

2017

MEMORIA
ESCUELA DE SEGURIDAD Y
EMERGENCIAS DE NAVARRA
(ESEN)





ÍNDICE

1.- FUNCIONES DE LA ESCUELA DE SEGURIDAD Y EMERGENCIAS DE NAVARRA (ESEN)	3
2.- ORGANIGRAMA Y RECURSOS HUMANOS	4
3.- PRESUPUESTO	6
4.- ACCIONES DESARROLLADAS	9
5.- COMPROMISOS E INDICADORES	11
6.- SEGUIMIENTO DE QUEJAS, SUGERENCIAS Y AGRADECIMIENTOS	15
7.- PUBLICACIONES	15
8.- DATOS ESTADÍSTICOS	16
8.1. Estadística. DATOS GENERALES	16
8.1.1. Tipo de formación por número de acciones	16
8.1.2. Tipo de formación por número de horas	17
8.1.3. Tipo de formación por alumnado	18
8.2. Estadística por ORGANIZACIONES DESTINATARIAS	19
8.1.4. Alumnado por organización destinataria	19
8.1.5. Acciones por organización destinataria	20
8.1.6. Horas por organización destinataria	20
8.2. Estadística. EMERGENCIAS: BOMBEROS Y PROTECCIÓN CIVIL	21
8.2.1. Alumnado por organización destinataria de Emergencias	21
8.2.2. Acciones por organización destinataria de Emergencias	21
8.2.3. Horas por organización destinataria de Emergencias	22
8.3. Estadística. BOMBEROS DE NAVARRA-NAFARROAKO SUHILTZAILAK	22
8.3.1. Alumnado de Bomberos por tipo de curso	22
8.3.3. Horas para Bomberos por tipo de curso	23
8.4. Estadística. PROTECCIÓN CIVIL	24
8.4.1. Alumnado de Protección Civil por tipo de curso	24
8.4.2. Acciones para Protección Civil por tipo de curso	24
8.4.3. Horas para Protección Civil por tipo de curso	25
8.5. Estadística. SEGURIDAD	25
8.5.1. Alumnado de Seguridad por tipo de curso	25
8.5.2. Acciones para Seguridad por tipo de curso	26
8.5.3. Horas para Seguridad por tipo de curso	26
8.5.4. Alumnado de Seguridad por organización destinataria	27
8.6. Estadística. EJECUCIÓN DE ACTIVIDADES FORMATIVAS	27
8.6.1. Ejecución de Actividades formativas del Plan Inicial y del Plan Final	28
8.6.2. Acciones ejecutadas en el 2017	28
8.6.3. Alumnado y horas ejecutadas en el 2017	29
8.7. Estadística. EVOLUCIÓN ANUAL	29
9.- ACTOS INSTITUCIONALES Y ACTIVIDAD FORMATIVA	32
10.- CONCLUSIONES	37



1.- FUNCIONES DE LA ESCUELA DE SEGURIDAD Y EMERGENCIAS DE NAVARRA (ESEN).

La Escuela de Seguridad y Emergencias de Navarra de Navarra, con nivel orgánico de Servicio y adscrita a la Dirección General de Interior, es un centro de formación integral destinado al personal de Seguridad Pública y Emergencias, integrado por los Cuerpos de Policía de Navarra, Agentes Municipales, Bomberos, Protección Civil, Voluntariado de Bomberos y Voluntariado de Protección Civil.

La Escuela de Seguridad y Emergencias de Navarra pretende ser un centro formativo dinámico, abierto y participativo, dotado de recursos y con autonomía de gestión, destinado a fomentar la investigación y el desarrollo profesional en materia de seguridad y emergencias para asumir las demandas formativas de las organizaciones destinatarias, derivadas tanto del incremento de los recursos humanos como de la asunción de nuevas competencias.

Las funciones de la Escuela de Seguridad y Emergencias de Navarra (ESEN) son las siguientes:

- Planificar, programar, organizar e impartir cursos de formación básica y, en su caso, de promoción, así como de mantenimiento, actualización y especialización de conocimientos, para el personal de los Cuerpos de Policía de Navarra, los Agentes Municipales, Auxiliares de Policía Local, los Bomberos profesionales, Bomberos eventuales y voluntarios y el personal de las organizaciones de Protección Civil de Navarra.
- Planificar, programar, organizar e impartir, igualmente, la formación especializada a la que hace referencia la normativa vigente, para la integración de los miembros de la Policía Foral de Navarra en las Unidades de Policía Judicial.
- Planificar, programar, organizar e impartir, en colaboración con la Dirección General de Interior y con las Entidades Locales correspondientes, los cursos de formación para voluntarios de Protección Civil.
- Proporcionar asistencia y soporte técnico al Departamento de Presidencia, Justicia e Interior y sus unidades orgánicas competentes en las materias de seguridad pública y coordinación de las Policías Locales y, en su caso, a las Entidades Locales correspondientes en las convocatorias y procesos selectivos de ingreso y de provisión de puestos de los Cuerpos de Policía Local.
- Elaborar el Plan de Formación del área de seguridad pública, en colaboración con la Dirección General de Interior y las Entidades Locales de Navarra.
- Diseñar y establecer los métodos de evaluación técnica relacionados con la calidad de la formación en temas de seguridad.
- Expedir los títulos y diplomas acreditativos de la superación o asistencia a los cursos impartidos por la Escuela de Seguridad y Emergencias de Navarra y decidir sobre la convalidación de los mismos.
- Promover y desarrollar la colaboración técnica, en materia de formación, con otros centros, escuelas y universidades que también tengan asumidas responsabilidades similares.
- Para el mejor cumplimiento de sus objetivos y funciones y el desarrollo de sus funciones formativas, la Escuela de Seguridad y Emergencias de Navarra podrá proponer la suscripción de convenios y mantener relaciones de colaboración e información recíproca con otros órganos o entidades, en el ámbito de sus respectivas competencias, con las universidades, colegios y asociaciones profesionales y, en general, con otras instituciones públicas y entidades privadas.
- Constituir y actualizar el fondo de documentación y promover la edición, publicación y divulgación sobre las materias que tiene atribuidas.

- Promover la realización de estudios e investigaciones sobre materias relacionadas con la seguridad pública y las emergencias.
- Planificar, organizar y programar seminarios, jornadas o conferencias sobre temas específicos en el marco de la formación del personal de seguridad pública.

2.- ORGANIGRAMA Y RECURSOS HUMANOS



La Escuela de Seguridad de Navarra se organiza en:

A) ÓRGANOS DIRECTIVOS: Consejo de Dirección y Dirección.

El Consejo de Dirección se reunió el día 12 de diciembre de 2017, con el siguiente Orden del día:

- 1º. Aprobación, en su caso, del acta de la sesión anterior.
- 2º. Aprobación del Plan de Formación de la Escuela de Seguridad y Emergencias de Navarra para el año 2018.
- 3º. Ruegos y Preguntas

B) ÓRGANOS DE PARTICIPACIÓN: Comisión de Formación.

La Comisión de Formación se reunió el 1 de diciembre de 2017, con el siguiente Orden del día:

- 1º. Aprobación, en su caso, del acta de la sesión anterior.
- 2º. Comunicación de la Directora de la Escuela de Seguridad y Emergencias de Navarra sobre el desarrollo del Plan de Formación de 2017.
- 3º. Informar el proyecto del Plan de Formación de la Escuela de Seguridad y Emergencias de Navarra para el año 2018.
- 4º. Ruegos y Preguntas



C) UNIDADES ADMINISTRATIVAS.

La Escuela de Seguridad y Emergencias de Navarra se estructura en dos secciones con sus respectivos recursos humanos:

SECCIÓN DE PLANIFICACIÓN, DESARROLLO Y COORDINACIÓN.

