



OBSERVATORIO DE LA
REALIDAD SOCIAL
ERREALITATE SOZIALAREN
BEHATOKIA

MEMORIA DEPARTAMENTO DE DERECHOS SOCIALES 2016

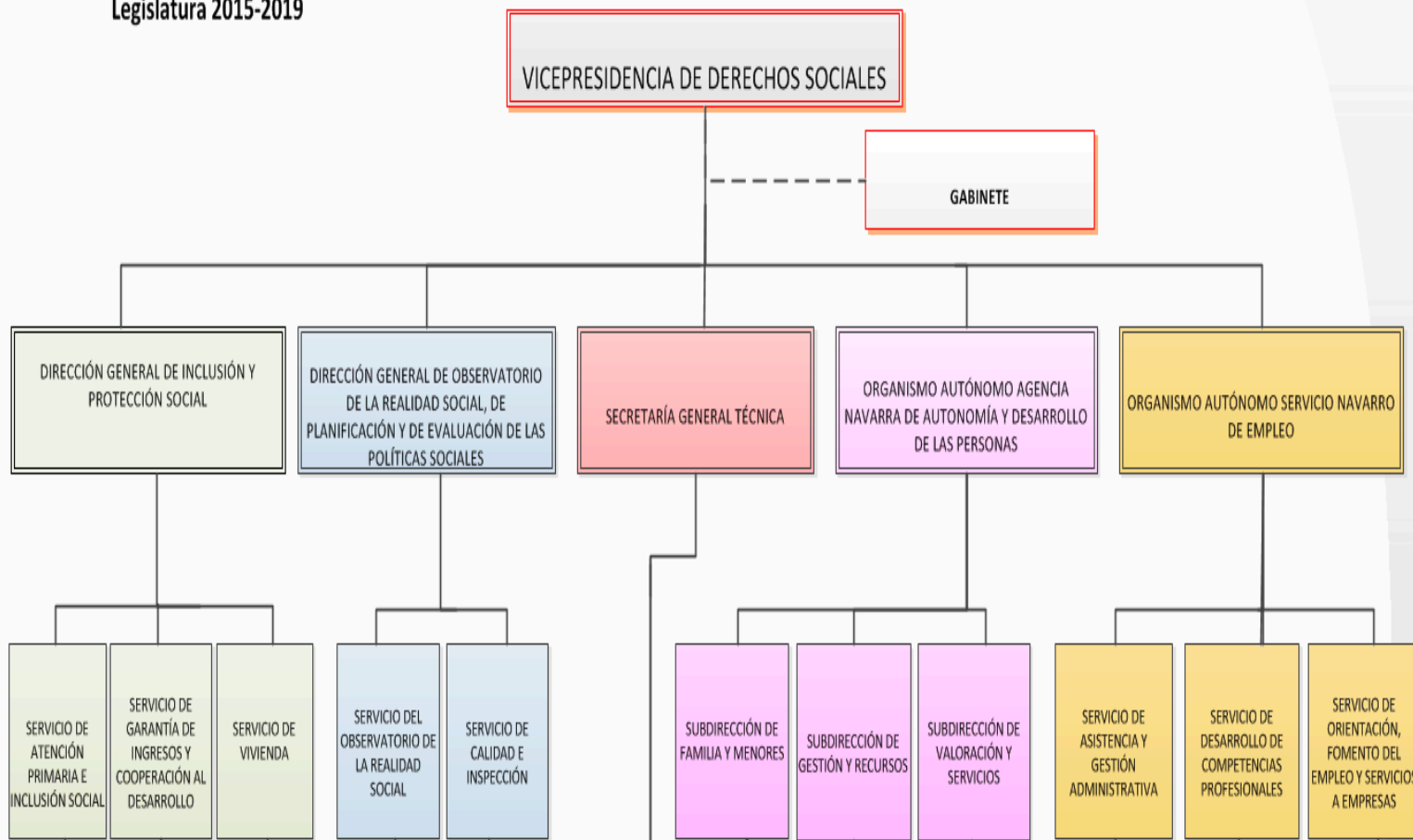
INDICE:

1. [Organigrama](#)
2. [Competencias](#)
3. [Centros de trabajo](#)
4. [Recursos económicos](#)
5. Agencia Navarra de Autonomía y Desarrollo de las Personas.
 - a) [Competencias.](#)
 - b) [Familia.](#)
 - c) [Menores.](#)
 - d) [Escuelas Infantiles](#)
 - e) [Adopciones](#)
 - f) [Mayores](#)
 - g) [Discapacidad](#)
 - h) [Dependencia](#)
 - i) [Enfermedad Mental.](#)
 - j) [Inversiones en Centros Propios](#)
6. Dirección General de Inclusión y Protección Social
 - a) [Competencias.](#)
 - b) [Inclusión Social y Atención a las Minorías](#)
 - c) [Ayuda oficial al desarrollo y colaboración con las ONGs, cooperación y acción humanitaria](#)
 - d) [Prestaciones y Servicios Inclusión Social.](#)
 - e) [Ayudas de Emergencia Social](#)
 - f) [Proyectos subvencionados a entidades en el ámbito de la inclusión social](#)
 - g) [Vivienda](#)
7. Dirección General del Observatorio de la Realidad Social, Planificación y de Evaluación de las Políticas Sociales.
 - a) [Competencias.](#)
 - b) [Inspección.](#)
 - c) [Atención informativa ciudadanía](#)
 - d) [Observatorio de la Realidad Social.](#)

1. ORGANIGRAMA:

El Departamento de Derechos Sociales (Vicepresidencia) consta de dos direcciones generales, una secretaría general técnica y dos organismos autónomos. En total cuenta con 7 servicios y 3 subdirecciones.

Legislatura 2015-2019



2. COMPETENCIAS

Vicepresidencia de Derechos Sociales

- Asuntos sociales, la familia, la atención a la infancia y la adolescencia.
- La promoción de la autonomía de las personas.
- La atención a las necesidades de las personas mayores y con discapacidad.
- La inclusión social.
- La coordinación de las políticas de inmigración.
- La cooperación internacional al desarrollo y acción humanitaria.
- El fomento de las políticas activas de empleo, de información, orientación, formación, acompañamiento e inserción laboral.
- La intermediación entre oferta y demanda de empleo.
- El fomento del acceso a la vivienda, el control y fomento de la calidad de la edificación y la intervención en el mercado de suelo residencial.
- El estudio de la realidad social, los procesos de cambio y los problemas sociales

Así como el resto de atribuciones que le confieren las disposiciones vigentes

*En el Decreto Foral
128/2015, de 28 de
agosto, por el que se
establece la estructura
orgánica del
Departamento de
Derechos Sociales. El
artículo 1 dispone el
ámbito competencial
del Departamento de
Derechos Sociales*



3. CENTROS DE TRABAJO:

GABINETE	Carlos III, 2, 31001, Pamplona
DIRECCIÓN GENERAL DE INCLUSIÓN Y PROTECCIÓN SOCIAL	
SERVICIO DE ATENCIÓN PRIMARIA E INCLUSIÓN SOCIAL	González Tablas, 7 31005, Pamplona
SERVICIO DE GARANTÍA DE INGRESOS Y COOPERACIÓN AL DESARROLLO	González Tablas, 7 31005, Pamplona
SERVICIO DE VIVIENDA	c/ Alhóndiga, 1, 31001, Pamplona
DIRECCIÓN GENERAL DEL OBSERVATORIO DE LA REALIDAD SOCIAL, DE PLANIFICACIÓN Y DE EVALUACIÓN DE LAS POLÍTICAS SOCIALES	
SERVICIO DEL OBSERVATORIO DE LA REALIDAD SOCIAL	González Tablas, 7 31005, Pamplona
SERVICIO DE CALIDAD E INSPECCIÓN	González Tablas, 7 31005, Pamplona
SECRETARÍA GENERAL TÉCNICA	González Tablas, 7 31005, Pamplona
SERVICIO NAVARRO DE EMPLEO	
SERVICIO ASISTENCIA TÉCNICA Y GESTIÓN ADMINISTRATIVA	Parque Tomás Caballero, 1 Edif “Fuerte el Príncipe II” 31005 Pamplona
SERVICIO DE DESARROLLO DE COMPETENCIAS PROFESIONALES	Parque Tomás Caballero, 1 Edif “Fuerte el Príncipe II” 31005 Pamplona
SERVICIO DE ORIENTACIÓN, FOMENTO DEL EMPLEO Y SERVICIOS A EMPRESAS	Parque Tomás Caballero, 1 Edif “Fuerte el Príncipe II” 31005 Pamplona
AGENCIAS DE EMPLEO	C/ Paulino Caballero, 50 31004 Pamplona C/ Errotazar, 9-11-13 31014 Pamplona C/ Arcadio M ^a Larraona ,1-2 ^a 31008 Pamplona C/ Díaz Bravo, 20-22 bajo 31500 Tudela Paseo Padre Calatayud, 19 31300 Tafalla C/ De la Gallarda, 2 2 ^a (Edificio Juzgados) 31200 Estella/Lizarra C/ García Ximenez N ^o 3 31800 Altsasu/Alsasua C/ Calvario, 1 31580 Lodosa Ctra. Leiza, 1 31740 Doneztebe/Santesteban Urbanización Kampondoa, 45 31430 Aoiz Avd. Villava, 1 (Centro Iturrondo) 31600 Burlada
AGENCIA DE EMPRESAS	
AGENCIA NAVARRA PARA LA DEPENDENCIA	
SUBDIRECCIÓN DE FAMILIA Y MENORES	Abejeras 5, 7, 9, Pamplona González Tablas, 7 31005, Pamplona
SUBDIRECCIÓN DE GESTIÓN Y RECURSOS	González Tablas, 7 31005, Pamplona
SUBDIRECCIÓN DE VALORACIÓN Y SERVICIOS	González Tablas, 7 31005, Pamplona Cuesta la Reina, 3 31011 Pamplona C/ Vergel, 4 31014 Pamplona C/ Elgacena, 1 31200 Estella/Lizarra C/ Concepción Benitez, 12 31009 Pamplona Pz. Lur Gorri, 4-1 ^a B 31010 Barañain
CENTROS PROPIOS	

La atención e información del Departamento de Derechos Sociales se reparte en diferentes Centros de Trabajo



4. RECURSOS ECONÓMICOS:

2013	CAPITULO 1	CAPITULO 2	CAPITULO 3	CAPITULO 4	CAPITULO 6	CAPITULO 7	TOTAL
D. G. INCLUSIÓN	4.466.491,02	3.105.757,82	0,00	89.194.397,12	644.216,08	35.444.863,85	132.855.725,89
D. G. OBSERVATORIO	614.538,10	5.724,51	0,00	69,02	0,00	0,00	620.331,63
ANADP	19.374.548,41	89.857.116,47	0,00	42.350.688,63	404.895,59	0,00	151.987.249,10
SNE	7.861.069,28	2.216.695,04	0,00	35.121.581,17	502.838,84	1.662.144,19	47.364.328,52
TOTAL	32.316.646,81	95.617.632,89	0,00	167.700.628,10	1.551.956,10	37.347.006,40	332.827.635,14

2014	CAPITULO 1	CAPITULO 2	CAPITULO 3	CAPITULO 4	CAPITULO 6	CAPITULO 7	TOTAL
D. G. INCLUSIÓN	4.491.885,38	2.825.784,90	0,00	101.813.554,58	378.967,12	36.824.078,52	146.334.270,50
D. G. OBSERVATORIO	524.362,49	5.521,55	0,00	0,00	0,00	0,00	529.884,04
ANADP	19.527.816,09	91.091.789,87	0,00	41.183.286,79	279.846,08	0,00	152.082.738,83
SNE	7.979.130,83	2.261.728,03	0,00	35.229.056,45	335.353,63	2.190.799,49	47.996.068,43
TOTAL	32.523.194,79	96.384.918,11		179.429.482,10	997.002,00	39.036.997,57	346.942.961,80

2015	CAPITULO 1	CAPITULO 2	CAPITULO 3	CAPITULO 4	CAPITULO 6	CAPITULO 7	TOTAL
D. G. INCLUSIÓN	4.490.401,72	2.730.785,88	0,00	118.598.833,60	401.782,27	25.861.829,99	152.083.633,46
D. G. OBSERVATORIO	488.945,59	15.512,36	0,00	0,00	0,00	0,00	504.457,95
ANADP	19.953.114,69	94.845.894,22	0,00	41.347.236,93	861.061,17	0,00	157.007.307,01
SNE	7.875.415,00	2.081.978,64	0,00	33.275.526,81	338.975,09	1.657.710,11	45.229.605,65
TOTAL	32.807.877,00	100.317.582,40	0,00	194.966.278,18	1.650.291,47	27.644.771,21	354.825.004,07

2016	CAPITULO 1	CAPITULO 2	CAPITULO 3	CAPITULO 4	CAPITULO 6	CAPITULO 7	TOTAL
D. G. INCLUSIÓN	15.056.764,50	3.457.516,46	0,00	141.237.941,04	244.502,66	19.699.268,74	159.996.724,66
D. G. OBSERVATORIO	546.684,65	389.045,66		18.366,47	464.663,72		1.418.760,50
ANADP	12.677.835,16	96.027.827,88		44.564.634,62	1.130.563,20	150.000,00	154.550.860,86
SNE	8.186.819,03	2.219.677,71		28.989.231,12	419.332,81	1.099.570,89	40.914.631,56
TOTAL DEPARTAMENTO	36.468.103,34	102.094.067,71	0,00	214.810.173,25	2.259.062,39	20.948.839,63	376.580.246,32



Variación 2014-2013	CAPITULO 1	% Var.	CAPITULO 2	% Var.	CAPITULO 4	% Var.	CAPITULO 6	% Var.	CAPITULO 7	% Var.	TOTAL	% Var.
D. G. INCLUSIÓN	25.394,36	0,57%	-279.972,92	-9,01%	12.619.157,46	14,15%	265.248,96-	-41,17%	1.379.214,67	3,89%	13.478.544,61	10,15%
D. G. OBSERVATORIO	-90.175,61	-14,67%	-202,96	-3,55%	69,02-	-100,00%	0,00	0,00%	0,00	0,00%	-90.447,59	-14,58%
ANADP	153.267,68	0,79%	1.234.673,40	1,37%	1.167.401,84-	-2,76%	125.049,51-	-30,88%	0,00	0,00%	95.489,73	0,06%
SNE	118.061,55	1,50%	45.032,99	2,03%	107.475,28	0,31%	167.485,21-	-33,31%	528.655,30	31,81%	631.739,91	1,33%
TOTAL	206.547,98	0,64%	767.285,22	0,80%	11.559.161,88	6,89%	-554.954,10	-35,76%	1.689.991,17	4,53%	14.115.326,66	4,24%

Variación 2015-2014	CAPITULO 1	% Var.	CAPITULO 2	% Var.	CAPITULO 4	% Var.	CAPITULO 6	% Var.	CAPITULO 7	% Var.	TOTAL	% Var.
D. G. INCLUSIÓN	-1.483,66	-0,03%	-94.999,02	-3,36%	16.785.279,02	16,49%	22.815,15	6,02%	10.962.248,53-	-29,77%	5.749.362,96	3,93%
D. G. OBSERVATORIO	-35.416,90	-6,75%	9.990,81	180,94%	0,00	0,00%	0,00	0,00%	0,00	0,00%	-25.426,09	-4,80%
ANADP	425.298,60	2,18%	3.754.104,35	4,12%	163.950,14	0,40%	581.215,09	207,69%	0,00	0,00%	4.924.568,18	3,24%
SNE	-103.715,83	-1,30%	-179.749,39	-7,95%	1.953.529,64-	-5,55%	3.621,46	1,08%	533.089,38-	-24,33%	-2.766.462,78	-5,76%
TOTAL	284.682,21	0,88%	3.932.664,29	4,08%	15.536.796,08	8,66%	653.289,47	65,53%	-11.392.226,36	-29,18%	7.882.042,27	2,27%

Variación 2016-2015	CAPITULO 1	% Var.	CAPITULO 2	% Var.	CAPITULO 4	% Var.	CAPITULO 6	% Var.	CAPITULO 7	% Var.	TOTAL	% Var.
D. G. INCLUSIÓN	10.566.362,78	235,31%	726.730,58	26,61%	22.639.107,44	19,09%	157.279,61-	-39,15%	6.162.561,25-	-23,83%	7.913.091,20	5,20%
D. G. OBSERVATORIO	57.739,06	11,81%	373.533,30	2407,97%	18.366,47	0,00%	464.663,72	0,00%	0,00	0,00%	914.302,55	181,24%
ANADP	-7.275.279,53	-36,46%	1.181.933,66	1,25%	3.217.397,69	7,78%	269.502,03	31,30%	150.000,00	0,00%	-2.456.446,15	-1,56%
SNE	311.404,03	3,95%	137.699,07	6,61%	4.286.295,69-	-12,88%	80.357,72	23,71%	558.139,22-	-33,67%	-4.314.974,09	-9,54%
TOTAL	3.660.226,34	11,16%	1.776.485,31	1,77%	19.843.895,07	10,18%	608.770,92	36,89%	-6.695.931,58	-24,22%	21.755.242,25	6,13%



5. AGENCIA NAVARRA DE AUTONOMÍA Y DESARROLLO DE LAS PERSONAS:

5.a Competencias.

