

---

# Las personas desempleadas de la Ribera ante la formación para el empleo

---

Servicio Navarro de Empleo  
NafarLansare



---

Diciembre, 2017

---

# ÍNDICE

0.-PRESENTACIÓN	3
1.-EL FIN DEL ESTUDIO	4
2.-ELCAMINO SEGUIDO PARA LOGRAR LOS OBJETIVOS. METODOLOGÍA	5
3.-EL PERFIL DE LAS PERSONAS DESEMPLEADAS DE LA ZONA	8
Una tipología de las personas paradas en la Ribera	16
4.- MOTIVACIÓN Y EXPECTATIVAS	17
5.-QUÉ PERSONAS PARADAS PARTICIPAN EN LAS ACCIONES DE FORMACIÓN	21
6.-EXPERIENCIAS DE CURSOS Y MODALIDAD Y FORMATOS PREFERIDOS	31
7.- UN DIAGNÓSTICO DE LA FORMACIÓN PARA EL EMPLEO EN PERSONAS PARADAS	39
Factores que inciden en acceso a formación para el empleo para desempleadas	39
Baja motivación y desencanto laboral	40
Aprecian la necesidad de formarse para el empleo	40
Poca participación formativa	40
Variables relacionadas con la baja participación formativa	41
Fuentes de información y Motivos esgrimidos para no formarse	41
Modalidades formativas preferidas	42
8.-A MODO DE PRESCRIPCIONES	43
ANEXOS	45
Índice de gráficos y tablas.	45
Cuestionario	47
Equipo	55

## 0.-PRESENTACIÓN

Recientemente, la Ribera de Navarra ha aprobado su plan de activación comarcal dentro de su Estrategia de Especialización Inteligente. Con dicho plan se pretende establecer un modelo de desarrollo cimentado sobre la innovación y la cualificación de los recursos humanos. El Gobierno de Navarra ha mostrado su apoyo y respaldo a la mencionada estrategia.

Uno de los proyectos estratégicos de la Estrategia Comarcal es actuar en el factor de competitividad de la formación. Para ello, se propone la elaboración de un Plan Estratégico de Formación para la Ribera Navarra, a partir de la detección de necesidades formativas. El Servicio Navarro de Empleo-NafarLansare, organismo autónomo del Gobierno de Navarra, no se muestra indiferente ante el deseo de los poderes públicos locales de mejora de cualificación profesional de la Ribera.

La mejora de la empleabilidad, a través de la formación de las personas, es uno de los instrumentos básicos para reducir las tasas de desempleo. La formación profesional para el empleo tiene un papel esencial en la empleabilidad. Se hace necesario adecuar la oferta formativa a las demandas del mercado de trabajo de cada zona, pero también es necesario adecuar las políticas activas de empleo al perfil y necesidades concretas de las personas desempleadas.

El presente estudio pretende ser una herramienta prospectiva y prescriptiva para la programación de la formación para personas desempleadas en la Ribera de Navarra. Una Ribera que ha sufrido un mayor impacto de la crisis económica en términos de deterioro del tejido empresarial y de destrucción de empleo que el resto de Navarra. En los últimos siete años ha perdido una quinta parte de su tejido productivo; presenta las tasas de desempleo más altas de toda Navarra. La Oficina de Empleo de Tudela contabiliza un total de 5.778 personas en paro en septiembre de 2017, lo que viene a representar el 17% del paro registrado en Navarra.

Por todo ello, desde el SNE-NL se presenta este trabajo con la vocación de aportar herramientas de conocimiento para una mejor adaptación y eficiencia a la formación para el empleo en las personas desempleadas de la Ribera de Navarra.

## 1.-EL FIN DEL ESTUDIO

---

**Objetivos**      Diagnosticar las expectativas de las personas paradas de la Ribera ante la formación para el empleo

---

Identificar las barreras para su acceso a la formación proponiendo medidas

---

Profundizar en el conocimiento de la realidad de ese colectivo con el fin de una programación de formación más adecuada

---

## 2.-ELCAMINO SEGUIDO PARA LOGRAR LOS OBJETIVOS. METODOLOGÍA

Como hemos expuesto, los objetivos planteados en este estudio tienen como eje de aproximación conocer las expectativas ante el empleo; identificar las barreras para la formación y abordar los factores socioeconómicos que determinan estos aspectos. En definitiva, la pregunta básica que formulamos es:

*¿Qué determina que las personas desempleadas accedan a programas de formación para el empleo?*

Para cumplimentar esta pregunta hemos partido de un marco analítico previo. Partimos de la lógica de que las actitudes tienen un papel básico en la inserción laboral y en el aumento de la empleabilidad. La conducta y la motivación son motores en el emprendimiento de búsqueda activa de empleo. Pero no sólo las actitudes son factores de acceso a la empleabilidad, y por ende, a la formación; también las condiciones socioeconómicas y el entorno familiar inciden en el acceso a la formación. Incluso los valores culturales. Determinadas características como la edad, la formación previa, el nivel de estudios, el desempleo de larga duración condicionan la motivación en el acceso formativo. Finalmente, la programación, contenido, modalidad de la formación ofrecida puede conllevar a limitaciones en el acceso.

Sobre estas premisas, hemos construido un cuestionario para aplicar a una muestra representativa de personas desempleadas de la Ribera de Navarra. El contenido de las preguntas del cuestionario ha tenido como ejes del discurso las siguientes variables:

## Ejes lógicos de cuestionario

**ACTITUD ANTE  
LA  
EMPLEABILIDAD**

**MOTIVACIÓN  
PARA REALIZAR  
CURSOS**

**MODALIDAD Y  
FORMACIÓN  
PREFERIDA**

**EXPERIENCIAS Y  
CONOCIMIENTO  
CURSOS**

Hemos realizado la encuesta, vía telefónica, aplicada a una muestra estadísticamente representativa de las personas desempleadas y registradas de la zona de la Ribera de Navarra. Hemos diseñado un cuestionario estructurado cerrado<sup>1</sup> de recogida de información incorporando las características sociodemográficas de las personas desempleadas de la zona. En total, hemos entrevistado telefónicamente a 404 personas, durante las dos primeras semanas de noviembre, lo que supone que hemos llegado a entrevistar al 7% del total de personas en desempleo en la zona de la Ribera.

El universo de la muestra corresponde a las personas inscritas en desempleo en la oficina del Servicio Navarro de Empleo de Tudela. Desde la Oficina de Empleo se ha proporcionado, con las garantías propias de la protección de datos, el contacto telefónico de todas esas personas. A partir de ahí y aplicando una muestra aleatoria estratificada por municipio de residencia, sexo y edad hemos realizado la encuesta telefónica a la muestra establecida.

---

<sup>1</sup> Anexo 1

**Ficha técnica de la encuesta:**

<b>Universo</b>	<b>5.778 personas desempleadas en la Ribera (Septiembre 2017)</b>
<b>Fecha de Campo</b>	<b>Noviembre 2017</b>
<b>Tamaño muestral</b>	<b>404 personas</b>
<b>Muestreo</b>	<b>Estratificado por edad y sexo y municipio (Tudela y Resto Ribera)</b>
<b>Margen de error</b>	<b>Error máximo por muestreo del +/- 4,7% para los totales, bajo los criterios habituales en investigación social (P=Q=50% y un 95% de fiabilidad).</b>

### 3.-EL PERFIL DE LAS PERSONAS DESEMPLEADAS DE LA ZONA

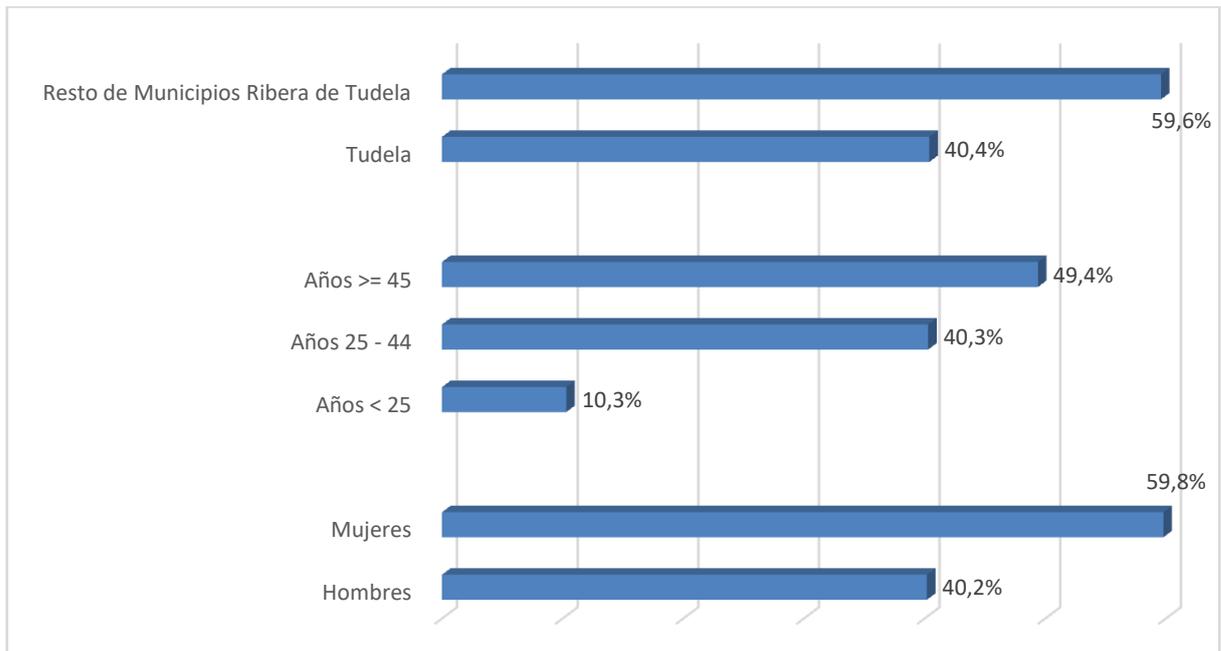
Según datos facilitados por el Observatorio de la Realidad Social, a 1 de septiembre de 2017 en la Ribera de Navarra había 5.778 personas desempleadas.

**Tabla1: Datos de paro registrado a 1 de septiembre de 2017**

	Total	Hombres			Mujeres		
		Edad			Edad		
		< 25	25 - 44	>= 45	< 25	25 - 44	>= 45
<b>Tudela</b>	2.334	134	323	417	161	598	701
<b>Resto municipios (Ribera de Tudela)</b>	3.444	148	549	752	155	854	986
<b>Total</b>	5.778	282	872	1.169	316	1.452	1.687

De esas personas desempleadas el 59,8% son mujeres, el 49,4% son mayores de 45 años y el 59,6% viven fuera de Tudela.

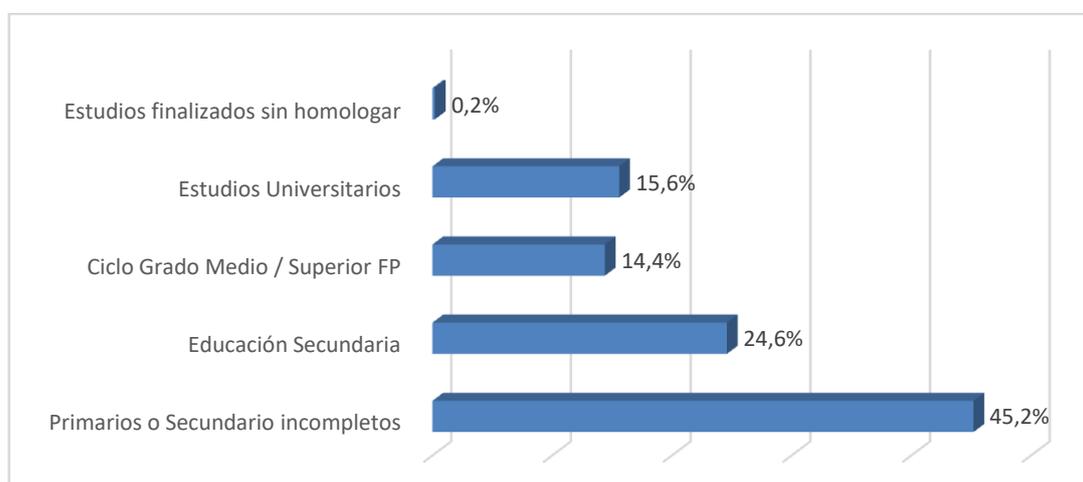
**Gráfico 1: Distribución porcentual de las personas desempleadas por Municipio, Edad y sexo.**



Fuente: Elaboración propia en base a los datos facilitados por el Observatorio de la Realidad Social de Navarra.

A través los datos recogidos en la encuesta realizada hemos podido profundizar en la tipologización de las personas desempleadas en la zona, incidiendo en aspectos clave vinculados a la empleabilidad. Se observa como la mayoría de las personas desempleadas de la zona tienen un bajo perfil de cualificación. Casi un 71% de las personas desempleadas de la zona tienen estudios secundarios o inferiores. El número de personas desempleadas con estudios de Ciclo medio o Ciclo superior de FP es menor al número de personas desempleadas con estudios universitarios.

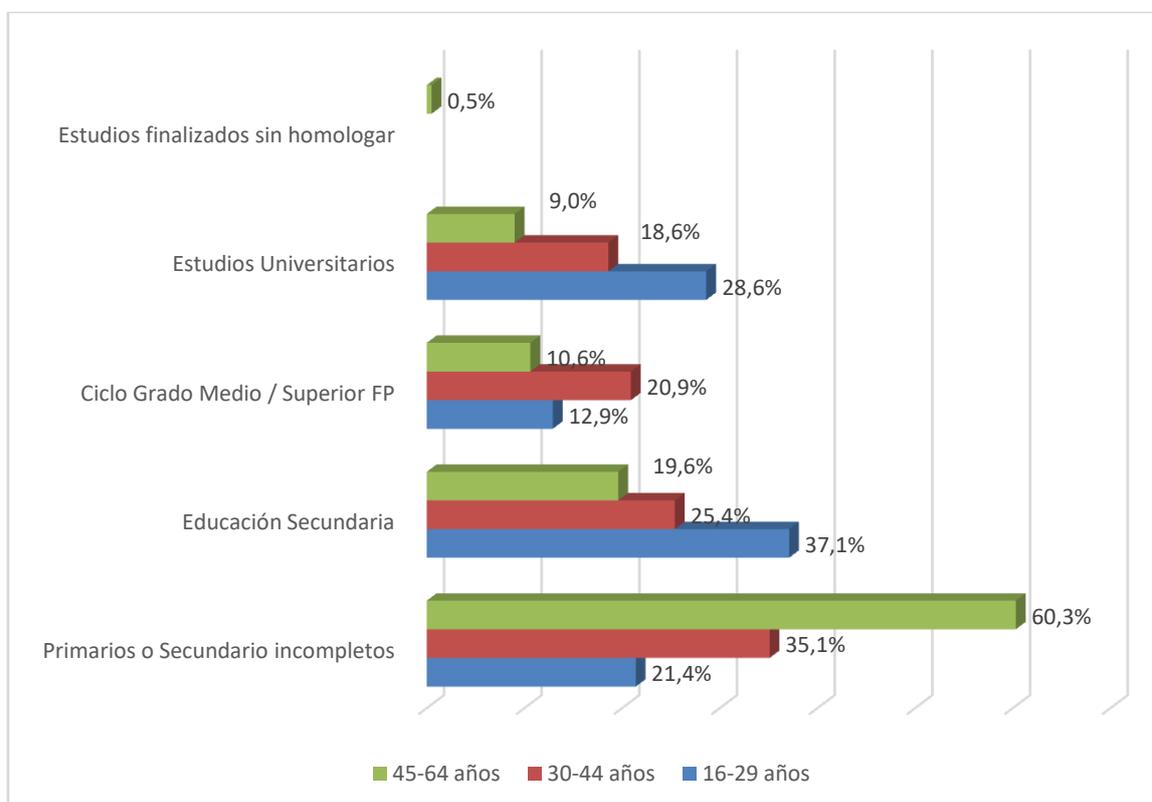
**Gráfico 2: Nivel de estudios homologados de las personas desempleadas**



Cuando observamos el nivel de estudios finalizados de las personas desempleadas de la zona por edad, destaca el bajo nivel formativo de las personas desempleadas de más de 45 años. Si analizamos las personas desempleadas por edad y nivel formativo podemos apreciar cómo casi el 80% de las personas desempleadas mayores de 45 años tienen una formación secundaria o inferior.

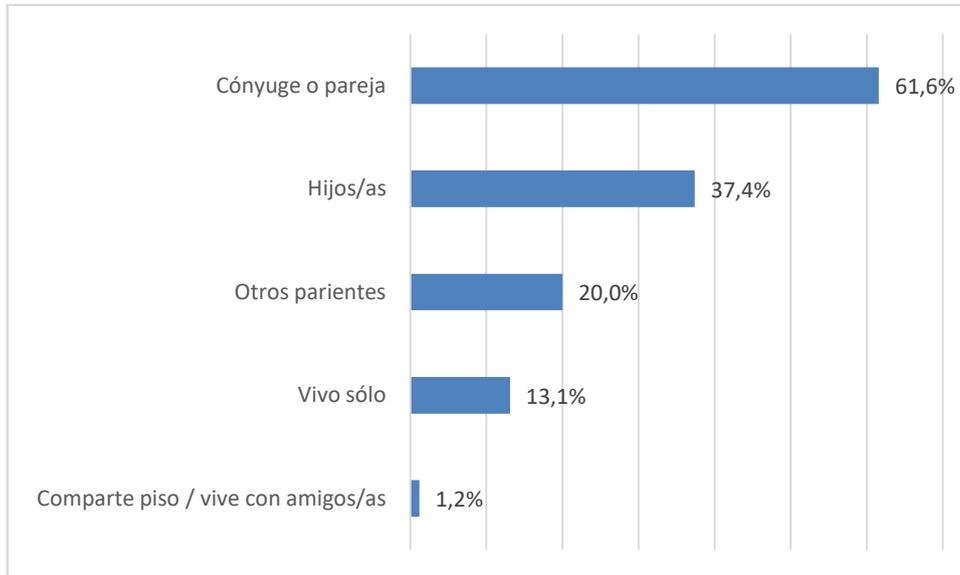
Es muy importante señalar que el número de personas desempleadas entre las personas menores de 29 años con estudios universitarios, es 15 puntos porcentuales mayor que las personas de esa edad con estudios de Formación Profesional. Parece existir un desajuste entre la formación adquirida y las demandas del mercado de trabajo de la zona entre las personas más jóvenes.

