



Gobierno de Navarra
Departamento de Salud

NUEVO MODELO DE ATENCIÓN centrado en el paciente

orientado a la necesidad – ágil y accesible – calidad técnica – integrada – sostenible –
corresponsabilidad del paciente – compromiso de los profesionales

ANTECEDENTES

- **NUEVO ESCENARIO.** Envejecimiento de la población, enfermedades crónicas, una sociedad avanzada con exigencias muy altas de bienestar, avances en la evidencia científica, en tecnologías y en tratamientos que conllevan una mejora en la edad media de vida, son los factores de cambio que configuran los grandes retos, al margen de la coyuntura económica, que debe abordar el sector sanitario y que van a condicionar su futuro más inmediato.
- **PLAN ESTRATÉGICO DE LA SANIDAD PÚBLICA NAVARRA.** Plantea el objetivo de mantener y mejorar la posición del sistema sanitario público y alcanzar las metas recogidas en el Plan de Salud de Navarra 2006-2012.
- **PLAN DE LEGISLATURA 20/9/2011.** Plantea potenciar el papel que desempeña el paciente en el sistema sanitario, garantizar la sostenibilidad de un sistema de salud para que siga siendo universal, de calidad y equitativo, el desarrollo de un nuevo modelo de cuidados crónicos, e impulsar "el máximo grado de desarrollo profesional de todos los estamentos profesionales" como "factor esencial de la mejora simultánea de la calidad, eficiencia y motivación profesional".

SITUACIÓN ACTUAL

- **DESEQUILIBRIO ENTRE OFERTA Y DEMANDA. LISTAS DE ESPERA.** Crecimiento de la demanda debido al aumento de la población en nuestra Comunidad; el mayor número de personas mayores, que también supone un mayor número de enfermos crónicos.
- **MODELO ENFOCADO A PACIENTES AGUDOS.** Disponemos de un modelo en el que prima el volumen de atención más que los resultados, diseñado hace tiempo cuando las necesidades estaban centradas en los cuidados intensivos y en los pacientes agudos.
- **COORDINACIÓN.** Al margen de algunos casos pioneros y exitosos, en general, la coordinación entre los distintos dispositivos asistenciales, que se basa en un modelo de "derivación del paciente", más que en una organización integrada.
- **ORGANIZACIÓN.** La organización del servicio, con un horario general de mañana, no se adapta de una manera efectiva a las necesidades de los pacientes.
- **RECURSOS.** El aumento de infraestructuras y de nuevos servicios ha fomentando su utilización, equiparando calidad del sistema de salud con una gran disponibilidad y utilización de recursos públicos, generando una demanda de servicios especializados superior a la que sería deseable. Asistencia en ocasiones no apropiada.
- **CORRESPONSABILIDAD.** Poca corresponsabilidad del paciente en sus cuidados y atención, especialmente importante en los pacientes crónicos.

