



IX PREMIO A LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS

Un reconocimiento a las actividades de mejora
en las Administraciones Públicas

El Gobierno de Navarra quiere distinguir las buenas prácticas de gestión en la Administración Foral y en las entidades locales, a través del IX Premio a la Calidad de los Servicios Públicos 2015 que convoca el Departamento de Presidencia, Justicia e Interior.

La labor que desarrollas puede ser premiada si has implantado experiencias y proyectos, a través de los cuales se ha conseguido mejorar la calidad de los servicios prestados, resolver un problema o dar respuesta adecuada a nuevas necesidades detectadas.

EJEMPLOS DE ACCIONES Y ACTIVIDADES PARA OPTAR AL PREMIO



Sistemas de quejas y sugerencias.

Implantación de Cartas de Servicio.

Simplificación de procedimientos.

Acercamiento a la ciudadanía, facilitando canales y accesos.

Colaboración con otras entidades para responder mejor a la ciudadanía.

Implantación de servicios de e-administración.

Desarrollo de proyectos de gestión de conocimiento.

Participación ciudadana.

Y, en general, puede optar cualquier proyecto que dé respuesta a las necesidades Ciudadanas, incremente la satisfacción de las personas usuarias de los servicios públicos y promueva su participación o fomente la cooperación interadministrativa e interoperabilidad y uso de nuevas tecnologías.

GALARDONES

Se concederá un único premio y varios accésits. La entrega del premio se realizará en el acto del Día Navarro de la Excelencia, donde se hará entrega de los diplomas acreditativos correspondientes.

PRESENTACIÓN DE CANDIDATURAS

Se podrán presentar candidaturas **hasta el 30 de junio de 2015**, ante la Comisión Foral para la Evaluación de las Políticas Públicas y de la Calidad de los Servicios Públicos por correo electrónico a la dirección evaluacionycalidad@navarra.es mediante documento electrónico.

La candidatura deberá ir acompañada de una breve memoria justificativa del proyecto presentado conforme a las bases de la [Orden Foral 1/2015, de 5 de enero, del Consejero de Presidencia, Justicia e Interior](#)



EJEMPLOS DE CANDIDATURAS

En ediciones anteriores:

- Gestión de las listas de espera y formación impartida en una sección de oftalmología.
- Gestión integral de facturas en formato electrónico.
- La satisfacción percibida por los clientes incorporada al compromiso de mejora continua de la red de Salud Mental de Navarra. Modelo y Resultados.
- Oficina de Atención a las víctimas de tráfico.
- La mejora de los tiempos de espera de los Donantes de Sangre de Navarra
- “La Gestión de los Avisos, Quejas y Sugerencias”
- “Nuevo modelo de Gestión de Ensayos Clínicos”.
- ¿Un Boletín Oficial sin papel? ReDefiniendo el BON.
- Redes de Calidad de los Centros Educativos Públicos.
- Implantación y evaluación de una estrategia integral para la mejora de la seguridad de pacientes quirúrgicos.

En otros premios internacionales, nacionales y autonómicos:

- Situación del listado de verificación quirúrgica (LVQ).
- Gestión de la formación a través de la red.
- Oficinas de respuesta integral o personalizada para la ciudadanía.

MÁS INFORMACIÓN

- En el [Servicio de Internet](#) del Portal Web del Gobierno de Navarra
- En la Sección de Evaluación y Calidad del Servicio de Organización y Modernización:
- Tel: 848 42 55 61 / E-mail: evaluacionycalidad@navarra.es
- En Infolocal, la plataforma de colaboración en el sector local: [Extranet InfoLocal](#)