

el valor de las bibliotecas

Las bibliotecas de Navarra, en cifras

135 bibliotecas

91 Públicas
Biblioteca de Navarra
90 BP locales

4 Universitarias
Redes de la UNA y UPNA
B. de la UNED

36 Especializadas
De archivos, museos,
asociaciones, eclesiásticas...
de ciencias de la salud.

5,1 millones de documentos
a disposición de los usuarios

2,96 documentos
por habitante en B. Públicas

**Repositorios
y bibliotecas digitales
en acceso abierto**

**Acceso a bases de datos
y colecciones patrimoniales**

302 empleos directos
(en equivalencia a tiempo completo)

Gastos corrientes en 2014
17,7 millones de euros
26,7 € / hab.

Públicas
6,9 mill. euros

Universitarias
9,6 mill. euros

Especializadas
1,2 mill. euros

Financiación

69,6%, administraciones públicas
30,4% entidades privadas

287.000 inscritos

4,5 carnés por cada 10 hab.

El **35,8%** de los navarros con 14 o más años
acudió a una biblioteca en el último año

Una amplia gama de
servicios presenciales y en internet

4,3 millones de visitas atendidas
6,6 visitas por habitante

1,2 millones de préstamos
de libros y otros materiales

8 millones de descargas
de los repositorios institucionales o bibliotecas digitales

Financiación del gasto de las bibliotecas

	asigna	financia
Gobierno de Navarra	10,1 mill. euros	<ul style="list-style-type: none"> → 100% de la Biblioteca de Navarra → 54,1% de las B. Públicas locales → 49,1% de las B. Universitarias → 66,6% de las B. Especializadas
Ayuntamientos	2,1 mill. euros	→ 40,0% de las B. Públicas locales
Entidades Privadas	5,4 mill. euros	<ul style="list-style-type: none"> → 100% B. de la Universidad de Navarra → 100% B. Pública Civican

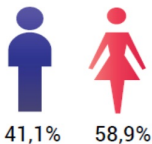


Opiniones de los usuarios:

” Me parece un lugar no regido por el dinero, algo que en la sociedad en la que vivimos es ya de por sí un valor a conservar. (BP)

Perfil de las personas usuarias

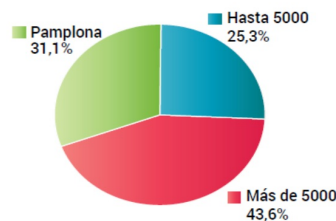
Género



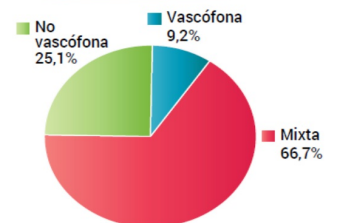
Edad

de 14 a 18	5%
de 19 a 24	8,6%
de 25 a 44	42,0%
de 45 a 64	32,6%
>=65	11,9%

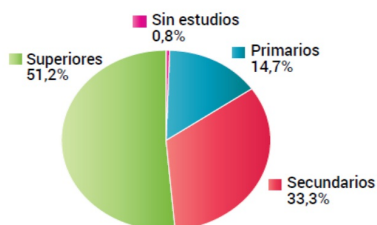
Tamaño de municipio



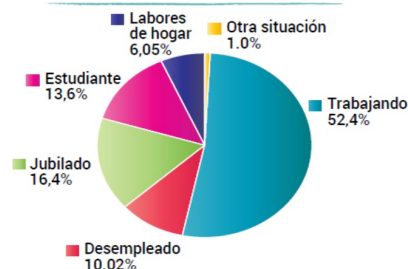
Zona



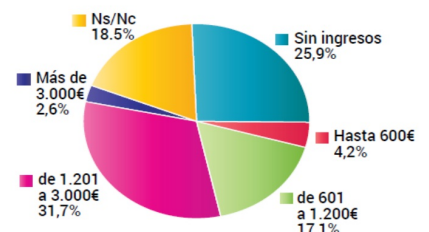
Estudios terminados



Situación laboral



Nivel de ingresos



el valor de las bibliotecas

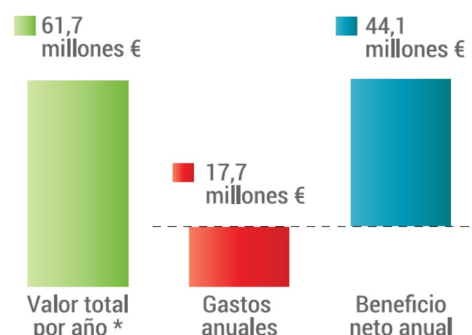
El retorno de la inversión (ROI) del Sistema de bibliotecas de Navarra, 2014