CAMBIO DE MODELO



Ordenación
de Recursos

Tecnologías y
sistemas de
información

Orientado
a la necesidad

Profesionales
Comprometidos

Ágil
y accesible

PACIENTE

Corresponsable
en el cuidado
de la salud

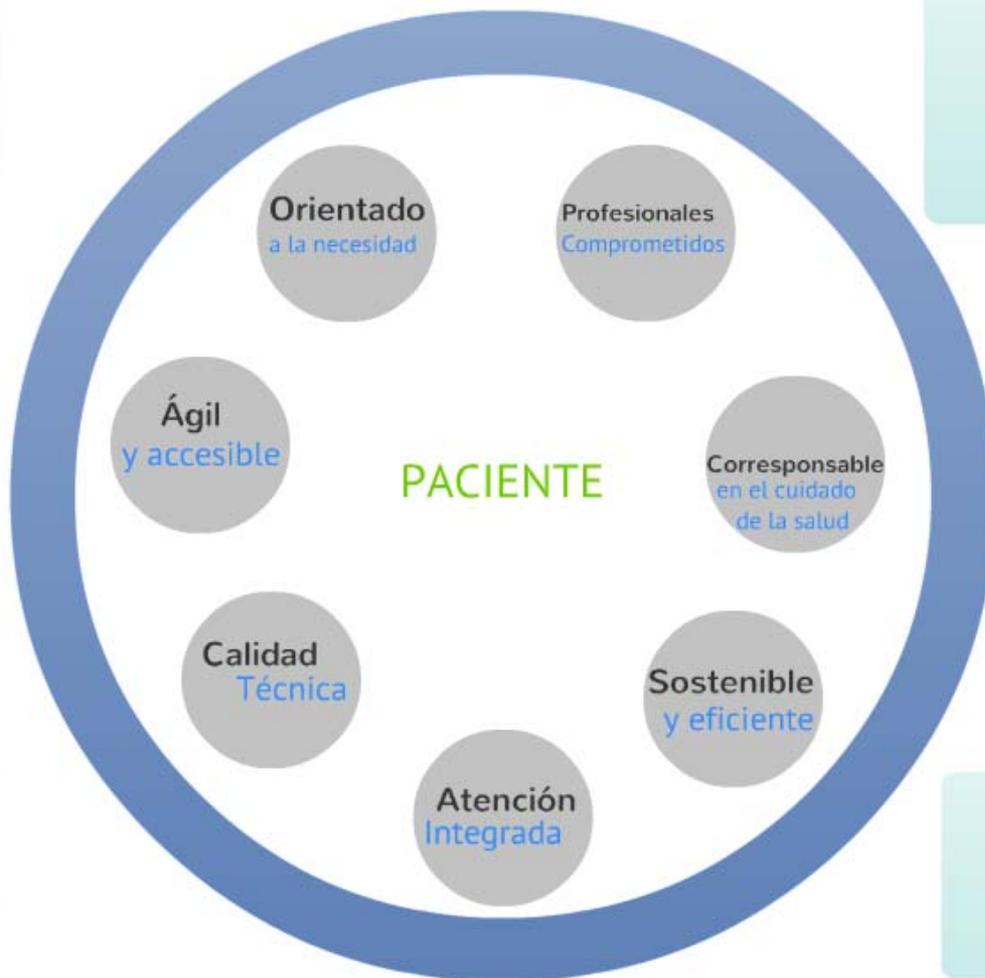
Calidad
Técnica

Sostenible
y eficiente

Atención
Integrada

Desarrollo
Profesional

Investigación
e Innovación



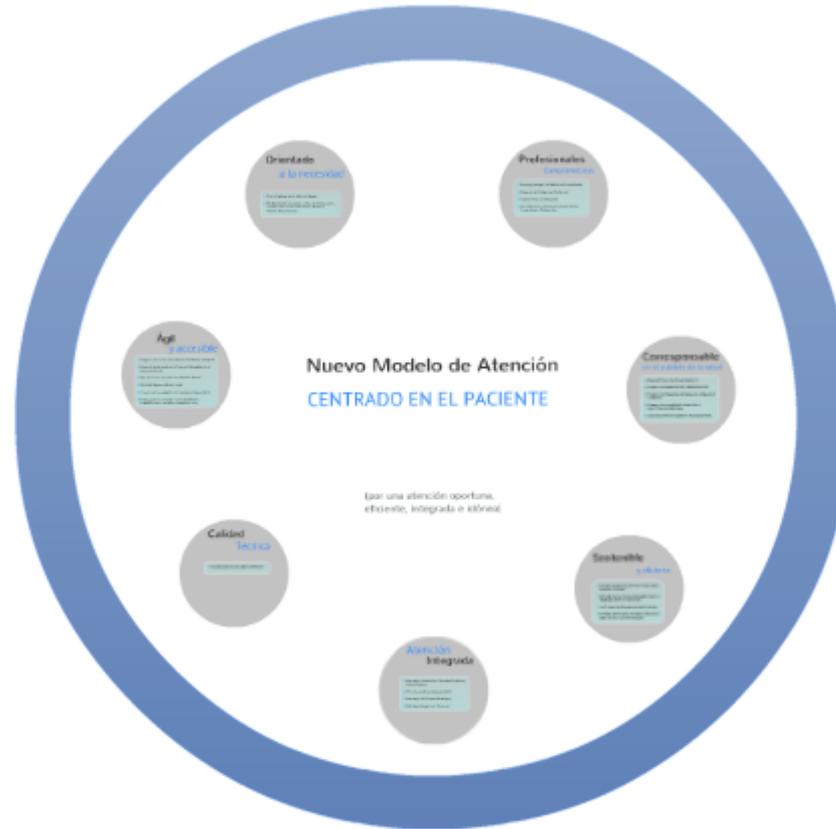
Cada una de estas líneas estratégicas
tiene una serie de proyectos
asociados:

Ordenación de Recursos

- Utilización de los laboratorios asistenciales
- Contabilidad Analítica y Plan de Costos

Tecnologías y sistemas de información

- Historia Clínica Electrónica 2.0
- Sistema de Gestión Integral del Paciente
- Desarrollo de herramientas de ayuda: Admisión, estado de mando de gestión clínica...
- Proyecto de Mejora de la Seguridad de la Información



Desarrollo Profesional

- Modernización de la gestión de RRHH
- Proyecto de mejora de la comunicación interna

Investigación e Innovación

- Puesta en marcha del nuevo Centro de Investigación Biomédica
- Programa de promoción de la investigación en el SNS-O
- Estrategia de innovación y generación de ideas en el ámbito profesional

26 proyectos

Orientado a la necesidad

1. Plan de Gestión de las Listas de Espera
2. Establecimiento de nuevos canales de información y comunicación con los ciudadanos a través de Internet y Redes Sociales

Profesionales *Compartidos*

1. Estrategia Integral de Gestión del Conocimiento
2. Proyecto de Participación Profesional
3. Gestión Clínica y Autogestión
4. Plan Plurianual de Formación y Desarrollo de Competencias Profesionales

Ágil y accesible

1. Programa de Mejora de la Atención Continuada y Urgente
2. Proyecto de Aumento de la Capacidad Resolutiva de la Atención Primaria
3. Plan de Mejora de Calidad de Atención Primaria
4. Plan Estratégico de Salud Mental
5. Mejora de la Accesibilidad a la Asistencia Especializada
6. Potenciación de la Clínica Mayor Ambulatoria, hospitalización a domicilio y hospitales de día

