

GOBIERNO DE NAVARRA

DESARROLLO ECONÓMICO

DERECHOS SOCIALES

HACIENDA Y POLÍTICA FINANCIERA

PRESIDENCIA, FUNCIÓN PÚBLICA,  
INTERIOR Y JUSTICIARELACIONES CIUDADANAS E  
INSTITUCIONALES

EDUCACIÓN

SALUD

CULTURA, DEPORTE Y JUVENTUD

DESARROLLO RURAL, MEDIO  
AMBIENTE Y ADMINISTRACIÓN LOCAL

SEGURIDAD Y EMERGENCIAS

## Tres trabajos sobre minorías étnicas, jóvenes y gestión de rumores, premios a la Calidad en Servicios Sociales

*Ven así reconocidas buenas prácticas en atención a las personas usuarias y en mejora en la calidad del empleo*

Viernes, 23 de octubre de 2015

La Mancomunidad de Servicios Sociales de Base de Alsasua, Olazagutía y Ziordia y la Asociación Servicio Socioeducativo Intercultural (SEI) han resultado ganadoras ex equo de la VIII edición del Premio a la Calidad de los Servicios sociales de Navarra, en la categoría de “Atención a las personas usuarias”, mientras que la Asociación Nuevo Futuro lo ha sido en la modalidad de “Calidad en el empleo y/o mejora de la gestión de las organizaciones”.

Los galardones están concedidos por el Gobierno de Navarra y la Fundación “Tomás y Lydia Recari García”.

### Contenido de los tres premios

La Mancomunidad de Servicios Sociales de Alsasua, Olazagutía y Ziordia ha recibido el premio por su práctica “Aprendamos a cuidarnos para poder cuidar”. Se trata de un proyecto dirigido a mujeres del colectivo gitano-portugués, como cuidadoras y garantes de la cohesión social. El grupo ha participado en sesiones sobre hábitos de higiene y fomento de hábitos de vida saludable centrado en alimentación y actividad física, así como en un taller de relaciones sociales positivas y saludables y en un curso de natación. El objetivo es que, a través de la información y la formación, las personas opinen y decidan sobre sus cuidados, sus relaciones y actividades, gestionando la vida con más libertad.

El otro trabajo premiado, promovido por la Asociación SEI ha consistido en el desarrollo de procesos de acompañamiento a adolescentes, basados en coaching con programación neurolingüística (PNL). El objetivo ha sido crear espacios de reflexión para los adolescentes participantes para que, por medio de diferentes técnicas, puedan autoconocerse, identificar sus recursos internos útiles para afrontar el presente y el futuro, ayudándoles a concretar sus objetivos y conseguirlos.

Por último, el trabajo ganador en la modalidad de “Calidad en el empleo y/o mejora de la gestión de las organizaciones” ha sido para una práctica de la Asociación Navarra Nuevo Futuro, con el fin de gestionar los rumores que se dan en la propia organización. Para ello, han distinguido entre los rumores de tipo organizativo (decisiones, planes, formas de hacer) y no organizativo (sobre las personas). Y para cada

uno de ellos se ha implantado un cauce de gestión, con la premisa de que todo el mundo pueda resolver de manera formal o anónima cualquier tipo de duda, cuestión o sentir generado por un rumor. Gracias a ello, el clima laboral y la percepción sobre la comunicación han mejorado sensiblemente.

### **Premio a la Calidad de los Servicios Sociales**

Con el Premio a la Calidad de los Servicios Sociales, el Gobierno de Navarra y la Fundación "Tomás y Lydia Recari García" quieren reconocer a las entidades que han implantado buenas prácticas en la atención de sus usuarios y en la calidad del empleo de su personal o mejora de su gestión interna. La edición de este año es la número ocho.

El galardón tiene dos categorías, dotadas con 3.000 euros cada una que financia la Fundación. Los premios serán entregados, previsiblemente, en el mes de diciembre en un acto celebrado en el Palacio de Navarra.

En la presente edición, el jurado ha estado presidido por la directora gerente de la Agencia Navarra de Autonomía y Desarrollo de las Personas, Inés Francés. Han formado también parte de él como vocales el vicepresidente de Derechos Sociales, Miguel Laparra; el vicepresidente de la Fundación Tomás y Lydia Recari García, Miguel Echarri; el director de la Fundación Secretariado Gitano, Isidro Rodríguez; el director de AENOR Navarra, Emilio Flamarique; y el director del Servicio de Calidad e Inspección, Carmelo Ayerra, quien ha realizado las funciones de secretario del jurado.

En la edición de este año once entidades han presentado sus candidaturas. Son: Amma Navarra, S.L., Anfas, Asociación Hegoak, Asociación Navarra de Autismo (ANA), Asociación Navarra Nuevo Futuro, Asociación SEI – Servicio Socioeducativo Intercultural, COCEMFE Navarra (Federación de Asociaciones de Personas con Discapacidad Física y Orgánica), Fundación Ilundáin Haritz-Berri, KAMIRA S. Coop. de iniciativa social, Mancomunidad de Servicios Sociales de Alsasua, Olazti y Ziordia, y Residencia Ntra. Sra. De Gracia – Fundación Miguel Eza.

### **Premiados en ediciones anteriores**

En las ediciones anteriores de este galardón han sido premiadas las siguientes entidades:

-2014: Fundación Secretariado Gitano, por un proyecto para evitar el abandono escolar; y Fundación Atena, por una iniciativa de incorporación laboral de una persona con discapacidad intelectual.

-2013: Anasaps, por su herramienta EISOC (servicio de intervención sociocomunitaria); y la Residencia San Jerónimo, por su programa de reducción del absentismo.

-2012: Mancomunidad de Servicios Sociales de Base de la zona de Allo, por el seguimiento y evaluación del servicio de atención a domicilio; y a Pauma, por la gestión individualizada de las medidas de conciliación entre sus empleados.

- 2011: Residencia San Jerónimo, por la eliminación de sujeciones; y la Asociación Navarra Nuevo Futuro, por sus espacios de supervisión del estrés.

-2010: Fundación Ilundáin Haritz-Berri, por su programa de inserción laboral para jóvenes; y la Asociación Navarra Nuevo Futuro, por las condiciones laborales de sus empleados.

-2009: Elkarkide, por la intervención con personas afectadas de enfermedad mental. Accésit para Anfas.

-2008: Tasubinsa, por su atención a la población navarra con discapacidad intelectual. Accésit a la Asociación Xilema.