- Gestionar los servicios y recursos necesarios para la valoración de la dependencia.
- Gestionar la cartera de servicios y recursos necesarios para la atención a las personas dependientes.
- Gestionar los servicios y recursos necesarios para la promoción de la autonomía personal, la prevención de la dependencia y la atención a las personas en situación de dependencia, tanto propios como con entidades de iniciativa privada, favoreciendo la permanencia de la persona en su entorno habitual.
- Promocionar el desarrollo y gestionar los recursos sociosanitarios mediante acciones y programas propios y con entidades colaboradoras.
- Ofrecer, facilitar, acercar y hacer accesible la información a la ciudadanía.
- Conseguir recursos para destinarlos a programas de atención y apoyo en materia de dependencia.
- Realizar actuaciones derivadas de la ejecución de la normativa vigente en materia de promoción de la autonomía personal y atención a la dependencia que le encargue cualquier institución pública de la Comunidad Foral.
- Colaborar en el diseño, ejecución, evaluación y seguimiento en los planes y programas del Departamento en materia de dependencia.
- Potenciar y canalizar los recursos destinados a programas de promoción de la autonomía personal y prevención de la dependencia.
- Diseñar, poner en marcha, coordinar y evaluar las políticas para las familias en la Comunidad Foral de Navarra, así como en materia de promoción, atención y protección a la infancia y a la adolescencia.
- Gestionar las escuelas infantiles desde su ámbito competencial.
- Prestar apoyo a las Administraciones Públicas de la Comunidad Foral de Navarra para que se desarrolle una política para las familias que fomente la corresponsabilidad pública y privada en los ciudadanos.
- Fomentar las relaciones de la Administración de la Comunidad Foral de Navarra con el resto de Administraciones Públicas, instituciones, entidades u organismos públicos o privados en materia de promoción de la autonomía personal y prevención de la dependencia en Navarra, así como las competencias de coordinación y gestión de las políticas para las familias y de menores.
- Proponer al Departamento las necesidades de regulación normativa y colaboración en su elaboración.
- Proponer al Departamento las necesidades de financiación para el desarrollo de programas.

Cualquiera otra análoga, que contribuya al cumplimiento de los fines de la Agencia.

*El Decreto Foral
172/2015, de 3 de
septiembre,
aprueba los
Estatutos de la
Agencia Navarra
de Autonomía y
Desarrollo de las
Personas, con sus
competencias y
estructura.*



5. AGENCIA NAVARRA DE AUTONOMÍA Y DESARROLLO DE LAS PERSONAS:

5.b Familias:

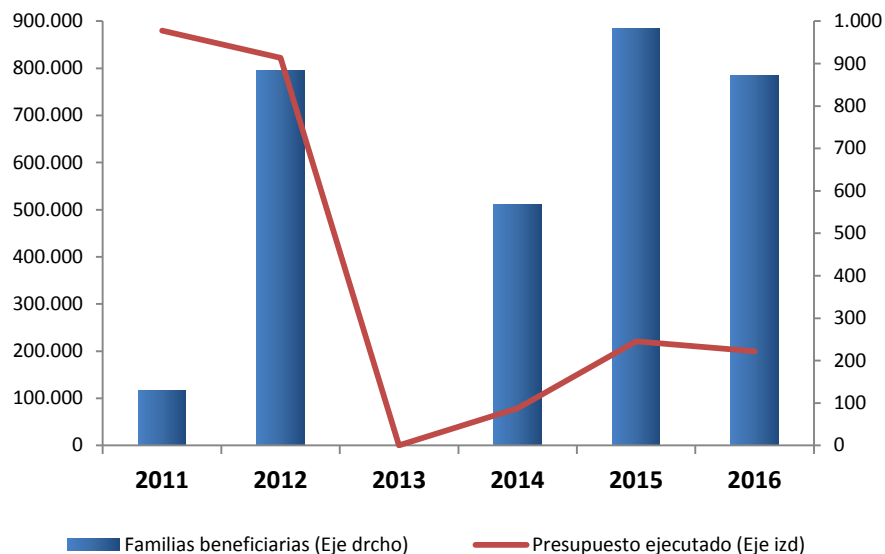
Prestaciones económicas familias numerosas

	2011	2012	2013	2014	2015	2016
Familias beneficiarias	130	884	0	569	983	871
Presupuesto ejecutado	880.000,00	822.122,00	0,00	79.231,32	220.840,69	200.000,00

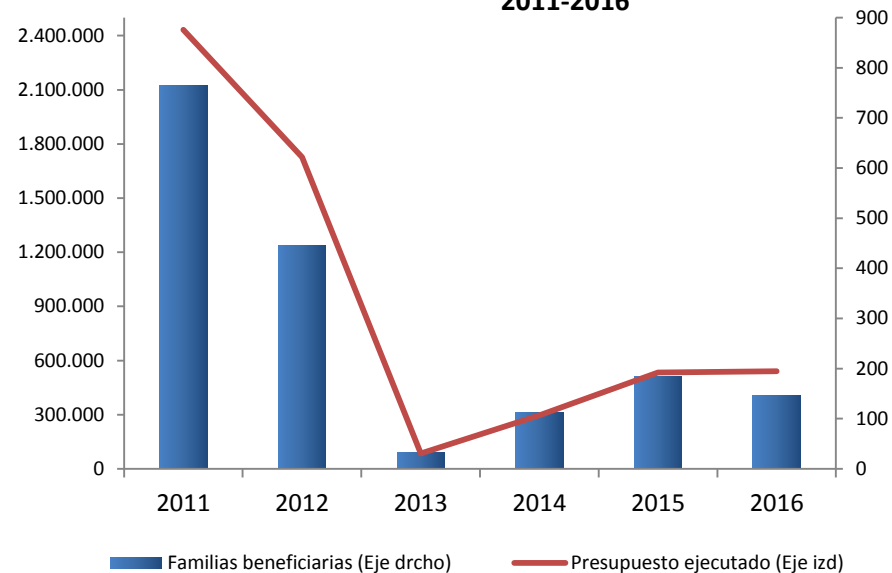
Prestaciones a familias por excedencia

	2011	2012	2013	2014	2015	2016
Familias beneficiarias	765	445	33	112	184	147
Presupuesto ejecutado	2.432.273,00	1.727.941	84.680,60	297.082,11	533.071,86	540.901,17

Prestaciones económicas a familias numerosas
2011-2016



Prestaciones económicas a familias por excedencia.
2011-2016



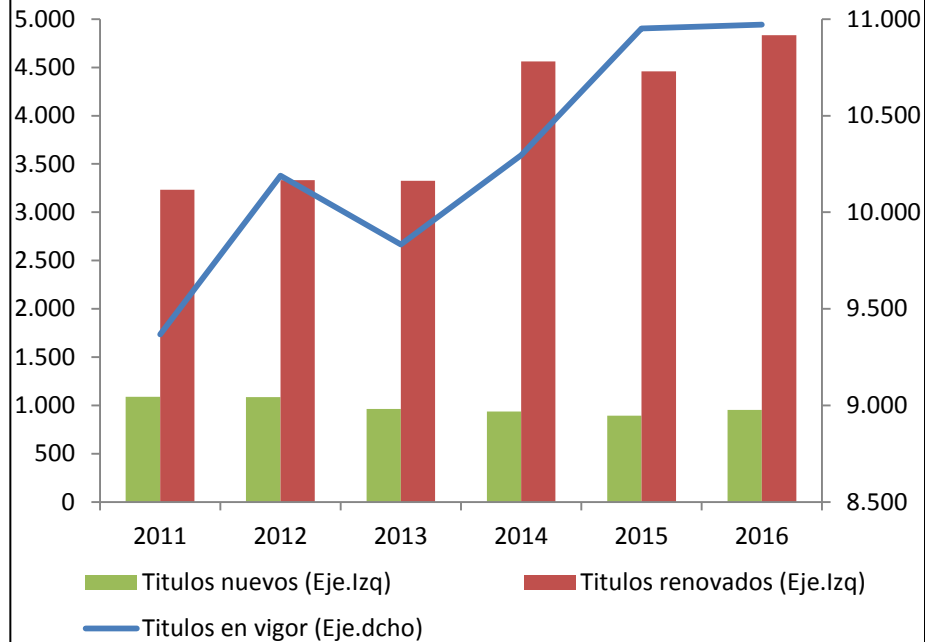
Títulos familias numerosas

	2011	2012	2013	2014	2015	2016
Titulos en vigor	9.368	10.190	9.833	10.296	10.952	10.972
Titulos nuevos	1.090	1.085	963	936	893	953
Titulos renovados	3.232	3.334	3.326	4.563	4.460	4.833

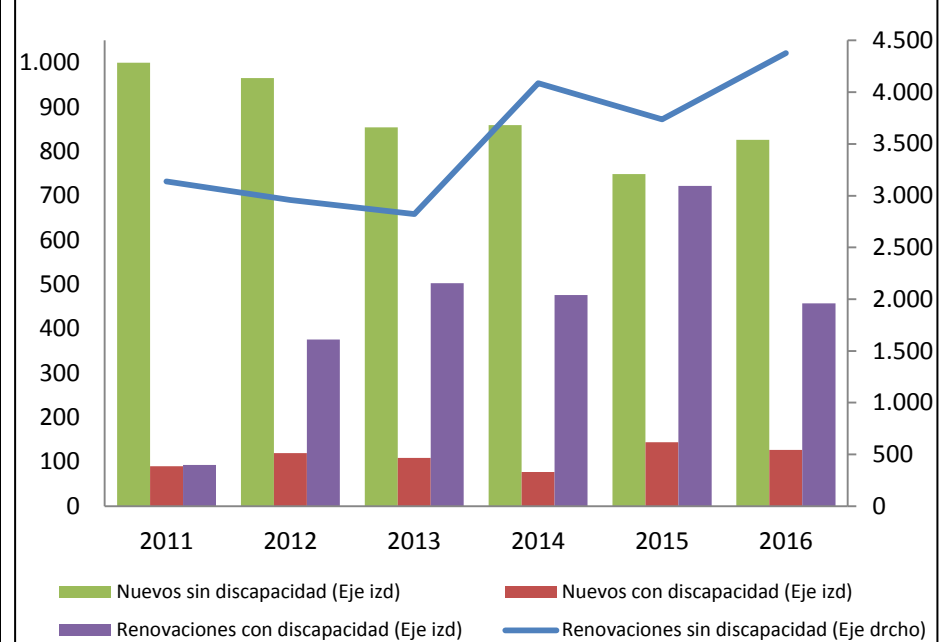
Títulos familias numerosas con o sin discapacidad

	2011	2012	2013	2014	2015	2016
Nuevos sin discapacidad	1.000	965	854	859	749	826
Renovaciones sin discapacidad	3.139	2.958	2823	4087	3738	4376
Nuevos con discapacidad	90	120	109	77	144	127
Renovaciones con discapacidad	93	376	503	476	722	457

Títulos Familias Numerosas



Títulos familias numerosas con o sin discapacidad

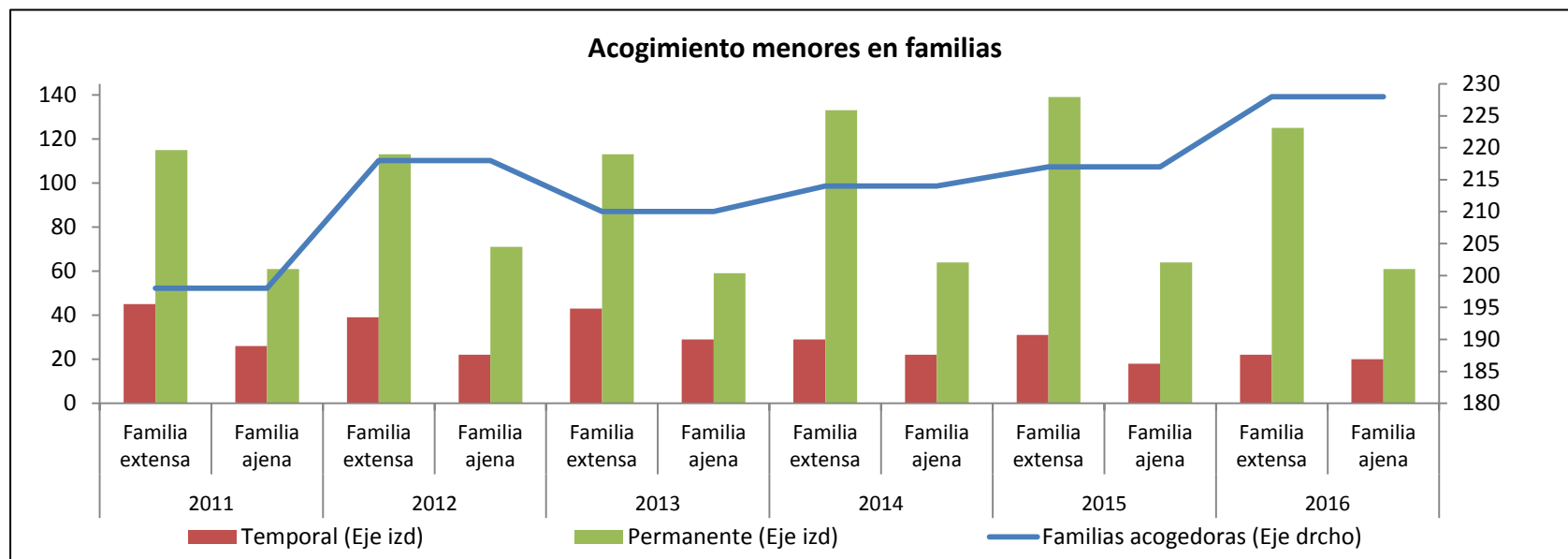


5. AGENCIA NAVARRA DE AUTONOMÍA Y DESARROLLO DE LAS PERSONAS:

5.c Menores:

Acogimiento menores en familias

	2011		2012		2013		2014		2015		2016	
Nº menores	Familia extensa	Familia ajena	Familia extensa	Familia ajena	Familia extensa	Familia ajena	Familia extensa	Familia ajena	Familia extensa	Familia ajena	Familia extensa	Familia ajena
Temporal	45	26	39	22	43	29	29	22	31	18	22	20
Permanente	115	61	113	71	113	59	133	64	139	64	125	61
Total menores	160	87	152	93	156	88	162	86	170	82	147	81
Familias acogedoras	198		218		210		214		217		228	



Ayudas económicas a familias

	2011	2012	2013	2014	2015	2016
Ayudas económicas a familias acogedoras	154 familias 186 menores	156 familias 191 menores	153 familias 186 menores	159 familias 189 menores	166 familias 194 menores	150 familias 180 menores
Prestaciones económicas compensatorias a familias	96	56 (*)	18 FAMILIAS 26 MENORES	52	71	85

(*) prestaciones económicas. Pago de centros ajenos. Tratamientos psicológicos.