Estimación del ROI del Sistema de bibliotecas de Navarra, 2014
según asignación de precios de mercado (APM)

Servicios valorados	Millones €
- Préstamos de libros y otros soportes	17,5
- Descarga de documentos	21,6
- Asesoramiento del personal bibliotecario	5,0
- Uso de material dentro de la biblioteca	9,0
- Actividades en las bibliotecas	2,4
- Uso de ordenadores	1,4
- Conexión Wifi	0,8
Valor estimado de los servicios prestados	57,6
Valor asignado por los no usuarios (Pagaría en impuestos)	4,1
Total Valor	61,7
Gastos	17,7
Retorno de la inversión (ROI)	1,0 € : 3,49 €

La aportación económica
de las bibliotecas de Navarra *



* Metodo de asignación de precios de mercado, APM



Opiniones de los usuarios:

” Es uno de los servicios públicos e importantes donde mejor veo que van destinados mis impuestos y lo creo este servicio totalmente necesario. (BP)

Valor por habitante	96,4 €
Gasto por habitante	27,6 €
Beneficio por habitante	68,8 €

elvalordelasbibliotecas

Valoración global de la biblioteca

Usuarios de B. Públicas	8,1
Usuarios de B. Universitarias	8,0
Personal docente e investigador	8,7
Estudiantes	7,6
Usuarios de B. Especializadas	7,9

Población que está de acuerdo en que las bibliotecas...

Son un soporte para la educación de los niños y jóvenes	98,0%
Dan espacio a los jóvenes para estudiar	96,1%
Posibilitan un tiempo de ocio y entretenimiento de calidad	93,4%
Facilitan la formación permanente en todas las edades	91,1%
Facilitan acceso a Internet para todos	90,7%
Apoyan el desarrollo temprano de los niños	80,3%
Facilitan lugares de reunión	80,0%
Facilitan el aprendizaje y uso de ordenadores y otros equipos	77,5%
Ayudan a la gente a prepararse para conseguir nuevos empleos	60,8%
Ayudan a aprender idiomas	52,0%
Fomentan el hábito, el disfrute y las competencias de lectura *	97,1%

* Base: usuarios de bibliotecas públicas



Opiniones de los usuarios:

” Es como el aire, está y respiras. Si falta el aire se echa muy en falta (BP)

” Yo no entiendo un pueblo, una ciudad, una comunidad ni un país sin bibliotecas. Su aportación me parece imprescindible para el desarrollo de la cultura individual y colectiva. Sin ellas el acceso a la cultura para la mayoría de la gente sería muy difícil. (BP)

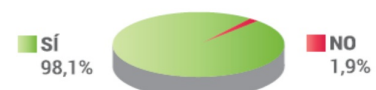
Cómo valoran los usuarios aspectos concretos de la biblioteca *	Públicas	Universitarias	Especializadas
La atención y profesionalidad del personal	8,8	7,9	8,0
La ubicación y accesibilidad de su edificio	8,3	8,3	7,2
La señalización interna, la facilidad para encontrar materiales...	8,0	7,6	7,1
La comodidad, confortabilidad de las instalaciones	8,0	7,9	7,1

Cómo valoran los usuarios aspectos concretos de la biblioteca *	Públicas	Universitarias	Especializadas
La colección de libros	7,4	7,9	6,9
La actualización de los materiales disponibles		7,5	6,6
Los servicios a través de internet	7,1	7,4	7,3
Los horarios	7,1	7,7	6,5
El equipamiento tecnológico de uso público	6,7	7,1	6,4
La colección de música, cine, documentales...	6,6		

* Escala de 0 (valoración totalmente negativa) a 10 (máxima valoración)

Díganos si estaría dispuesto a...

Recomendar el uso de la biblioteca a sus amigos o familiares



Participar en algún órgano de apoyo / supervisión de la gestión de la biblioteca



Colaborar como voluntario en actividades de la biblioteca (leer o llevar libros a personas impedidas, contar cuentos, impartir cursos de divulgación...)