- Jefa Sección de Planificación, Desarrollo y Coordinación.
- 1 Pedagoga.
- 1 Licenciado en INEF.
- 1 Psicóloga (Servicios Especiales desde el 18/07/2016).

SECCIÓN DE ASISTENCIA JURÍDICA Y GESTIÓN ADMINISTRATIVA

- Jefe Sección de Asistencia Jurídica y Gestión Administrativa.
- 1 Administrativa.
- 2 Auxiliares Administrativas.
- 1 Conserje

La ESEN cuenta así mismo con personal de los servicios de seguridad pública adscrito funcionalmente y personal de las Administraciones Públicas adscrito en comisión de servicios de conformidad con los correspondientes convenios de colaboración suscritos al efecto.

Los recursos humanos de que disponen los grupos de formación previstos son los siguientes:

GRUPO FORMACIÓN SEGURIDAD

- 4 Subinspectores de Policía Foral (1 Liberado sindical y 1 en comisión de servicios en Policía Foral).
- 1 Cabo de Policía Foral.
- 3 Policías de Policía Foral.
- 1 Policía Municipal de Pamplona (adscrita en Comisión de Servicios)

GRUPO FORMACIÓN EMERGENCIAS

No hay personal adscrito a la ESEN.



3.- PRESUPUESTO

3.1. Ejecución del Presupuesto 2017.

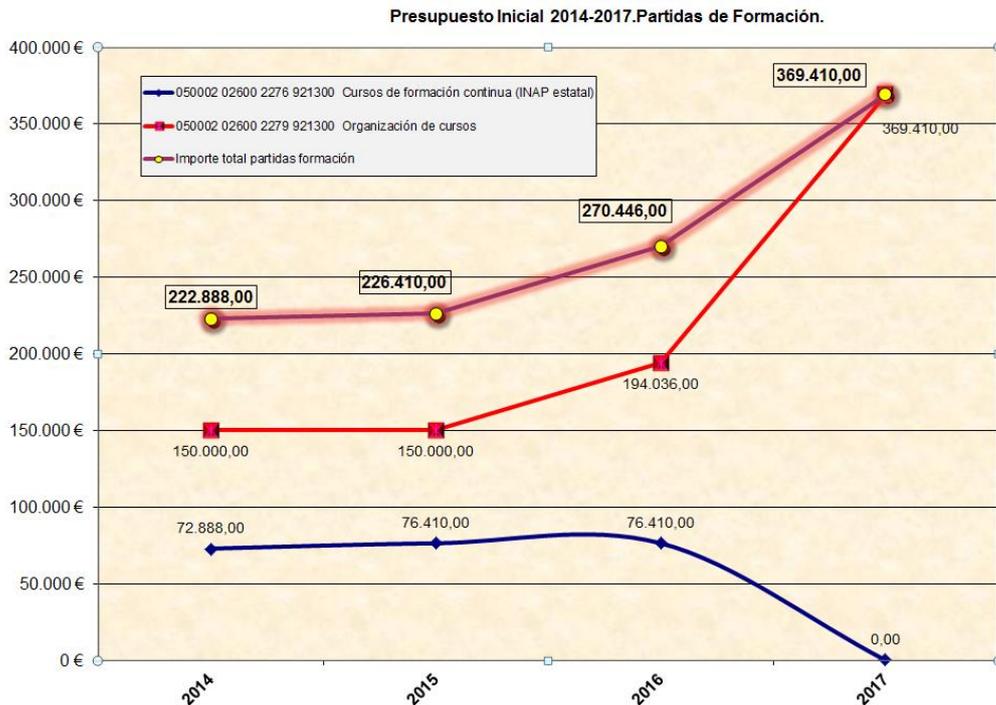
Órg.Gestor/Capit./Partida Presupuestaria	Crédito inicial	Modific. Crédito	Consolidado	Obligación	%
02600 Escuela Seguridad Emergencias Navarra	826.440,00	20.420,48	846.860,48	835.108,05	98,61
1 Gastos de personal	322.725,00	3.235,48	325.960,48	325.937,05	99,99
050002 02600 1200 921300 Retribuciones del personal fijo	322.705,00	3.236,74	325.941,74	325.937,05	100,00
050002 02600 1210 921300 Retribuciones del personal contratado para cubrir plazas res	10,00	2,26	7,74	0	0,00
050002 02600 1211 921300 Retribuciones del personal contratado para cubrir vacantes	10,00	1	11,00	0	0,00
2 Gastos corrientes en bienes y servicios	490.200,00	5.000,00-	485.200,00	475.065,43	97,91
050002 02600 2120 921300 Reparación, mantenimiento y conservación de edificios y otra	17.908,00	7.401,57	25.309,57	24.952,95	98,59
050002 02600 2190 921300 Reparación y mantenimiento de otros bienes muebles	8.000,00	0,00	8.000,00	5.039,18	62,99
050002 02600 2200 921300 Material de oficina	4.000,00	0,00	4.000,00	3.396,66	84,92
050002 02600 2202 921300 Prensa, revistas, libros y otras publicaciones	3.000,00	200,00-	2.800,00	1.773,17	63,33
050002 02600 2271 921300 Servicios de limpieza y aseo	55.200,00	1.065,66-	54.134,34	54.134,32	100,00
050002 02600 2273 921300 Servicios informáticos	182,00	4.008,14	4.190,14	4.190,14	100,00
050002 02600 2279 921300 Organización de cursos	369.410,00	15.144,05-	354.265,95	352.687,68	99,55
050002 02600 2280 921300 Energía eléctrica, agua y calefacción	19.000,00	5.000,00	24.000,00	22.716,41	94,65
050002 02600 2281 921300 Combustible y lubricantes	9.000,00	6.400,00-	2.600,00	2.456,69	94,49
050002 02600 2284 921300 Material de limpieza y aseo	1.000,00	800,00	1.800,00	1.413,39	78,52
050002 02600 2289 921300 Otros suministros auxiliares	2.500,00	1.000,00	3.500,00	2.135,33	61,01
050002 02600 2301 921300 Locomoción y gastos de viaje	1.000,00	400,00-	600,00	169,51	28,25
6 Inversiones reales	13.515,00	22.185,00	35.700,00	34.105,57	95,53
050002 02600 6020 921300 Edificios y otras construcciones	6.000,00	16.900,00	22.900,00	22.899,99	100,00
050002 02600 6050 921300 Mobiliario y equipo de oficina	800,00	0,00	800,00	537,24	67,16
050002 02600 6060 921300 Equipos para procesos de información	6.715,00	5.285,00	12.000,00	10.668,34	88,90

