

GOBIERNO DE NAVARRA

DESARROLLO ECONÓMICO

DERECHOS SOCIALES

HACIENDA Y POLÍTICA FINANCIERA

PRESIDENCIA, FUNCIÓN PÚBLICA,
INTERIOR Y JUSTICIA

RELACIONES CIUDADANAS E
INSTITUCIONALES

EDUCACIÓN

SALUD

CULTURA, DEPORTE Y JUVENTUD

DESARROLLO RURAL, MEDIO
AMBIENTE Y ADMINISTRACIÓN LOCAL

SEGURIDAD Y EMERGENCIAS

Enfermería, el colectivo del SNS-O con mayor nivel de satisfacción laboral

En la II Encuesta sobre Clima Laboral han participado 3.000 trabajadoras y trabajadores de este organismo

Viernes, 08 de junio de 2018

El personal de Enfermería es el que mayor nivel de satisfacción laboral presenta del conjunto de colectivos profesionales que integran el Servicio Navarro de Salud-Osasunbidea, según la [II Encuesta de Clima Laboral](#) presentada esta mañana por el consejero de Salud, Fernando Domínguez, quien ha estado acompañado por el director de Profesionales del SNS-O, Esteban Ruiz.



De izda a dcha, el consejero Domínguez y el director de profesionales del SNS-O, Esteban Ruiz.

De los datos obtenidos cabe concluir que la satisfacción del personal del SNS-O ha mejorado en todas las dimensiones. En este sentido, destaca el buen nivel de satisfacción general que expresa el conjunto de los trabajadores y trabajadoras, con 6,5 puntos sobre 10. Las mujeres están más satisfechas en su puesto de trabajo que los hombres.

En satisfacción por ámbitos, destacan Salud Mental y Atención Primaria por encima de la media.

Por categorías profesionales, Enfermería es el colectivo que expresa el mayor nivel de satisfacción laboral, con 6,8 puntos, seguido de Técnicos no Sanitarios (6,7), Técnicos de Cuidados Auxiliares de Enfermería (6,6), Facultativos y Administración (6,3) y celadores (6,2). Finalmente, valoran su grado de satisfacción laboral, con 6 puntos el personal de Servicios Generales y los técnicos de Laboratorio, Radiología y de Anatomía Patológica.

La encuesta se realizó durante los pasados meses de febrero y marzo en todos los centros y entre todo el personal del Servicio Navarro de Salud- Osasunbidea, con la distribución de 9.385 cuestionarios. En total se recibieron 3.004 encuesta cumplimentadas que representan porcentualmente una participación del 32%, siendo muy mayoritarias la de las mujeres (80,7%) respecto de los hombres (19,3%). El mayor número de encuestas respondidas corresponde a personal de Enfermería (1.098 encuestas), lo que representa el 37,6% del total de encuestas, seguido

de Facultativos Especialistas de Área con 612 (20,9% del total), Administrativos con 493 (16,9%), Técnicos de Cuidados Auxiliares de Enfermería con 334 (11,4%), Celadores con 141 (4,8%), Técnicos de Laboratorio, radiología y Anatomía Patológica con 108 (3,7%) y personal de mantenimiento y otros técnicos con 138 encuestas respondidas (4,7%).

Mejora en todas las dimensiones

La encuesta valora 25 dimensiones que afectan a los profesionales del SNS-O en el desarrollo de su trabajo y a lo largo de su vida laboral. Entre ellas las referidas a clima laboral, conocimiento de estrategia y objetivos de la organización, formación, retribuciones, liderazgo, etc.

Los resultados de la encuesta ponen de manifiesto una mejora en todas las dimensiones, destacando las referidas a Orientación al paciente, Innovación y Formación, que obtienen incrementos significativos respecto de la encuesta anterior.

Del conjunto de 25 dimensiones valoradas, 23 se sitúan por encima de los 5 puntos sobre 10. Las cinco que obtienen mejor valoración, todas ellas por encima de los 6 puntos, son Igualdad de oportunidades (7,4 puntos), Sentido de pertenencia (6,9), Clima laboral (6,6), Condiciones de trabajo (6,2) y Liderazgo (6,1).

Le siguen, por este orden, orientación al paciente (5,9), trabajo en equipo, reconocimiento, desarrollo profesional, y condiciones de seguridad y salud, en todos los casos con 5,8 puntos, comunicación interna y conocimiento de objetivos, con 5,6 puntos, y finalmente con 5,5 puntos organización del trabajo, medios para el trabajo e innovación.

Las dimensiones valoradas por debajo de cinco, que en 2016 eran cuatro (Información para el trabajo, empowerment, formación y acceso al empleo), se reducen este año a la mitad, y en ambos casos mejoran sus resultados respecto a hace dos años, al pasar de 3,8 a 4,6 puntos en formación, y de 3,8 a 4,0 puntos en acceso al empleo.

Estas son las dos áreas de mejora que el Departamento de Salud se marca como objetivo preferente para seguir actuando sobre ellas y conseguir una mayor satisfacción de los profesionales.

Por tipo de personal, los trabajadores fijos y temporales valoran de la misma manera la igualdad de oportunidades, con 7,4 puntos, y con ligeras diferencias el sentido de pertenencia y el clima laboral, en ambos casos por encima de los 6 puntos. En condiciones de trabajo, el personal fijo da una valoración de 6,4 puntos, mientras que el eventual lo valora con 5,9.

El consejero de Salud, Fernando Domínguez, ha señalado que “la implicación de los profesionales y su confianza en la organización son absolutamente imprescindibles para conseguir los objetivos planteados. Pero, para eso, deben sentirse como parte fundamental, e integrados, en el sistema, escuchados y tener la certeza de que sus justas, y justificadas, reivindicaciones serán atendidas”, ha indicado.