**Gráfico 3: Nivel de estudios homologados por edad**



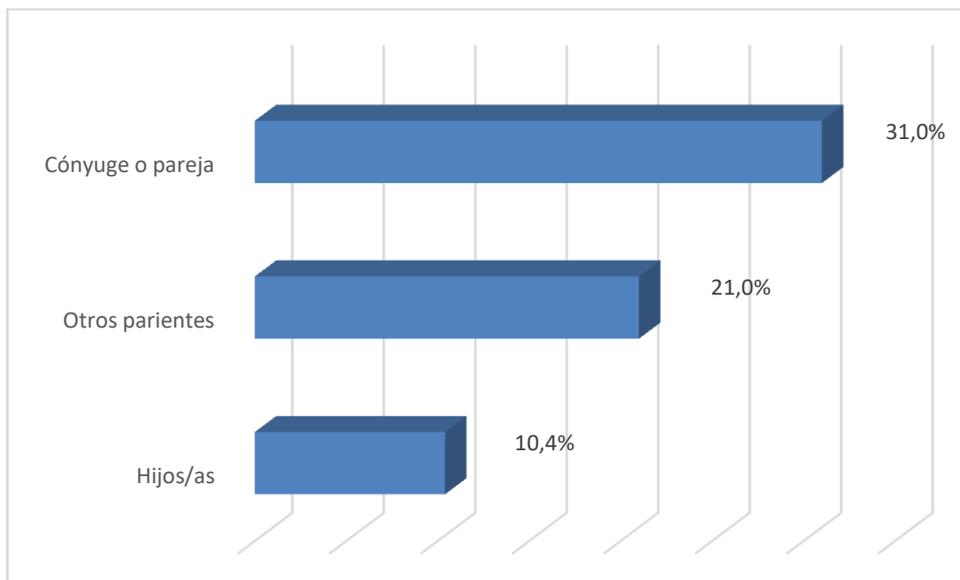
Las personas desempleadas están socialmente arraigadas. Mayoritariamente conviven con su cónyuge o pareja y casi un 40% tienen a su cargo a hijos/as.

**Gráfico 4: Con quien convive**



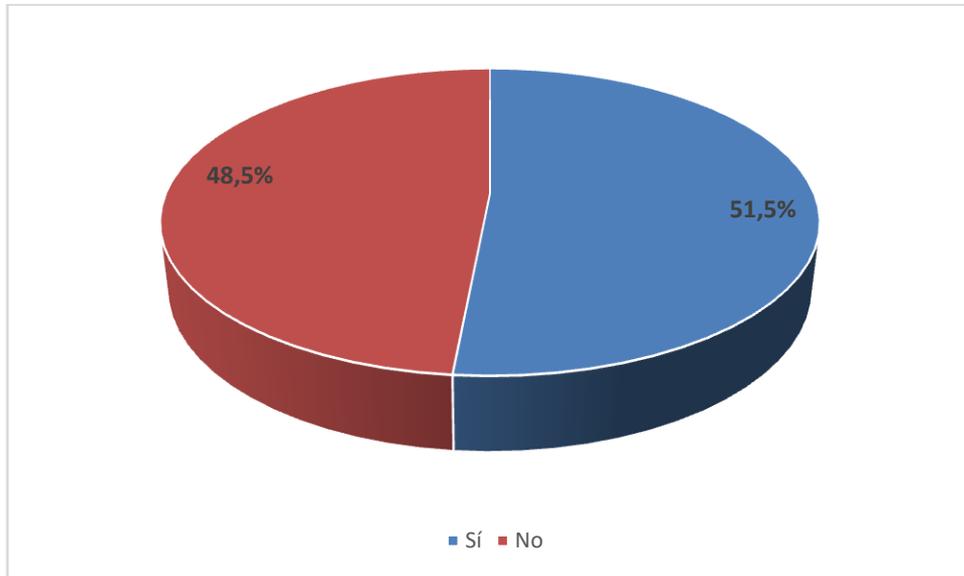
Nos encontramos en entornos familiares muy castigados por el desempleo donde el impacto de encontrar empleo de una persona de la unidad familiar multiplica su importancia.

**Gráfico 5: Alguna de las personas con las que convive está en desempleo**



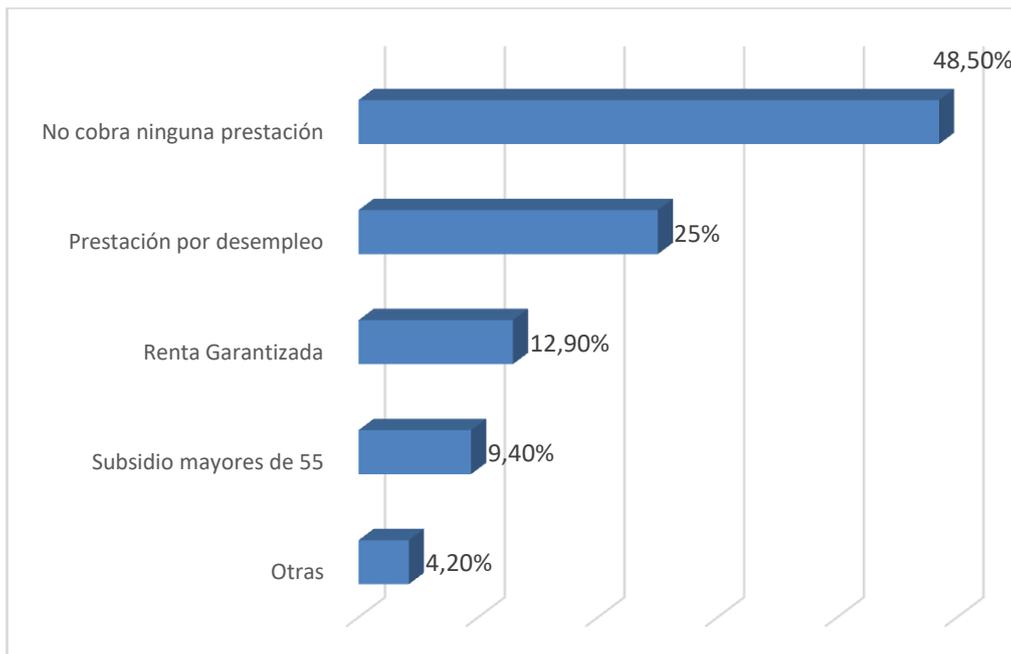
El 51,5% de las personas entrevistadas en la actualidad están cobrando alguna prestación o ayuda.

**Gráfico 6: ¿Cobra en la actualidad alguna prestación o ayuda?**



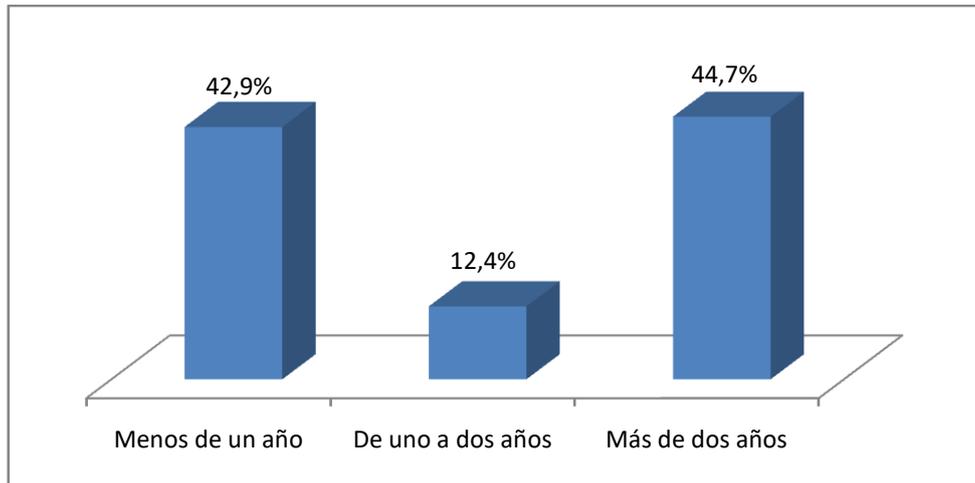
La Prestación por Desempleo y la Renta Garantizada son las prestaciones y ayudas que un mayor número de personas de la zona está cobrando.

**Gráfico 7: ¿Me podría decir cuál?**

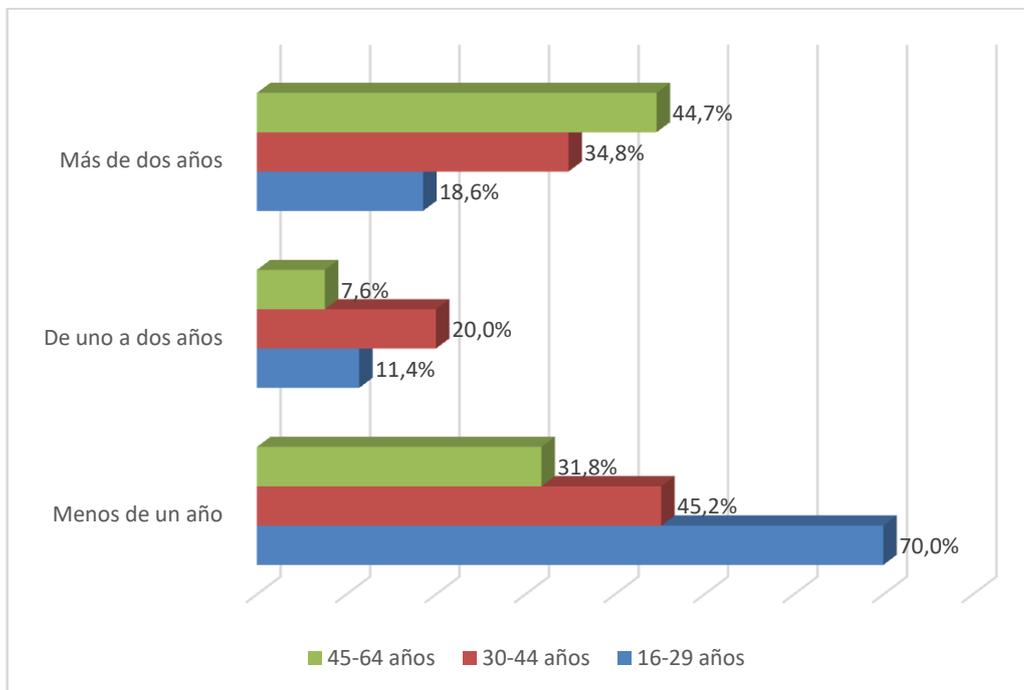


El 44,7% de las personas desempleadas de la zona lleva más de dos años en desempleo. Por edad podemos apreciar como el paro de larga duración se ceba especialmente en las personas mayores de 45 años. Así el 60,6% de las personas mayores de 45 años lleva más de dos años en desempleo.

**Gráfico 8: Cuanto tiempo lleva en el desempleo**

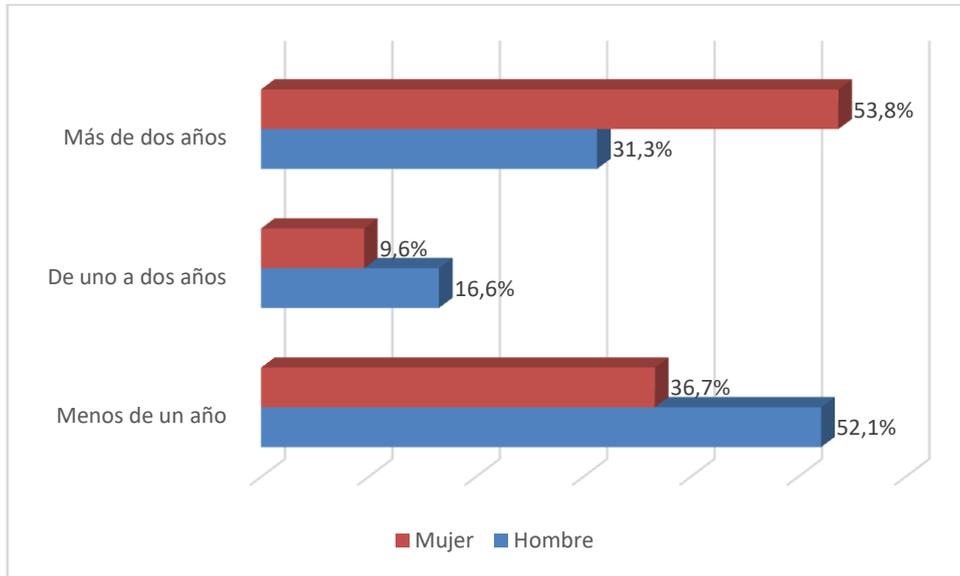


**Gráfico 9: Cuanto tiempo lleva en el desempleo por edad**



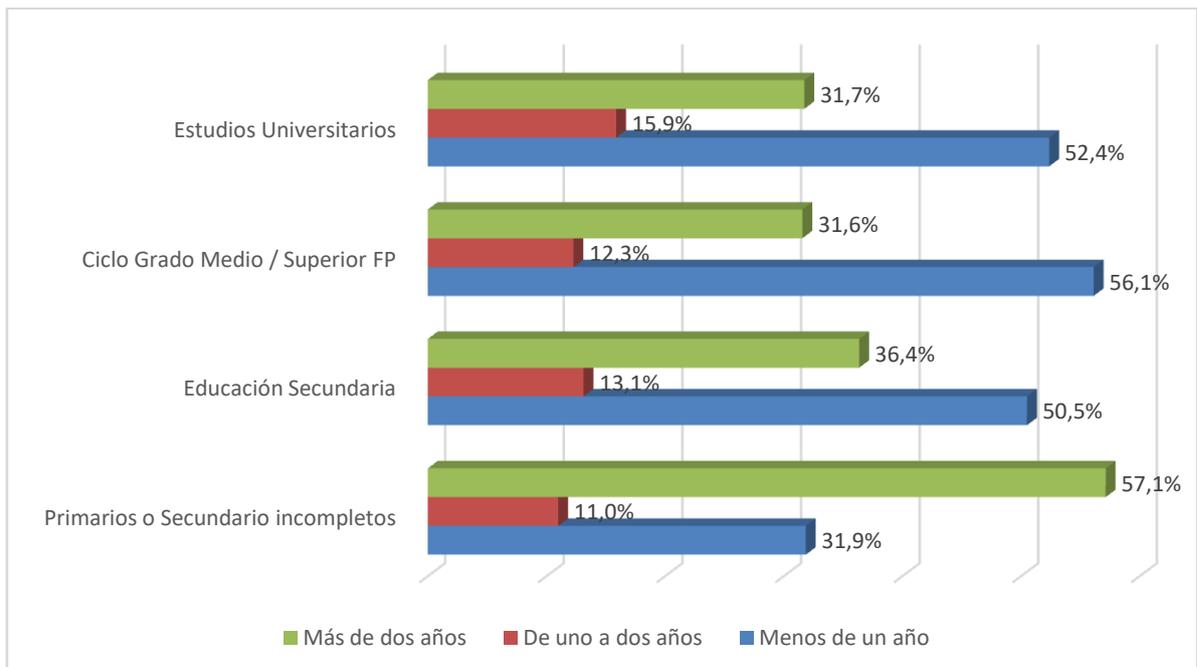
Analizando el tiempo en desempleo por sexo vemos que la mayoría de las mujeres mayores de 45 años lleva más de dos años en desempleo.

**Gráfico10: Cuanto tiempo lleva en el desempleo por sexo**



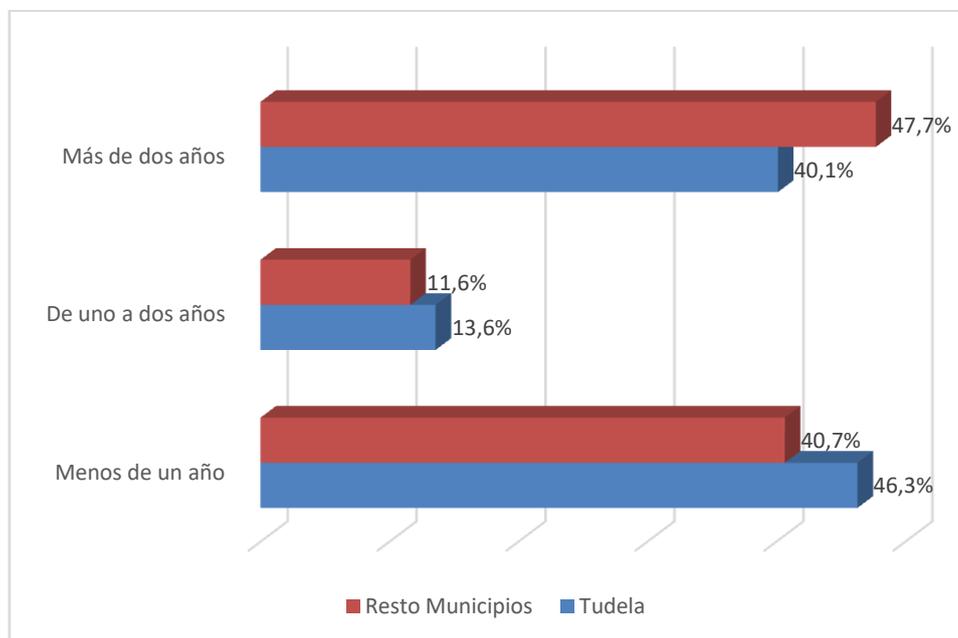
Por nivel de estudios se aprecia como las personas con estudios primarios son las que un mayor porcentaje sufren el paro de larga duración. Casi el 60% de las personas con estudios primarios o secundarios incompletos llevan más de dos años en desempleo.