3.2. Créditos de gasto específicos de formación.

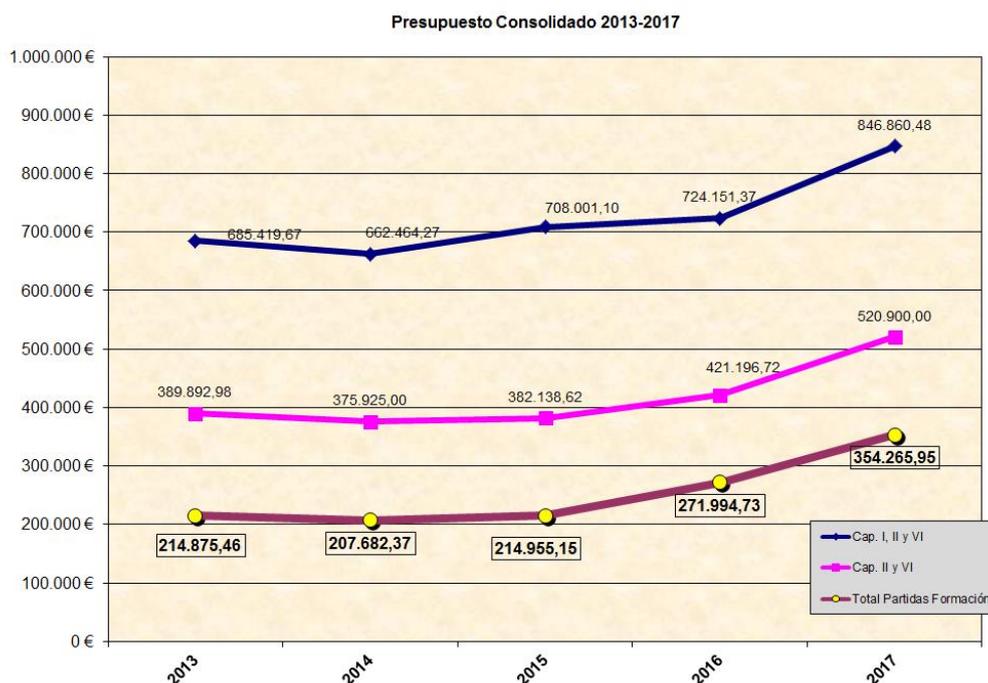
Presupuesto Inicial
Fondos propios Partida Presupuestaria 2279
369.410 €
Presupuesto Consolidado
Fondos propios Partida Presupuestaria 2279
354.266 €
Obligaciones Reconocidas
Fondos propios Partida Presupuestaria 2279
352.688 €

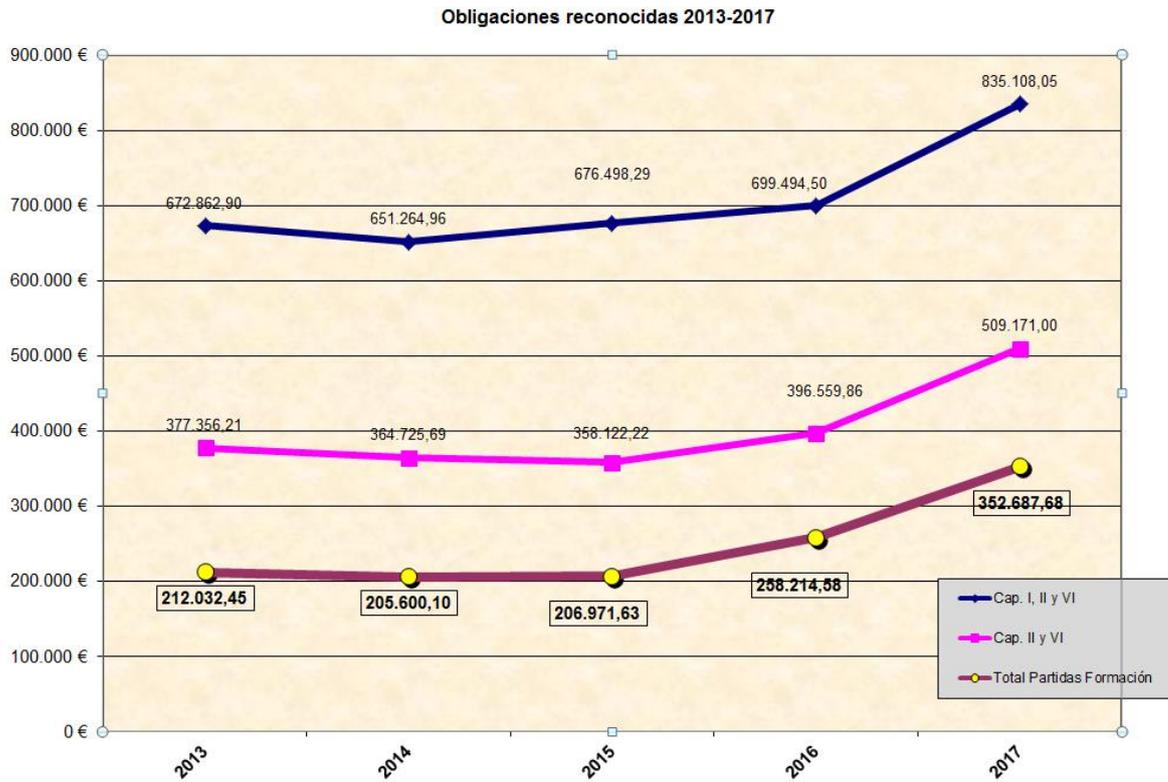


3.2 HISTÓRICO DE PRESUPUESTOS.

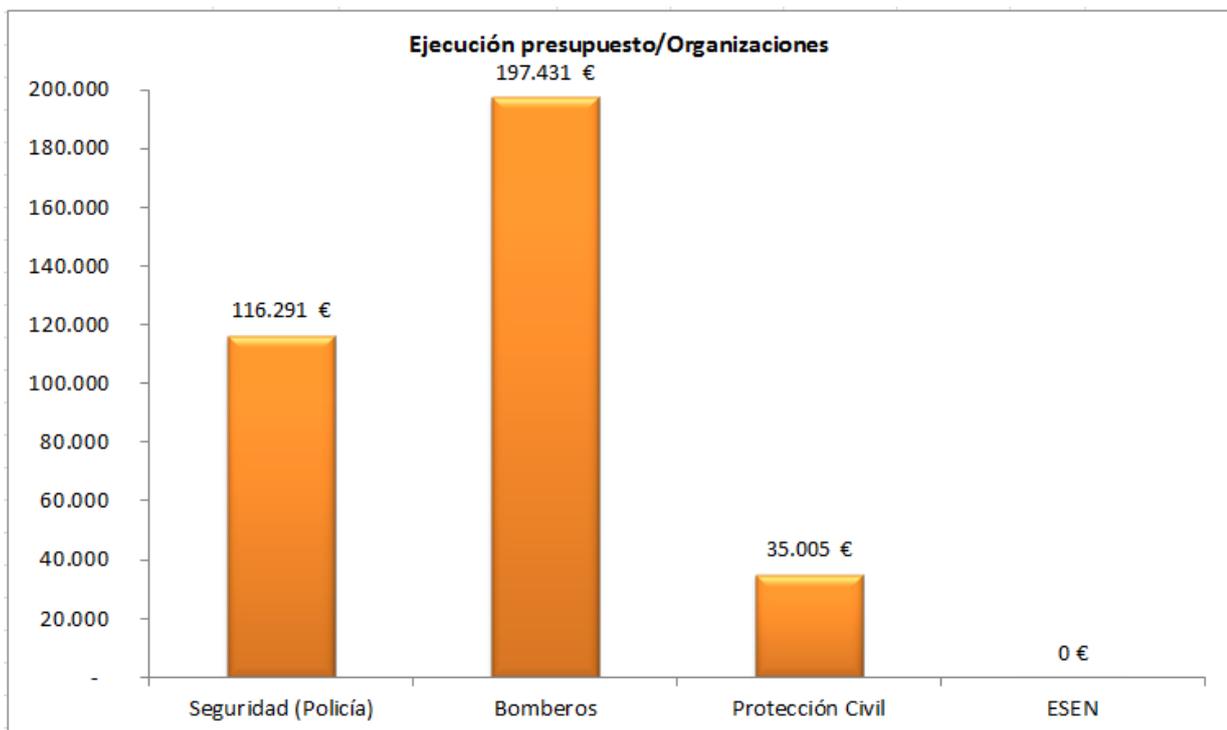


Atendiendo a las características del proyecto formativo de la Escuela de Seguridad y Emergencias de Navarra y su atención específica a las necesidades de las entidades y organizaciones destinatarias, en el presupuesto del año 2017 se eliminó la partida presupuestaria 050002 02600 2276 921300, Cursos de formación continua (INAP estatal), que reflejaba las subvenciones destinadas a la financiación de planes de formación para empleados públicos en el marco del Acuerdo de Formación para el Empleo de las Administraciones Públicas (AFEDAP), y se optó por una financiación exclusiva con fondos del Gobierno de Navarra, materializada en el crédito de gasto 050002 02600 2279 921300, Organización de cursos.





