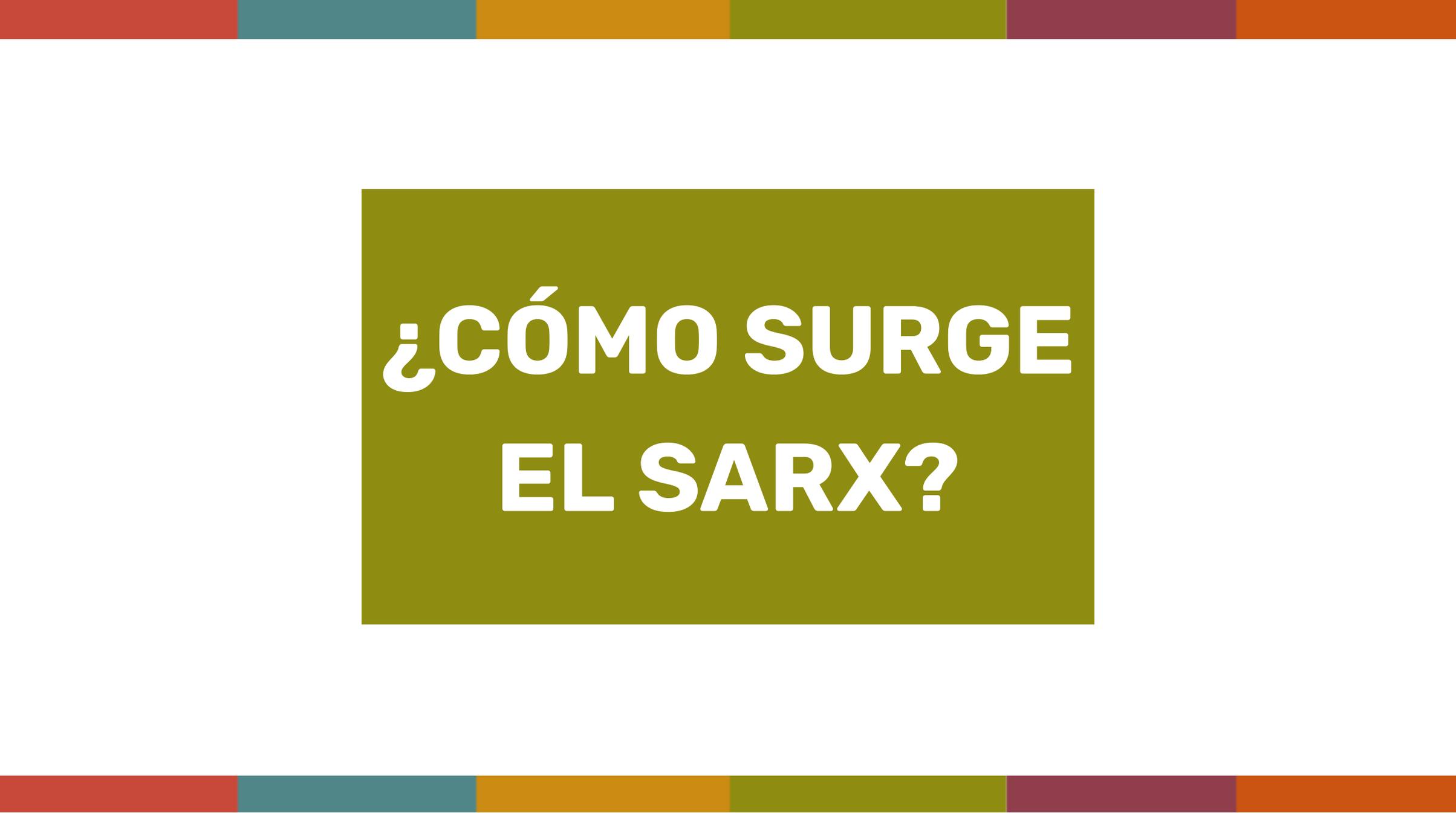


SERVICIO DE ATENCIÓN FRENTE AL **RACISMO** Y LA **XENOFOBIA** EN NAVARRA (**SARX**)



¿CÓMO SURGE EL SARX?

Este Servicio nace del **Diagnóstico participativo sobre atención, redes y oportunidades del Plan de Lucha contra el Racismo y la Xenofobia**, previo a la elaboración del Plan en vigencia para el periodo 2021-2026.