**Gráfico 11: Cuanto tiempo lleva en el desempleo por nivel de estudios**



El porcentaje de personas que llevan más de dos años en desempleo es siete puntos porcentuales mayor en los municipios de la Ribera de Navarra que en Tudela.

**Gráfico 12: Cuanto tiempo lleva en el desempleo por localidad de residencia**



## Una tipología de las personas paradas en la Ribera

Mayor de 45 años y mujer son los perfiles hegemónicos de las personas desempleadas

La baja cualificación, factor predominante para el desempleo que se acrenta en grupos de edad

Casi la mitad de las personas llevan más de dos años en desempleo

Se aprecia que los jóvenes con FP tienen mejor acceso al empleo que los jóvenes universitarios

En una amplia mayoría de familias existe alguien más en desempleo.

El subsidio de desempleo y la renta garantizada presentan un soporte significativo ante unidades familiares tan castigadas

Existe una mayor prevalencia del paro en los municipios que en la capital.

## 4.- MOTIVACIÓN Y EXPECTATIVAS

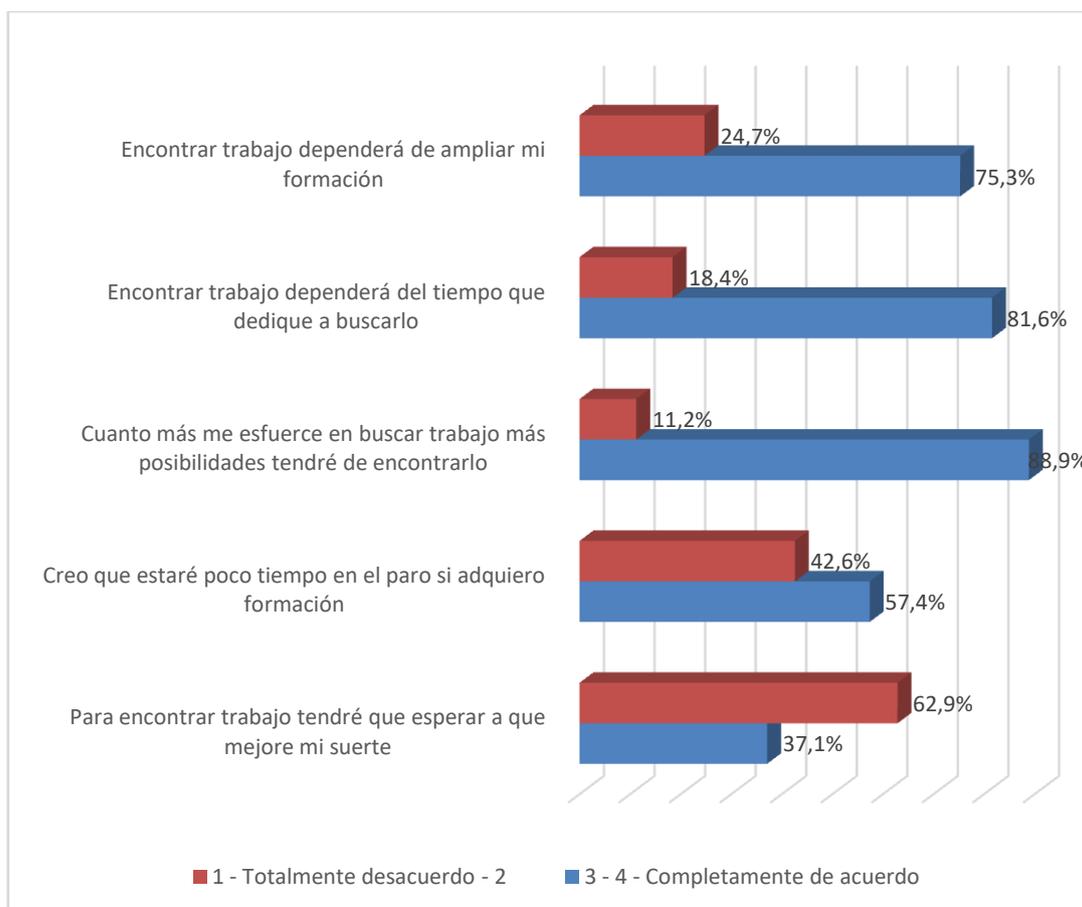
La empleabilidad viene definida como el grado de adaptabilidad que demuestra una persona ante el empleo. Comprende un conjunto de competencias personales relacionadas con las actitudes, aptitudes y conocimientos básicos que facultan a una persona para poder desempeñar cualquier trabajo. Entre otros factores de empleabilidad se encuentran las actitudes de autoestima, responsabilidad, motivación disponibilidad, flexibilidad, interés por aprender, entre otras.

A las personas desempleadas les hemos preguntado por dos aspectos de actitud ante el empleo. La actitud que tienen ante sus expectativas de encontrar empleo. Y la actitud que muestran ante las herramientas de empleabilidad.

Por un lado, nos encontramos con altas dosis de escepticismo y de motivación. Así, casi cuatro de cada diez personas confían más en la suerte que en otra cosa a la hora de encontrar empleo. Cuatro de cada diez personas desempleadas no cree que la formación sea factor de éxito inmediato a la hora de encontrar trabajo. Qué duda cabe que hay que recordar la difícil situación social y familiar que hemos descrito para entender estas dosis de desesperanza.

Sobre la actitud que muestran ante las herramientas de empleabilidad podemos afirmar que mayoritariamente son positivas. El esfuerzo, la dedicación en la búsqueda de empleo y la ampliación de la formación son aspectos que consideran las personas desempleadas les ayudará a salir de esta situación. Prácticamente, ocho de cada diez personas desempleadas confían en la proactividad ante el empleo y en la necesidad de formarse para salir del desempleo.

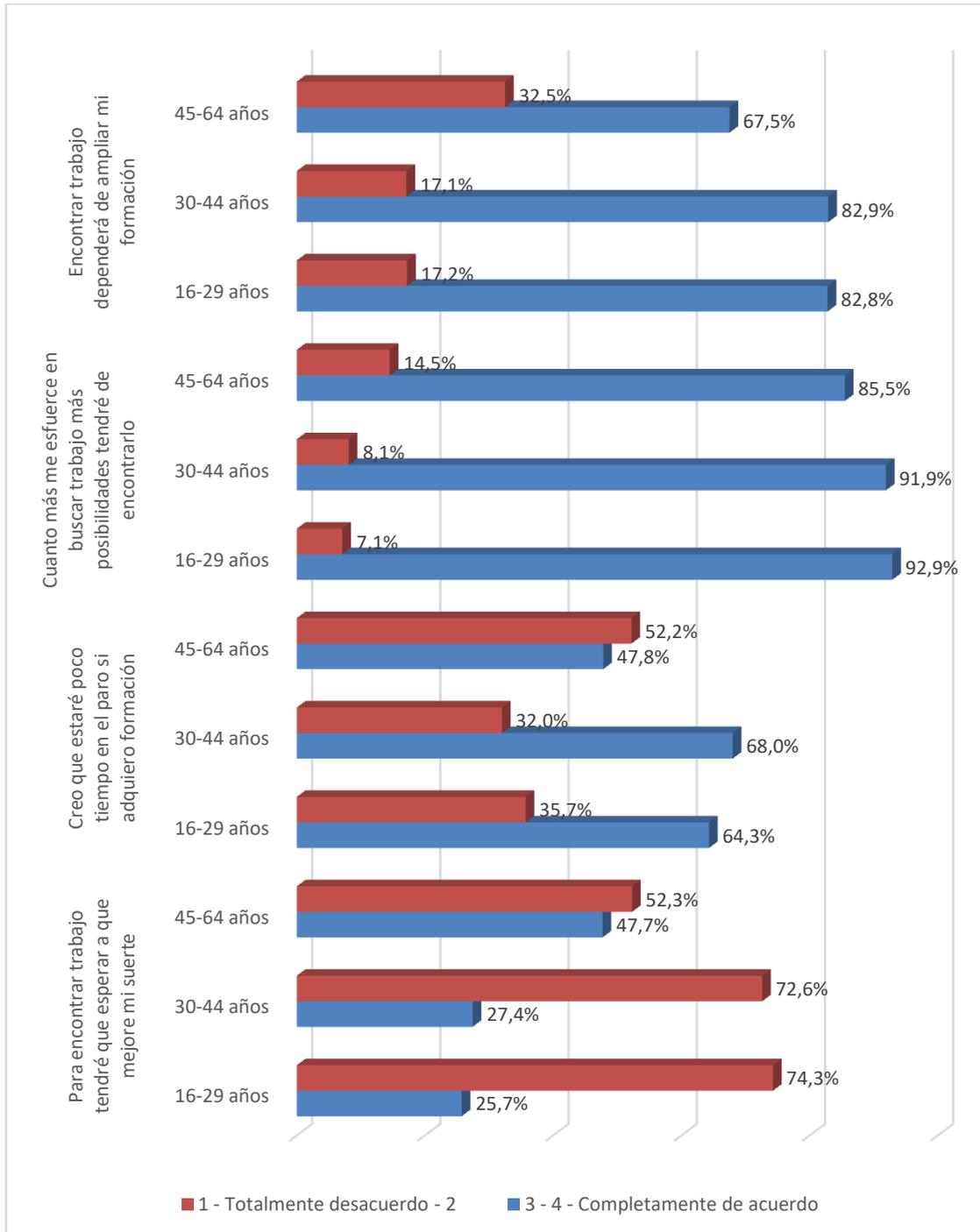
**Gráfico 13: Valore los siguientes aspectos utilizando una escala del 1 (totalmente desacuerdo) al 4 (completamente de acuerdo)**



Cuando analizamos ese conjunto de expectativas por edad, podemos observar como las personas mayores de 45 años son las que mayor desencanto muestran y los más escépticos ante la formación. Una mayoría de este colectivo confía más en la suerte que en la formación a la hora de encontrar empleo.

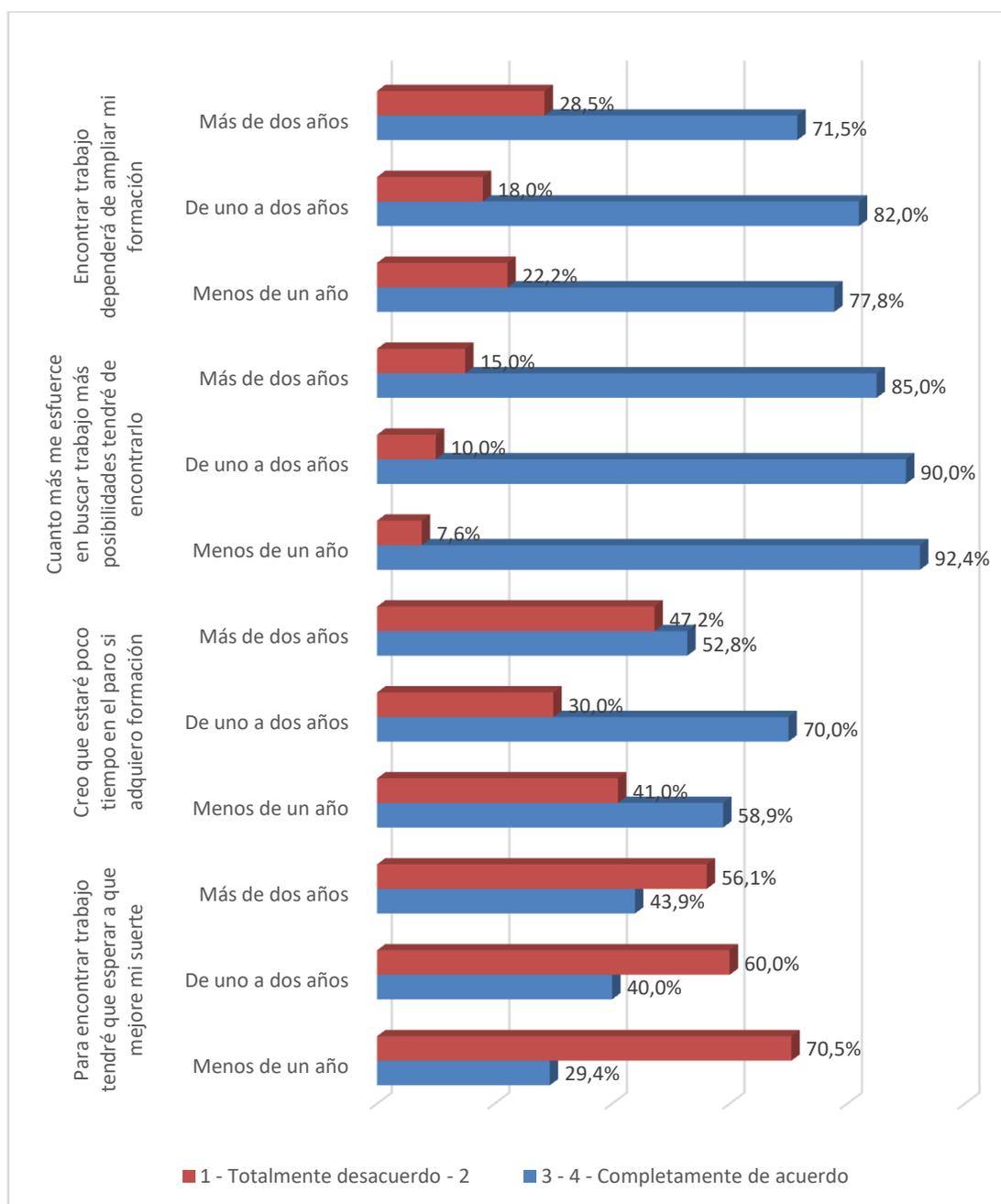
Estamos ante un colectivo, los mayores de 45 años, con poca cualificación que representan casi el 50% de los desempleados de la zona, con unos niveles de empleabilidad realmente bajos. No es extraño que el desencanto cunda.

**Gráfico 14: Valore los siguientes aspectos utilizando una escala del 1 (totalmente desacuerdo) al 4 (completamente de acuerdo) por edad.**



Analizando estas percepciones personales por tiempo en desempleo se observa claramente el desánimo conforme avanza el tiempo que las personas lleva en desempleo y como cada vez en mayor medida confía en la suerte como elemento para encontrar empleo y menos en el esfuerzo o la formación. Estamos ante uno de los factores clave para abordar la empleabilidad de las personas desempleadas de la zona, la motivación. No tenemos que olvidar que el 44,7% de las personas en desempleo en la zona llevan más de dos años en esa situación.

**Gráfico 15: Valore los siguientes aspectos utilizando una escala del 1 (totalmente desacuerdo) al 4 (completamente de acuerdo) por tiempo en desempleo**

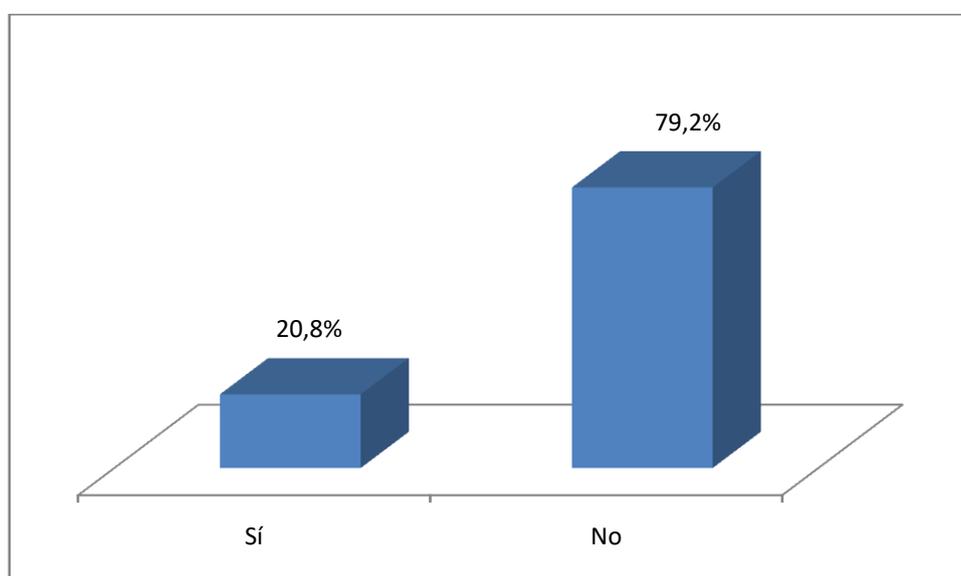


## 5.-QUÉ PERSONAS PARADAS PARTICIPAN EN LAS ACCIONES DE FORMACIÓN

A continuación, vamos a analizar el perfil de las personas paradas que participan en las acciones de formación. El objetivo de ello es averiguar qué personas son más proclives a su formación y quienes más refractaria a las mismas.