3.3. Ejecución de presupuesto específico de formación por organizaciones.





4.- ACCIONES DESARROLLADAS

ACCIONES RELEVANTES ABORDADAS EN LA ESEN:

➤ En lo relativo a aspectos de funcionamiento y pedagógicos:

- Ejecución y evaluación del Plan de Formación 2017.
- Realizar la detección de necesidades para diseñar y planificar el Plan de Formación 2018.
- Análisis y actualización de las actividades formativas, adaptándolas a las necesidades de las organizaciones destinatarias.
- Colaboración con los organismos competentes en los procesos selectivos de ingreso y promoción del personal de seguridad pública.
- Revisión e implantación del diseño curricular para el empleo de cabo de Bombero.
- Revisión del diseño curricular para el empleo de Auxiliar de Policía Local.
- Implantación de una cuenta de correo genérica (formacionesen@navarra.es) para el Grupo de Formación que garantice la comunicación con las organizaciones de seguridad y profesorado.
- Revisión e implantación de procedimientos de trabajo para mejorar el desarrollo de las actividades formativas y la cohesión del personal interviniente.
- Adquisición de dos desfibriladores de formación.

➤ En lo relativo a relaciones institucionales y convenios o protocolos de colaboración:

- Tramitación de dos Convenios para el desarrollo de Programas de Cooperación Educativa, suscritos entre el Departamento de Presidencia, Función Pública, Interior y Justicia y la Facultad de Derecho de la Universidad del País Vasco/Euskal Herriko Unibertsitatea, para la realización de prácticas académicas externas en la Dirección General de Interior/Policía Foral del Departamento de Presidencia, Función Pública, Interior y Justicia, por parte de una estudiante y un estudiante de la titulación de Grado en Derecho y Grado en Criminología.
- Tramitación de dos anexos al convenio de cooperación educativa suscrito entre la Universidad de Navarra y el Gobierno de Navarra, para la realización de prácticas académicas externas de una estudiante del Máster en Comunicación Política y Corporativa (MCPC) de la Facultad de Comunicación de la Universidad de Navarra, y de un estudiante del Grado en Administración y Dirección de Empresas y Derecho de la Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales de la Universidad de Navarra, en la Dirección General de Interior/Policía Foral del Departamento de Presidencia, Función Pública, Interior y Justicia.



➤ **En lo relativo a recursos humanos:**

- Realizar la acogida y facilitar la adaptación al puesto de trabajo de auxiliar administrativo. Dar la formación requerida para el desempeño de las funciones propias del puesto (ofimática, procedimientos internos, etc.) y hacer un seguimiento pormenorizado diario de las tareas encomendadas.
- Realizar la acogida y facilitar la adaptación al puesto de trabajo de un tutor/coordinador del Grupo Formación Seguridad.
- Realizar la acogida y facilitar la adaptación al puesto de trabajo de tutor del curso 'Ascenso a Cabo de Bomberos (2017)'.
- Realizar la acogida y facilitar la adaptación al puesto de trabajo de los dos tutores del curso 'Ingreso básico de bomberos (2017)'.

➤ **En lo relativo a seguridad y riesgos laborales:**

- Completar la instalación del sistema de detección de incendios.
- Actualizar el Plan de Autoprotección.
- Impartir formación a los trabajadores/as del centro sobre el Plan de Autoprotección.
- Entregar las fichas informativas adjuntas al Plan de Autoprotección al personal de la ESEN según la actividad que realiza en el mismo.
- Informar al alumnado, profesorado y contratas del Plan de Autoprotección mediante las fichas de actuación en situación de emergencia.
- Eliminar o reducir riesgos para la salud mediante la reubicación de material y sustancias inflamables, sustitución de lámparas en la sala de descanso, recolocación de tejas o eliminación de reactancias en lámparas.

➤ **En lo relativo a innovación tecnológica:**

- Actualización de archivos y aplicaciones informáticas: Base de datos (Gestión de cursos) de la Sección de Asistencia Jurídica y Gestión Administrativa y Base de datos (Calificaciones de cursos) de la Sección de Planificación, Desarrollo y Coordinación.



5.- COMPROMISOS E INDICADORES

Colaboración en los procesos selectivos de ingreso y promoción del personal de seguridad pública y emergencias.

Compromisos	Indicadores
Asesoramiento para la elaboración y desarrollo de las convocatorias de ingreso y promoción.	-100 % de las solicitudes.
Proporcionar los recursos humanos y materiales para el desarrollo de las pruebas selectivas.	-100 % de las solicitudes.

Elaboración y difusión del Plan anual de Formación 2017

Compromisos	Indicadores
Realizar un análisis de las necesidades formativas de seguridad y emergencias consultando a todas las organizaciones clientes.	-100 % de las organizaciones clientes consultadas.
Elaboración y aprobación del Plan de Formación por el organismo competente.	-Elaborado y aprobado en el plazo previsto.
Accesibilidad del Plan de Formación a través de la página Web de la Escuela de Seguridad y Emergencias de Navarra.	-Publicado en la página Web.

Implantación del Plan de Formación 2017

Compromisos	Indicadores
Elaboración y/o, en su caso, actualización de los contenidos de los programas de los cursos de formación.	-100 % de cursos actualizados por grupos de trabajo interdisciplinares.
Ejecución del Plan de Formación Inicial (aprobado por el Consejo de Dirección)	-70 % de las actividades formativas previstas. -66 % de las horas previstas. -89 % de las acciones previstas. -81 % del alumnado previsto
Ejecución del Plan de Formación Final (impartido a 31/12/2017)	-75 % de las horas previstas. -99 % de las acciones previstas. -92 % del alumnado previsto.
Flexibilidad en la ejecución del Plan de Formación para adaptarlo a las necesidades o prioridades específicas de las organizaciones destinatarias de la formación	-100 % de realización de los cursos descentralizados solicitados (Tudela, Goizueta, Valcarlos, Donostia, Parques de bomberos de Navarra). -100 % de realización de los cursos solicitados en horario flexible.



Impartir una formación integral teórico-práctica de calidad.

Compromisos	Indicadores
Capacitar al alumnado para el desempeño de sus funciones en los puestos de trabajo.	-99 % del alumnado supera las pruebas de capacitación.
Establecer un número máximo de 35 personas en clases teóricas y de 15 personas en clases prácticas.	-100 % de cumplimiento en teóricas -100 % de cumplimiento en prácticas.
Aportación de material didáctico de apoyo actualizado.	-90 % material entregado.
Realizar un seguimiento y evaluación del alumnado durante las prácticas en el puesto de trabajo, de acuerdo con el protocolo establecido, por parte de los/as monitores/as y tutores/as.	-100 % de reuniones de información y de evaluación con los/las monitores/as de prácticas. -100 % fichas de evaluación cumplimentadas por cada alumno/a -100 % de reuniones de seguimiento mensuales de los tutores con los monitores y monitoras.
Diagnóstico, seguimiento y evaluación de las actitudes mostradas por el alumnado de ingreso, promoción y contratados.	-100 % de fichas cumplimentadas por el profesorado que imparte más de 10 horas de clase con actitudes observables. -100 % del alumnado de ingreso y contratados realiza 1 entrevista semiestructurada con la psicóloga y otra de seguimiento con los tutores. -100 % del alumnado de promoción realiza 1 entrevista semiestructurada con la psicóloga.
Evaluación de la satisfacción del alumnado.	-68,27 % de evaluaciones de satisfacción realizadas. -100 % de evaluaciones de satisfacción del curso 'Ingreso básico de bomberos (2016)'. -95 % de evaluaciones de satisfacción en los cursos de especialización. -56 % de evaluaciones de satisfacción en los cursos de actualización.



