

GOBIERNO DE NAVARRA

DESARROLLO ECONÓMICO

DERECHOS SOCIALES

HACIENDA Y POLÍTICA FINANCIERA

PRESIDENCIA, FUNCIÓN PÚBLICA,
INTERIOR Y JUSTICIA

RELACIONES CIUDADANAS E
INSTITUCIONALES

EDUCACIÓN

SALUD

CULTURA, DEPORTE Y JUVENTUD

DESARROLLO RURAL, MEDIO
AMBIENTE Y ADMINISTRACIÓN LOCAL

SEGURIDAD Y EMERGENCIAS

El CHN mejora la eficiencia de los procesos de urgencias con la implantación del sistema de ubicación UBIKA

Cada paciente portará una pulsera que permitirá a las y los profesionales sanitarios conocer su ubicación real en cada momento

Lunes, 25 de marzo de 2019

El Servicio de Urgencias del Complejo Hospitalario de Navarra (CHN) ha implantado el sistema de información UBIKA para mejorar la eficiencia de los procesos que llevan a cabo en este edificio. Se trata de un proyecto que facilita a las y los profesionales sanitarios la información sobre la ubicación física de cada paciente a tiempo real, gracias a la conexión de los sistemas de información hospitalaria con nuevos elementos *IoT* (Internet of Things).



La pulsera permite conocer la ubicación real de los pacientes.

En concreto, el nuevo sistema está basado en una pulsera que llevará cada paciente durante su estancia en el edificio y que, a través de unas balizas colocadas en puntos estratégicos, permitirá a las y los profesionales ver desde sus ordenadores y pantallas de información, su ubicación real en cada momento. La pulsera estará gestionada por el personal de admisión, y será el personal de enfermería quien se la coloque a cada paciente durante el proceso de triaje (la valoración inicial que se realiza a cada persona a su llegada a urgencias).

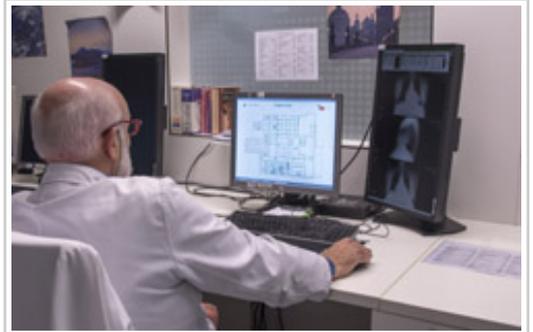
El CHN ha invertido cerca de 130.000 euros en su implantación, financiada, de forma parcial, con fondos europeos FEDER. Para su puesta en marcha se ha requerido el trabajo coordinado de varios departamentos de la Dirección General de Informática, Telecomunicaciones, e Innovación Pública (DGITIP), y del Servicio Navarro de Salud-Osasunbida (SNS-O). En el proyecto han colaborado también las compañías *Telefónica* y *MySphera* que han provisto al centro hospitalario de los elementos técnicos.

Ventajas del nuevo sistema

La implantación del sistema UBIKA mejorará la eficiencia en los procesos de urgencias debido a que el hecho de disponer de la información sobre la ubicación de cada paciente, en tiempo real, reducirá el tiempo para su localización, y evitará a las y los celadores tener que controlarla de manera manual, lo que permitirá, igualmente, mejorar la capacidad de este colectivo en la gestión de los espacios disponibles y ocupados.

Este proyecto pretende, también, mejorar el tiempo de respuesta de las y los profesionales sanitarios a diferentes situaciones, puesto que al igual que controla la ubicación de las y los pacientes en tiempo real, también lo hace con los aparatos médicos críticos móviles, que van cambiando de ubicación según las necesidades del servicio diario.

Por último, UBIKA permitirá a las y los responsables de urgencias tomar decisiones de gestión para mejorar la calidad de la atención, así como medir el impacto de las mismas gracias a la información analizable que este nuevo sistema generará sobre el comportamiento de las y los pacientes a lo largo de su estancia en Urgencias, una información que será analizada, después, por los sistemas de evaluación de resultados.



UBIKA permite conocer desde los ordenadores y pantallas de información la ubicación de los pacientes en todo momento.