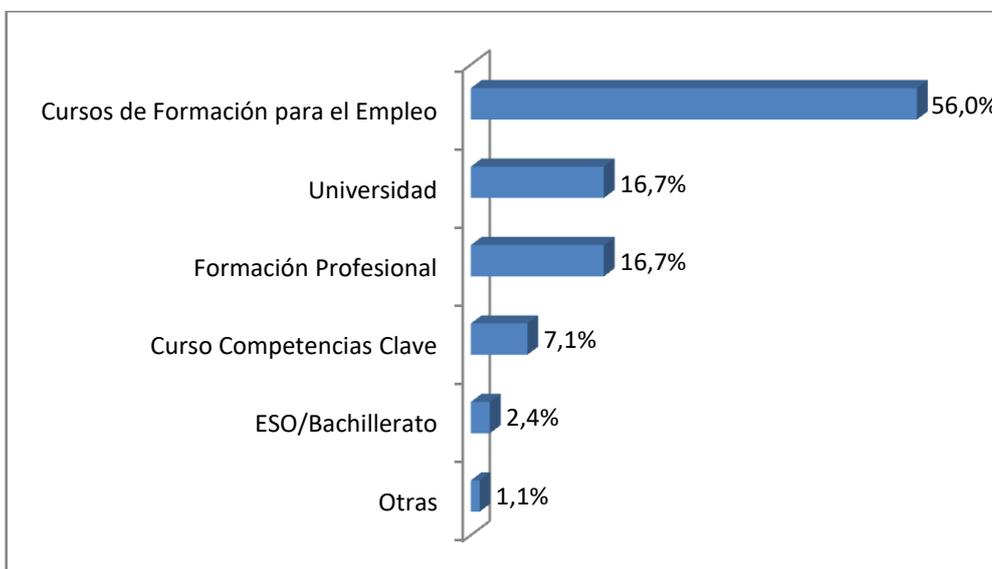
Una de cada cinco personas paradas en la Ribera está en la actualidad realizando algún tipo de formación según los datos de la encuesta. Una cifra que podemos estimar como muy baja dada su situación ocupacional.

**Gráfico 16: ¿Está usted realizando en la actualidad algún tipo de formación?**



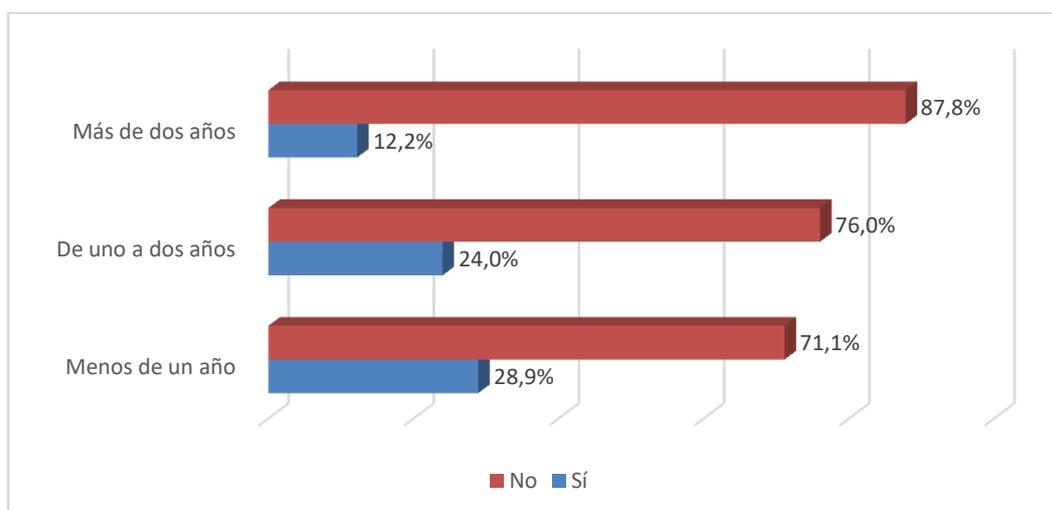
La formación que en mayor medida están haciendo esas personas son cursos de formación para el empleo. Pero no es baladí que un tercio de las personas paradas que se están formando lo hagan a través de la Formación Profesional o Universidad.

**Gráfico 17: ¿Qué tipo de formación?**



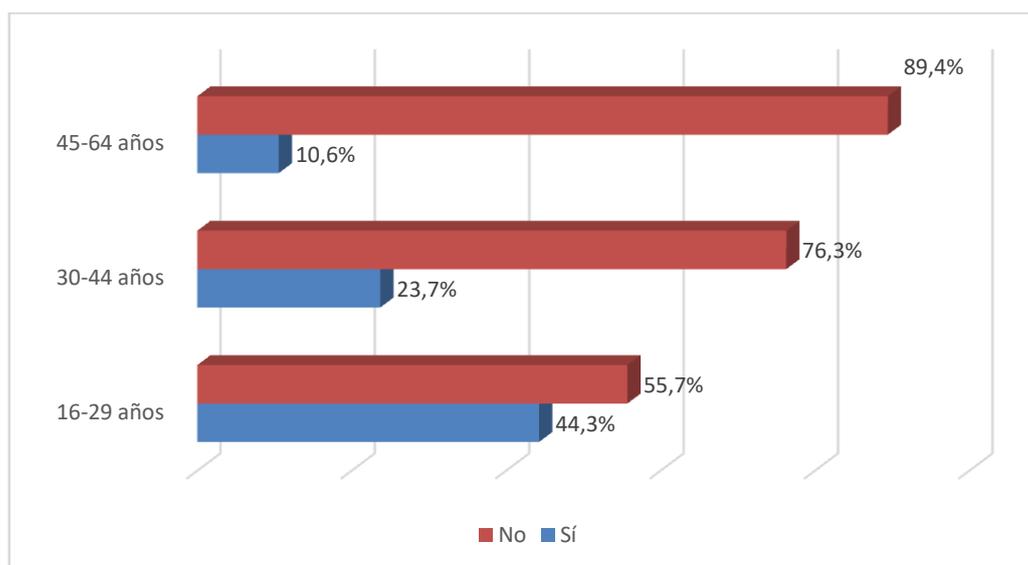
A medida que aumenta la estancia en el desempleo, decrece el porcentaje de personas que realizan algún tipo de formación. Como reiteramos el desencanto es la causa más probable de este descuelgue formativo, incluso laboral.

**Gráfico 18: ¿Está usted realizando en la actualidad algún tipo de formación? Por tiempo en Desempleo**



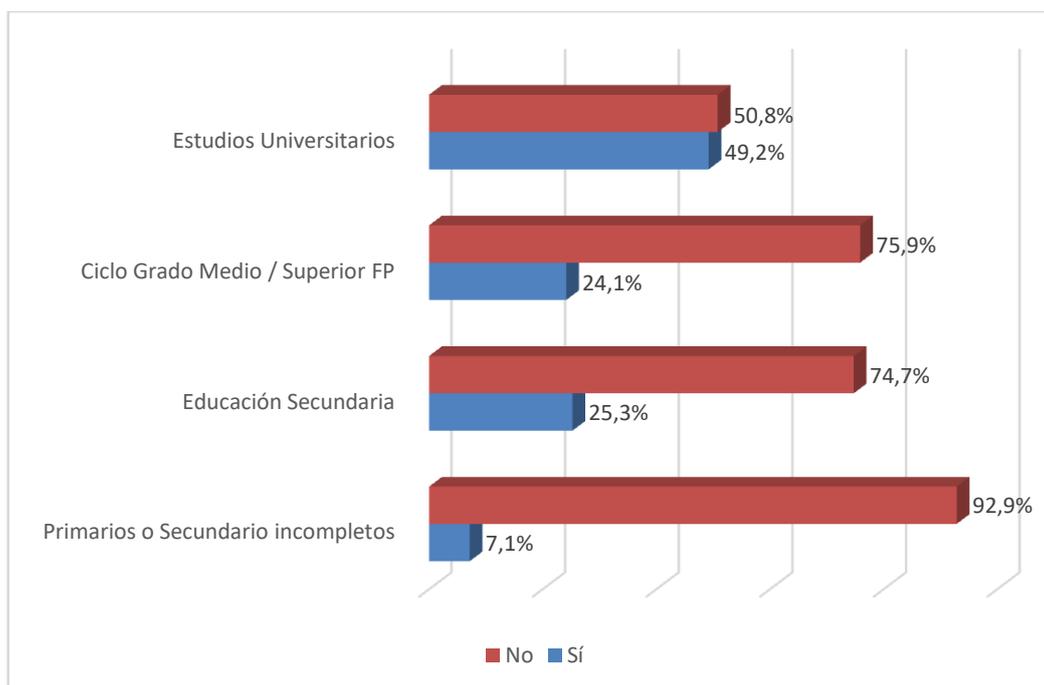
La edad que como hemos analizado está en relación con el bajo nivel de cualificación y con la mayor estancia en el desempleo tiene también relación con la participación en formación. Sólo una de cada diez personas mayores de 45 años realiza en la actualidad algún tipo de formación. Un claro síntoma de este desencanto laboral.

**Gráfico 19: ¿Está usted realizando en la actualidad algún tipo de formación? Por edad**



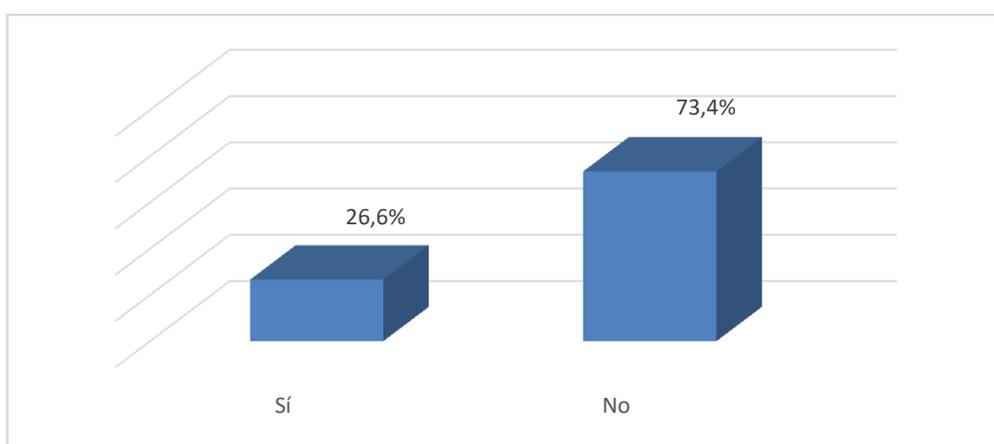
En sociología es conocido como el Efecto Mateo a aquel comportamiento social por el cual los más capacitados son los que más voluntad muestran en capacitarse. En este caso, se produce, tal cual. Las personas paradas con mayores niveles de cualificación son las más propensas a continuar su proceso de formación, mientras que aquellos con los niveles más bajos de formación tienen una menor tendencia a continuar con los estudios a lo largo de la vida. Hay que añadir que el esfuerzo en formarse es mayor para aquellos que no tienen experiencia formativa o competencias de aprendizaje.

**Gráfico 20: ¿Está usted realizando en la actualidad algún tipo de formación? Por estudios finalizados.**



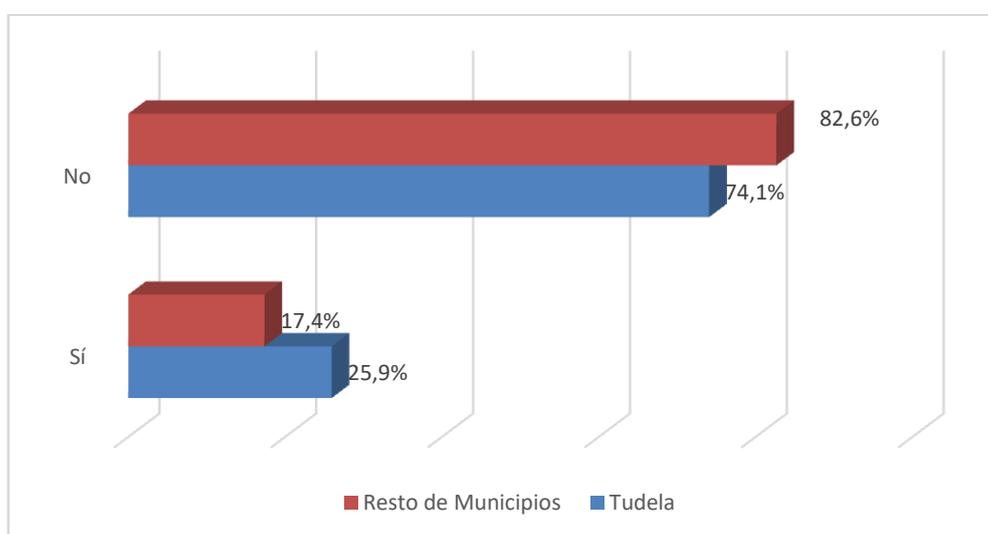
Cuando preguntamos a las personas desempleadas que en este momento no se están formando si en los dos últimos años han realizado algún curso nos encontramos con un 73,4% que no han realizado ninguno tipo de formación. En definitiva, tenemos un 42% de las personas desempleadas de la zona que ni se están formando ni se han formado en los dos últimos años.

**Gráfico 21: ¿Se ha inscrito en los dos últimos años a algún curso de formación para el empleo?**



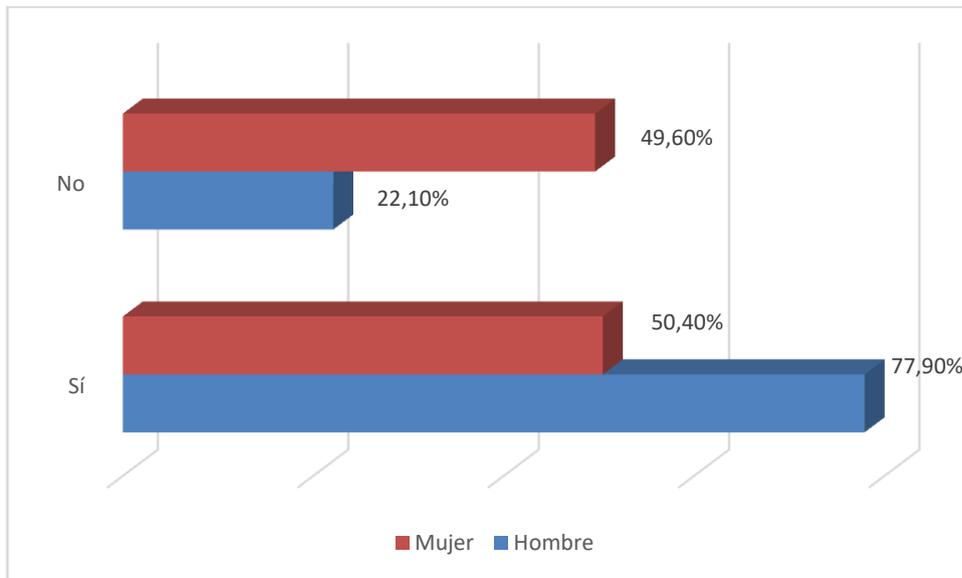
Analizando la participación en la formación por lugar de residencia, se aprecia como la participación de las personas desempleadas de Tudela es mayor que el de las personas residentes en los municipios de la Ribera. Es importante recordar que el casi el 60% de los desempleados son de municipios de fuera de Tudela. Este hecho es relevante y debe ser tenido en cuenta porque puede que se produzca un efecto de desequilibrio territorial. Es decir que vivir en un pueblo pueda tener dificultad para el acceso formativo.

**Gráfico 22: ¿Está usted realizando en la actualidad algún tipo de formación? Por municipio de residencia**

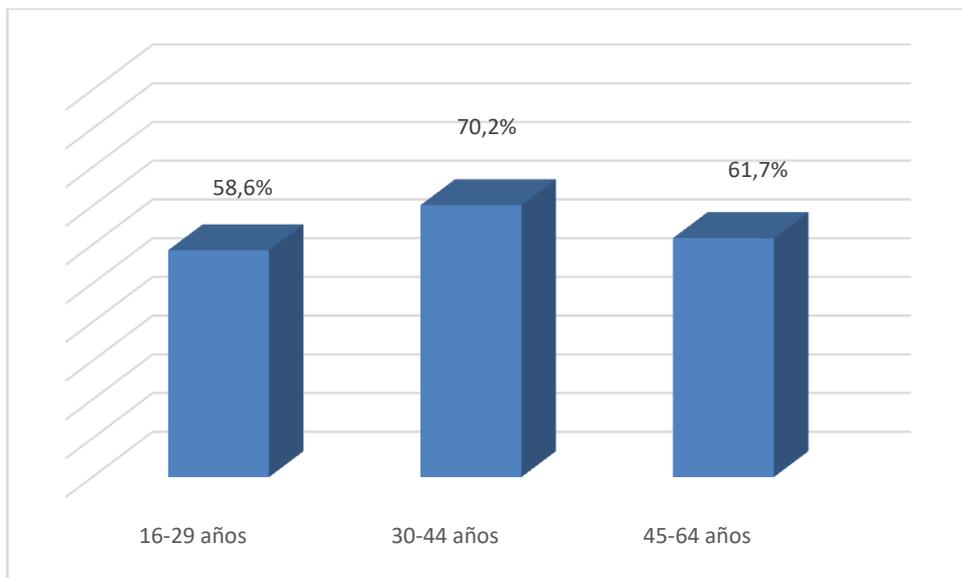


Para ahondar este fenómeno, hay que tener en cuenta que la mitad de las mujeres paradas no disponen de vehículo. Y que la edad también se relaciona con la disponibilidad de vehículo.