Menores en Protección

	2011	2012	2013	2014	2015	2016
Nº Plazas Acogimiento Residencial Dificultad Social	-	-	109 y 12 en COA	109 y 12 en COA	109 y 12 en COA	109 y 12 en COA
Nº Plazas Acogimiento Residencial Conflicto Social	52+15 de COA	52+15 de COA	52+15 de COA	52+15 en COA	53+18 en COA	47+15 en COA
Menores en Guarda Residencial	310	292	410	227 (sin COA)	209 (sin COA)	271 (sin COA)

Nota: El aumento de plazas en AR/COA de Conflicto Social se debe a una financiación temporal de un centro por parte de La Caixa, que finalizó el 30 de junio 2016



Medidas Reforma en Medio Abierto

	Apertura de expedientes en 2011	Apertura de expedientes en 2012	Apertura de expedientes en 2013	Apertura de expedientes en 2014	Apertura de expedientes en 2015	Apertura de expedientes en 2016
PBC	45	68	62	76	89	87
Libertad Vigilada	65	125	80	77	104	71
Tareas Socioeducativas	18	46	57	42	39	48
Permiso de F. Semana en Centro	6	27	25	33	1	0
Permiso de F. Semana en Domicilio	6	6	1	4	2	-
Tratamiento Ambulatorio	2	2	1	3	1	3
Convivencia en grupo educativo						6
Medida Cautelar de L. Vigilada	0	6	5	9	5	4
Total	142	280	231	244	241	220

Medidas en Internamiento

	2012	2013	2014	2015	2016
Cautelares	7	4	4	3	3
Internamiento en suspenso	15	27	0	0	0
Régimen Cerrado	4	2	1	1	1
Régimen Semiabierto	32	31	23	12	16
Internamiento terapéutico	5	1	0	0	0
Fin de Semana en Centro	0	0	15	4	7



5. AGENCIA NAVARRA DE AUTONOMÍA Y DESARROLLO DE LAS PERSONAS:

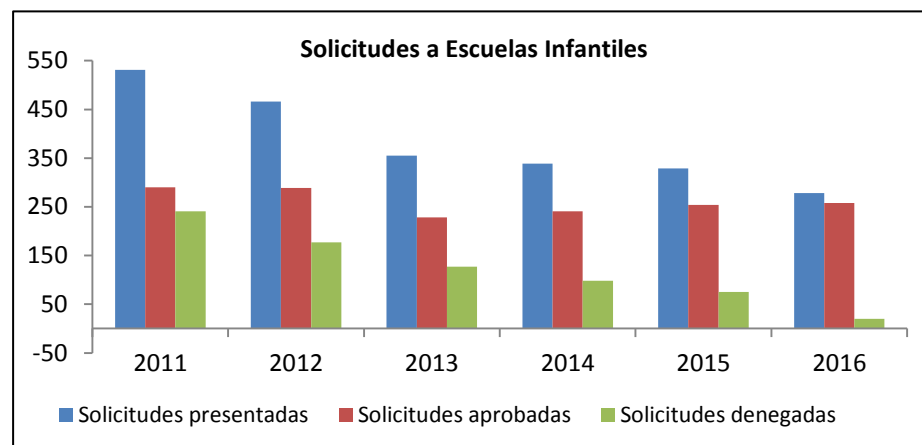
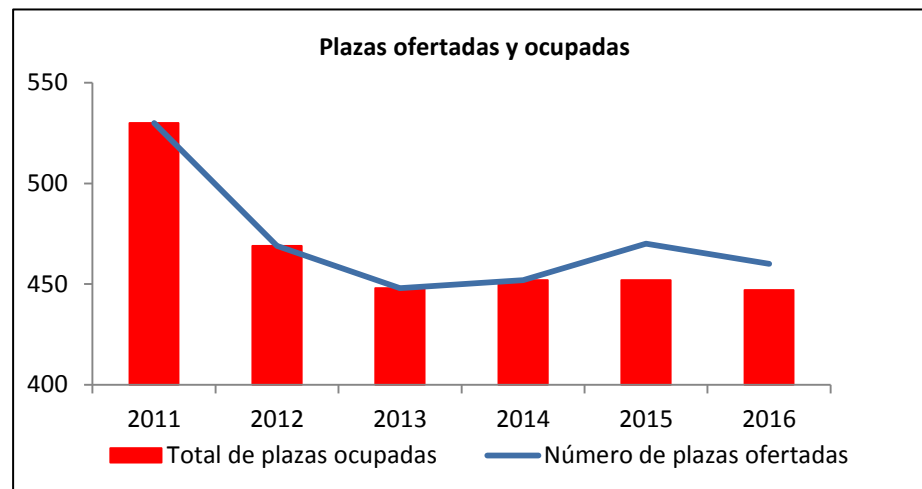
5.d Escuelas Infantiles:

Escuelas Infantiles Dependientes del Departamento de Derechos Sociales.

		2011	2012	2013	2014	2015	2016
Número de plazas ofertadas		530	469	448	452	470	460
CENTRO	LOCALIDAD	OCUPACIÓN	OCUPACIÓN	OCUPACIÓN	OCUPACIÓN	OCUPACIÓN	OCUPACIÓN
Egunsenti	Burlada	82	61	64	72	65	64
Niño Jesús	Corella	85	68	74	69	76	66
Izarra	Estella	44	24	0	0	0	0
Ninia Etxea	Pamplona	83	82	82	81	82	84
Ntra. Sra. De los Ángeles	Pamplona	58	58	60	61	60	58
Ntra. Sra De Roncesvalles	Pamplona	42	45	45	45	45	45
San Jorge	Pamplona	76	76	68	73	73	78
Santa Teresa	Pamplona	60	55	55	51	51	52
Total de plazas ocupadas		530	469	448	452	452	447

Solicitudes a Escuelas Infantiles

	2011	2012	2013	2014	2015	2016
Solicitudes presentadas	531	466	355	339	329	278
Solicitudes aprobadas	290	289	228	241	254	258
Solicitudes denegadas	241	177	127	98	75	20

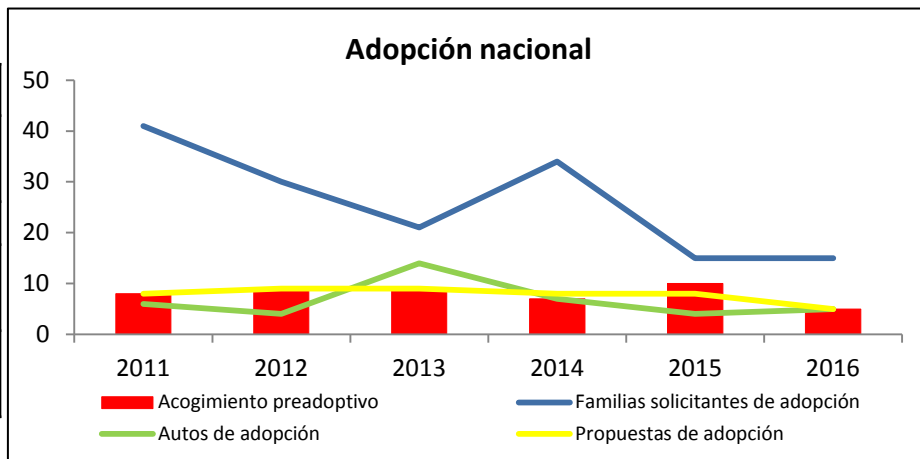


5. AGENCIA NAVARRA DE AUTONOMÍA Y DESARROLLO DE LAS PERSONAS:

5.e Adopciones:

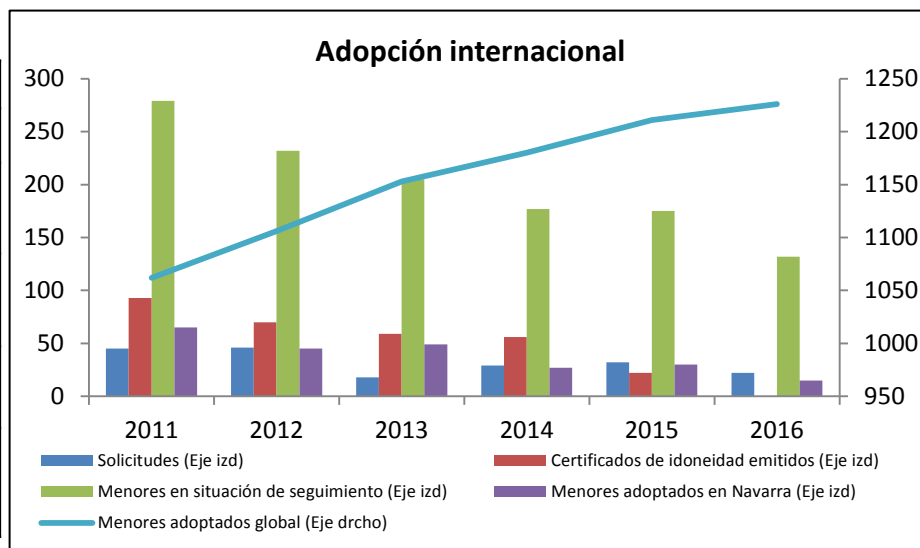
Adopción nacional

	2011	2012	2013	2014	2015	2016
Familias solicitantes de adopción	41	30	21	34	15	15
Autos de adopción	6	4	14	7	4	5
Propuestas de adopción	8	9	9	8	8	5
Acogimiento preadoptivo	8	9	9	7	10	5



Adopción internacional

	2011	2012	2013	2014	2015	2016
Solicitudes	45	46	18	29	32	22
Certificados de idoneidad emitidos	93	70	59	56	22	40
Menores en situación de seguimiento	279	232	205	177	175	132
Menores adoptados en Navarra	65	45	49	27	30	15
Menores adoptados global	1062	1106	1153	1180	1211	1226



País de origen

	2012	2013	2014	2015	2016
	Niño/a	Niño/a	Niño/a	Niño/a	Niño/a
CHINA	16	13	12	24	8
RUSIA	15	15	3	3	2
VIETNAM	1	3	5	2	1
COLOMBIA	5	4	2	1	2
UCRANIA	1	1	–	–	–
PERÚ	3	5	5	–	–
ETIOPÍA	1	5	–	–	–
REP. DOMINICANA	2	–	–	–	–
TUNEZ	1	–	–	–	–
BULGARIA	–	1	–	–	1
INDIA	–	1	–	–	–
BENIN	–	1	–	–	–
FILIPINAS	–	–	–	–	1
TOTAL	45	49	27	30	15



5. AGENCIA NAVARRA DE AUTONOMÍA Y DESARROLLO DE LAS PERSONAS:

5.f Mayores:

	2012				2013				2014				2015				2016			
	Total	H	M	€	Total	H	M	€	Total	H	M	€	Total	H	M	€	Total	H	M	€
Garantía de Ingresos Mínimos	9.557	371	9.186	9.345.791	9.142	363	8.779	9.296.750	8.754	387	8.367	9.140.595	8.397	392	8.004	9.166.075	7.993	437	7.556	9.753.849
PNC Jubilación	1.844	336	1.508	7.728.650	1.806	338	1.468	7.684.483	1.759	352	1.407	7.599.893	1.727	341	1.386	7.534.701	1.763	380	1.383	7.824.138
Complemento alquiler PNC (3)	61	21	40	32.025	54	12	42	28.350	59	20	39	33.600	89	33	56	48.300	112	38	74	58.800
Complemento pensión de viudedad	7.646	14	7.632	1.579.721	7.280	13	7.267	1.753.809	6.935	15	6.920	1.505.603	6.580	18	6.562	1.583.073	6.118	19	6.099	1.870.912
PAS mayores 65 años	6	0	6	5.395	2	0	2	4.196	1	0	1	1.499	1							
Atención en el entorno habitual	7.711	1.623	6.088	2.208.519	7.652	1.590	6.062	2.133.895	7.516	1.561	5.955	1.812.973	8.820	1.924	6.896	1.834.401	9.468	2.119	7.349	1.828.536
Atención diurna	272	117	155	1.464.087	221	90	131	1.390.591	223	89	134	1.175.512	214	82	132	1.205.266	244	91	153	1.202.389
En plazas públicas	178	70	108	1.123.417	139	52	87	1.063.693	133	53	80	809.085	107	38	69	856.991	111	39	72	754.479
En plazas privadas (con ayudas)	94	47	47	340.670	82	38	44	326.899	90	36	54	366.426	107	44	63	348.275	133	52	81	447.910
Servicio Telefónico de emergencia o cortesía **	7.347	1.447	5.900	715.672	7.347	1.447	5.900	715.672	7.203	1.415	5.788	608.579	8.560	1.811	6.749	604.466	9.168	1.989	7.179	596.279
Comedores	92	59	33	28.760	84	53	31	27.632	90	57	33	28.882	46	31	15	24.669	56	39	17	29.867
Atención residencial	3.936	1.249	2.687	45.187.876	3.915	1.260	2.655	53.310.086	4.207	1.388	2.819	53.691.917	4.502	1.469	3.033	56.108.083	4.229	1.411	2.818	57.598.821
Servicio Permanente	3.822	1.225	2.597	45.173.047	3.822	1.233	2.589	53.303.141	4.103	1.356	2.747	53.682.607	4.367	1.437	2.930	56.102.978	4.111	1.370	2.741	56.841.736
En plazas públicas	2.604	838	1.766	38.553.670	2.558	839	1.719	45.890.770	2.563	861	1.702	46.604.403	2.916	978	1.938	50.156.708	2.698	895	1.803	50.885.624
En plazas privadas (con ayudas)	1.218	387	831	6.619.378	1.264	394	870	7.412.370	1.540	495	1.045	7.078.204	1.451	459	992	5.946.270	1.413	475	938	5.956.112
Servicio temporal	114	24	90	14.828	93	27	66	6.946	104	32	72	9.311	135	32	103	5.105	118	41	77	757.085
En plazas públicas	102	23	79		85	25	60		85	29	56		126	32	94		111	39	72	754.479
En plazas privadas (con ayudas)	12	1	11	14.828	8	2	6	6.946	19	3	16	9.311	9	0	9	5.105	7	2	5	2.606
Programa de termalismo para personas mayores	945	348	597	242.699	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Subvención al teléfono de la Esperanza	3.400			90.000	300			70.000	3.264			70.000	4.099			70.000				152.913
Centro de recursos de Cruz Roja				29.375	2.000			29.375	2.573			20.000	No ha habido Convenio				No ha habido Convenio			
Asociaciones mayores. Fomento asociacionismo	75.634			600.000	74.225			450.000	70.312	30.234	40.078	450.000	68.306	29.372	38.934	432.636	64.198	36.880	27.318	445.000
Asociaciones mayores Desarrollo de los programas.	75.969			700.000	72.508			220.328	69.489	29.880	39.609	205.839	69.777	30.004	39.773	213.527	63.393	36.391	27.002	225.324



5. AGENCIA NAVARRA DE AUTONOMÍA Y DESARROLLO DE LAS PERSONAS:

5.g Discapacidad:

	2012				2013				2014				2015				2016			
	Total	H	M	€	Total	H	M	€	Total	H	M	€	Total	H	M	€	Total	H	M	€
Valoración de la discapacidad	2.760	1.459	1.301	-	2.719	1.463	1.256	-	2.925	1.556	1.369	-	3.225	1.659	1.566	-	3.650	1.798	1.852	-
Garantía de ingresos mínimos	1.452	594	858	6.278.920	1.468	611	857	6.421.854	1.415	609	806	6.528.960	1.414	628	786	6.638.749	-	-	-	-
Pensión no contributiva por invalidez	1.075	488	587	5.428.931	1.107	507	600	5.598.501	1.138	526	612	5.780.593	1.149	527	622	5.911.687	1.155	-	-	-
Complemento alquiler PNC	61	21	40	32.025	54	12	42	Mirar área enfermedad mental	-	-	-	Mirar área enfermedad mental	-	-	-	Mirar área enfermedad mental	-	-	-	Mirar área enfermedad mental
Ayudas periódicas para personas con discapacidad	137	73	64	474.301	155	82	73	521.251	149	74	75	506.180	164	92	72	530.977	164	-	-	-
LISMI	179	12	167	343.664	152	10	142	302.102	128	9	119	242.185	101	9	92	196.086	89	-	-	-
Atención en el entorno habitual	234	147	87	5.247.304	258	168	90	5.384.453	220	132	88	4.665.370	220	128	92	4.442.746	204	-	-	-
Atención diurna permanente	213	131	82	5.247.304	216	132	84	5.384.453	220	132	88	4.665.370	220	128	92	4.442.746	204	-	-	-
En plazas públicas	212	130	82	5.246.406	216	132	84	5.384.453	220	132	88	4.665.370	220	128	92	4.442.746	204	-	-	-
En plazas públicas (con ayudas)	1	1	0	898	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Atención diurna temporal, plazas públicas	21	16	5	-	42	36	6	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Atención residencial	869	506	363	24.913.835	802	459	343	30.099.648	812	464	348	31.158.125	867	493	374	32.435.474	840	461	379	33.680.350
Servicio Permanente	781	436	345	24.902.924	715	395	320	30.087.774	728	409	319	31.158.125	777	437	340	32.435.474	746	408	338	33.680.350
En plazas públicas	667	393	274	22.540.124	619	364	255	28.226.307	630	372	258	29.452.411	670	395	275	30.644.584	625	362	263	31.573.490
En plazas privadas (con ayudas)	114	43	71	2.362.800	96	31	65	1.861.467	98	37	61	1.705.714	107	42	65	1.790.799	121	46	75	2.106.860
Servicio temporal	88	70	18	10.910	87	64	23	11.874	84	55	29	Datos incluidos en atención residencial permanente	90	56	34	Datos incluidos en atención residencial permanente	94	53	41	Datos incluidos en atención residencial permanente
En plazas publicas	88	70	18	10.910	87	64	23	11.874	84	55	29		90	56	34		94	53	41	
Servicio de atención temprana	397	-	-	397.463	371	-	-	397.463	514	-	-	1.226.960	546	-	-	1.270.799	535	-	-	1.407.627
Promoción de la autonomía personal y prevención de la dependencia	-	-	-	7.602.279	-	-	-	7.210.577	-	-	-	6.827.846	-	-	-	7.294.909	-	-	-	-
Valoración y orientación laboral	1.166	-	-	-	1.166	-	-	-	905	-	-	-	848	-	-	-	693	-	-	-
Desarrollo de programas de atención temprana (de 3 a 6 años)	-	-	-	100.000	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Actividad Ocupacional (Centros ocupacionales)	805	-	-	5.151.283	814	-	-	5.144.908	820	-	-	4.796.526	871	-	-	5.261.976	885	534	351	5.432.206
Convenio ANFAS. Programa viviendas	4	-	-	41.230	4	-	-	41.500	4	-	-	41.500	4	4	-	41.500	4	-	4	37.643
Convenio Accesibilidad. (EUNATE y ASORNA)*	267	-	-	125.000	271	-	-	125.000	271	-	-	125.000	281	-	-	125.000	12.290	-	-	276.729
Convenio CORMIN. Programa de atención a personas con discapacidad **	18	-	-	105.000	18	-	-	105.000	14	-	-	105.000	14	-	-	105.000	-	-	-	105.000
Entidades del área de personas con discapacidad. Programas. *	7.463	-	-	949.963	7.325	-	-	878.878	7.325	-	-	909.000	15.174	-	-	905.000	11.165	5.121	5.980	1.702.346
Entidades del área de personas con discapacidad. Fomento. *	5.222	-	-	1.013.003	5.649	-	-	894.291	5.990	-	-	830.820	5.875	-	-	836.433	Sin datos			
Convenio ADACEN	-	-	-	-	28	-	-	20.000	67	-	-	20.000	74	46	28	20.000	No ha habido Convenio			

* Datos referidos a personas.

** Datos referidos a entidades.



Total personas por grado de discapacidad

	2011	2012	2013	2014	2015	2016
Discapacidad por orden judicial	231	226	1	2	2	2
33-45%	12432	12374	12834	13034	12918	12799
46-65%	5484	5432	5489	5575	5510	5484
66-75%	7268	7055	7128	7192	7130	7085
75% o más	5244	4947	5200	5364	5348	5624
TOTAL	30659	30034	30652	31167	30908	30994

Total Personas con discapacidad

Año	Sexo		Edad						TOTAL
	Hombres	Mujeres	0-18 años	19-30 años	31-45 años	46-65 años	66-75 años	+ 75 años	
2011	17064	13595	1215	1606	4099	9697	5725	8317	30659
2012	16740	13294	1197	1555	3980	9607	5601	8094	30034
2013	17043	13609	1286	1624	4006	9754	5772	8210	30652
2014	17345	13822	1337	1671	3996	9927	6033	8203	31167
2015	17186	13722	1326	1664	3873	9835	5927	8283	30908
2016	17137	13857	1367	1671	3706	9785	5928	8537	30994



5. AGENCIA NAVARRA DE AUTONOMÍA Y DESARROLLO DE LAS PERSONAS:

5.h Dependencia:

	2012				2013				2014				2015				2016			
	Total	H	M	€	Total	H	M	€	Total	H	M	€	Total	H	M	€	Total	H	M	€
Valoración de la Dependencia	3.999	1.564	2.435	-	4.701	1.805	2.896	-	4.022	1.558	2.464	-	4.804	1.798	3.006	-	6.204	2.313	3.891	-
Atención en el entorno habitual	7.449	2.440	4.820	23.276.770	6.981	2.325	4.467	19.558.097	6.977	2.476	4.501	18.915.855	7.338	2.584	4.754	18.802.810	-	-	-	-
Transporte adaptado y asistido *	189			566.644	189			566.644	352	197	155	689.392	329	173	156	579.611	319	165	154	579.611
Ayudas económicas cuidados entorno familiar	7.131	2.395	4.736	22.560.247	6.698	2.290	4.408	18.829.000	6.555	2.252	4.303	18.112.492	6.958	2.389	4.569	18.135.049	8.178	2.841	5.337	20.727.503
Ayudas mínimos	128	45	83	241.141	93	35	58	153.714	67	25	42	104.736	48	20	28	74.398	37	17	20	59.391
Asistente Personal	1	0	1	8.739	1	0	1	8.739	3	2	1	9.235	3	2	1	13.751	16	7	9	76.977
Divulgación de la atención a personas con dependencia				177.051				259.103				284.103				284.121	No ha habido Subvención			
Entidades iniciativa social Voluntariado	11.884 **			75.000	43 ***			100.000	41 ***			125.000	24 ***			124.121	-	-	-	441.324
Subvenciones centros enfermos VIH.Hogar Zoe	11			159.103	11			159.103	15			159.103	15			160.000	20	15	5	320.050

* Personas dependientes, mayores, con discapacidad y con enfermedad mental.

** Personas asociadas.

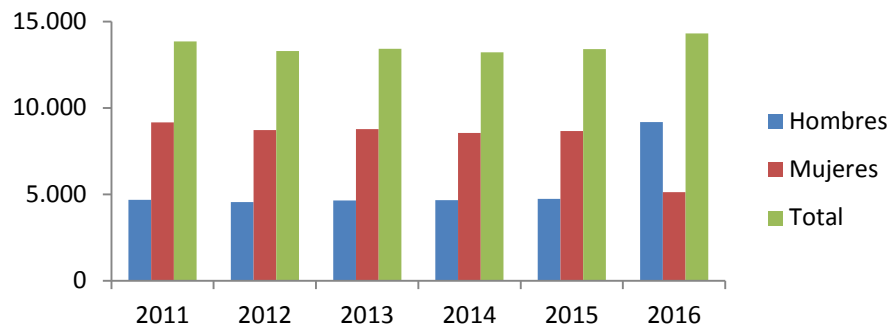
*** Entidades.



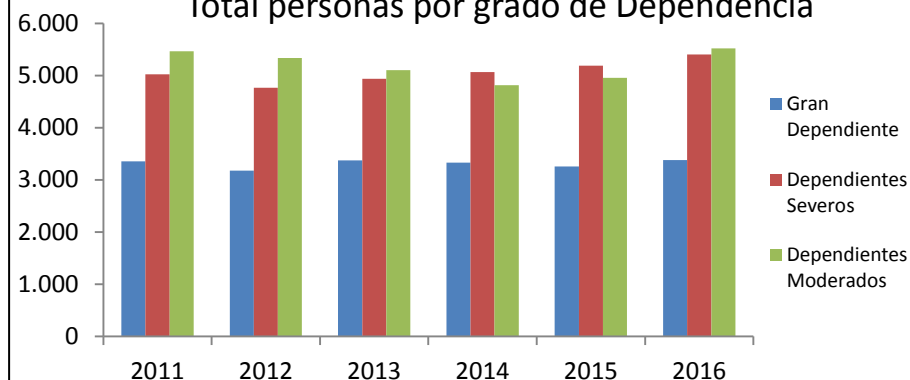
Total personas con valoración de dependencia y grado.

	Edad/Sexo	<18		>=18 y <65		>=65 y <80		>=80		Total		
		Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Total
Gran Dependiente	Año											
	2011	106	69	295	285	297	449	387	1.471	1.085	2.274	3.359
	2012	103	57	273	246	224	280	430	1.569	1.030	2.152	3.182
	2013	102	63	273	248	245	273	476	1.693	1.096	2.277	3.373
	2014	103	72	258	242	211	268	538	1.640	1.110	2.222	3.332
	2015	100	72	254	231	192	277	544	1.590	1.090	2.170	3.260
Dependientes Severos	2016	77	101	235	256	272	204	1.683	553	2.267	1.114	3.381
	2011	131	97	460	385	455	686	657	2.155	1.703	3.323	5.026
	2012	122	89	425	338	352	475	732	2.234	1.631	3.136	4.767
	2013	117	89	444	341	359	476	806	2.311	1.726	3.217	4.943
	2014	131	83	450	333	368	493	842	2.366	1.791	3.275	5.066
	2015	128	98	455	336	337	477	877	2.482	1.797	3.393	5.190
Dependientes Moderados	2016	92	135	328	459	482	364	2.613	935	3.515	1.893	5.408
	2011	77	70	565	468	530	945	717	2.094	1.889	3.577	5.466
	2012	76	65	584	470	427	639	815	2.264	1.902	3.438	5.340
	2013	74	65	608	484	393	587	757	2.138	1.832	3.274	5.106
	2014	77	69	607	475	382	549	692	1.965	1.758	3.058	4.816
	2015	93	75	624	481	392	585	750	1.958	1.859	3.099	4.958
TOTAL	2016	76	120	525	674	644	438	2.165	880	3.410	2.112	5.522
	2011	314	236	1.320	1.138	1.282	2.080	1.761	5.720	4.677	9.174	13.851
	2012	301	211	1.282	1.054	1.003	1.394	1.977	6.067	4.563	8.726	13.289
	2013	293	217	1.325	1.073	997	1.336	2.039	6.142	4.654	8.768	13.422
	2014	311	224	1.315	1.050	961	1.310	2.072	5.971	4.659	8.555	13.214
	2015	321	245	1.333	1.048	921	1.339	2.171	6.030	4.746	8.662	13.408
	2016	245	356	1.088	1.389	1.398	1.006	6.461	2.368	9.192	5.119	14.311

Total Personas con valoración de dependencia



Total personas por grado de Dependencia



5. AGENCIA NAVARRA DE AUTONOMÍA Y DESARROLLO DE LAS PERSONAS:

5.i Enfermedad Mental:

Enfermedad Mental

	2012				2013				2014				2015				2016			
	Total	H	M	€	Total	H	M	€	Total	H	M	€	Total	H	M	€	Total	H	M	€
Atención en el entorno habitual	330	175	154	2.333.192	365	192	173	2.622.136	364	191	176	2.641.898	431	219	212	2.632.963	380	191	189	2.643.165
Atención diurna permanente plaza públicas	154	86	68	1.901.432	168	95	73	2.190.376	164	96	68	2.221.898	200	110	90	2.201.203	164	89	75	2.211.405
Atención Sociocomunitaria para personas con enfermedad mental (EISOC)*	176	89	86	431.760	197	97	100	431.760	200	95	105	420.000	231	109	122	431.760	216	102	114	431.760
Atención residencial	253	159	94	4.632.137	333	198	135	5.573.342	347	221	126	5.569.854	414	252	162	6.135.899	388	239	149	6.784.685
Servicio residencial permanente en plazas públicas	126	79	47	2.662.978	181	106	75	2.662.978	177	110	67	2.806.679	219	129	90	2.845.568	183	109	74	2.891.942
Servicio residencial permanente en plazas privadas (con ayuda)	80	55	25	1.762.435	108	66	42	2.596.412	127	85	42	2.763.174	154	100	54	3.290.331	159	105	54	3.680.095
En alojamiento alternativo.	47	25	22	206.724	44	26	18	304.774	43	26	17	170.579	41	23	18	221.869	46	25	21	212.649

* EISOC: Servicio especializado que mediante un equipo multiprofesional, ofrece atención domiciliaria y apoyo social a las personas con trastorno mental grave en el entorno comunitario

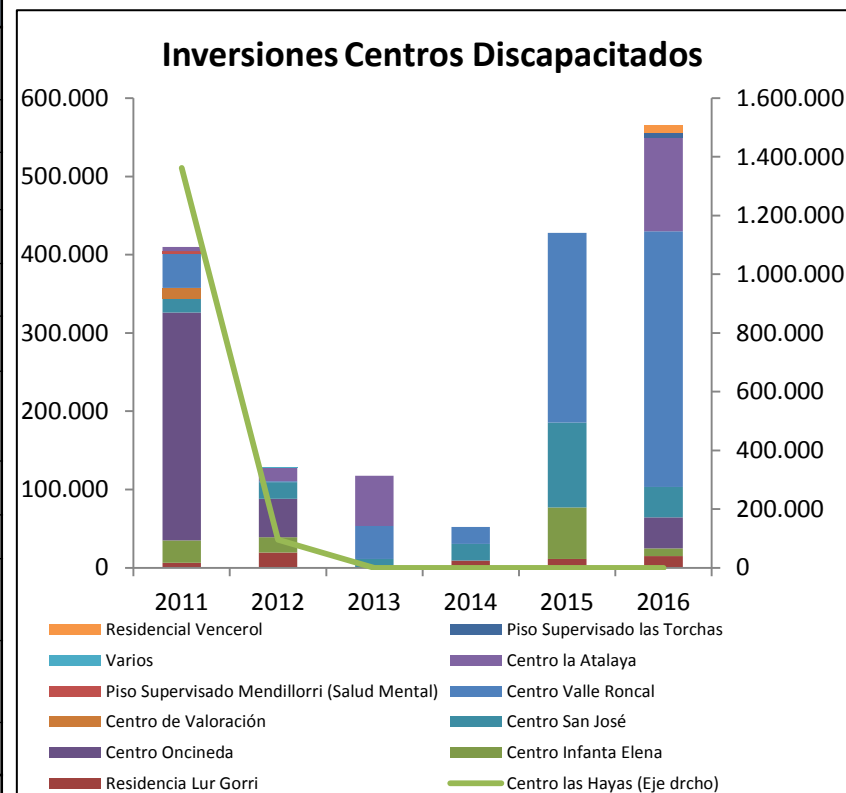


5. AGENCIA NAVARRA DE AUTONOMÍA Y DESARROLLO DE LAS PERSONAS:

5.j Inversiones en Centros Propios:

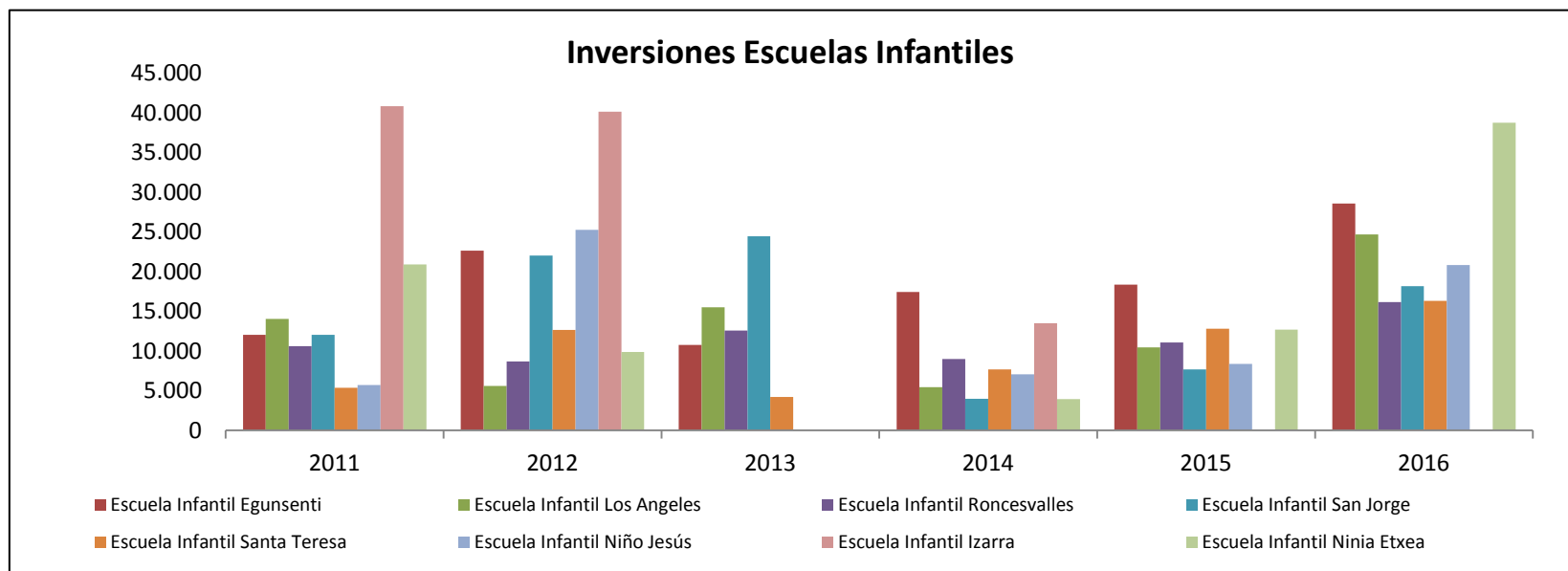
Inversiones Centros Discapacitados

	2011	2012	2013	2014	2015	2016
Residencia Lur Gorri	6.348,90	19.595,07	-	9.328,91	11.145,00	15.098,78
Centro Infanta Elena	28.682,47	19.419,67	-	-	66.031,19	9.850,94
Centro Oncineda	290.837,95	49.064,25	-	-	-	39.489,74
Centro San José	17.685,38	21.478,74	11.331,45	21.269,79	108.227,79	38.836,45
Centro de Valoración	13.981,45	-	-	-	-	-
Centro Valle Roncal	43.351,93	1.097,40	42.159,92	21.400,49	242.560,03	326.801,87
Piso Supervisado Mendillorri (Salud Mental)	3.509,82	-	-	-	-	-
Centro las Hayas	1.362.250	95.343,94	-	-	-	-
Centro la Atalaya	5.296,88	17.105,31	64.238,09	-	-	119.263,00
Piso Supervisado las Torchas	-	-	-	-	-	5.973,50
Residencial Vencerol	-	-	-	-	-	10.294,56
Varios	-	421,26	-	-	-	-
TOTAL	1.771.945	223.525,64	117.729,46	51.999,19	427.964,01	565.608,84



Inversiones Escuelas Infantiles

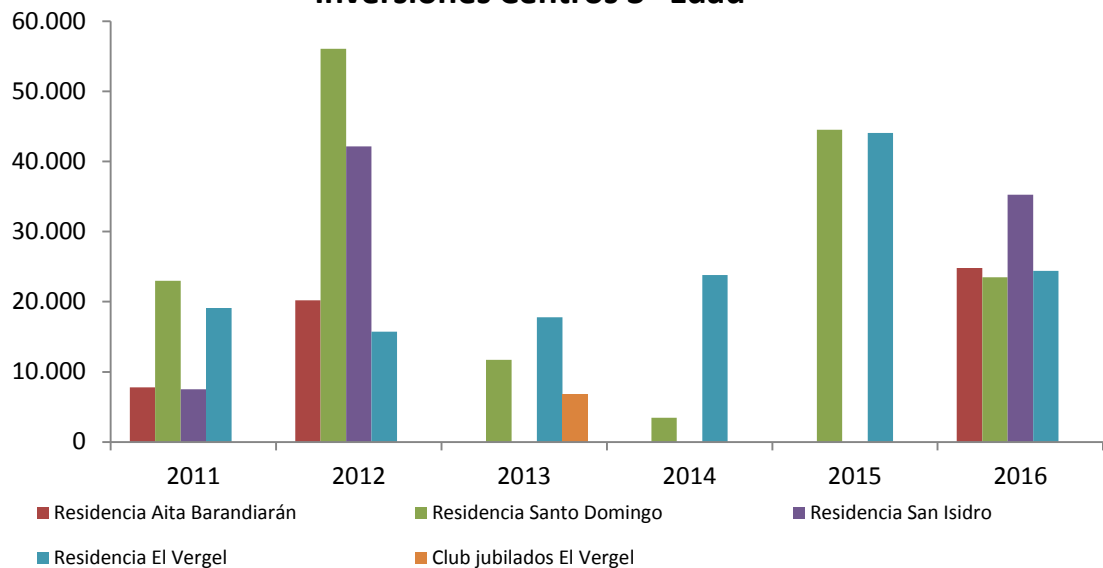
	2011	2012	2013	2014	2015	2016
Escuela Infantil Egunsenti	12.044,31	22.633,41	10.782,09	17.435,36	18.366,97	28.599,40
Escuela Infantil Los Angeles	14.038,28	5.585,83	15.517,59	5.457,49	10.444,00	24.680,93
Escuela Infantil Roncesvalles	10.624,78	8.696,42	12.569,27	8.994,74	11.085,80	16.178,90
Escuela Infantil San Jorge	12.051,78	22.024,13	24.475,12	3.995,03	7.661,46	18.162,34
Escuela Infantil Santa Teresa	5.374,06	12.674,05	4.209,14	7.670,64	12.799,68	16.311,09
Escuela Infantil Niño Jesús	5.725,83	25.257,96	0,00	7.079,88	8.387,44	20.821,08
Escuela Infantil Izarra	40.846,58	40.142,41	0,00	13.521,11	0,00	0,00
Escuela Infantil Ninia Etxea	20.896,99	9.874,65	0,00	3.931,09	12.680,94	38.760,09
TOTAL	121.602,61	146.888,86	67.553,21	68.085,34	81.426,29	163.513,83



Inversiones Centros 3ª Edad

	2011	2012	2013	2014	2015	2016
Residencia Aita Barandiarán	7.808,54	20.186,50				24.804,40
Residencia Santo Domingo	22.971,16	56.073,56	11.733,03	3.460,06	44.508,11	23.461,51
Residencia San Isidro	7.533,79	42.123,38				35.257,94
Residencia El Vergel	19.095,18	15.733,14	17.772,42	23.780,92	44.060,95	24.390,62
Club jubilados El Vergel			6.847,91			
TOTAL	57.408,67	134.116,58	36.353,36	27.240,98	88.569,06	107.914,47

Inversiones Centros 3ª Edad



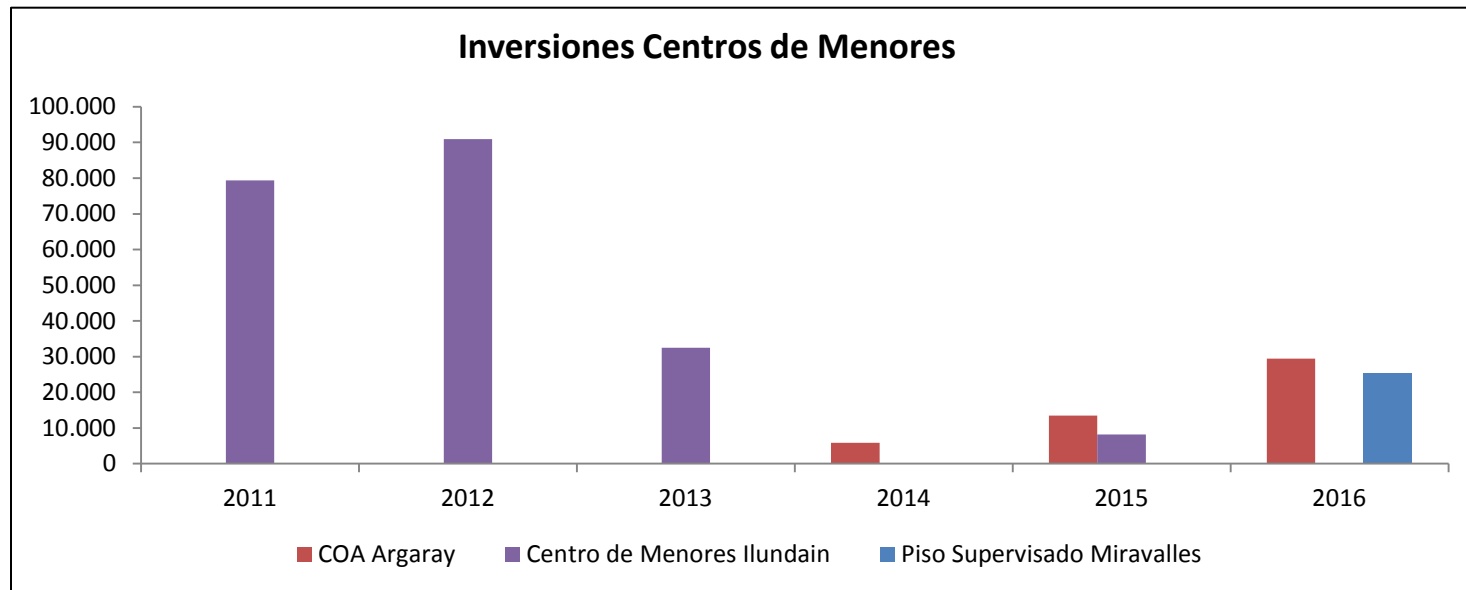
Inversiones Centros Salud Mental

	2016
Piso Supervisado Mendillorri	17.198,64
TOTAL	17.198,64



Inversiones Centros Menores

	2011	2012	2013	2014	2015	2016
COA Argaray	-	-	-	5.820	13.492	29.466
Centro de Menores Ilundain	79.341	90.971	32.451	-	8.145	-
Piso Supervisado Miravalles	-	-	-	-	-	25.462
TOTAL INVERSIÓN	79.341	90.971	32.451	5.820	21.637	54.927



6. DIRECCIÓN GENERAL DE INCLUSIÓN Y PROTECCIÓN SOCIAL :

6.a Competencias.

- a) Desarrollo e implantación de los programas de protección y atención contemplados en la Ley Foral 15/2006 de Servicios Sociales, en coordinación con las entidades locales que gestionan los servicios sociales de base.
- b) Favorecer la inclusión sociolaboral de las personas más vulnerables a través del apoyo a la incorporación laboral y al acceso a la vivienda.
- c) Coordinación de las políticas de inmigración y de atención a las minorías étnicas u otros grupos minoritarios.
- d) Gestión, tramitación y control de la renta de inclusión social y de otras prestaciones con el fin de garantizar unos ingresos mínimos.
- e) Gestión de la ayuda oficial al desarrollo y colaboración con las ONGs que desarrollan actuaciones de cooperación y acción humanitaria.
- f) Fomento del acceso a la vivienda a través de ayudas públicas destinadas a actuaciones protegidas en la materia.
- g) Gestión del Banco Foral de Suelo y de la bolsa de alquiler.
- h) Mediación hipotecaria y de alquileres.
- i) Control y fomento de la calidad de la edificación.

*El Decreto
Foral
128/2015, de
28 de agosto,
asigna a la
Dirección
General de
Inclusión y
Protección
Social las
siguientes
competencias
:*

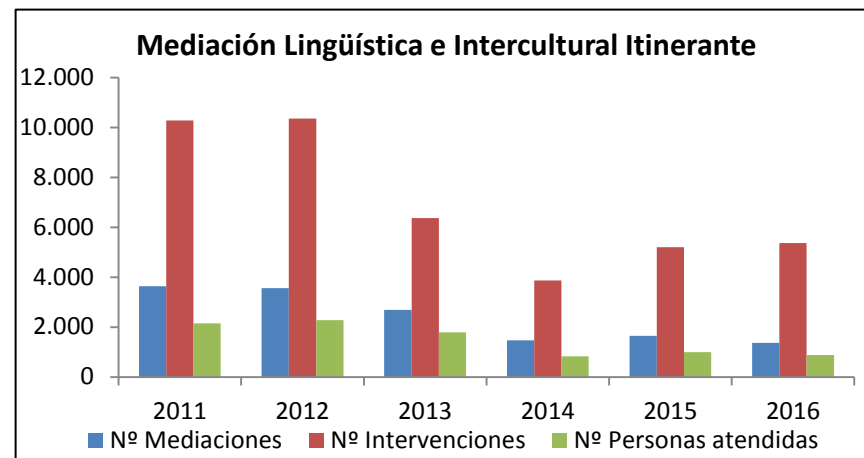


6. DIRECCIÓN GENERAL DE INCLUSIÓN Y PROTECCIÓN SOCIAL :

6.b Inclusión Social y Atención a las Minorías:

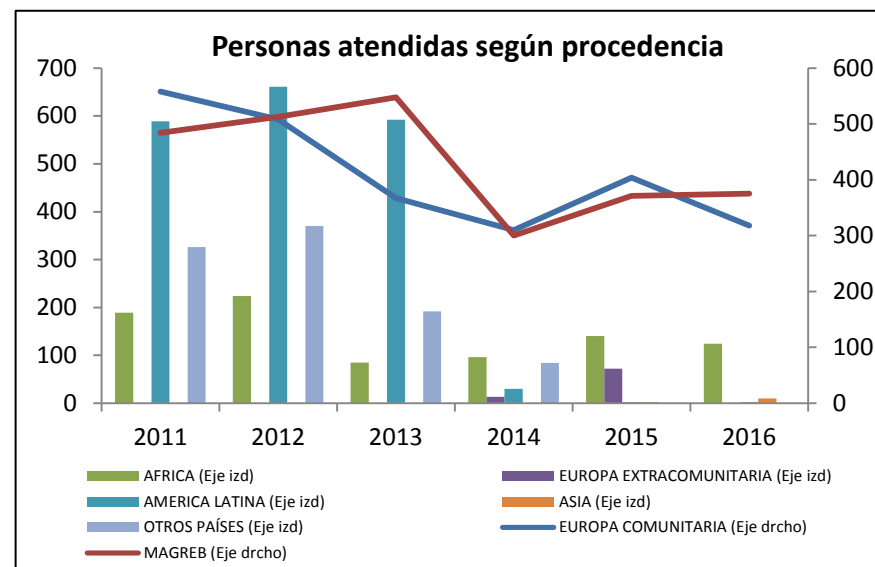
Mediación Lingüística e Intercultural itinerante