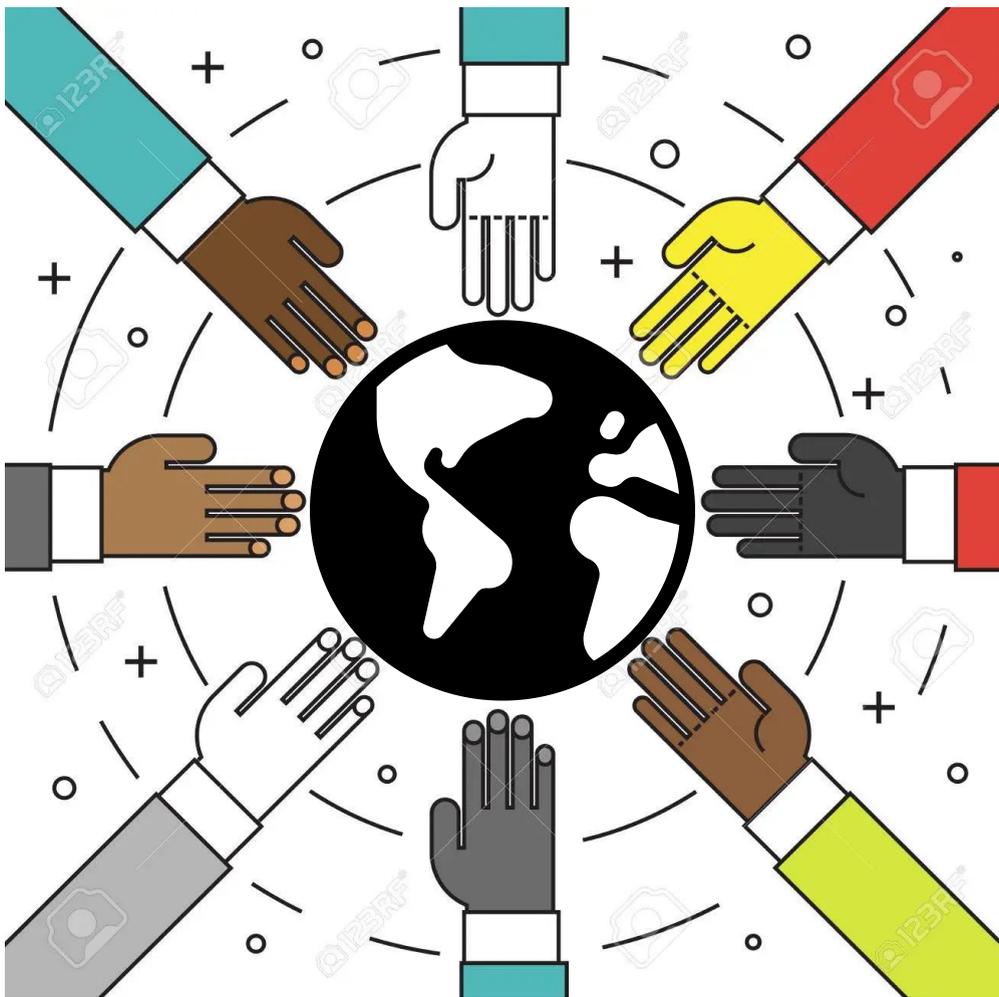
Entre otras conclusiones:

- Se ha experimentado un **crecimiento de la población migrante** en la Comunidad Foral de Navarra, algo más rápido respecto del resto de España.
- Las personas residentes en la comunidad foral que pertenecen a minorías étnico-raciales se ven expuestas a diferentes **situaciones de racismo y xenofobia**.

- El **SARX** se puso en marcha el día 5 de junio del presente año.
- Depende del **Servicio Ayllu** de Convivencia Intercultural y Lucha contra el Racismo y la Xenofobia del **Departamento de Vivienda, Juventud y Políticas Migratorias del Gobierno de Navarra**.
- Está gestionado por la **Fundación Secretariado Gitano**, una de las entidades con mayor experiencia en el ámbito de la lucha contra la discriminación en sus distintas formas a nivel nacional y autonómico.



**¿QUÉ ES
EL SARX?**



El Servicio de Atención frente al Racismo y la Xenofobia es un **servicio público y gratuito** del **Gobierno de Navarra**.

Este Servicio pretende **garantizar todas a las personas migrantes y/o personas racializadas** el acceso a sus derechos en igualdad de trato y no discriminación. A través de la atención de casos de discriminación por racismo y/o xenofobia, con una **perspectiva de género e interseccional**.