Garantizar los derechos y supervisar el cumplimiento de los deberes del alumnado.

Compromisos	Indicadores
Designar al menos un/a tutor/a y/o coordinador/a en cada curso.	-100% de las acciones formativas.
Informar al alumnado sobre el programa del curso y las normas de régimen interno del centro de formación en los cursos de ingreso y promoción.	-80% de las acciones formativas.
Estar representados colectivamente a través del Delegado/a de Curso en los cursos de ingreso y promoción.	-100% de las acciones formativas.
Informar al alumnado de la planificación semanal siguiente el viernes de la semana anterior en los cursos de ingreso y promoción.	-100% de las semanas del curso.
Comunicar al alumnado las calificaciones en un plazo máximo de quince días tras la realización del examen y garantizar la revisión del mismo conforme a los requisitos establecidos en los cursos de ingreso y promoción.	-100% de comunicaciones realizadas en plazo. -100% de revisiones solicitadas atendidas.
Atención personalizada por los/las tutores/as y canalización o, en su caso, resolución de las incidencias.	-100 % de cuestiones atendidas.
Tramitar la Convalidación y/o homologación de cursos en los términos previstos en la normativa vigente.	-100 % tramitadas las solicitudes formuladas

Biblioteca especializada.

Compromisos	Indicadores
Mantener actualizado el fondo de documentación.	-9 revistas
Préstamo del material bibliográfico y didáctico para el personal relacionado con la Seguridad Pública.	-Atendidos 100 % de los 6 préstamos solicitados
Consulta física del fondo de documentación.	-Atendidas 100 % de las 13 consultas físicas del fondo de documentación



Colaboración y cooperación institucional con centros de formación en materia de seguridad y emergencias, universidades y otras entidades.

Compromisos	Indicadores
Establecer convenios o protocolos de colaboración en materia de formación.	No ha habido propuesta de convenio o protocolo de colaboración.
Intercambio de alumnado, profesorado y programas formativos con otros centros de formación.	-El 4,54% de alumnado asiste a cursos de actualización y especialización en otros centros de formación. -100 % de programas formativos solicitados y facilitados a otros centros de formación.
Cesión de las instalaciones para el desarrollo de pruebas.	-100% de las solicitudes atendidas.

Participación en el Programa de Prácticas dirigido a alumnado de la Universidad de Navarra.

Compromisos	Indicadores
Gestión de las prácticas académicas externas en Policía Foral de dos estudiantes de la Facultad de Derecho de la Universidad del País Vasco/Euskal Herriko Unibertsitatea (de la titulación de Grado en Derecho y Grado en Criminología) y dos estudiantes de la Universidad de Navarra (Máster en Comunicación Política y Corporativa y Grado en Administración y Dirección de Empresas y Derecho).	-Realización del 100 % de las solicitudes formuladas (2 hombres y dos mujeres).

Archivo Administrativo.

Compromisos	Indicadores
Transferencia de la documentación administrativa al Archivo General.	-100 % de la documentación administrativa transferida al Archivo General hasta el año 2016.

Homologación de cursos de formación

Compromisos	Indicadores
Homologación de cursos de formación por la ESEN.	-0 % de tramitación de la homologación de los cursos solicitados.

Velar por la seguridad del personal que realiza actividades en la ESEN.

Compromisos	Indicadores
Realizar el control de personas y servicios que acceden a las dependencias de la ESEN.	-100% de las personas y servicios que acceden a la Escuela de Seguridad y Emergencias de Navarra.
Vigilancia permanente de las instalaciones en horario de actividad docente.	-100% de la jornada laboral.



6.- SEGUIMIENTO DE QUEJAS, SUGERENCIAS Y AGRADECIMIENTOS

Los usuarios de los servicios de la Escuela de Seguridad y Emergencias de Navarra pueden formular sus quejas, sugerencias y agradecimientos de manera presencial, por correo, a través de medios telemáticos o utilizando el buzón de sugerencias ubicado en la ESEN.

Las quejas, sugerencias y agradecimientos deben dirigirse al Director/a de la ESEN o a los responsables de las distintas unidades orgánicas, quiénes las trasladarán al Director/a.

Los o las demandantes deben identificarse mediante nombre, apellidos y dirección.

Una vez recibida la queja, sugerencia o agradecimiento, sigue un procedimiento interno establecido, en el que se estudia y se toman las medidas oportunas.

SUGERENCIAS y desideratas de Biblioteca	TOTAL
Recibidas	0
Atendidas	0

QUEJAS	TOTAL
Recibidas	0
Atendidas	0

AGRADECIMIENTOS	TOTAL
Recibidos	0
Emitidos	2

7.- PUBLICACIONES

La ESEN ha realizado las siguientes publicaciones durante el año 2017.

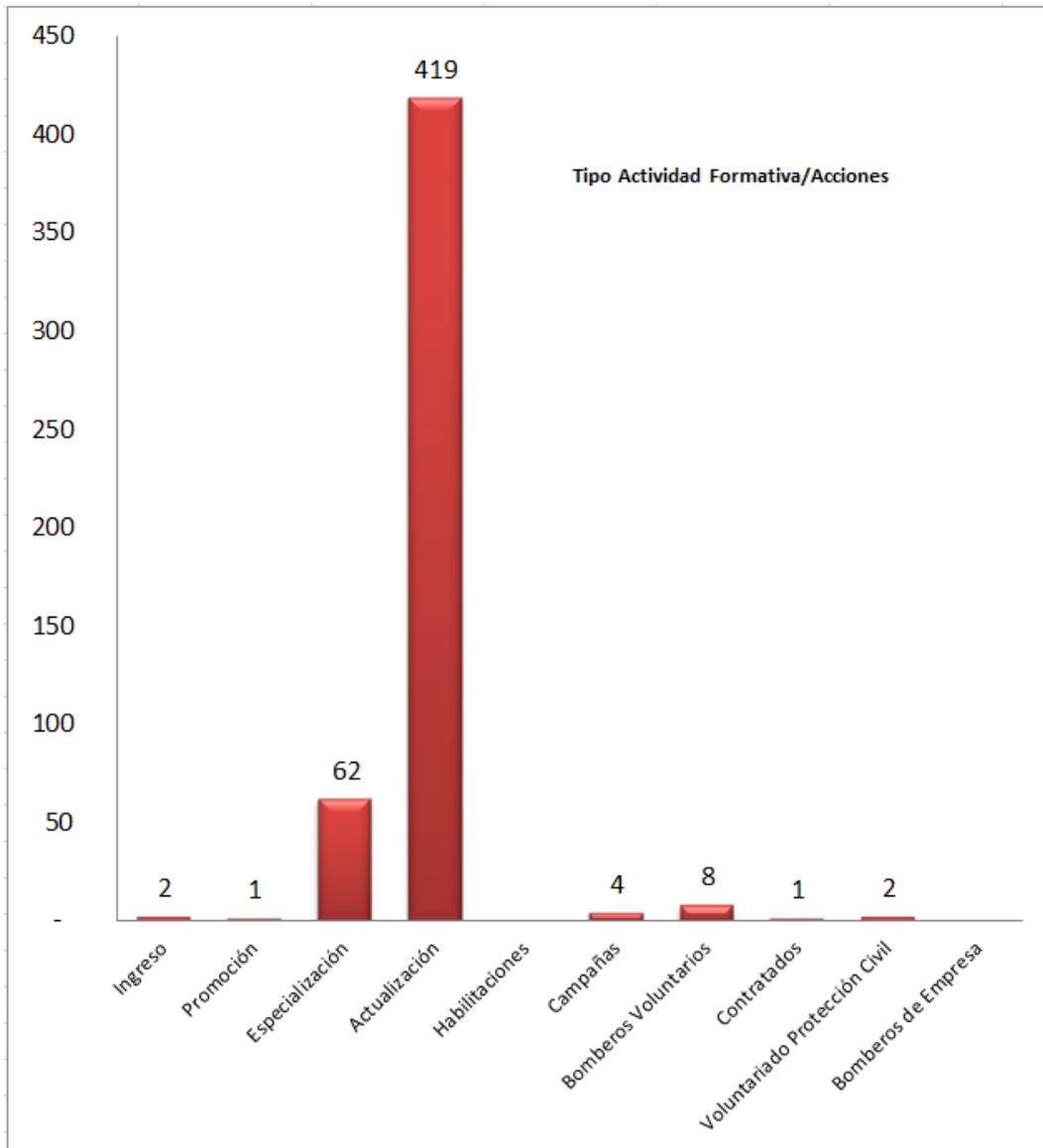
La memoria de 2016
El Plan de Formación 2017