	2011	2012	2013	2014	2015	2016
Nº Mediaciones	3.638	3.565	2.693	1.465	1.649	1.363
Nº Intervenciones	10.281	10.357	6.365	3.869	5.199	5.368
Nº Personas atendidas	2.146	2.276	1.784	833	991	881



Personas atendidas según procedencia

	2011	2012	2013	2014	2015	2016
EUROPA COMUNITARIA	558	508	367	310	404	318
MAGREB	484	513	548	300	371	375
AFRICA	189	224	85	96	140	124
EUROPA EXTRACOMUNITARIA	-	-	-	13	72	-
AMERICA LATINA	589	661	592	30	2	2
ASIA	-	-	-	-	2	10
OTROS PAÍSES	326	370	192	84	-	-
TOTAL	2146	2276	1784	833	991	829



6. DIRECCIÓN GENERAL DE INCLUSIÓN Y PROTECCIÓN SOCIAL :

6.c Garantía de ingresos y cooperación al desarrollo:

Ayuda Oficial al Desarrollo

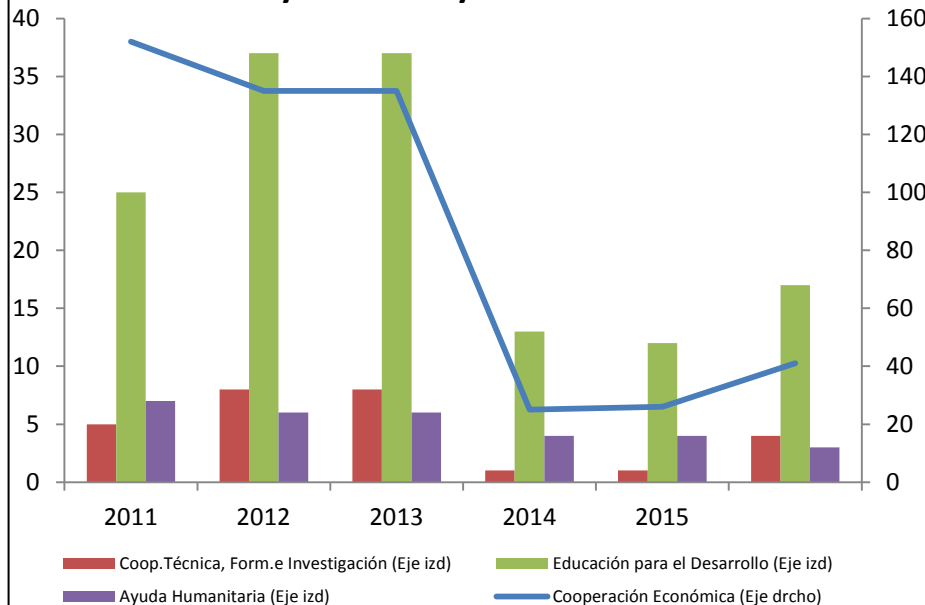
	2011	2012	2013	2014	2015	2016
Proyectos del programa de cooperación al desarrollo. Derechos Sociales	17.860.435	13.930.547	4.991.999	3.832.111	3.913.305	5.244.068
Proyectos del programa de cooperación al desarrollo. Otros Departamentos	35.700	-	-	-	-	-
Costes Administrativos imputables AOD	402.833	448.404	268.585	227.257	231.979	274.798
TOTAL AOD Navarra	18.263.268	14.378.951	5.260.584	4.059.368	4.145.284	5.518.866
% AOD/PIB *	0,10%	0,08%	0,03%	0,02%	0,02%	0,03%
AOD per cápita	28,45 €	22,31 €	8,16 €	6,33 €	6,47 €	8,61 €
% AOD/Presupuesto Gobierno de Navarra **	0,68%	0,56%	0,22%	0,17%	0,17%	0,22%



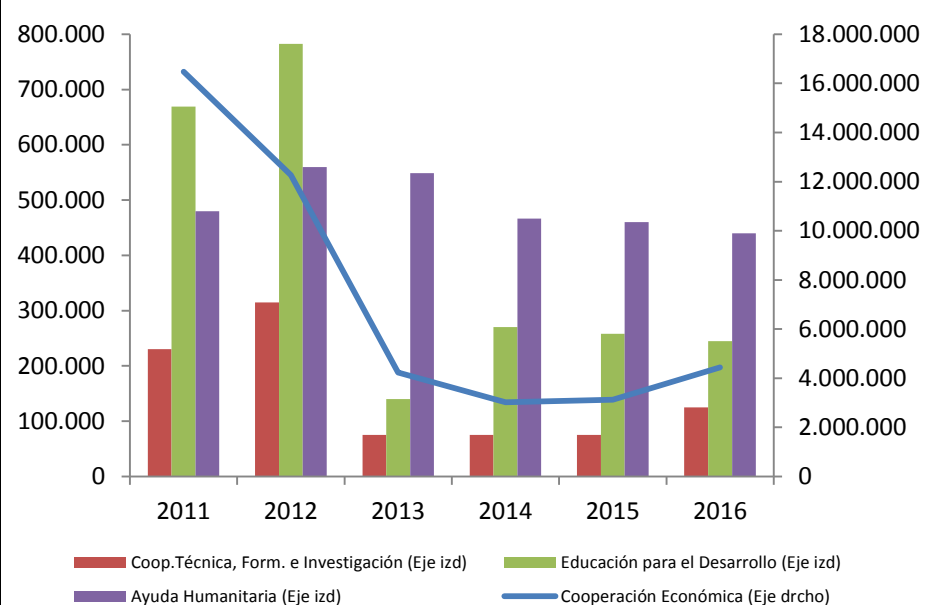
Distribución del gasto en Proyectos de AOD, según modalidad de subvención

	2011		2012		2013		2014		2015		2016	
	Proyectos	€	Proyectos	€	Proyectos	€	Proyectos	€	Proyectos	€	Proyectos	€
Cooperación Económica	152	16.481.557	135	12.273.237	135	4.228.120	25	3.020.825	26	3.120.442	41	4.434.068
Microacciones	0	0	39	700.000	0	0	0	0	0	0	0	0
Proyectos Anuales	110	8.260.623	66	5.575.957	66	960.000	17	1.371.640	18	1.470.442	32	2.720.000
Proyectos Plurianuales	42	8.220.934	30	5.997.280	30	3.268.120	8	1.649.185	8	1.650.000	9	1.714.068
Cooperación Técnica, Formación e Investigación	5	230.174	8	314.582	8	75.000	1	75.000	1	75.000	4	125.000
Educación para el Desarrollo	25	668.873	37	782.728	37	140.000	13	270.022	12	257.863	17	245.000
Acciones de Sensibilización	3	158.897	15	274.972	15	50.000	2	45.100	3	53.018	6	138.612
Proyectos	22	509.976	22	507.756	22	90.000	11	224.922	9	204.845	11	106.388
Ayuda Humanitaria	7	479.831	6	560.000	6	548.879	4	466.286	4	460.000	3	440.000
TOTAL Proyectos/Presupuesto	189	17.860.435	186	13.930.547	186	4.991.999	43	3.832.111	43	3.913.305	65	5.244.068

Proyectos de Ayuda Oficial al Desarrollo



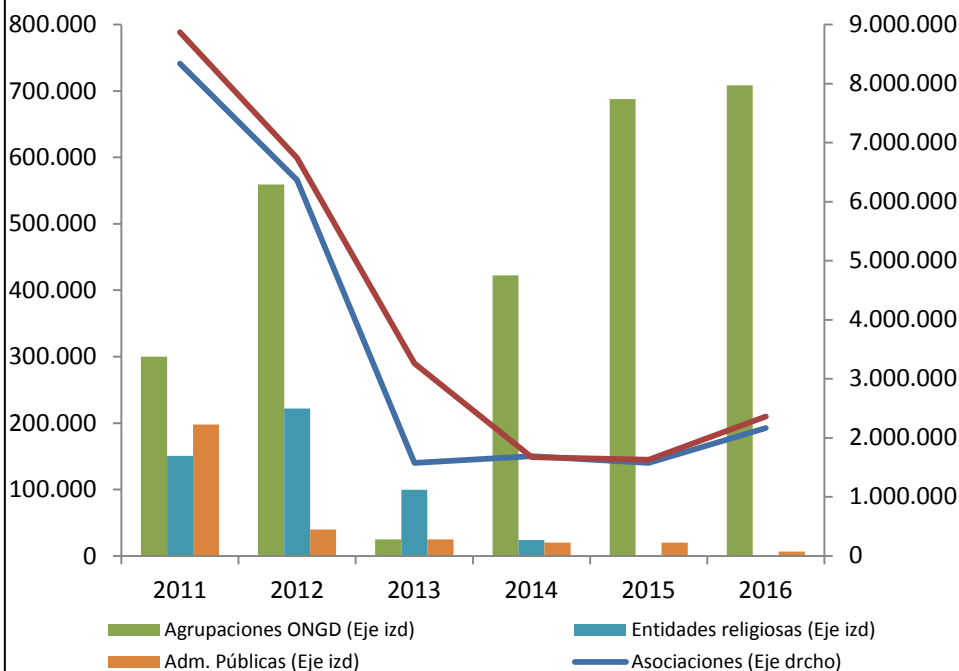
Presupuesto Ayuda Oficial al Desarrollo



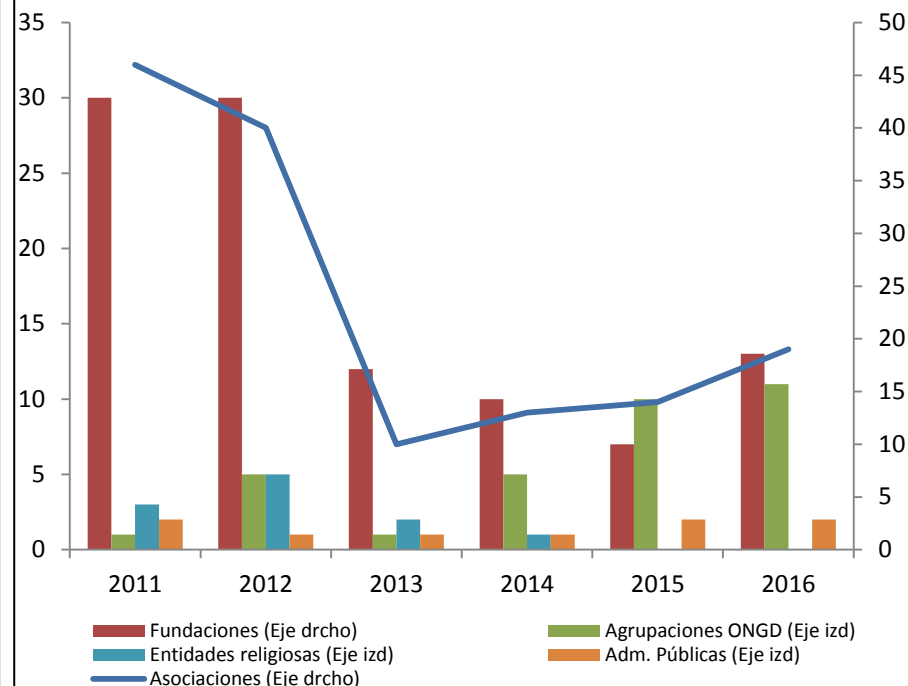
Subvenciones Organizaciones no Gubernamentales. Entidades

		Nº	2011	Nº	2012	Nº	2013	Nº	2014	Nº	2015	Nº	2016
1. Organizaciones No Gubernamentales de Desarrollo	Asociaciones	46	8.339.074	40	6.367.343	10	1.579.114	13	1.689.908	14	1.577.200	19	2.164.694
	Fundaciones	30	8.872.796	30	6.742.017	12	3.263.268	10	1.676.002	7	1.628.517	13	2.364.299
	Agrupaciones ONGD	1	300.000	5	559.078	1	25.000	5	422.341	10	687.589	11	708.605
Total ONGD		77	17.511.870	75	13.668.438	23	4.867.382	28	3.788.250	31	3.893.306	43	5.237.598
2. Otras entidades	Entidades religiosas	3	150.679	5	222.118	2	99.616	1	23.861	0	0	0	0
	Adm. Públicas	2	197.887	1	39.991	1	25.000	1	20.000	2	20.000	2	6.470
Total otras entidades		5	348.566	6	262.109	4	124.616	3	43.861	2	20.000	2	6.470
Total		82	17.860.436	82	13.930.547	26	4.991.999	31	3.832.111	33	3.913.306	45	5.244.068

Subvenciones Entidades Organización no Gubernamentales



Entidades Organizaciones no Gubernamentales



6. DIRECCIÓN GENERAL DE INCLUSIÓN Y PROTECCIÓN SOCIAL :

6.d Prestaciones y Servicios Inclusión Social:

Prestaciones

	2011				2012				2013				2014				2015				2016			
	Total	H	M	€	Total	H	M	€	Total	H	M	€	Total	H	M	€	Total	H	M	€	Total	H	M	€
Renta básica	8.185				2.800				1				-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Renta de inclusión social					6.577				9.467				11.717	5.687	6.030	48.996.127	12.877	6.046	6.831	63.887.347	14.348	6.644	7.704	81.840.592
Renta Garantizada (Noviembre 2016)																					667	293	374	1.080.923
Ayudas extraordinarias de emergencia para personas en situación de exclusión social	854				1.191				1.661				1.980	725	1.255	1.862.130	1.990	721	1.269	1.784.864	1.752	606	1.146	1.519.136
Ayudas económicas para gastos de libre disposición a personas que reciben tratamiento en comunidad terapéutica																								
Ayudas de apoyo a la integración familiar y social	22				22				22				20	6	14	94.364	20	6	14	96.173	18	5	13	88.597
Ayudas para la incorporación sociolaboral y mejora de la empleabilidad	-	-	-	-	24				47				22	1	21	37.891	-	-	-	-	-	-	-	-
Ayudas económicas y acompañamiento social en medio abierto para personas en situación de inadaptación social	25	18	10	75.572	28	18	10	72.705	28	18	10	74.590	28	18	10	66.339	28	18	10	68.689	29	19	10	97.801
Empleo social protegido	-	-	-	2.150.829	272			3.875.821	538			2.194.881	497	260	237	2.198.665	551	299	252	2.767.414	825	449	376	6.000.000
Ayuda para la contratación de perceptores de ayudas de inclusión social (entidades)	-	-	-	-	-	-	-	2.012.089	148			2.951.549	-	-	-	2.478.970	138	-	-	2.962.384	-	-	-	-



Servicios

	2011		2012		2013		2014		2015		2015		2016	
	Personas	Presupuesto	Personas	Presupuesto	Personas	Presupuesto	Personas	Presupuesto	Personas	Presupuesto	Personas	Presupuesto	Personas	Presupuesto
Servicio de acreditación de personas en situación de exclusión social para su acceso a Centros de Inserción Sociolaboral (CIS)	55		30		58		75	-	66	-	66	-	90	-
Servicio de apoyo a la incorporación sociolaboral. Equipos de Incorporación Sociolaboral (EISOL)	641		702		747		750	468.215,88	918	840.889,76	918	840.889,76	844	836.512,07
Servicio de incorporación social en vivienda. Equipo de Incorporación Social a la Vivienda (EISOVI)	1207	183.178,20	997	183.178,20	1029	168.000,00	1067	168.000,00	1323	184.059,77	1323	184.059,77	1359	195.034,43
Servicio de atención residencial	16		16		16		16	473.662,11	18	472.823,83	18	472.823,83	19	471.304,71
Servicio de acogida a personas sin hogar	5323	160.000,00	4124	160.000,00	3799	160.000,00	3368	160.000,00	3307	156.222,68	3307	156.222,68	3074	145.215,76