**¿QUÉ CASOS
ATIENDE EL
SARX?**

INCIDENTE DISCRIMINATORIO



+

"Cualquier incidente que es percibido como discriminatorio por la víctima o cualquier otra persona"

Clases

Individual y Colectivo

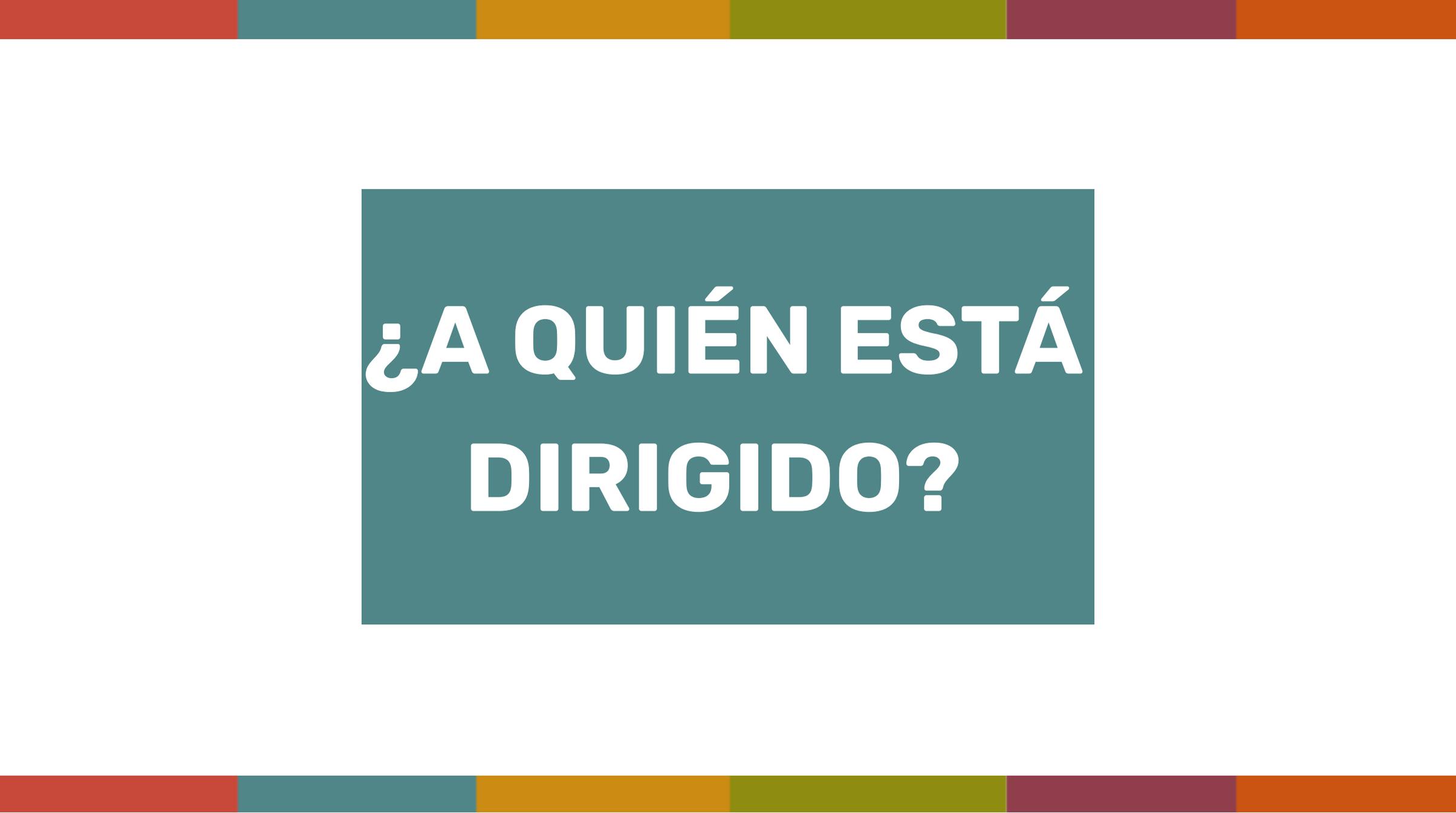
Definición ECRI

DELITO DE ODIO



+

-Código Penal 510 y 510 bis
-Delitos más agravante 22,4 CP



**¿A QUIÉN ESTÁ
DIRIGIDO?**



VÍCTIMAS



**VICTIMARIOS Y
VICTIMARIAS**



**PROFESIONALES DE LA
ADMINISTRACIÓN
PÚBLICA Y
ENTIDADES SOCIALES**

METODOLOGÍA Y PROTOCOLO

Recepción del caso

- Urgente (24h)
- No Urgente (7 días)