8.- DATOS ESTADÍSTICOS.

8.1. Estadística. DATOS GENERALES.

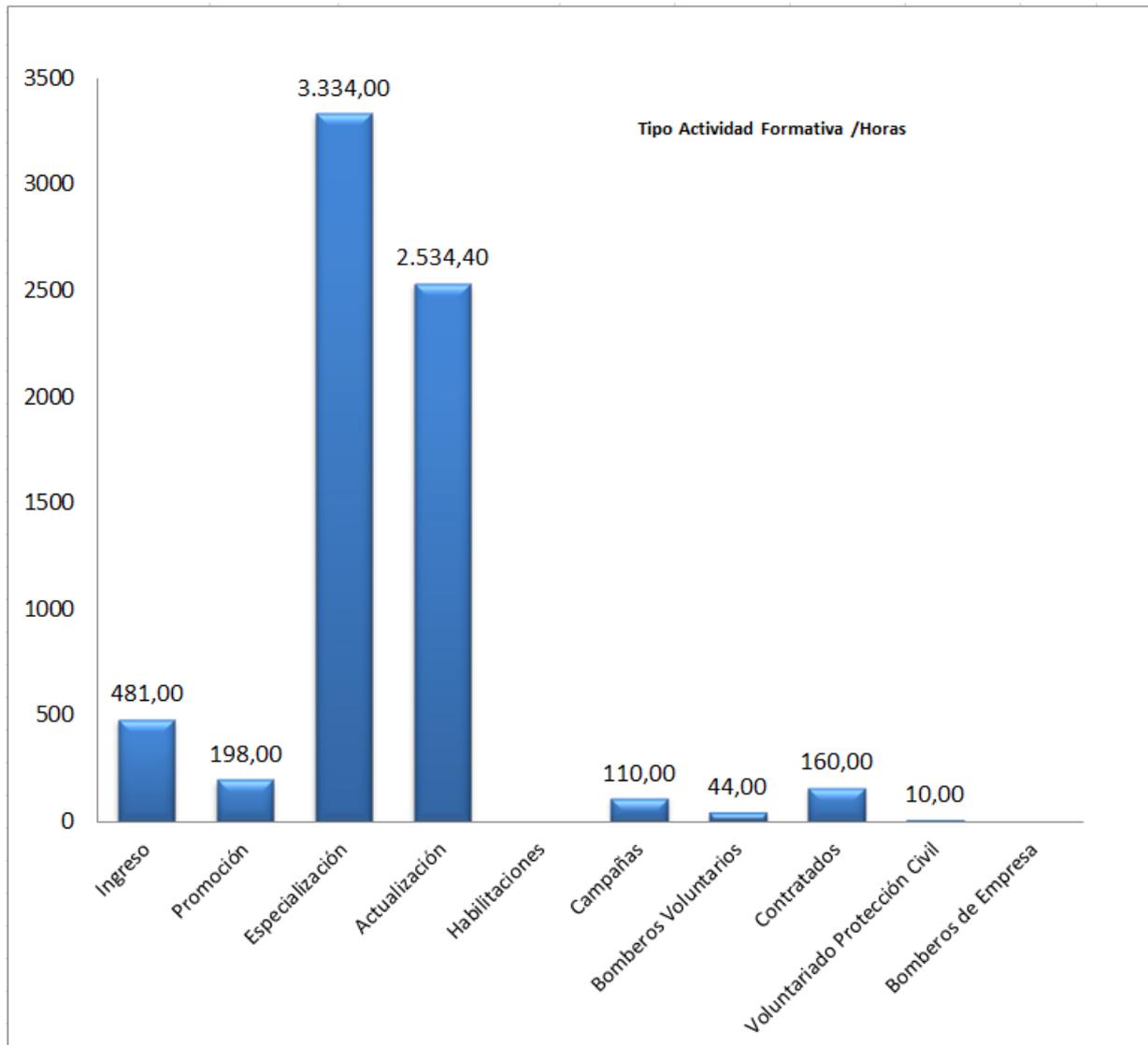
8.1.1. Tipo de formación por número de acciones



Algunas de las actividades formativas tienen a su vez acciones para poder atender a todo el alumnado previsto. Es por esto que las 138 actividades formativas impartidas a lo largo de 2017 se convierten en 499 acciones, de las cuales la mayoría se ejecutan en cursos de actualización.



