

PREMIO NAVARRO A LA EXCELENCIA

BIKAITASUNAREN NAFARROAKO SARIA

2019

Nafarroako  Gobierno
Gobernua de Navarra

BIKAITASUNERAKO  FUNDACIÓN
nafarroako *navarra*
Fundazioa para la Excelencia

Modelos referenciales :

- **Modelo de GESTIÓN AVANZADA**
- **Modelo E.F.Q.M.**

4 Fases de Evaluación

- **Fase 1: Diagnóstico**
- **Fase 2: 1ª Evaluación externa**
- **Fase 3: 2ª Evaluación externa**
- **Fase 4: 3ª Evaluación externa**

ESQUEMA GENERAL DEL PROCESO DE EVALUACIÓN

<i>FASE</i>	MODELO GESTIÓN AVANZADA		MODELO EFQM	
	<i>Nivel</i>	<i>Reconocimiento</i>	<i>Nivel</i>	<i>Reconocimiento</i>
I	Diagnóstico Gestión Avanzada	Compromiso hacia la Excelencia	Diagnóstico EFQM	Compromiso hacia la Excelencia
II	Evaluación Externa	Gestión Avanzada Bronce	Evaluación Externa	Excelencia Navarra 300+
III	Evaluación Externa	Gestión Avanzada Plata	Evaluación Externa	Excelencia Navarra 400+
IV	Evaluación Externa	Gestión Avanzada Oro	Evaluación Externa	Excelencia Navarra 500+

Procedimiento de Evaluación

- ***Fase 1: Diagnóstico.***
 - **Solicitud de inicio a la FNE.**
 - **Envío de enlace y descarga del Cuestionario.**
 - **Remisión del Cuestionario cumplimentado y documentación complementaria a la FNE.**
 - **Visita del Equipo Evaluador.**
 - **Redacción del Informe Final.**

Procedimiento de Evaluación

- ***Fases 2, 3 y 4: Evaluaciones externas.***
 - **Solicitud de evaluación externa a la FNE.**
 - **Envío de la Memoria EFQM o de la Guía de Gestión Avanzada a la FNE.**
 - **Visitas del Equipo Evaluador.**
 - **Redacción del Informe Final.**

CALENDARIO

Nivel de evaluación	Fecha límite
Solicitud de Diagnóstico (Gestión Avanzada o EFQM)	13 septiembre 2019
Solicitud de Evaluación Externa (conforme a Gestión Avanzada o conforme a EFQM)	17 mayo 2019
Entrega de la Guía de Gestión Avanzada o de la Memoria EFQM	14 junio 2019

CALENDARIO

Actividad	Fecha
Evaluaciones, visitas y redacción de los Informes	Julio 2019 a Octubre 2019
Reunión del Jurado del Premio y Gala del XIX Premio Navarro a la Excelencia	Noviembre 2019

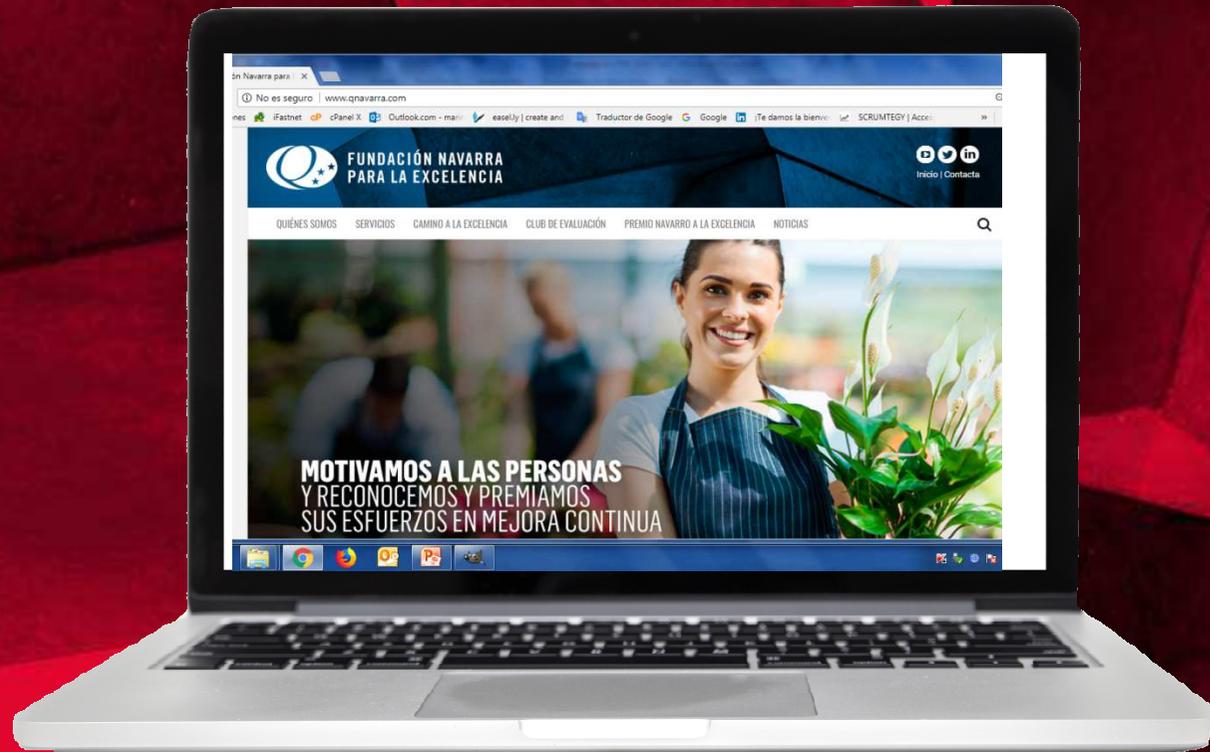
Más información: www.qnavarra.com



**Bases de la
Convocatoria
2019**



**Instrucciones
Técnicas 2019**



**PREMIO NAVARRO A LA EXCELENCIA
BIKAINTRASUNAREN NAFARROAKO SARIA**

2019

Eskerrik asko / Muchas gracias

Nafarroako  Gobierno
Gobernua de Navarra

BIKAINTRASUNERAKO  FUNDACIÓN
nafarroako *navarra*
Fundazioa para la Excelencia