**Telemática,
telefónica
y presencial**

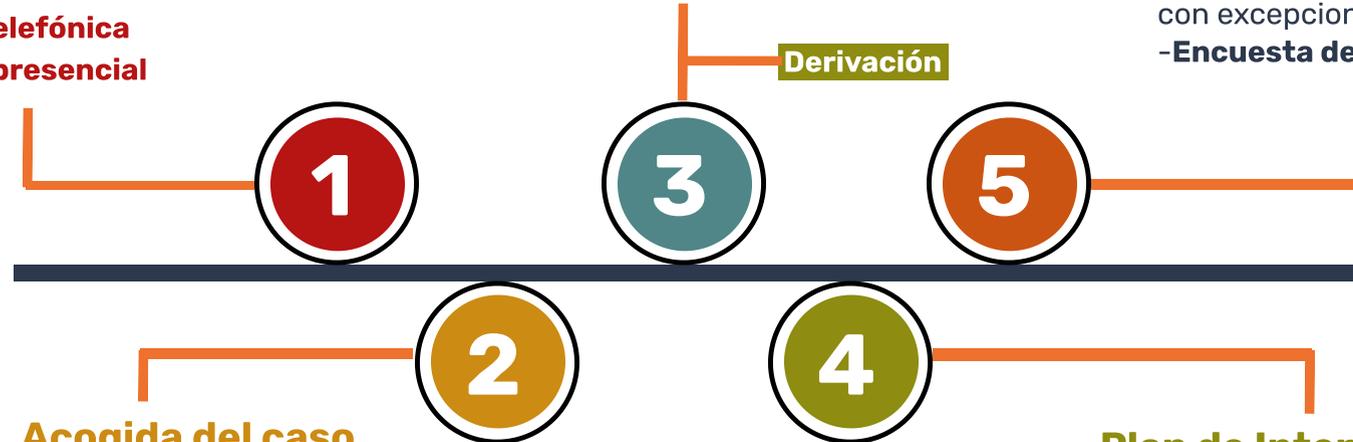
Plan de Investigación

Desarrollo de un plan de investigación para la detección de indicios de discriminación. Plan configurado por la **educadora, la abogada y la psicóloga.**

Cierre del caso

El cierre se puede producir por varios motivos. Por ejemplo, abandono de la persona usuaria, reparación del daño, entre otras.

- Plazo de ejecución **3 meses** con excepciones.
- Encuesta de satisfacción.**



Acogida del caso

Entrevista inicial liderada por la **educadora** para recoger los datos y detalles del incidente discriminatorio.

Se contará con **apoyo lingüístico** en el caso de ser necesario.

Plan de Intervención

Siempre que **consten indicios de discriminación** por racismo y/o xenofobia se confeccionará un **plan individualizado de intervención integral.**



**¿QUÉ OFRECE EL
SERVICIO?**

-Atención de forma **personalizada** y diseño del plan **individualizado** acogiéndose a las necesidades y encaminado al desarrollo de las potencialidades y capacidades de las personas. Todo desde la **voluntariedad** de la persona.

-Detección de **caso urgente** o **no urgente**.

-Proporción de un **espacio seguro, confidencial y neutro** para recopilar la evocación de los hechos vividos a través de la **empatía, escucha activa y objetiva**.

-Detección de necesidades secundarias y posteriores derivaciones.

ACOMPañAMIENTO SOCIOEDUCATIVO



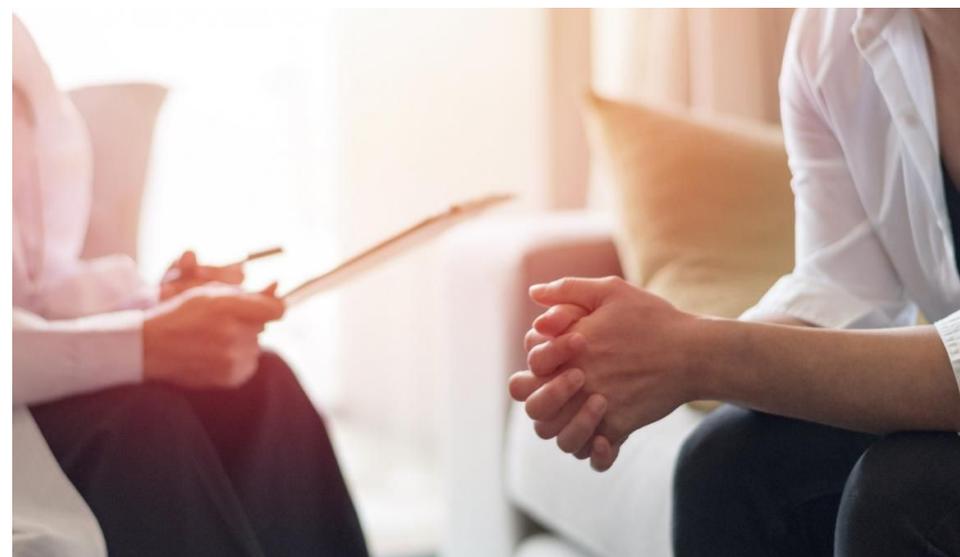
- El anteproyecto de Ley Foral de lucha contra el Racismo y la Xenofobia reconoce que el **racismo** tiene un **impacto específico en la salud**.