**Gráfico 23: Disponibilidad de vehículo y sexo:**

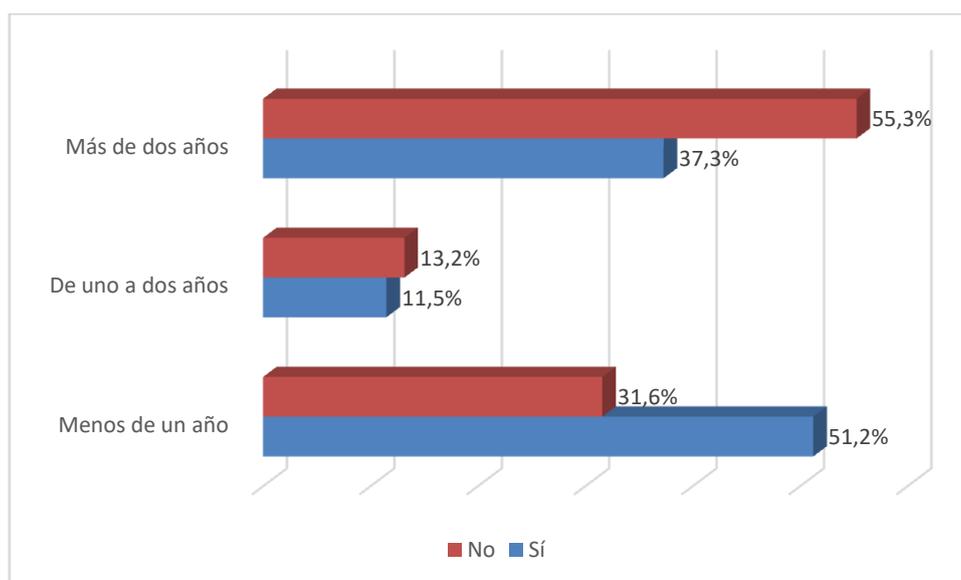


**Gráfico 24: ¿Dispone de vehículo propio? Por Edad**



La disposición de vehículo, como valor de autonomía a la hora de desplazarse supone una herramienta de empleabilidad. El porcentaje de personas que lleva en desempleo más de dos años y no tiene vehículo es casi 20 puntos porcentuales mayor a la de las personas que sí disponen vehículo. Además, un porcentaje significativo de personas paradas arguye no poder desplazarse al lugar de impartición del curso como veremos más adelante.

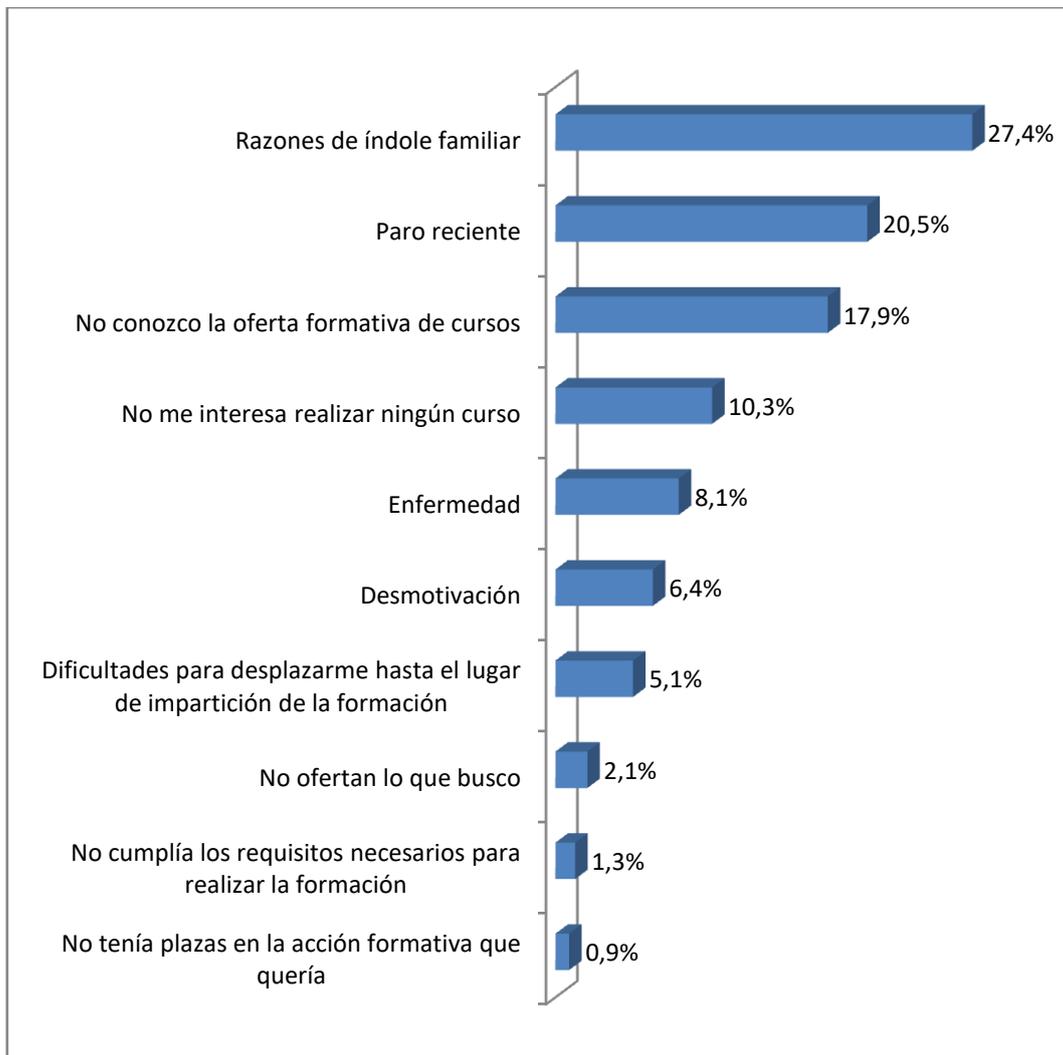
**Gráfico 25: Cuanto tiempo lleva en el desempleo por localidad disposición de vehículo**



La causa principal esgrimida para no participar en ninguna acción formativa son las denominadas de índole familiar. Es decir, las propias de la conciliación familiar. La causa principal que esgrimen las mujeres es la de “Razones de índole familiar”.

Las personas paradas también alegan desconocimiento de los cursos o falta de interés como causas prevalentes para no apuntarse. Que casi una de cada tres personas paradas manifieste desconocimiento o falta de interés para no inscribirse en ningún curso es otro indicador de esa desmotivación o desencanto que cunde en las personas paradas. Las personas mayores de 45 años esgrimen sobre todo que no les interesa y que desconocen la oferta formativa.

**Gráfico 26: En caso negativo, ¿Cuáles son los motivos por el cual no se ha inscrito en ninguna acción formativa?**



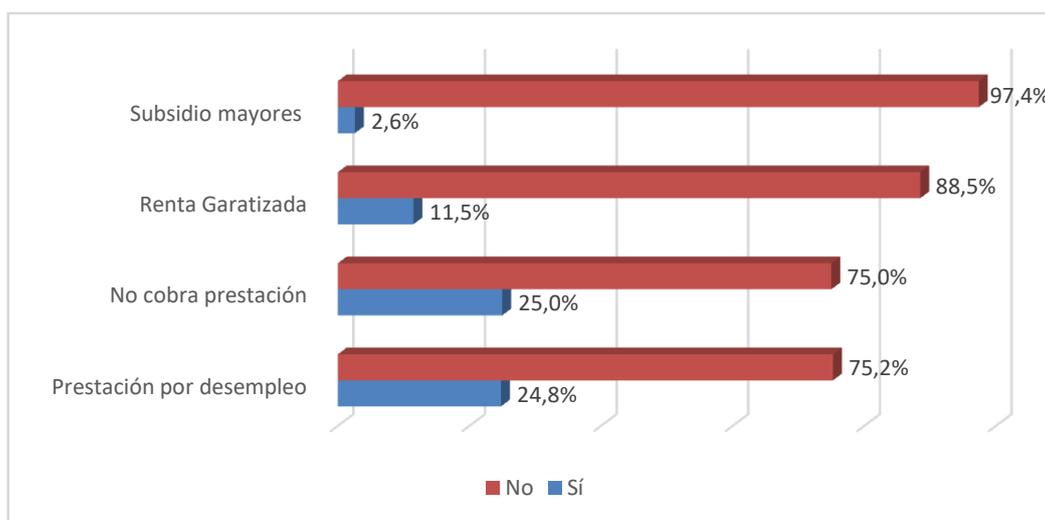
En el Boletín de Tendencias del Observatorio de Realidad Social de Navarra de junio de este año se advertía de una cuestión que hay que tener en cuenta:

*“Hay que tener en cuenta un elemento importante que influye en la empleabilidad del colectivo de personas mayores de 50 años. Hay que considerar que una parte de ese grupo está cobrando subsidios para mayores de 55 años, anteriormente 52 años. Se trata de un subsidio mensual de 426 euros que la persona en paro cobra hasta alcanzar la edad de jubilarse. A pesar de que se suscribe un compromiso de actividad que entre otras cuestiones “obliga” a la búsqueda activa de empleo, en realidad, a no ser que se oferte un empleo acorde a la demanda de estas personas y a sus circunstancias y capacidades, **resulta lógico pensar que una parte de ese colectivo no vuelva a emplearse.** Esta circunstancia va unida al menor nivel de cualificación*

y, en el caso del importante peso de las mujeres, a sus cargas familiares, cuidados de personas dependientes, posibilidades escasas de conciliación, etc.”

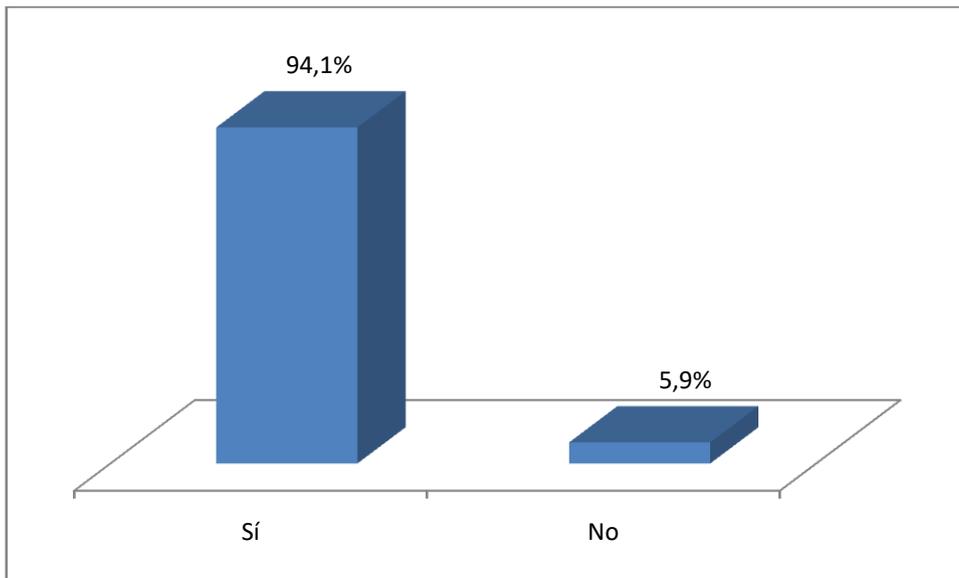
Por otro lado, hemos analizado la variable de participación en la formación con el hecho de cobrar alguna prestación o ayuda. El resultado coincide con la apreciación que realiza el Observatorio de la Realidad Social, en el caso de las personas mayores de 55 años que cobran el Subsidio de Desempleo. Este grupo de personas que cobran esta prestación es el que menos participa en la formación. Por otro lado, el porcentaje de personas que están cobrando una Renta Garantizada y están realizando algún tipo de formación es casi 10 puntos porcentuales inferior a la media. Pero como el aforismo sobre dónde hay que fijarse; a veces es mejor mirar a la Luna que al dedo que la señala. Y en este caso, no hay que fijarse en las prestaciones sino en las características que las personas que reciben las diferentes prestaciones. Personas en un caso desencantadas laboralmente después de un largo itinerario y en otro con unas condiciones de desestructuración social y pobreza importantes.

**Gráfico 27: ¿Está usted realizando en la actualidad algún tipo de formación? Por tipo de prestación.**

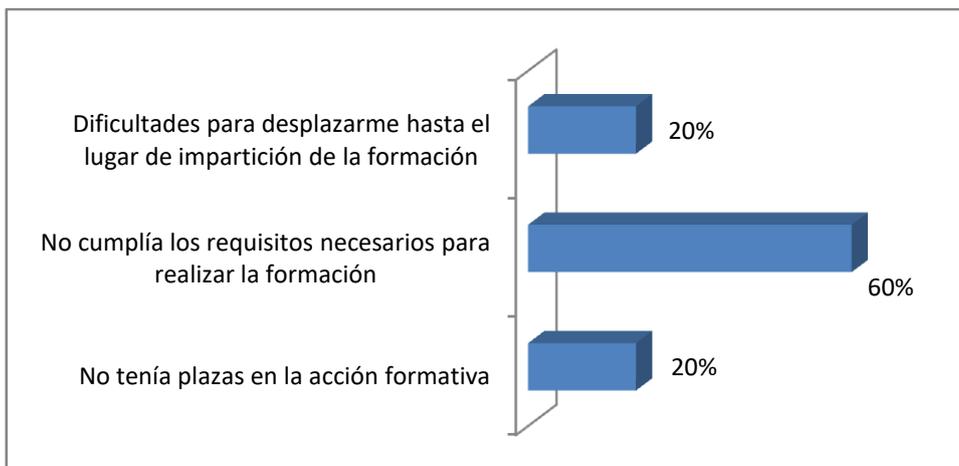


Las entidades de formación de la zona y empleados públicos del sector constatan el alto número de bajas que se dan en los cursos de formación entre las personas que se apuntan y las que realmente lo hacen. Cuando les hemos preguntado sobre esta cuestión no concuerdan los datos entre lo que afirman y la realidad. En cualquier caso, hemos indagado sobre los motivos por los que finalmente no realizó el curso aunque se inscribió. Éstas se centran en falta de requisitos, problemas de desplazamiento y escasez de ofertas.

**Gráfico 28: Cuando se apuntó a un curso, ¿Lo llevo a realizar?**



**Gráfico 29: ¿Cuál fue el motivo por el cual no lo realizó?**



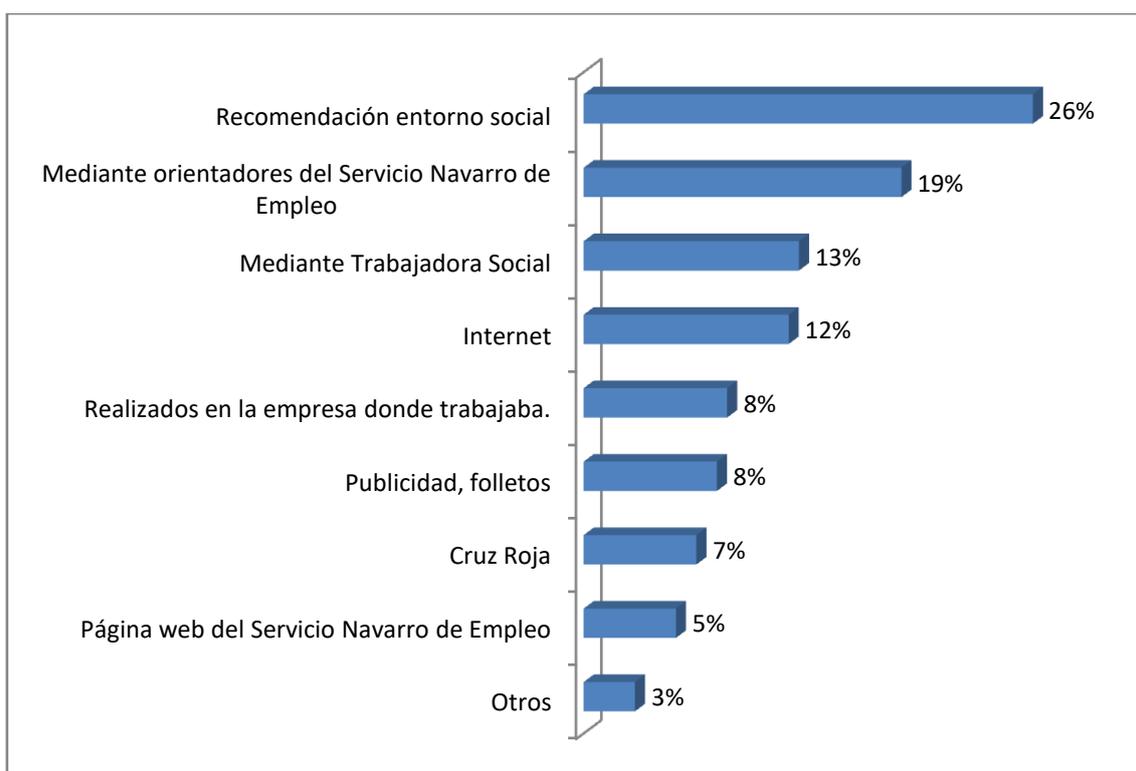
En definitiva, nos encontramos con un perfil de personas en paro que se manifiesta en algún grado reticente a participar en cursos de formación. Estas personas tienen como características la edad avanzada en términos laborales; la escasez formativa o de cualificación y la prolongación en el desempleo. Por el contrario, los que tienen estudios, una edad más joven y llevan menos tiempo en el paro son las personas paradas que más acceden a la formación.

## 6.-EXPERIENCIAS DE CURSOS Y MODALIDAD Y FORMATOS PREFERIDOS

A continuación, entramos en el análisis de la experiencia de las personas paradas en los cursos. Su valoración y demandas sobre los mismos.

En primer lugar, preguntamos por las principales vías por la que las personas desempleadas se enteran de la oferta formativa. Éstas son el entorno social y el trabajo de orientación que se realiza por parte de los orientadores del Servicio Navarro de Empleo y los Trabajadores Sociales. La consulta de la página web del Servicio Navarro de Empleo y de otras páginas web para informarse de la oferta formativa es bastante baja. Este dato no sorprende dado el perfil mayoritario de las personas desempleadas de la zona, mayores de 45 años y con baja cualificación.

