

GOBIERNO DE NAVARRA

PRESIDENCIA, ADMINISTRACIONES  
PÚBLICAS E INTERIOR

ECONOMIA Y HACIENDA

CULTURA, TURISMO Y RELACIONES  
INSTITUCIONALES

EDUCACION

SALUD

POLÍTICA SOCIAL, IGUALDAD,  
DEPORTE Y JUVENTUDDESARROLLO RURAL, INDUSTRIA,  
EMPLEO Y MEDIO AMBIENTE

FOMENTO Y VIVIENDA

SEGURIDAD Y EMERGENCIAS

## El Gobierno de Navarra presenta una aplicación para teléfonos móviles que permite a los ciudadanos comunicar incidencias de cualquier tipo

*Esta herramienta de comunicación también está disponible a través de internet*

Martes, 17 de enero de 2012

El Gobierno de Navarra ha creado una herramienta de comunicación que permite a los ciudadanos dar cuenta al Ejecutivo foral de problemas, desperfectos o sugerencias de mejora en los recursos públicos.

Esta aplicación, denominada “Incidencias en toda Navarra”, será presentada este miércoles, 18 de enero, por el director general de Gobierno Abierto y Nuevas Tecnologías, Guzmán Garmendia, a las 19 horas en el salón de actos del INAP (calle Navarrería 39, Pamplona).

Asimismo, el vicepresidente primero y consejero de Presidencia, Administraciones Públicas e Interior, Roberto Jiménez, dará a conocer la aplicación “Incidencias en toda Navarra” en otra presentación pública el jueves 19 de enero, a las 20 horas, en el centro de negocios HUB Madrid, calle Gobernador 26, a periodistas especializados, empresarios del sector y usuarios de nuevas tecnologías, entre otros.

Las dos presentaciones serán difundidas a través de la cuenta de [Twitter](#) del Gobierno Abierto de Navarra empleando la etiqueta (o hashtag) #oGov. Asimismo, la presentación de Pamplona será retransmitida en directo a través de la página web [www.navarratv.com](http://www.navarratv.com).

### Aplicación “Incidencias en toda Navarra”



Imagen del menú de la aplicación Incidencias en toda Navarra.

La aplicación “Incidencias en toda Navarra”, que ya se encuentra disponible para su descarga de forma gratuita, ha sido desarrollada para los teléfonos móviles iPhone, BlackBerry y aquellos que empleen el sistema operativo Android. Asimismo, también se puede acceder a ella a través de la página web [www.ogob.navarra.es](http://www.ogob.navarra.es)

Gracias a esta aplicación, disponible en castellano y euskera, el ciudadano puede comunicar cualquier tipo de problema, desperfecto o sugerencia de mejora en los recursos públicos. También permite adjuntar una fotografía y el mismo sistema geolocaliza la incidencia, es decir, la sitúa en un mapa para conocer su posición exacta.

El personal de las oficinas de Inf012Navarra analizará todas las incidencias presentadas por los ciudadanos y las derivará a aquella Administración que tenga competencia para solucionarlas.

Se han establecido hasta doce categorías de incidencias (limpieza, vía pública, señales, pintadas, mobiliario, jardines, alumbrado, transporte, atención ciudadana, aseos públicos, establecimientos privados, carreteras) y la herramienta permite consultar el historial de todas las incidencias comunicadas y compartirlas en diferentes redes sociales.

Este nuevo [servicio](#) se suma a los cauces de comunicación ya existentes entre los ciudadanos y la Administración Foral: oficinas de atención ciudadana Inf012Navarra, teléfono 012, correo electrónico [gobierno@navarra.es](mailto:gobierno@navarra.es) y los perfiles en [Twitter](#), [Facebook](#), [Tuenti](#) y [Google+](#) del Gobierno Abierto de Navarra.