6. DIRECCIÓN GENERAL DE INCLUSIÓN Y PROTECCIÓN SOCIAL :

6.e Ayudas de Emergencia Social:

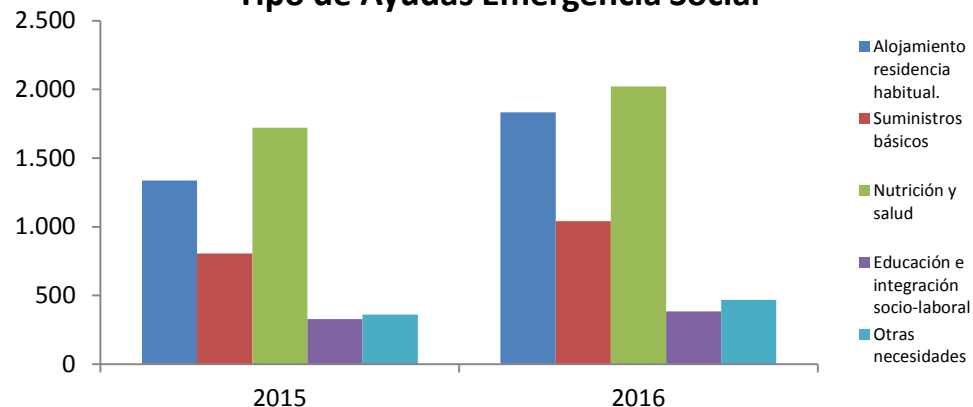
Ayudas Emergencia Social

	2015	2016
Personas	3.240	3.442
Nº Ayudas	4.552	5.745
Presupuesto	1.685.474,34	1.765.774,23

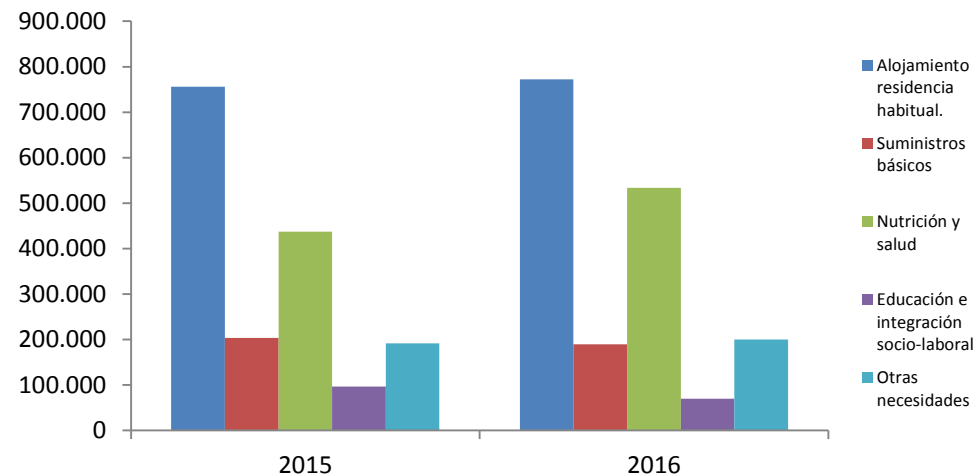
Tipo y Presupuesto Ayudas Emergencia Social

	2015		2016	
	Nº ayudas	Presupuesto	Nº ayudas	Presupuesto
Alojamiento residencia habitual.	1.336	756.139,96	1.834	772.101,91
Suministros básicos	805	203.996,81	1.040	189.796,48
Nutrición y salud	1.722	437.433,27	2.021	533.523,66
Educación e integración socio-laboral	328	96.488,92	383	70.276,74
Otras necesidades	361	191.415,38	467	200.075,44
TOTAL	4.552	1.685.474,34	5.745	1.765.744,23

Tipo de Ayudas Emergencia Social



Presupuesto Ayudas Emergencia Social



6. DIRECCIÓN GENERAL DE INCLUSIÓN Y PROTECCIÓN SOCIAL :

6.f : Proyectos subvencionados a entidades en el ámbito de la inclusión social

Proyectos subvencionados a entidades en el ámbito de la exclusión social

	2011		2012		2013		2014		2015		2016	
PROYECTOS	Nº Proyectos	€	Nº Proyectos	€	Nº Proyectos	€	Nº Proyectos	€	Nº Proyectos	€	Nº Proyectos	€
Proyectos destinados a la incorporación social de personas en el ámbito de la drogodependencia	4	81250,00	4	76000,00	0	-	0	-	0	-	0	-
Proyectos destinados a la incorporación social de personas afectadas por la exclusión residencial	2	66000,00	2	60000,00	0	-	3	77749,95	3	99834,44	4	81221,91
Proyectos específicos de incorporación laboral para personas en situación de exclusión social	1	30000,00	1	28000,00	0	-	1	29674,56	1	29674,56	1	29277,90
Proyectos de sensibilización y otras acciones contra la exclusión social	2	15000,00	2	49586,15	1	29674,56	1	43631,83	1	47898,17	0	-
Proyectos de actuación para otras formas de exclusión social emergentes	3	153041,00	3	122025,88	1	30335,17	2	86544,03	3	110202,40	2	119616,96
Jornadas en el ámbito de la exclusión social	2	10000,00	0	-	0	39990,27	0	-	0	-	0	-
Proyectos dirigidos a la incorporación social de población inmigrante en situación de extrema vulnerabilidad	4	95630,39	4	89387,97	0	-	0	-	0	-	0	-
Promoción social de la minoría étnica gitana	13	478714,02	13	496287,20	4	222675,81	4	197676,00	3	209326,00	6	288047,94
Atención a desempleados sin prestaciones	7	360833,00	6	526441,12	6	200000,00	15	730819,93	14	746433,00	15	767034,00
Subvención a entidades para el desarrollo del programa VIS- VAIS	5	272963,59	5	290865,77	5	181996,02	5	200000,00	5	200000,00	5	236723,74
Atención a necesidades alimentarias	0	-	0	-	0	-	1	50000,00	3	70700,00	3	75402,50
TOTAL	43	1563432,00	40	1738594,09	17	704671,83	32	1416096,30	33	1514068,57	36	1597324,95



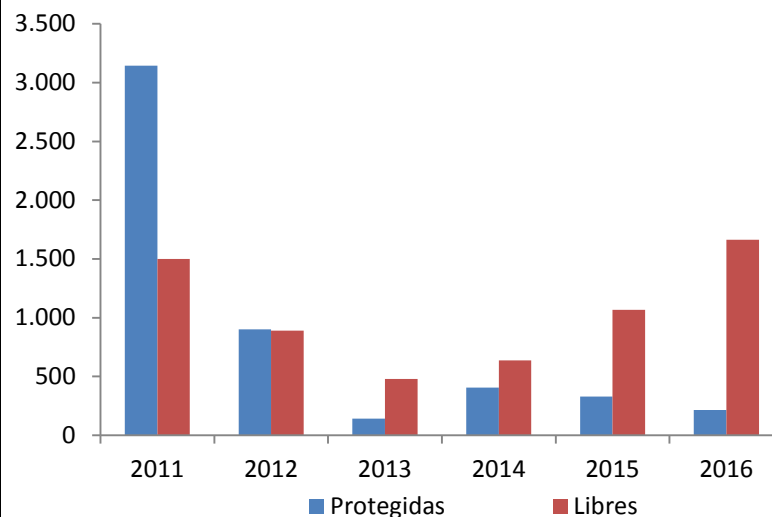
6. DIRECCIÓN GENERAL DE INCLUSIÓN Y PROTECCIÓN SOCIAL :

6.g : Vivienda

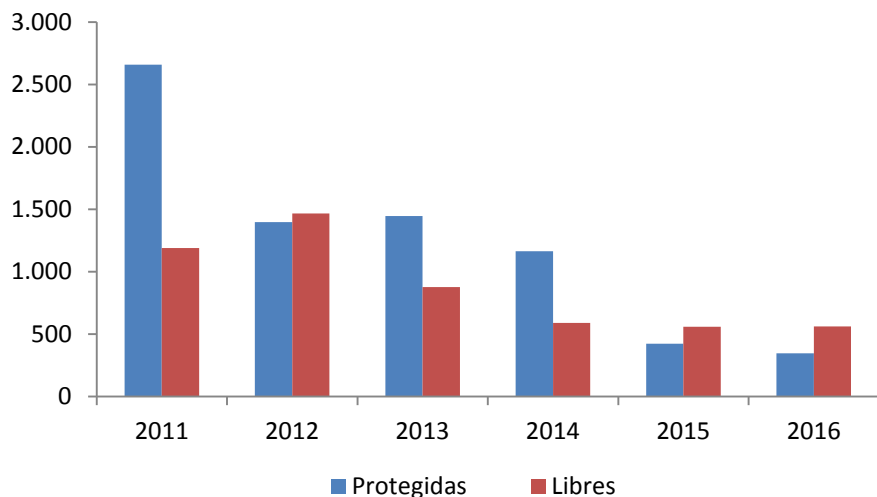
Evolución de las viviendas iniciadas

	2011	2012	2013	2014	2015	2016
Protegidas	3.143	902	141	406	329	214
Libres	1.501	889	478	636	1.068	1.664
TOTAL	4.644	1.791	619	1.042	1.397	1.878

Evolución de las viviendas iniciadas



Evolución de las viviendas terminadas



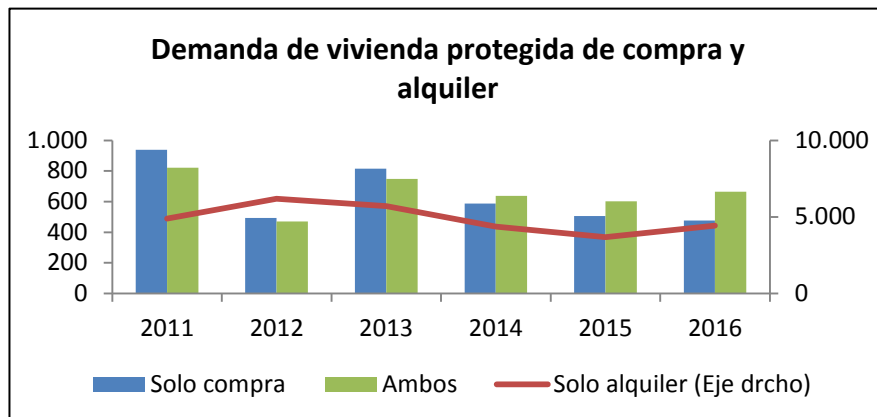
Evolución de las viviendas terminadas

	2011	2012	2013	2014	2015	2016
Protegidas	2.658	1.398	1.446	1.165	425	348
Libres	1.189	1.467	878	591	560	562
TOTAL	3.847	2.865	2.324	1.756	985	910



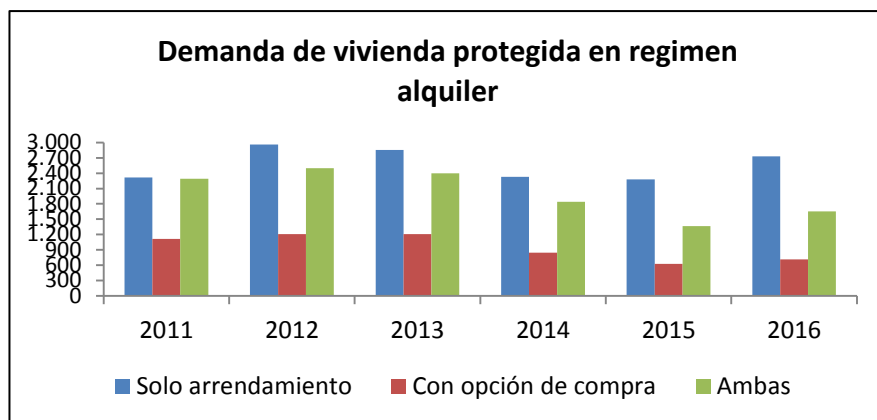
Demanda de vivienda protegida de compra y alquiler

	2011	2012	2013	2014	2015	2016
Solo compra	938	494	816	587	506	476
Solo alquiler	4.899	6.196	5.709	4.375	3.671	4.430
Ambos	821	470	748	637	601	664
TOTAL	6.658	7.160	7.273	5.599	4.778	5.570



Demanda de vivienda protegida en regimen alquiler

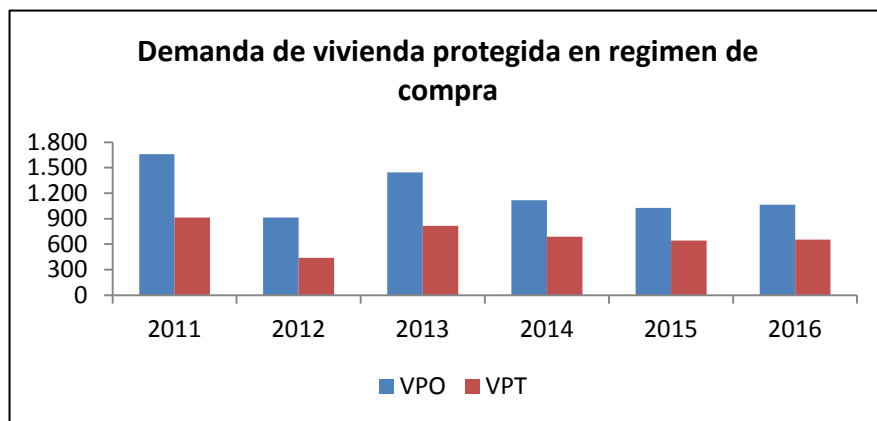
	2011	2012	2013	2014	2015	2016
Solo arrendamiento	2.317	2.964	2.856	2.326	2.281	2.732
Con opción de compra	1.111	1.206	1.206	845	624	712
Ambas	2.292	2.496	2.395	1.841	1.367	1.650



Demanda de vivienda protegida en regimen de compra

	2011	2012	2013	2014	2015	2016
VPO	1.658	914	1.446	1.119	1.028	1.066
VPT	913	439	815	688	643	653

Una misma solicitud puede mostrar como preferencia tanto la adquisición de VPO como la adquisición de VPT.



Subvenciones concedidas por la compra de vivienda

	2011	2012	2013	2014	2015	2016
VPO (Eje drcho)	20.271.751	11.204.754	2.428.369	2.717.506	3.167.263	3.880.226
VPOE	181.949	49.686	-	-	-	-
VPT	2.019.078	329.842	80.627	244.506	312.051	292.683
TOTAL	22.472.778	11.584.282	2.508.996	2.962.012	3.479.315	4.172.910

Número pisos de la bolsa de alquiler

	2013	2014	2015	2016
TOTAL	500	490	474	485

Expedientes de rehabilitación protegida

	2011	2012	2013	2014	2015	2016
Nº expedientes	2.592	1.400	885	489	484	546
Nº viviendas	6.114	6.488	3.320	1.537	2.328	3.414
Subvención	33.833.538	33.676.322	15.726.462	8.356.390	9.614.557	16.433.376
Subvención media por vivienda	5.534	5.191	4.737	5.437	4.130	4.814



7. : DIRECCIÓN GENERAL DEL OBSERVATORIO DE LA REALIDAD SOCIAL, DE PLANIFICACIÓN Y DE EVALUACIÓN DE LAS POLÍTICAS SOCIALES

7.a Competencias.