8.1.2. Tipo de formación por número de horas.

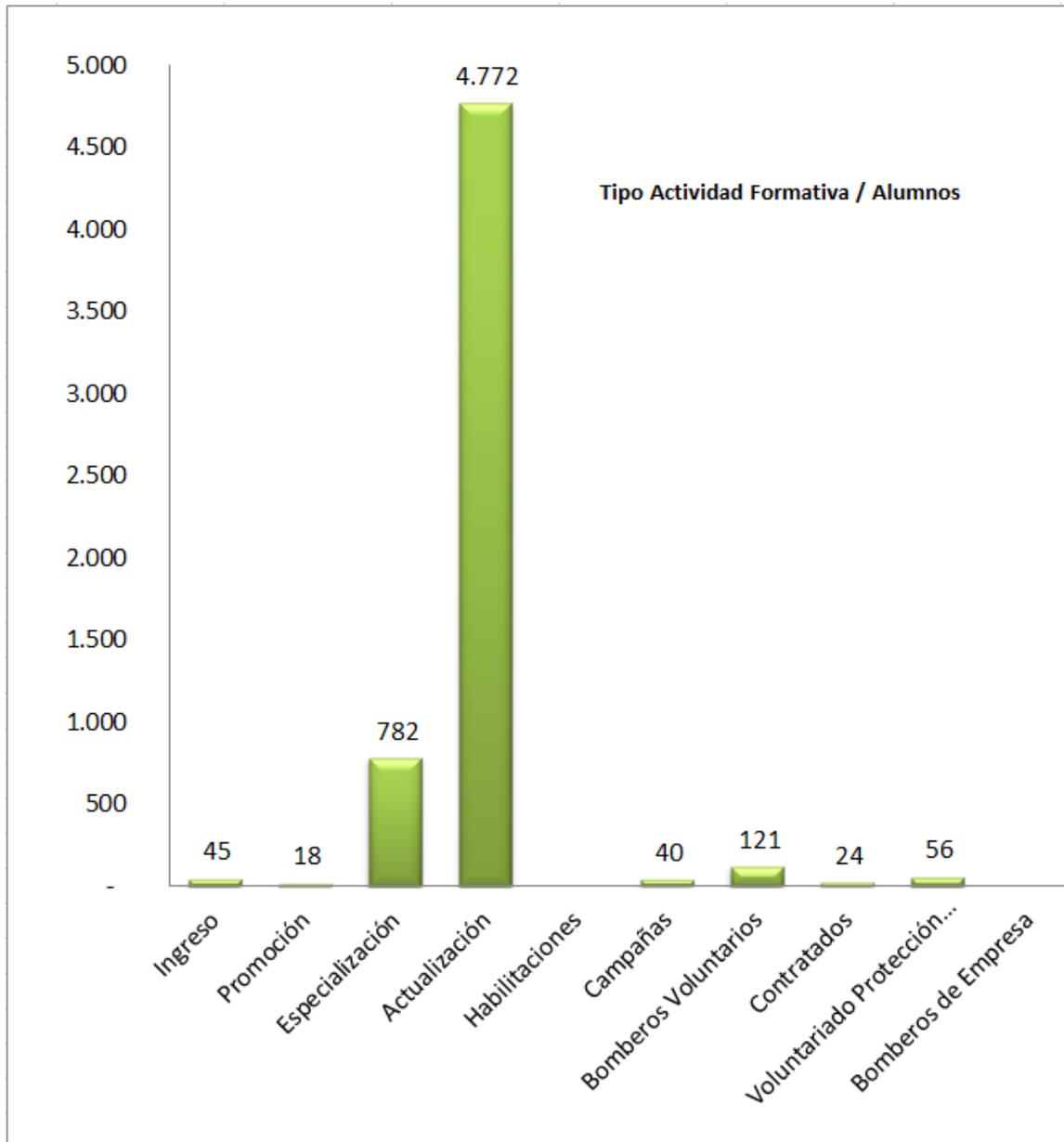


En el cómputo total de horas, las actividades de especialización suponen 3.334 de las 6.870,4. Esto es, prácticamente la mitad del total, aunque las actividades de actualización le siguen de cerca con 2.534,4 horas.

Las actividades formativas de ingreso y promoción corresponden a un curso de promoción y parte de dos cursos de ingreso. Este tipo de cursos suponen un gran número de horas, pero escaso número de actividades formativas.



8.1.3. Tipo de formación por alumnado.



En el año 2017 la mayor parte del alumnado ha asistido a cursos de actualización. Se ha trabajado conjuntamente con las organizaciones destinatarias de la formación para conseguir que el personal de las diferentes plantillas de las policías de Navarra realice una formación de actualización en contenidos básicos, homogénea y programada en los correspondientes calendarios laborales.

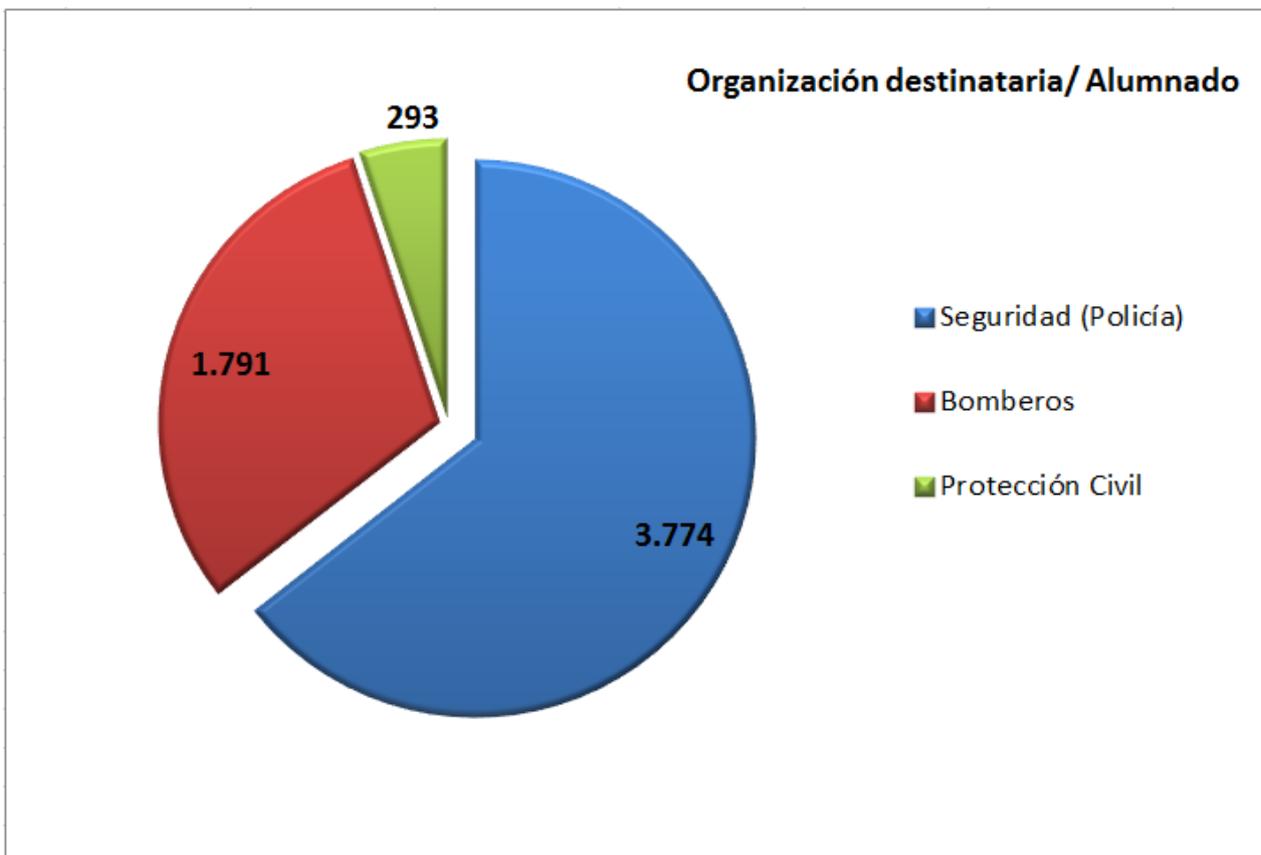
8.2. Estadística por ORGANIZACIONES DESTINATARIAS

La Escuela de Seguridad y Emergencias de Navarra tiene como destinatario de su actividad formativa al personal de Seguridad Pública y Emergencias, integrado por los Cuerpos de Policía de Navarra, Agentes Municipales, Bomberos, Protección Civil, Voluntariado de Bomberos y Voluntariado de Protección Civil.