Corresponsable *en el cuidado de la salud*

1. Detección Precoz de Cáncer Colorrectal
2. Programa de Prevención de la Obesidad Infantil
3. Programa de Prevención de Riesgos en Adolescencia y Juventud
4. Programa de Autocuidado, Información y Capacitación de Ciudadanos
5. Innovación desde la Experiencia de los Ciudadanos

Calidad Técnica

1. Plan de Evaluación de Calidad Asistencial

Sostenible y eficiente

1. Plan de Comunicación del Uso Racional de los Recursos Sanitarios
2. Estrategia de Uso Racional del Medicamento y despliegue de Receta Electrónica
3. Uso Racional de Prótesis y Material Sanitario
4. Extensión del Programa de Mejora del Control Clínico de la Incapacidad Temporal

Atención Integrada

1. Estrategia de Atención a Pacientes Crónicos y Pluripatológicos
2. Plan de Coordinación Sociosanitaria
3. Estrategia del Paciente Oncológico
4. Estrategia Integral de la Demencia

Ordenación de Recursos

- Unificación de los laboratorios asistenciales
- Contabilidad Analítica y Plan de Conciertos

Tecnologías Sistemas de información

- Historia Clínica Electrónica 2.0
- Sistema de Gestión Integral del Paciente
- Desarrollo de herramientas de ayuda: telemedicina, cuadro de mandos de gestión clínica...
- Proyecto de Mejora de la Seguridad de la Información

11
proyectos

Investigación e Innovación

Puesta en marcha del nuevo Centro de Investigación Biomédica
Programa de promoción de la investigación
Estrategia de innovación y generación de ideas en el ámbito profesional

Desarrollo Profesional

- Modernización de la gestión de RRHH
- Proyecto de mejora de la comunicación interna

El detalle de todos los proyectos que se van a abordar a lo largo de la legislatura, es el siguiente:

Orientado a la necesidad

1. Plan de Gestión de las Listas de Espera
2. Establecimiento de nuevos canales de información y comunicación con los ciudadanos a través de Internet Redes Sociales

Ágil y accesible

1. Programa de Mejora de la Atención Continuada y Urgente
2. Proyecto de Aumento de la Capacidad Resolutiva de la Atención Primaria
3. Plan de Mejora de Calidad de Atención Primaria
4. Plan Estratégico de Salud Mental
5. Mejora de la Accesibilidad a la Asistencia Especializada
6. Potenciación de la Cirugía Mayor Ambulatoria, hospitalización a domicilio y hospitales de día

Calidad

Técnica

1. Plan de Evaluación de Calidad Asistencial

Atención Integrada

1. Estrategia de Atención a Pacientes Crónicos y Pluripatológicos
2. Plan de Coordinación Sociosanitaria
3. Estrategia del Paciente Oncológico
4. Estrategia Integral de la Demencia

Sostenible

y eficiente

1. Plan de Comunicación del Uso Racional de los Recursos Sanitarios
2. Estrategia de Uso Racional del Medicamento y despliegue de Receta Electrónica
3. Uso Racional de Prótesis y Material Sanitario
4. Extensión del Programa de Mejora del Control Clínico de la Incapacidad Temporal

Corresponsable en el cuidado de la salud

1. Detección Precoz de Cáncer Colorrectal
2. Programa de Prevención de la Obesidad Infantil
3. Programa de Prevención de Riesgos en Adolescencia y Juventud
4. Programa de Autocuidado, Información y Capacitación de Ciudadanos
5. Innovación desde la Experiencia de los Ciudadanos

Profesionales

Comprometidos

1. Estrategia Integral de Gestión del Conocimiento
2. Proyecto de Participación Profesional
3. Gestión Clínica y Autogestión
4. Plan Plurianual de Formación y Desarrollo de Competencias Profesionales

Ordenación de Recursos

- Unificación de los laboratorios asistenciales
- Contabilidad Analítica y Plan de Conciertos

Desarrollo Profesional

- Modernización de la gestión de RRHH
- Proyecto de mejora de la comunicación interna

Tecnologías y sistemas de información

- Historia Clínica Electrónica 2.0
- Sistema de Gestión Integral del Paciente
- Desarrollo de herramientas de ayuda: telemedicina, cuadro de mandos de gestión clínica...
- Proyecto de Mejora de la Seguridad de la Información

Investigación e Innovación

- Puesta en marcha del nuevo Centro de Investigación Biomédica
- Programa de promoción de la investigación en el SNS-O
- Estrategia de innovación y generación de ideas en el ámbito profesional

Ordenación
de Recursos

Tecnologías y
sistemas de
información

Orientado
a la necesidad

Profesionales
Comprometidos

Ágil
y accesible

PACIENTE

Corresponsable
en el cuidado
de la salud

Calidad
Técnica

Sostenible
y eficiente

Atención
Integrada

Desarrollo
Profesional

Investigación
e Innovación

