

GOBIERNO DE NAVARRA

HACIENDA Y POLÍTICA FINANCIERA

PRESIDENCIA, FUNCIÓN PÚBLICA,
INTERIOR Y JUSTICIARELACIONES CIUDADANAS E
INSTITUCIONALES

EDUCACION

SALUD

CULTURA, DEPORTE Y JUVENTUD

DERECHOS SOCIALES

DESARROLLO ECONÓMICO

SEGURIDAD Y EMERGENCIAS

DESARROLLO RURAL,
ADMINISTRACIÓN LOCAL Y MEDIO
AMBIENTE

Cerca de 74.000 citas de atención primaria fueron solicitadas por internet durante el último año

El mayor porcentaje de peticiones de cita por internet se registró en Sarriguren y Buztintxuri para consultas de pediatría

Jueves, 13 de agosto de 2015

Familia con hijos menores y residente en los nuevos barrios y urbanizaciones de Pamplona y Comarca es el perfil del usuario de petición de cita previa por internet, un sistema que ha sido utilizado durante los últimos doce meses en 74.943 ocasiones, el 7,24% de las 1.685.638 citas con el médico de familia, pediatra o profesional de enfermería solicitadas en ese periodo.



Las consultas de pediatría son las más demandadas por internet.

Este uso telemático para la solicitud de consultas supuso un incremento del 1,7% sobre el periodo anterior (de agosto de 2013 a julio de 2014), en el que fue elegido en 56.470 ocasiones, el 5,7% del total de consultas que fueron 998.044 (no obstante hay que indicar que durante este periodo aun no se podía realizar uso telemático en la totalidad de las zonas básica de Navarra).

Fue en febrero de 2014 cuando concluyó la implantación en toda Navarra de este sistema de petición telemática que comenzó a establecerse en el año 2011. Mediante el mismo, todos los ciudadanos con tarjeta sanitaria pueden solicitar cita a través del portal www.navarra.es o en www.citasalud.navarra.es

Si se tienen en cuenta las solicitudes de consultas tanto presenciales como no presenciales, del total de peticiones que se realizaron a través de internet el pasado año, 51.155 correspondieron a solicitudes de consulta con el médico de familia, lo que supuso el 4,7% de las solicitadas que ascendieron a 1.074.628; 19.730 de las 171.126 solicitaron consulta de pediatría, lo que supuso el 11.5% ; y 7.381 con enfermería de las 439.884 realizadas, es decir, el 1.6%.

Como se puede comprobar, las consultas pediátricas son las que fueron más demandadas telemáticamente, lo cual se corresponde con un perfil de usuarios que por su edad están más familiarizados con la utilización de Internet.

De la misma forma, son las zonas básicas de salud de Sarriguren y Buztintxuri y Rochapea (las de poblaciones más jóvenes de todas Navarra) en las que las demandas vía Internet son más altas, llegando incluso a más del 38% en el caso de las relativas a pediatría en la zona básica de Sarriguren.

Un sistema más ágil y accesible

Además de la cita previa, el sistema permite la solicitud y realización de otros trámites y servicios sin necesidad de acudir al centro de salud, como altas médicas, recetas de uso habitual, informes de estado de salud, de incapacidad o de minusvalía, tele alarma, ingreso en residencias, reconocimiento de dependencia, volantes para análisis periódicos, bajas de pacientes ingresados, renovación de visados, fármacos, ambulancia u oxígeno.

Para acceder al sistema de cita previa por internet es necesario introducir el número de tarjeta sanitaria y la fecha de nacimiento, o bien tener instalado en el ordenador un certificado digital. Por motivos de seguridad (situaciones de violencia de género o de custodia de menores), este último es necesario para ver o modificar las citas pendientes.

El sistema de petición de cita previa por internet se inició en febrero de 2011 en cinco centros de salud (Ansoáin, Ermitagaña-Pamplona, Villava, Tafalla y Tudela-Oeste), con el objetivo de mejorar la accesibilidad de los pacientes y la agilidad en los trámites de citas, tanto telefónicas como presenciales en el centro de salud. El despliegue continuó en un segundo paso con la incorporación al mes siguiente de otros 12 centros de salud de toda la Comunidad Foral, a los que progresivamente se han ido sumando el resto de centros hasta completar en febrero de 2014 la totalidad de los centros de salud con la incorporación del de Leizaola.