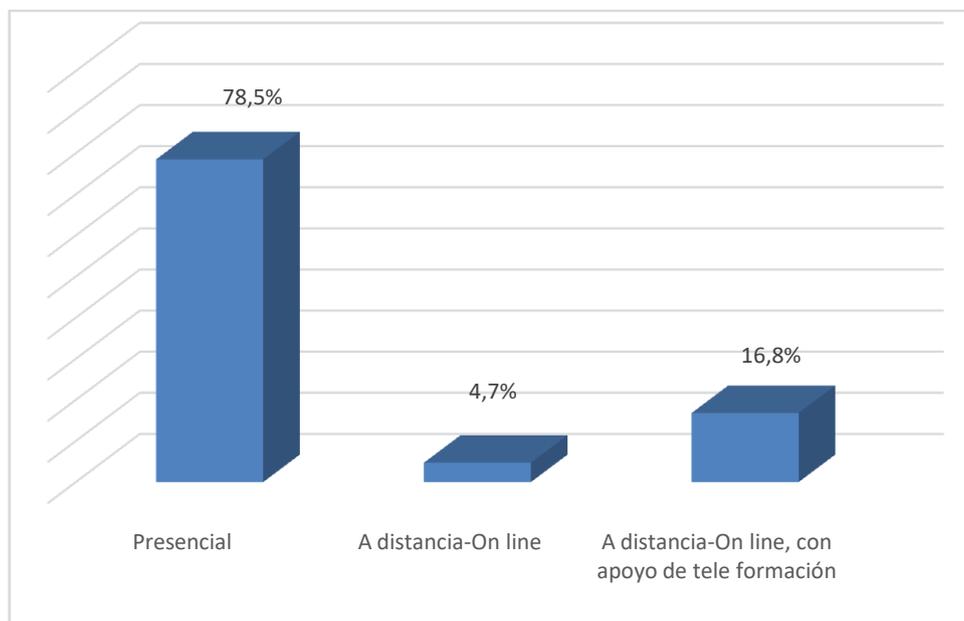
**Gráfico 30: A aquellos que se han inscrito en algún curso ¿A través de qué medio conoció la formación?**



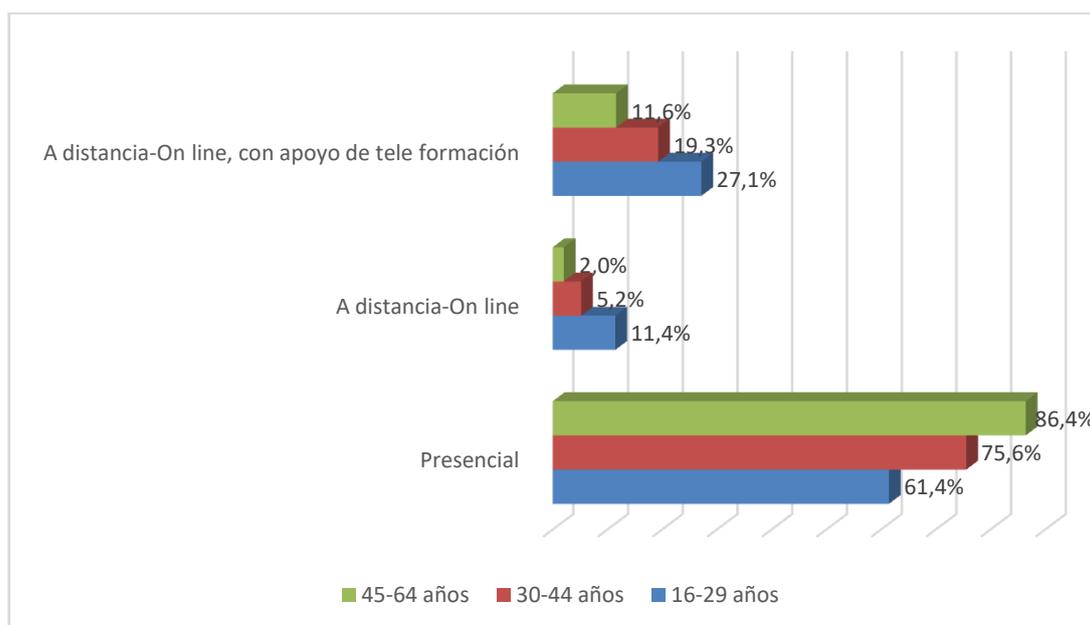
Hemos querido inquirir a las personas desempleadas por la modalidad de formación que más se ajusta a su demanda y posibilidades. Mayoritariamente prefieren formación presencial. Sin embargo, los jóvenes muestran receptividad a la formación mixta un online. En cuanto a la duración son los jóvenes los que se inclinan por cursos más prolongados dada su mayor

motivación. En cuanto al horario preferido una gran mayoría los prefiere de mañana, aunque las personas paradas de la ciudad de Tudela se muestran más abiertas a flexibilizar ese horario. Quizás porque saben que lo desarrollarán en su ciudad.

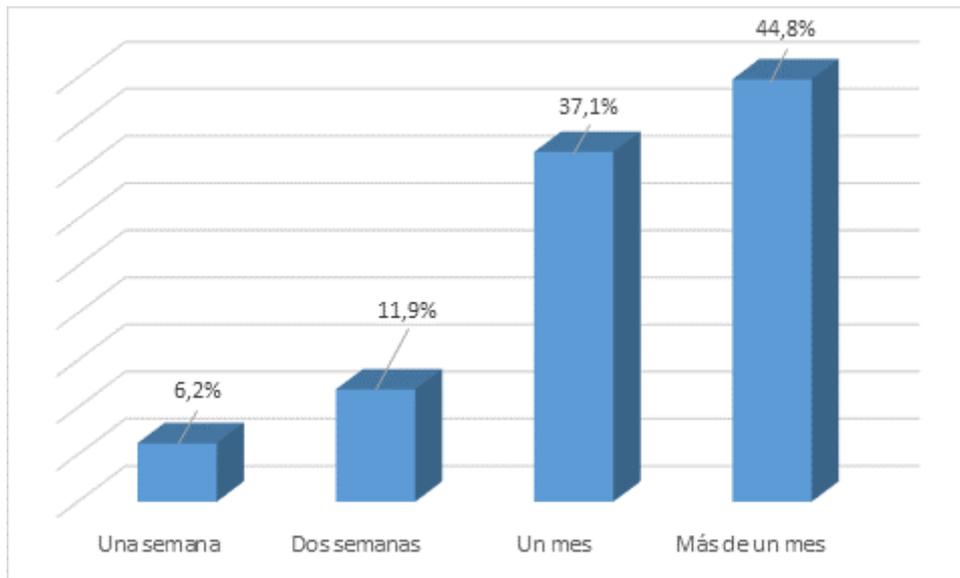
**Gráfico 31: ¿Cuál cree que debería ser la modalidad a utilizar en los cursos de formación para el empleo?**



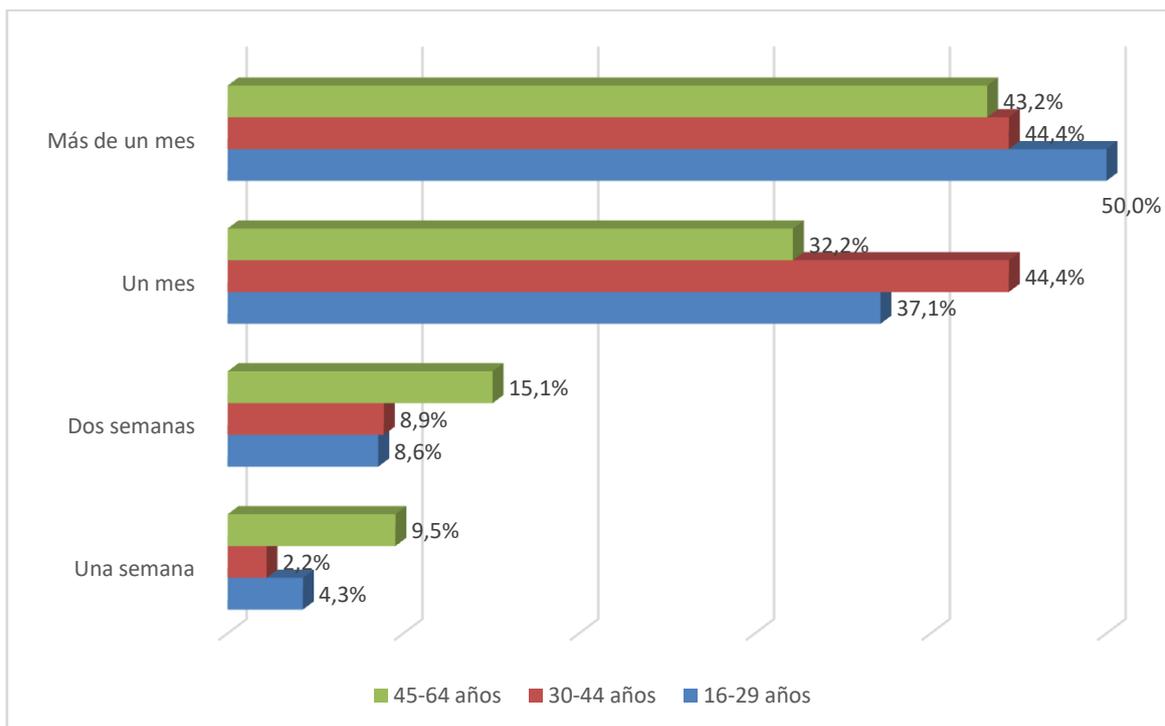
**Gráfico 32: ¿Cuál cree que debería ser la modalidad a utilizar en los cursos de formación para el empleo?**



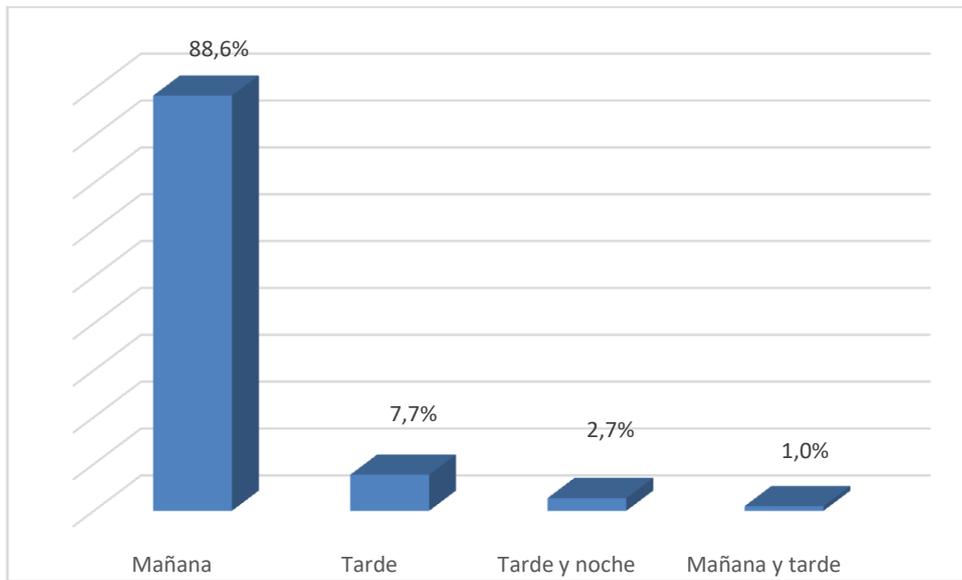
**Gráfico 33: Ante la posibilidad de realizar un curso ¿qué duración le gustaría que tuviera?**



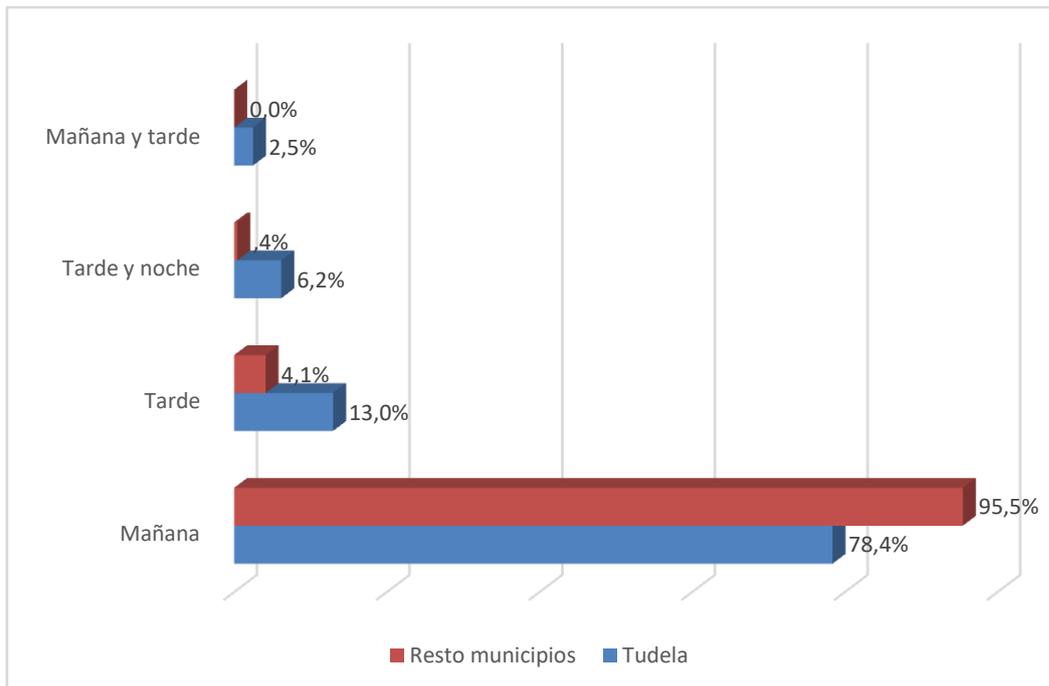
**Gráfico 34: Ante la posibilidad de realizar un curso ¿qué duración le gustaría que tuviera?**



**Gráfico 35: ¿Cuál sería su horario preferido?**

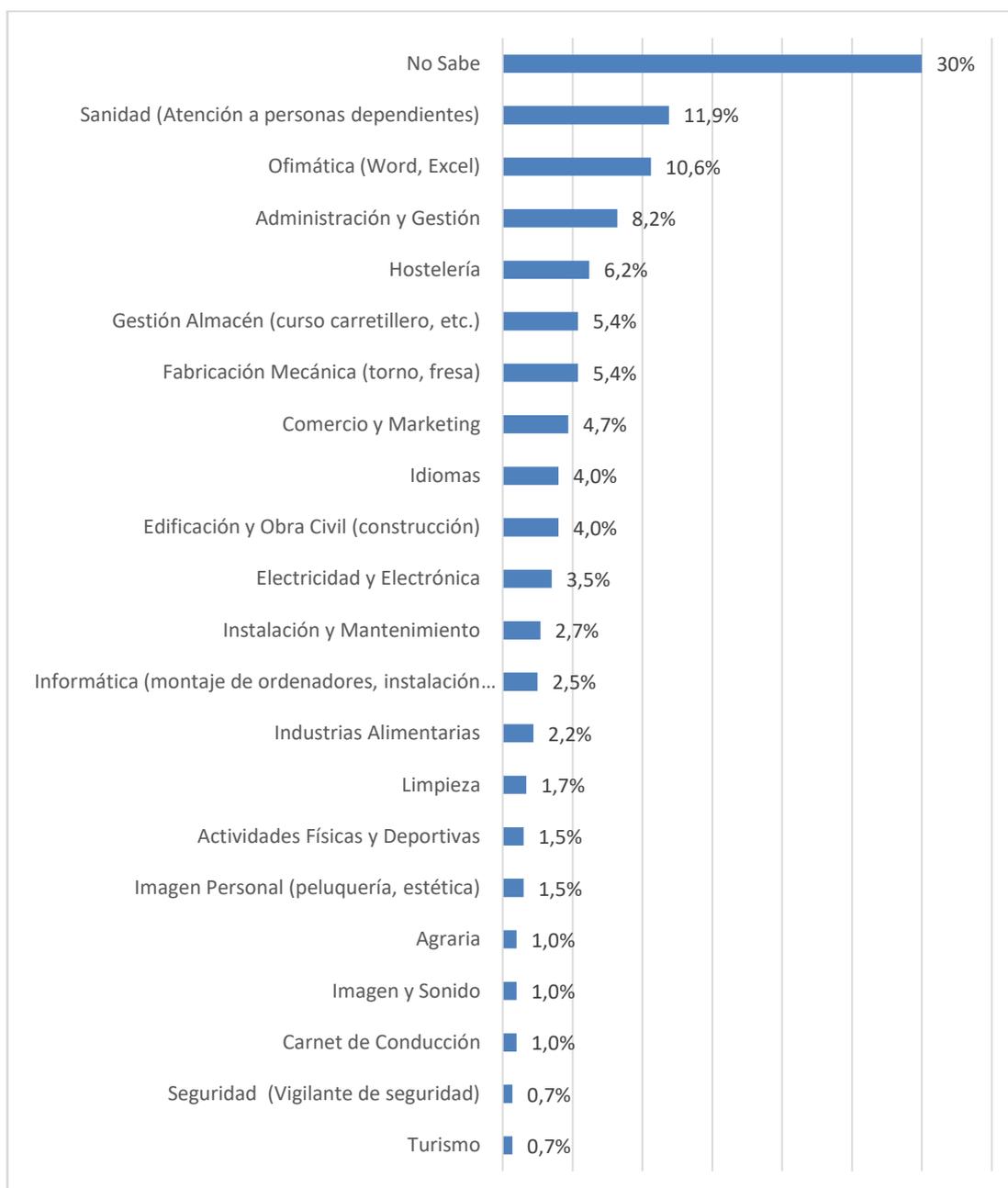


**Gráfico 36: ¿Cuál sería su horario preferido?**



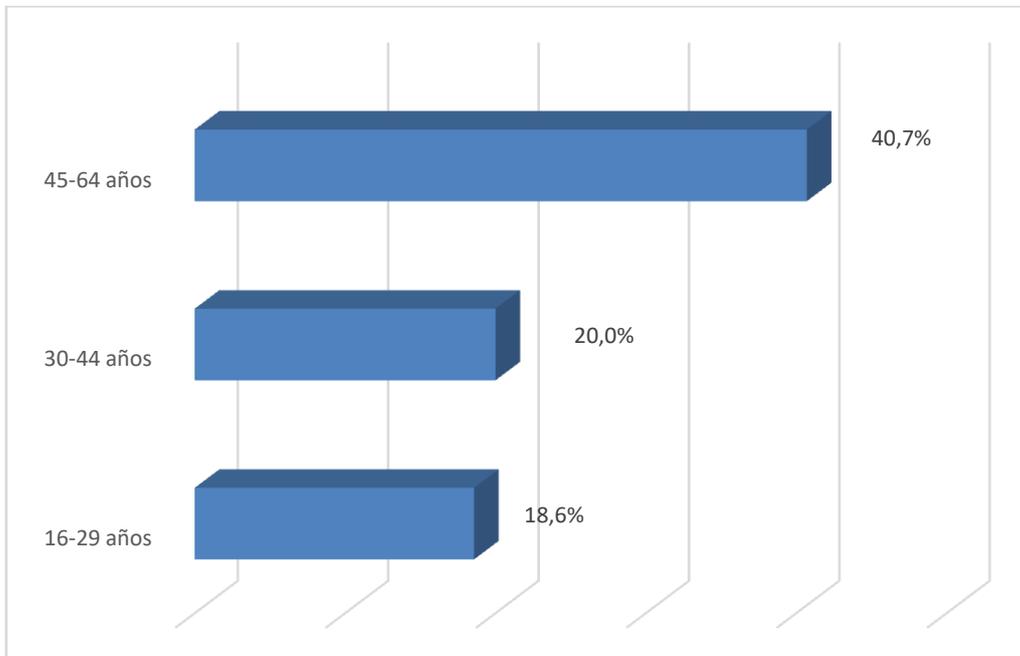
A la pregunta directa y abierta de las preferencias para formarse destaca por encima de todo que el 30% de las personas desempleadas responda que no sabe en qué le gustaría formarse. Este dato habla por sí solo del alto grado de desmotivación del colectivo y del necesario trabajo de orientación y diagnóstico de las necesidades formativas que hay por delante.

