

¿TE HAS SENTIDO
DISCRIMINADO/A
POR TU COLOR DE PIEL
O POR TU
PAÍS DE PROCEDENCIA?
¡CONTÁCTANOS!

LA LEY TE PROTEGE
DENUNCIA
TIENES DERECHO

OFICINA PAMPLONA

 Avenida Roncesvalles, nº4,
bajo

 848420785 / 686570517

 sarx@navarra.es

OFICINA TUDELA

 Calle Estanca, s/n, bajo

 848433664 / 696262644

 sarx@navarra.es

**Horario de atención:
lunes a viernes de 8:30
a 17:30**

SERVICIO DE ATENCIÓN FRENTE AL RACISMO Y LA XENOFOBIA (SARX)



Gobierno de Navarra
Nafarroako Gobernua
Departamento de Vivienda,
Juventud y Políticas Migratorias
Etxebizitzako, Gazteriako eta
Migrazio Politiketako Departamentua

**ES UN LUGAR EN EL QUE PUEDES
PEDIR AYUDA, INFORMARTE,
ASESORARTE Y/O DENUNCIAR**

¿QUÉ ES?

El Servicio de Atención frente al Racismo y la Xenofobia es un servicio público y gratuito del Gobierno de Navarra.

Este Servicio pretende garantizar a todas las personas migrantes y/o personas racializadas el acceso a sus derechos en igualdad de condiciones. A través de la atención de casos de discriminación por racismo y/o xenofobia.

¿A QUIÉN ESTA DIRIGIDO?

A PERSONAS QUE HAYAN SUFRIDO O SUFREN DISCRIMINACIÓN POR RACISMO Y/O XENOFOBIA.

A VICTIMARIOS Y VICTIMARIAS.

A PROFESIONALES DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA Y ENTIDADES SOCIALES.

¿CUÁL ES EL PROCEDIMIENTO?

1 Detección o conocimiento del caso y valoración de la urgencia del mismo.

2 Acogida por la figura de la educadora.

3 Desarrollo de un plan de intervención por el equipo interdisciplinar del SARX formado por tres figuras: una abogada, una psicóloga y una educadora.

**SE FACILITARÁ UN ESPACIO
NEUTRO, SEGURO Y DE
CONFIDENCIALIDAD**

¿QUÉ OFRECE EL SERVICIO?

EDUCADORA

Acompañamiento socioeducativo en la recepción, acogida e intervención de los casos de racismo y xenofobia. Ofreciendo una atención personalizada e individualizada conforme a la voluntad de la persona víctima, victimario o victimaria.

ABOGADA

Asesoramiento jurídico, acompañamiento y valoración de las vías de resolución del conflicto, tanto judiciales como extrajudiciales.

Se trabajará desde un enfoque restaurativo para establecer mecanismos que permitan la reparación del daño a las víctimas.

PSICÓLOGA

Acompañamiento psicosocial en el proceso de reparación del daño y en las afecciones emocionales causadas por el racismo y la xenofobia, a través del empoderamiento de la persona.