- a) Estudio de los procesos de transformación social y de las tendencias de cambio presentes en la sociedad navarra.
- b) Análisis de los problemas sociales concretos que puedan identificarse en cada momento.
- c) Elaboración de estudios e investigaciones sobre la demanda en los campos de servicios sociales, empleo y vivienda.
- d) Evaluación de la eficacia y eficiencia de los programas y planes estratégicos de estos ámbitos.
- e) Promoción de la calidad y la inspección en los servicios sociales, la vivienda y el empleo.
- f) Realización de estudios sobre necesidades, situación y recursos, que orienten la elaboración de planes y programas.
- g) Elaboración de propuestas de mejora de la atención y gestión de los servicios sociales, vivienda y empleo.
- h) Organización y apoyo a la realización de encuentros, congresos, jornadas y otros eventos profesionales y/o científicos.
- i) Difusión de estudios sobre su ámbito de competencia.
- j) Apoyo técnico en la elaboración de normas legales y reglamentarias.

El Decreto Foral 128/2015, de 28 de agosto, asigna a la Dirección General del Observatorio de la Realidad Social, de Planificación y de Evaluación de las Políticas Sociales las siguientes competencias:

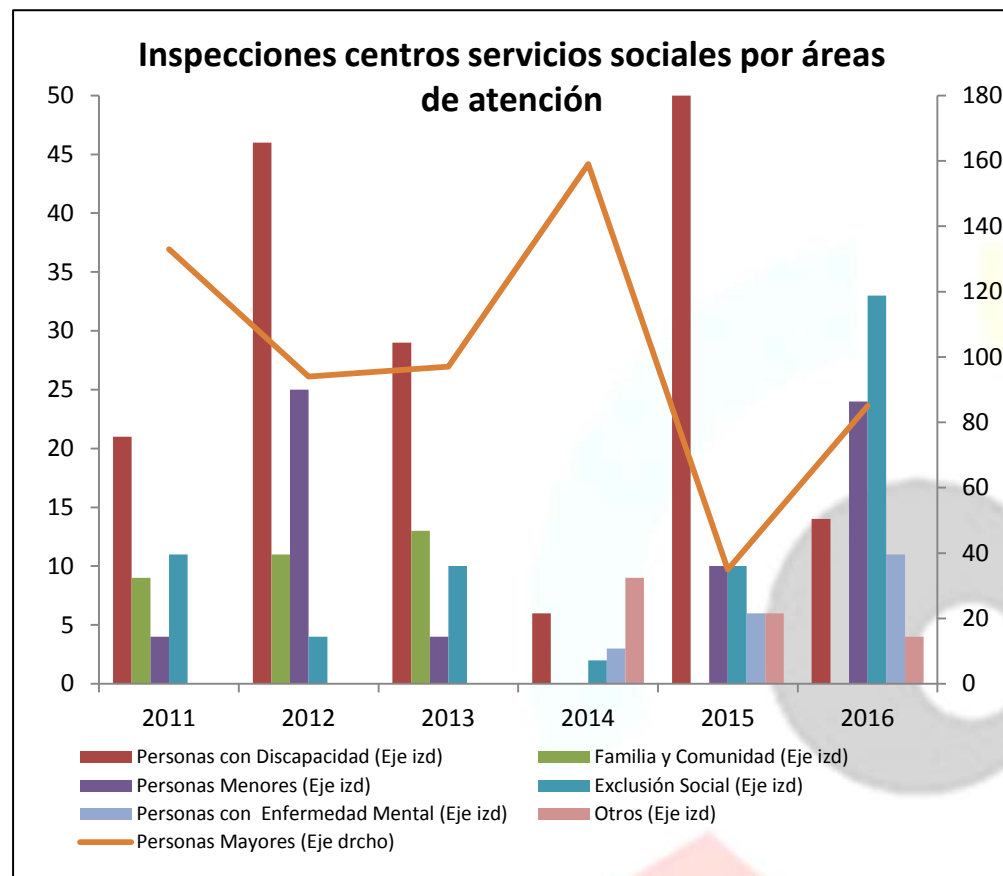


7. : DIRECCIÓN GENERAL DEL OBSERVATORIO DE LA REALIDAD SOCIAL, DE PLANIFICACIÓN Y DE EVALUACIÓN DE LAS POLÍTICAS SOCIALES

7.b Inspección.

Inspecciones realizadas en los centros de servicios sociales por áreas de atención

ÁREA DE ATENCIÓN	2011	2012	2013	2014	2015	2016
Personas con Discapacidad	21	46	29	6	50	14
Familia y Comunidad	9	11	13	0	0	0
Personas Menores)	4	25	4	0	10	24
Exclusión Social	11	4	10	2	10	33
Personas Mayores	133	94	97	159	35	85
Personas con Enfermedad Mental				3	6	11
Otros				9	6	4
TOTAL	178	180	153	179	117	171

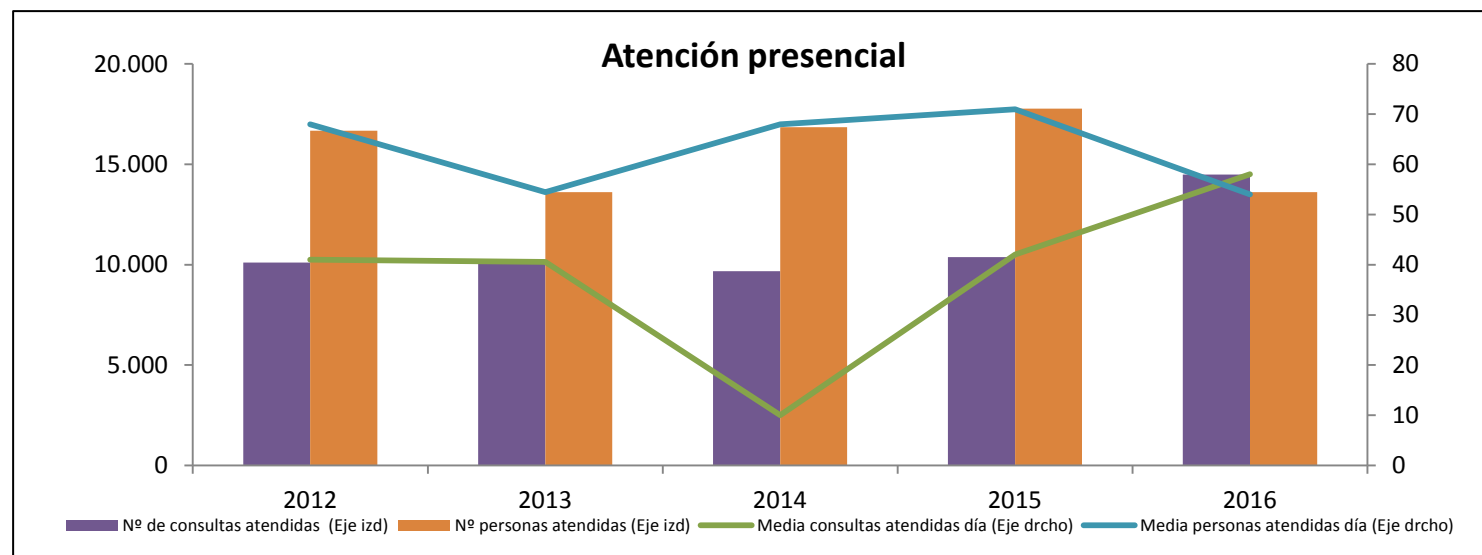


7. : DIRECCIÓN GENERAL DEL OBSERVATORIO DE LA REALIDAD SOCIAL, DE PLANIFICACIÓN Y DE EVALUACIÓN DE LAS POLÍTICAS SOCIALES

7.c Atención Informativa Ciudadanía.

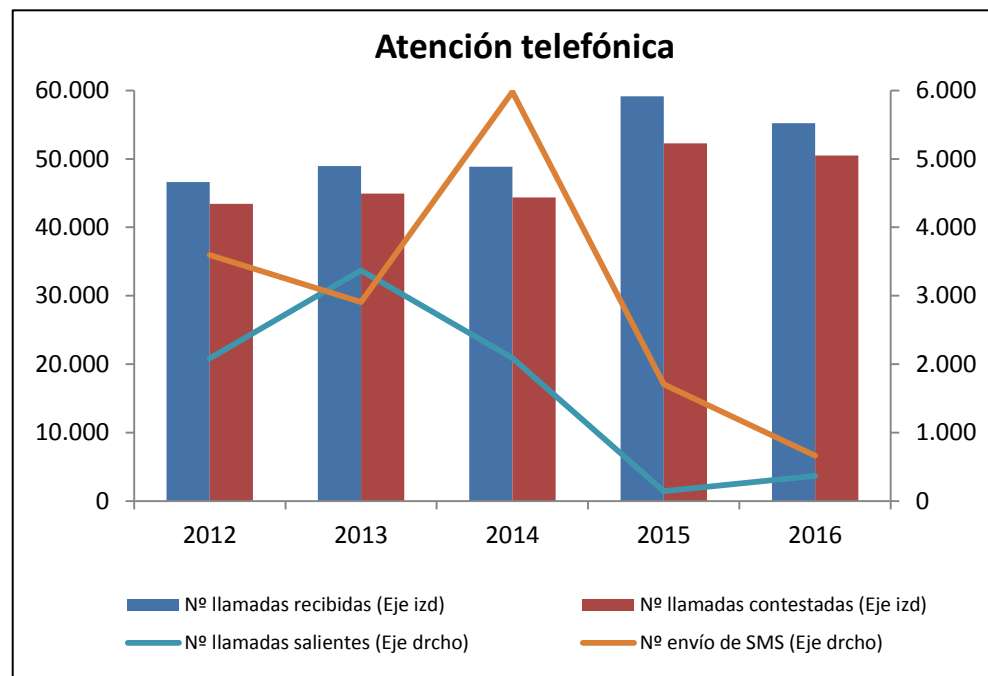
Atención Presencial

	2012	2013	2014	2015	2016
Nº de consultas atendidas	10.110	10.143	9.672	10.381	14.497
Media consultas atendidas día	41	41	10	42	58
Nº personas atendidas	16.669	13.611	16.842	17.774	13.616
Media personas atendidas día	68	54	68	71	54



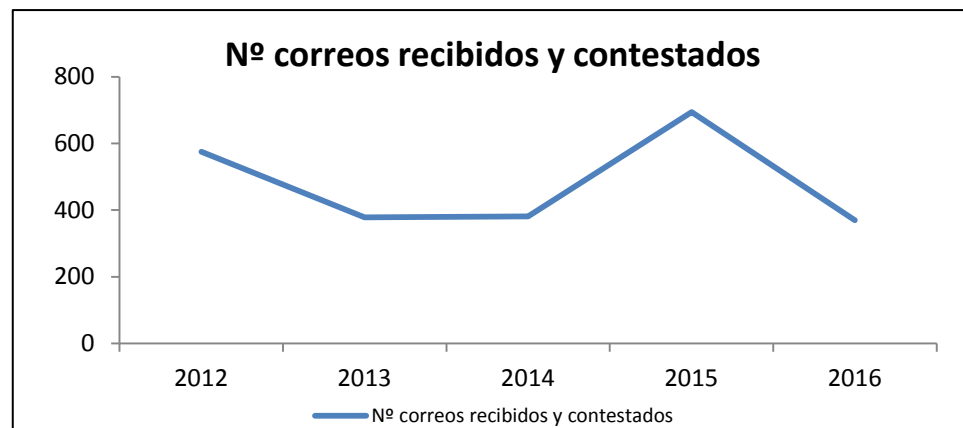
Atención telefónica

	2012	2013	2014	2015	2016
Nº llamadas recibidas	46.600	48.925	48.857	59.151	55.206
Nº llamadas contestadas	43.415	44.920	44.377	52.248	50.484
Tiempo medio de duración de llamada	6' 39"	2'42"	1'29"	1'36"	1'36"
Tiempo medio en espera	52"	20"	21"	25"	17"
Nº llamadas salientes	2.086	3.369	2.090	141	368
Nº envío de SMS	3.594	2.909	5.980	1.707	662



Correos

	2012	2013	2014	2015	2016
Nº correos recibidos y contestados	575	378	381	694	370



7. : DIRECCIÓN GENERAL DEL OBSERVATORIO DE LA REALIDAD SOCIAL, DE PLANIFICACIÓN Y DE EVALUACIÓN DE LAS POLÍTICAS SOCIALES

7.d Observatorio de la Realidad Social.

El Servicio del Observatorio de la Realidad Social dentro de sus objetivos está la investigación aplicada, la planificación y la evaluación de las políticas públicas de servicios sociales, empleo y vivienda, para ello:

- Elabora y difunde con periodicidad mensual los datos de paro registrado, contratación laboral, afiliación a la Seguridad Social. Se realizan varios informes mensuales:

- o Paro registrado por Agencias de Empleo y Sectores económicos
- o Variación intermensual e interanual de paro registrado
- o Variación intermensual e interanual de contratos registrados
- o Variación intermensual e interanual de contratos de jornada parcial
- o Variación intermensual e interanual de contratos de modalidad temporal
- o Evolución de la afiliación media a la Seguridad Social y comparativa con el resto de Comunidades Autónomas.
- o Evolución de la afiliación a la Seguridad Social a último día de mes
- o Evolución de la afiliación media a la Seguridad Social de personas extranjeras



- Durante este año ha ejecutado y promovido estudios, investigaciones y encuestas relacionados con la inclusión social, vivienda, empleo, inmigración y personas mayores:

- o Estudio de alternativas a la Residencia Santo Domingo (Estella) y viabilidad técnica y económica de sus condiciones arquitectónicas
- o Prospección de buenas prácticas en políticas de vivienda en el ámbito regional y local de la Unión Europea
- o Inclusión social de inmigrantes en Navarra: cómo aprovechar el conocimiento generado en el ámbito de investigación europeo para formular proyectos y programas que consigan una integración efectiva
- o Informe sobre líneas de trabajo para un Plan de Autónomos
- o Revisión autonómica de los programas de promoción de la autonomía personal
- o Realización de diagnóstico cualitativo del discurso sobre la inclusión de organizaciones sociales y personas usuarias de servicios sociales
- o Realización de diagnóstico cualitativo (grupos de discusión) para Plan de Infancia
- o Revisión de Tendencias, Innovaciones y Buenas prácticas de Inclusión Sociolaboral
- o Descripción y Valoración de los recursos del Sistema de Protección Infantil de la Comunidad Foral de Navarra
- o Evaluación de los Centros Ocupacionales, Centros de Inserción Sociolaboral y Centros Especiales de Empleo
- o Estudio sobre el impacto y retorno de las rentas garantizadas
- o Diagnóstico Sociolaboral para el Plan de Empleo
- o Encuesta de Discapacidad
- o Encuesta de Necesidades y de Inclusión Social
- o Encuesta de Vivienda
- o Encuesta sobre preferencias de plazas PVS y psicogerítricas en la zonificación de residencias
- o Estudio sobre las condiciones de edificación, emplazamiento y acondicionamiento de las infraestructuras, de seguridad y de equipamiento en los centros de atención residencial para personas mayores o para personas con enfermedad mental

- Igualmente, en el año 2016 ha organizado y apoyado la celebración de 3 jornadas:

- o 17 de mayo: “Nuevas Rentas Mínimas: La Renta Garantizada de Navarra”
- o 27 de septiembre: “El reto de construir un mercado de trabajo”.
- o 16 de diciembre: “Construyendo una política de vivienda”.



Peticiones y Respuestas de Información al Observatorio Realidad Social

	2015			2016		
	Número de Peticiones	Número de Respuestas	Tiempo medio en días	Número de Peticiones	Número de Respuestas	Tiempo medio en días
Dependencia				25	22	22,68
Discapacidad				13	13	10,31
Empleo	227	231	0,83	152	152	0,91
Familia/Infancia				3	3	100,33
General				8	8	15,62
Inclusión Social	12	12	2,92	17	17	11,71
Inmigración				1	1	0
Mayores	8	8	4,5	17	17	8,29
TOTAL	247	251		236	233	





OBSERVATORIO DE LA
REALIDAD SOCIAL
ERREALITATE SOZIALAREN
BEHATOKIA