**Gráfico 37: ¿En qué le gustaría formarse?**



Aún más preocupante es la desmotivación entre las personas mayores de 45 años. En este grupo de desempleados las personas que responden que no saben en qué les gustaría formarse se sitúa en el 41%.

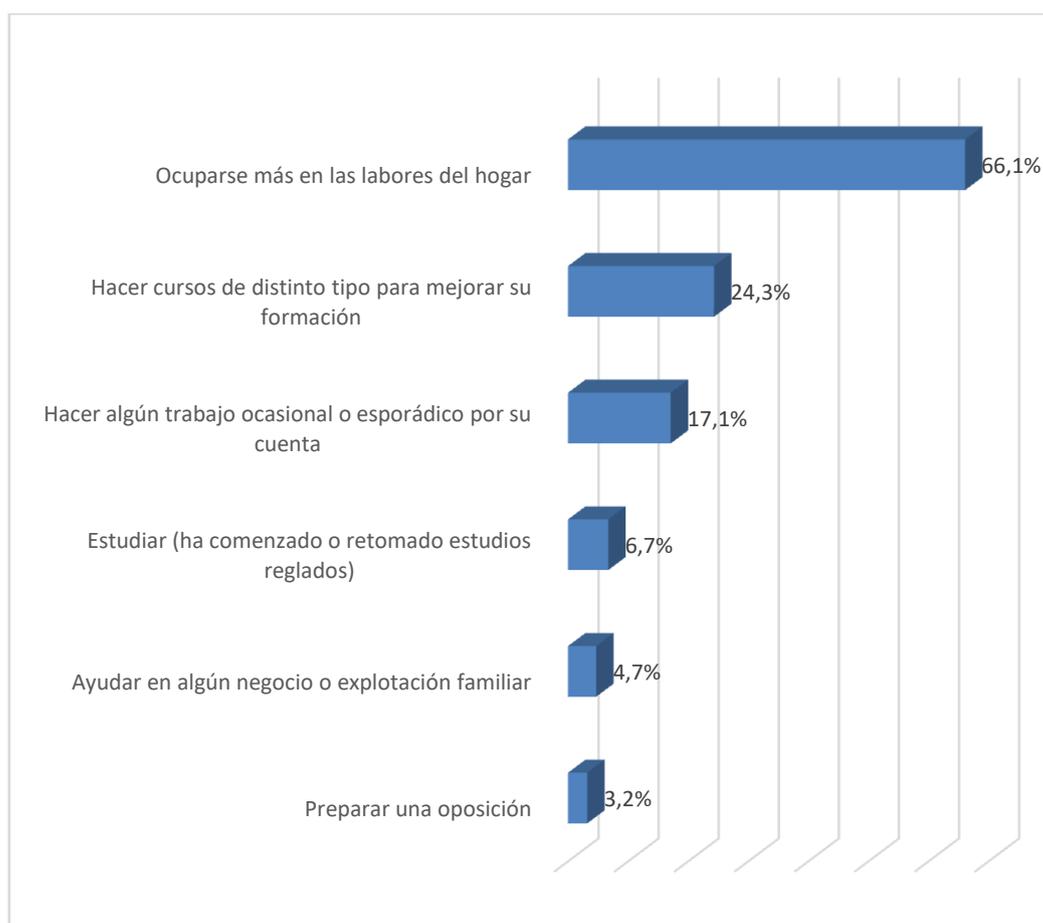
**Gráfico 38: ¿En qué le gustaría formarse?**



Por último, en la encuesta desarrollada hemos querido conocer qué tipo de actividades realizan las personas en los periodos de desempleo. La mayoría aprovecha estos momentos para ocuparse de las labores del hogar básicamente casi todas las mujeres de cierta edad. Como nos habían comentado anteriormente en torno al 25% de las personas aprovechan para realizar algún tipo de curso para mejorar la formación.

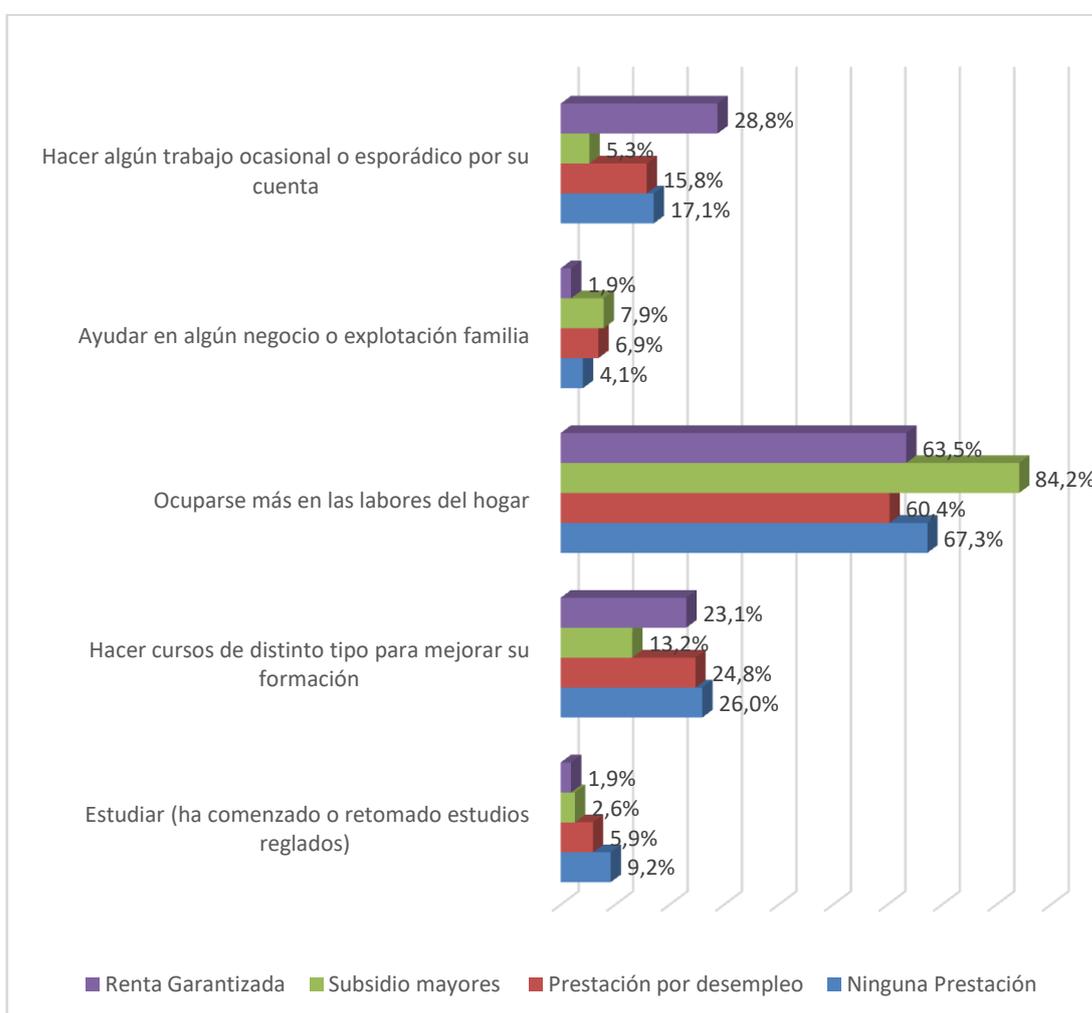
Es significativo que casi un 22% afirme que realiza algún tipo de actividad económica o trabajo esporádico. Son hombres jóvenes los que con mayor asiduidad contestan esta actividad. No cabe duda que el realizar algún tipo de actividad en la economía sumergida, por irregular que esta sea, dificulta en gran medida el poder desarrollar ningún proceso de mejora de la empleabilidad.

**Gráfico 39. Además de buscar empleo ¿aprovecha usted su situación de inactividad forzosa para realizar algunas de las siguientes actividades?**



Cuando desagregamos esos datos por el tipo de prestación que cobra, destaca como son las personas receptoras de Renta Garantizada las que en mayor medida afirman que realizan algún trabajo de manera ocasional dada su vulnerabilidad social. Por el contrario, las personas que cobran algún tipo de subsidio de mayores de 55 años son los que en menor medida realizan trabajos ocasionales, lo que vuelve a evidenciar la falta de motivación y pocas expectativas de volver a la actividad laboral.

**Gráfico 40: Además de buscar empleo ¿aprovecha usted su situación de inactividad forzosa para realizar algunas de las siguientes actividades? Por prestación que cobra**

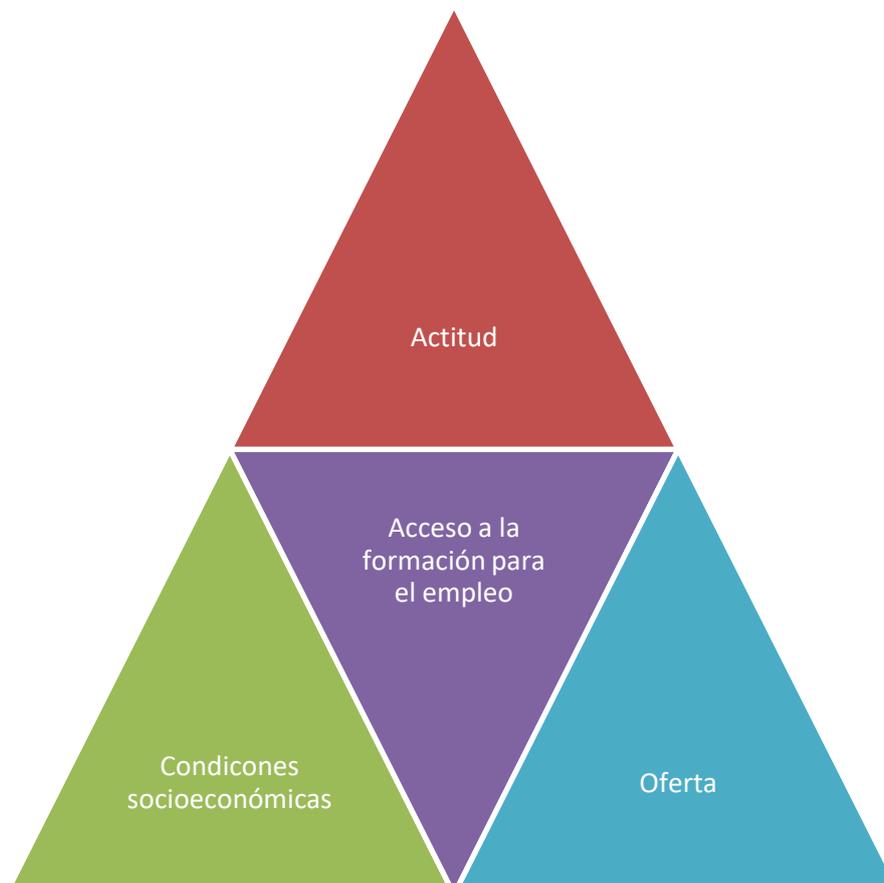


## 7.- UN DIAGNÓSTICO DE LA FORMACIÓN PARA EL EMPLEO EN PERSONAS PARADAS

### Factores que inciden en acceso a formación para el empleo para desempleadas

Podemos afirmar que existe una triangulación de factores que condicionan el acceso a la formación para el empleo en las personas paradas.

- 1.-La actitud y motivación de las personas paradas.
- 2.-Determinadas características sociales y económicas como la edad, la formación previa, el nivel de estudios, el desempleo de larga duración, la vulnerabilidad social.
- 3.-La programación, contenido, modalidad y el lugar de la impartición de la formación ofrecida.



## Baja motivación y desencanto laboral

En líneas generales, nos encontramos con altas dosis de escepticismo y de desmotivación laboral entre las personas paradas de la Ribera. Básicamente, por sus duras condiciones sociales que se perciben en unas altas tasas de subsidios de desempleo y renta garantizada. De hecho, la Tasa de Riesgo de Pobreza y de Pobreza Severa en el Área de Servicios Sociales de Tudela es la más alta de Navarra<sup>2</sup>. Así, casi cuatro de cada diez personas confían más en la suerte que en otra cosa a la hora de encontrar empleo.

Observamos como las personas mayores de 45 años son las que mayor desencanto laboral muestran y los más escépticos ante la formación. Estamos ante un colectivo, los mayores de 45 años en paro, con poca cualificación, con unos niveles de empleabilidad realmente bajos y con larga presencia en el desempleo. No es extraño que el desencanto cunda.

Por otra parte, los colectivos sociales con pobreza severa también son escépticos ante un empleo normalizado.

## Aprecian la necesidad de formarse para el empleo

El escepticismo en el destino laboral que encontramos entre la población parada no les lleva a invalidar las herramientas de empleabilidad. Prácticamente, ocho de cada diez personas desempleadas confían en la proactividad ante el empleo y en la necesidad de formarse para salir del desempleo. Así, por una parte, hay colectivos muy escépticos laboralmente pero existe una mayoría de personas que legitiman la formación como herramienta de empleo.

## Poca participación formativa

Como consecuencia de estos factores socioeconómicos des-motivadores, la tasa de participación en acciones formativas es baja. Solo una de cada cinco personas paradas en la Ribera está en la actualidad realizando algún tipo de formación según los datos de la encuesta. Cuatro de cada diez de las personas desempleadas entrevistadas de la zona ni se están

---

<sup>2</sup>-Observatorio de la Realidad Social, INFORME SOBRE LA POBREZA Y LA DESIGUALDAD SOCIAL EN NAVARRA” mayo 2016

formando ni se han formado en los dos últimos años. Cifras que podemos estimar como muy baja dada su situación ocupacional.

## **Variables relacionadas con la baja participación formativa**

A medida que aumenta la estancia en el desempleo, decrece el porcentaje de personas que realizan algún tipo de formación.

Sólo una de cada diez personas mayores de 45 años parada, realiza en la actualidad algún tipo de formación.

Analizando la participación en la formación por lugar de residencia, se aprecia cómo la participación de las personas desempleadas de Tudela es mayor que el de las personas residentes en los municipios de la Ribera.

La formación que en mayor medida están haciendo esas personas son cursos de formación para el empleo. Pero no es baladí que un tercio de las personas paradas que se están formando lo hagan a través de la Formación Profesional o Universidad; sobre todo, jóvenes.

Hemos analizado la variable de participación en la formación con el hecho de cobrar alguna prestación o ayuda. El colectivo de las personas mayores de 55 años que cobran el Subsidio de Desempleo es el que menos participa en la formación. Las personas que cobran la Renta Garantizada presentan menores niveles de participación formativa, en gran medida por su desestructuración social; estimamos.

## **Fuentes de información y Motivos esgrimidos para no formarse**

Una de cada tres personas desempleadas afirma que no sabe en qué formarse. Ese porcentaje se dispara a dos tercios entre las personas mayores de 45 años. Esta desorientación es algo que merece la pena analizar.

Las principales vías por la que las personas desempleadas se enteran de la oferta formativa son el entorno social y el trabajo de orientación que se realiza por parte de los orientadores del Servicio Navarro de Empleo y los Trabajadores Sociales.

La vía de Internet es escasa como medio de información.

La causa principal esgrimida para no participar en ninguna acción formativa son las denominadas de índole familiar. Es decir las propias de la conciliación familiar que se dan sobre todo en mujeres.