- El **peso de la discriminación racial** como determinante de la salud evidencia la **necesidad** de abordarla como **problema de salud pública**.

- Por ello, se cree **conveniente** el **acompañamiento psicosocial** en el proceso de **reparación del daño** y en las afecciones emocionales causadas por el racismo y/o xenofobia.

- El acompañamiento se realiza a través de la **contención emocional, apoyo psicoeducativo y empoderamiento** de la persona.

ACOMPañAMIENTO PSICOLÓGICO



-**Asesoramiento jurídico** en casos de racismo y xenofobia en ámbitos como: la educación, la salud, la vivienda, el trabajo, el ocio, etc.

-Búsqueda de **vías de resolución del conflicto judiciales y extrajudiciales** (quejas, reclamaciones, recursos administrativos, mediación, etc.) desde un **enfoque restaurativo para el resarcimiento material y emocional de la víctima.**

-**Acompañamiento y preparación de la víctima** para hacer frente a procesos de resolución del conflicto (Ej. juicios leves).

-**Trabajo coordinado** con las Fuerzas y Cuerpos de seguridad, Fiscal de Delitos de Odio, Servicio de Justicia Restaurativa del Gobierno de Navarra, y demás **agentes relevantes en la lucha contra el racismo y la xenofobia.**

ACOMPañAMIENTO JURÍDICA



¿CÓMO PUEDEN CONTACTAR LOS Y LAS PROFESIONALES CON EL SARX?

Oficina Pamplona



Avenida Roncesvalles, num. 4, bajo



848 420 785



686 570 517



SARXprofesionales@navarra.es

Oficina Tudela



Calle estanca S/N, bajo



848 433 664



696 262 644



SARXprofesionales@navarra.es

navarra  vivienda

Horario de atención:

De **8:30 a 17:30** de **lunes a viernes**;
y de **8:30 a 15:30** en los meses de
julio y agosto

¿CÓMO PUEDEN CONTACTAR LAS PERSONAS USUARIAS CON EL SARX?

Oficina Pamplona



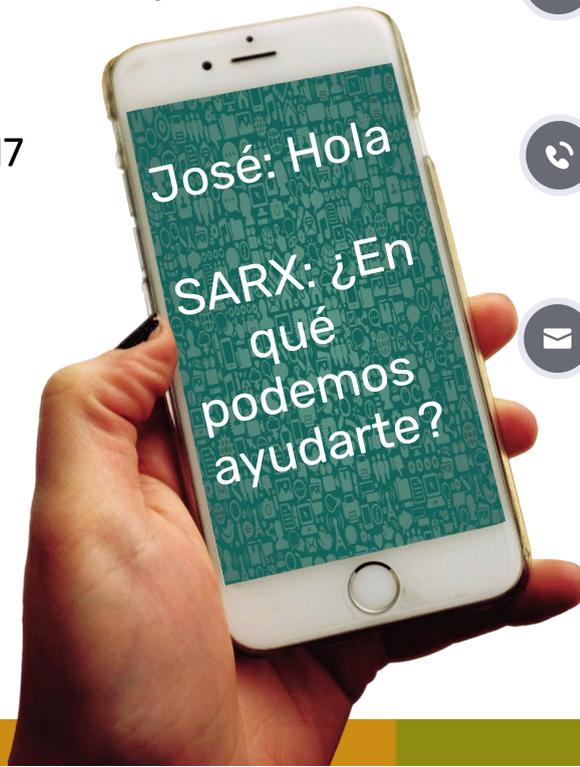
Avenida Roncesvalles, num. 4, bajo



848420785 / 686 570 517



sarx@navarra.es



Calle estanca S/N



848433664 / 696 262 644



sarx@navarra.es

Horario de atención:

De **8:30 a 17:30** de **lunes a viernes**;
y de **8:30 a 15:30** en los meses de
julio y agosto

NUESTRAS OFICINAS



PAMPLONA

Av. Roncesvalles, 4 Bajo



TUDELA

Calle Estanca s/n

**¡MUCHAS
GRACIAS!**

EQUIPO SARX NAVARRA