También alegan desconocimiento de los cursos o falta de interés como causas prevalentes para no apuntarse. Las personas mayores de 45 años esgrimen sobre todo que no les interesa y que desconocen la oferta formativa.

La disposición de vehículo, como valor de autonomía a la hora de desplazarse supone una herramienta de empleabilidad. Un porcentaje significativo de personas paradas arguye no poder desplazarse al lugar de impartición del curso como veremos más adelante.

## **Modalidades formativas preferidas**

Mayoritariamente prefieren formación presencial. Sin embargo, los jóvenes muestran receptividad a la formación mixta u online.

En cuanto a la duración son los jóvenes los que se inclinan por cursos más prolongados, dada su mayor motivación.

En cuanto al horario preferido una gran mayoría los prefiere de mañana, aunque las personas paradas de la ciudad de Tudela se muestran más abiertas a flexibilizar ese horario. Quizás porque saben que lo desarrollarán en su ciudad.

## 8.-A MODO DE PRESCRIPCIONES

El Servicio Navarro de Empleo-Nafar Lansare trabaja desde hace un tiempo por fortalecer la Orientación Laboral. Por construir otras políticas activas de empleo con sistemas ágiles y flexibles cuyo protagonista sean las personas, no los trámites. La persona como hilo conductor del sistema. Se recomienda seguir en esa línea de trazabilidad de las personas.

Por las características propias del desempleo, se hace pertinente desarrollar una Estrategia de Formación para el Empleo en la Ribera de Tudela. Una estrategia que implique a todos los agentes sociales e institucionales con el fin de abordar una programación reforzada, divulgada y adaptativa a los perfiles de cada colectivo social de personas paradas.

También se propone la potenciación de la coordinación entre los servicios de empleo y los servicios sociales. Tanto en información, diagnósticos de las personas desempleadas o itinerarios de empleabilidad que reciben.

Una entrevista profesional cada dos años coordinada por ambos servicios con el fin de estudiar las perspectivas de evolución profesional del trabajador y el balance del itinerario profesional del trabajador se considera oportuna.

Las dificultades en la inserción laboral y el escaso acceso a la formación para el empleo para las personas mayores de 45 años son evidentes. También hay que ser conscientes de que una parte de estas personas desempleadas de más edad no volverá a trabajar. No obstante, se hace necesario que aquellos que muestren voluntad de retorno laboral puedan adquirir una mejor empleabilidad. Para ello, se recomienda:

- Articular una oferta formativa para personas paradas mayores donde se facilite el acceso a la misma mediante medidas de flexibilidad, bonificación y apoyo a la conciliación.
- Acreditar la cualificación profesional a través de la experiencia.

Por otro lado, para las personas paradas más jóvenes y con escasa cualificación se hace oportuno estudiar programas donde se combine la formación para el empleo dual. Mediante acompañamiento social o profesional personalizado si es preciso.

El colectivo de personas con estudios universitarios tiene problemas de inserción por una inadecuación de su formación. No obstante, dada su disciplina formativa adquirida es más fácil

desarrollar su acceso a cursos de formación para el empleo. De mayor nivel formativo contando con pasarelas de Formación Profesional. De hecho, este colectivo es el que más demanda formación de largo plazo. Se hace conveniente fortalecer esta línea que presumiblemente dará buenos resultados.

Consideramos que una mayor cercanía e intensidad del Servicio Navarro de Empleo–Nafar Lansare con las empresas fortalecería los objetivos de empleabilidad y de inserción laboral de las personas desempleadas. Asimismo, se podría realizar un acercamiento a las demandas de perfiles profesionales más preciso.

En algunos casos, se recomienda implantar programas de formación para el empleo a demanda de determinadas personas o prescriptores como empresas. La posibilidad de cuentas personales de formación para aquellos para aquellas personas paradas más activas pudiendo elegir proveedores de formación puede ser de interés analizar su viabilidad.

Recomendamos al Servicio Navarro de Empleo-Nafar Lansare potenciar el desarrollo de una oferta formativa en los municipios de la Ribera. Existe una menor participación de las personas desempleadas de la Ribera que no viven en Tudela en la formación, pese a representar al 60% del desempleo. Es necesario acercar la oferta formativa a los municipios de la mano de las Administraciones Locales.

Una de los grandes retos de las personas que trabajan orientando a las personas en desempleo en la zona es ser capaces de motivarlos y orientarlos para mejorar su empleabilidad. Recomendamos al Servicio Navarro de Empleo – Nafar Lansare desarrollar un programa de formación a su personal de orientación en técnicas de motivación.

Aunque mayoritariamente las personas paradas prefieren la formación presencial. Los jóvenes muestran receptividad a la formación mixta u online. Lo que hace recomendar un mayor posicionamiento en esta área que además evitaría desplazamientos frecuentes.

Recomendamos realizar una jornada de trabajo y divulgación entre todos los actores implicados sobre propuestas para la mejora de la empleabilidad de las personas desempleadas de la zona.

## ANEXOS

### Índice de gráficos y tablas.

<b>Gráficos</b>	
Gráfico 1: Distribución porcentual de las personas desempleadas por Municipio, Edad y sexo.	Pág. 9
Gráfico 2: Nivel de estudios homologados de las personas desempleadas	Pág. 9
Gráfico 3: Nivel de estudios homologados por edad	Pág. 10
Gráfico 4: Con quien convive	Pág. 11
Gráfico 5: Alguna de las personas con las que convive está en desempleo	Pág. 11
Gráfico 6: ¿Cobra en la actualidad alguna prestación o ayuda?	Pág. 12
Gráfico 7: ¿Me podría decir cuál?	Pág. 12
Gráfico 8: Cuanto tiempo lleva en el desempleo	Pág. 13
Gráfico 9: Cuanto tiempo lleva en el desempleo por edad	Pág. 13
Gráfico 10: Cuanto tiempo lleva en el desempleo por sexo	Pág. 14
Gráfico 11: Cuanto tiempo lleva en el desempleo por nivel de estudios	Pág. 14
Gráfico 12: Cuanto tiempo lleva en el desempleo por localidad de residencia	Pág. 15
Gráfico 13: Valore los siguientes aspectos utilizando una escala del 1 (totalmente desacuerdo) al 4 (completamente de acuerdo)	Pág. 18
Gráfico 14: Valore los siguientes aspectos utilizando una escala del 1 (totalmente desacuerdo) al 4 (completamente de acuerdo) por edad.	Pág. 19
Gráfico 15: Valore los siguientes aspectos utilizando una escala del 1 (totalmente desacuerdo) al 4 (completamente de acuerdo) por tiempo en desempleo	Pág. 20
Gráfico 16: ¿Está usted realizando en la actualidad algún tipo de formación?	Pág. 21
Gráfico 17: ¿Qué tipo de formación?	Pág. 22
Gráfico 18: ¿Está usted realizando en la actualidad algún tipo de formación? Por tiempo en Desempleo	Pág. 22
Gráfico 19: ¿Está usted realizando en la actualidad algún tipo de formación? Por edad	Pág. 23
Gráfico 20: ¿Está usted realizando en la actualidad algún tipo de formación? Por estudios finalizados.	Pág. 24

Gráfico 21: ¿Se ha inscrito en los dos últimos años a algún curso de formación para el empleo?	Pág. 24
Gráfico 22: ¿Está usted realizando en la actualidad algún tipo de formación? Por municipio de residencia	Pág. 25
Gráfico 23: Disponibilidad de vehículo y sexo:	Pág. 26
Gráfico 24: ¿Dispone de vehículo propio? Por Edad	Pág. 26
Gráfico 25: Cuanto tiempo lleva en el desempleo por localidad disposición de vehículo	Pág. 27
Gráfico 26: En caso negativo, ¿Cuáles son los motivos por el cual no se ha inscrito en ninguna acción formativa?	Pág. 28
Gráfico 27: ¿Está usted realizando en la actualidad algún tipo de formación? Por tipo de prestación.	Pág. 29
Gráfico 28: Cuando se apuntó a un curso, ¿Lo llevo a realizar?	Pág. 29
Gráfico 29: ¿Cuál fue el motivo por el cual no lo realizó?	Pág. 30
Gráfico 30: A aquellos que se han inscrito en algún curso ¿A través de qué medio conoció la formación?	Pág. 31
Gráfico 31: ¿Cuál cree que debería ser la modalidad a utilizar en los cursos de formación para el empleo?	Pág. 32
Gráfico 32: ¿Cuál cree que debería ser la modalidad a utilizar en los cursos de formación para el empleo?	Pág. 32
Gráfico 33: Ante la posibilidad de realizar un curso ¿qué duración le gustaría que tuviera?	Pág. 33
Gráfico 34: Ante la posibilidad de realizar un curso ¿qué duración le gustaría que tuviera?	Pág. 33
Gráfico 35: ¿Cuál sería su horario preferido?	Pág. 34
Gráfico 36: ¿Cuál sería su horario preferido?	Pág. 34
Gráfico 37: ¿En qué le gustaría formarse?	Pág. 35
Gráfico 38: ¿En qué le gustaría formarse?	Pág. 36
Gráfico 39. Además de buscar empleo ¿aprovecha usted su situación de inactividad forzosa para realizar algunas de las siguientes actividades?	Pág. 37
Gráfico 40: Además de buscar empleo ¿aprovecha usted su situación de inactividad forzosa para realizar algunas de las siguientes actividades? Por prestación que cobra	Pág. 38

<b>Tabla</b>	
Tabla 1: Datos de paro registrado a 1 de septiembre de 2017	Pág. 8

## Cuestionario

### Guión Encuesta

Buenos días/tardes.

El Servicio Navarro de Empleo-NafarLansare está llevando a cabo una serie de mejoras en su oferta de cursos de empleo. Como demandante de empleo nos gustaría que nos contestara el siguiente cuestionario. Los datos que se obtengan nos ayudarán a entender la situación actual y, por consiguiente, ayudar mejor a resolver los problemas que surgen en la difícil tarea de buscar trabajo.

Toda la información obtenida es de carácter estrictamente confidencial y no tendrá ninguna repercusión ni en los criterios de selección de personal para ofertas de trabajo ni en la percepción de ninguna prestación económica.

**¿Qué situación Laboral tiene en este momento?**

Ocupado ..... 1 = Fin Cuestionario  
Desempleado ..... 2

**P1. ¿Cuánto tiempo lleva en desempleo?**

Menos de un año ..... 1  
De uno a dos años ..... 2  
Más de dos años ..... 3

**P2. A continuación, le voy a pedir que valore los siguientes aspectos utilizando una escala del 1 (totalmente desacuerdo) al 4 (completamente de acuerdo):**

Para encontrar trabajo tendré que esperar a que mejore mi suerte

Creo que estaré poco tiempo en el paro si adquiero formación

Cuanto más me esfuerce en buscar trabajo más posibilidades tendré de encontrarlo

Encontrar trabajo dependerá del tiempo que dedique a buscarlo

Encontrar trabajo dependerá de ampliar mi formación

1	2	3	4

**P3. ¿Ha participado en algún proceso de selección o presentado su candidatura a algún puesto de trabajo en el último año?**

Sí ..... 1

No ..... 2

**P4. ¿Está usted realizando en la actualidad algún tipo de formación?**

Sí ..... 1

No ..... 2 Pasa P 6

**P5. En caso afirmativo, ¿Qué tipo de formación?**

Cursos de Formación Para el Empleo	.....	1
Curso Competencias Clave	.....	2
ESO / Bachillerato	.....	3
Formación Profesional	.....	4
Universidad	.....	5
Otras(especificar)	.....	6

*Pasa a P10*

**P6. ¿Se ha inscrito en los dos últimos años a algún curso de formación para el empleo?**

Sí	.....	1
No	.....	2 Pasa P 9

**P7. ¿Lo llevo a realizar?**

Sí	.....	1 Pasa a P10
No	.....	2

**P8. ¿Cuál fue el motivo por el cual no lo realizó?**

No tenía plazas en la acción formativa	.....	1
No cumplía los requisitos necesarios para realizar la formación	.....	2
Dificultades para desplazarme hasta el lugar de impartición de la formación	.....	3
Razones de índole familiar	.....	5
Otros ( Especificar.....)		

**P9. (Solo los que no se han inscrito en ningún curso) En caso negativo, ¿Cuáles son los motivos por el cual no se ha inscrito en ninguna acción formativa?**

No me interesa realizar ningún curso	.....	1
No tenía plazas en la acción formativa que quería	.....	3
No cumplía los requisitos necesarios para realizar la formación	.....	4
Dificultades para desplazarme hasta el lugar de impartición de la formación	.....	5
Razones de índole familiar	.....	6
No conozco la oferta formativa de cursos	.....	7
Excesiva duración de la acción formativa	.....	8
Otros (especificar)		

**P10.-A aquellos que se han inscrito en algún curso ¿A través de qué medio conoció la formación?**

Mediante orientadores del Servicio Navarro de Empleo	.....	1
Página web del Servicio Navarro de Empleo	.....	2
Mediante Trabajadora Social	.....	3
Por sindicatos	.....	3
Publicidad, folletos	.....	4
Recomendación entorno social	.....	5
Otras (especificar)		

**P11. ¿Conoce lo que es un Certificado de Profesionalidad?**

Sí	.....	1
No	.....	2

**P12. En general, ¿cuál cree que debería ser la modalidad a utilizar en los cursos de formación para el empleo?**

Presencial	.....	1
A distancia-On line	.....	2
A distancia--On line, con apoyo de tele formación	.....	3

**P13. Ante la posibilidad de realizar un curso ¿qué duración le gustaría que tuviera?**

Una semana	.....	1
Dos semanas	.....	2
Un mes	.....	3
Más de un mes	.....	4

**P14. ¿Cuál sería su horario preferido?**

Mañana	.....	1
Tarde	.....	2
Tarde y noche	.....	3
Mañana y tarde	.....	4
Fin de semana	.....	5

**P15. ¿En qué le gustaría formarse? Respuesta espontánea a rellenar por entrevistador**

Agraria	.....	1
Gestión Almacén (curso carretillero, etc.)	.....	2
Industrias Alimentarias	.....	3
Imagen Personal (peluquería, estética)	.....	4
Sanidad (Atención a personas dependientes)	.....	5
Seguridad (Vigilante de seguridad)	.....	6
Fabricación Mecánica (torno, fresa)	.....	7
Electricidad y Electrónica	.....	8
Instalación y Mantenimiento	.....	9
Edificación y Obra Civil(construcción)	.....	10
Imagen y Sonido	.....	11
Informática (montaje de ordenadores, instalación de equipos informáticos)	.....	12
Administración y Gestión	.....	13
Comercio y Marketing	.....	14
Hostelería	.....	15
Actividades Físicas y Deportivas	.....	16
Turismo	.....	17
Limpieza	.....	18
Ofimática (Word, Excel)	.....	19
Carnet de Conducción	.....	20
Otras _____		

**P16. Además de buscar empleo ¿aprovecha usted su situación de inactividad forzosa para realizar algunas de las siguientes actividades?**

	Sí	No
Estudiar (ha comenzado o retomado estudios reglados) .....	1	2
Hacer cursos de distinto tipo para mejorar su formación .....	1	2
Preparar una oposición .....	1	2
Ocuparse más en las labores del hogar .....	1	2
Ayudar en algún negocio o explotación familiar .....	1	2
Hacer algún trabajo ocasional o esporádico por su cuenta .....	1	2

**DATOS GENERALES**

**A1. SEXO (no preguntar)**

Hombre .....	1
Mujer .....	2

**A2. Edad\_\_\_\_\_**

16 - 29 .....	1
30- 44 .....	2
45 - 64 .....	3

**A3. Nivel de estudios finalizados homologados tiene**

Sin Estudios .....	1
Primarios o Secundario incompletos .....	2
Educación Secundaria .....	3
Ciclo Grado Medio/ Superior FP .....	4
Estudios Universitarios .....	5
Estudios finalizados sin homologar .....	6

**A4. Con quien convive habitualmente**

Vivo sólo	.....	1 = Pasa A6
Comparte piso / vive con amigos/as	.....	2 = Pasa A6
Cónyuge o pareja	.....	3
Hijos/as	.....	4
Otros parientes	.....	5

**A5. ¿Esta alguna de esas personas en desempleo?**

Cónyuge o pareja	.....	1
Hijos/as	.....	2
Otros parientes	.....	3

**A6. ¿Cobra en la actualidad alguna prestación o ayuda?**

Sí	.....	1	
No	.....	2	Pasa a A8

**A7. ¿Me podría decir cuál?**

Prestación por desempleo	.....	1
Plan Prepara	.....	2
Renta Garantizada	.....	3
Otras.....		

**A8. ¿Dispone de vehículo propio?**

Sí	.....	1
No	.....	2

## Equipo



### **Félix Taberna Monzón**

- Licenciado en Ciencias Políticas y Sociología por la Universidad Complutense de Madrid, fue profesor en la Universidad Pública de Navarra, UNED y Escuela de Adaptación Social del Gobierno de Navarra.
- Dirigió el Instituto Navarro de Administración Pública, encargado, entre otras funciones, de evaluar las políticas públicas.
- Miembro del Colegio Oficial de Doctores y Licenciados en Ciencias Políticas y Sociología de Navarra.

### **Luis Campos Iturralde**

- Licenciado en Sociología por la Universidad Pública de Navarra realizando estancias de estudios en la Birmingham City University (Reino Unido). Ha desarrollado investigaciones cualitativas y participativas en diversos ámbitos relacionados con el desarrollo local y la igualdad de oportunidades.
- En los últimos años ha centrado su actividad profesional en el asesoramiento de proyectos de formación para el empleo, evaluación de políticas públicas y análisis de la situación y evolución del mercado de trabajo. Docente de evaluación y medición del impacto de proyectos sociales. Miembro del Colegio Oficial de Doctores y Licenciados en Ciencias Políticas y Sociología de Navarra.