Los datos aproximados de personas son:

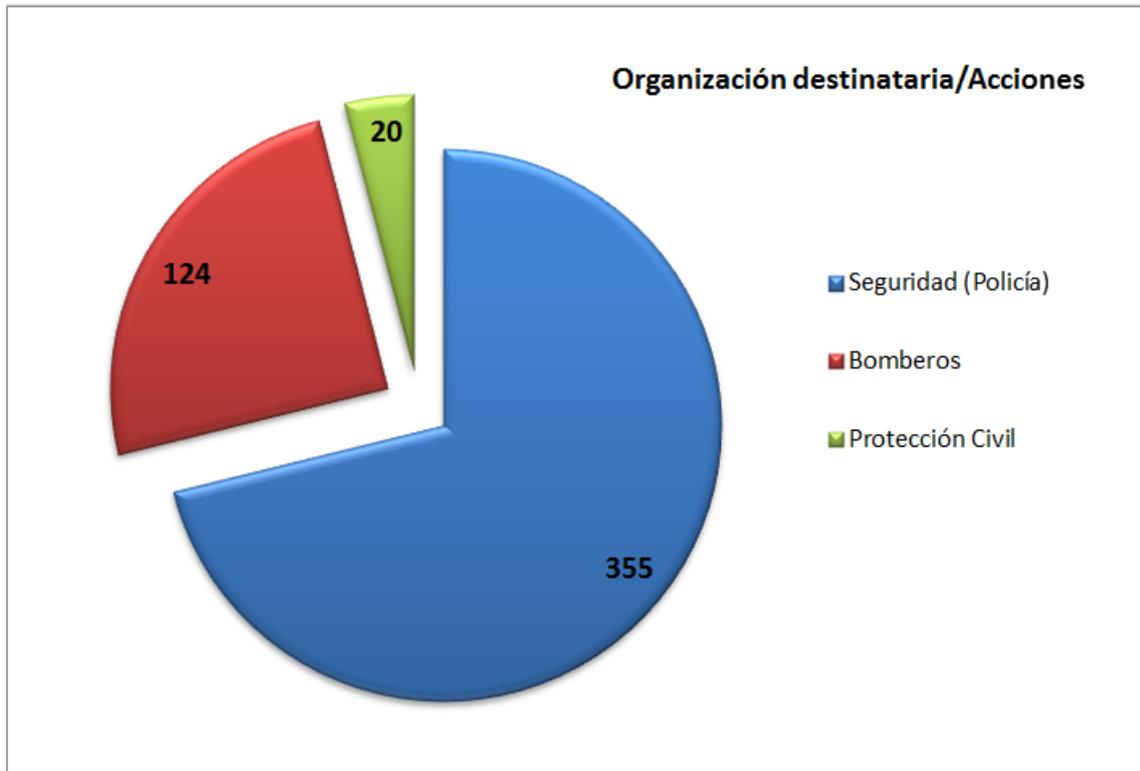
- Cuerpos de Policía de Navarra: 1.078 Policías Forales y 779 Policías Locales.
- Agentes Municipales: 61 Agentes Municipales
- Bomberos: 395 Bomberos y Bomberas de todas las escalas.
- Protección Civil: 70 Jefaturas de Sala y Operadores/as.
- Voluntariados de Bomberos y Protección Civil: Más de 200 personas.

8.1.4. Alumnado por organización destinataria.





8.1.5. Acciones por organización destinataria.



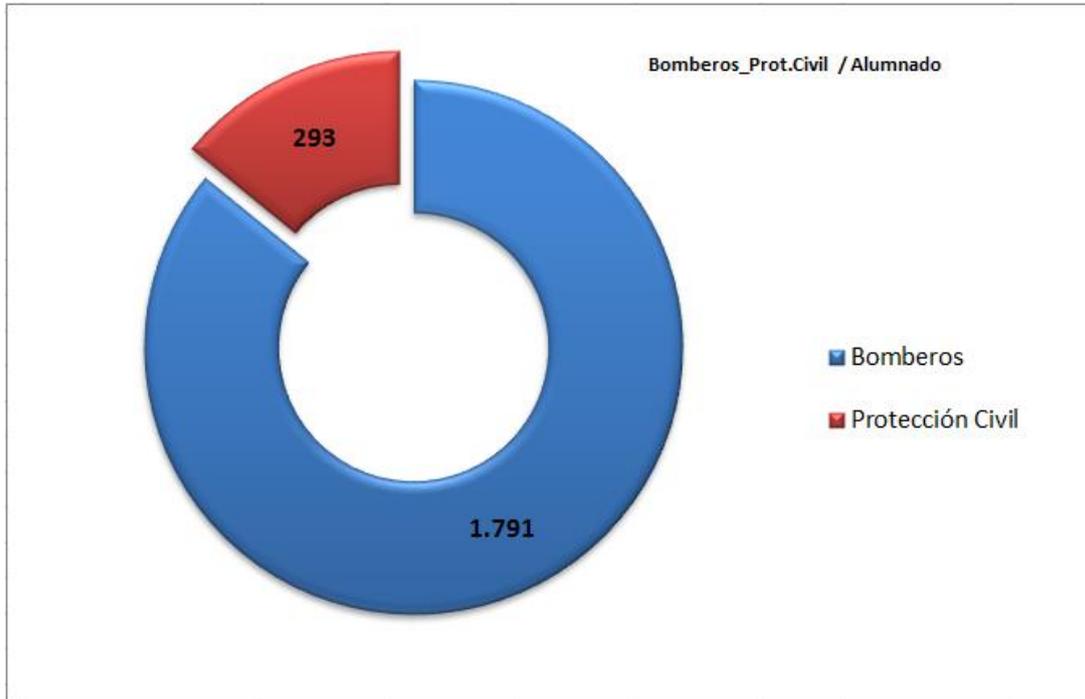
8.1.6. Horas por organización destinataria.



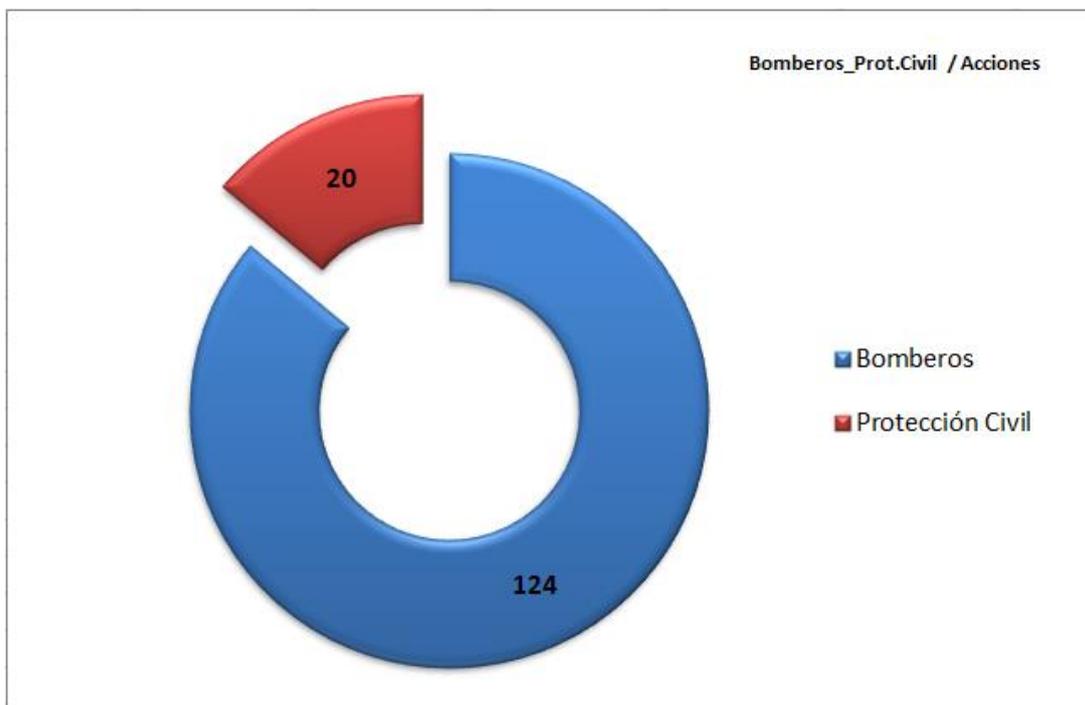


8.2. Estadística. EMERGENCIAS: BOMBEROS Y PROTECCIÓN CIVIL.

8.2.1. Alumnado por organización destinataria de Emergencias.

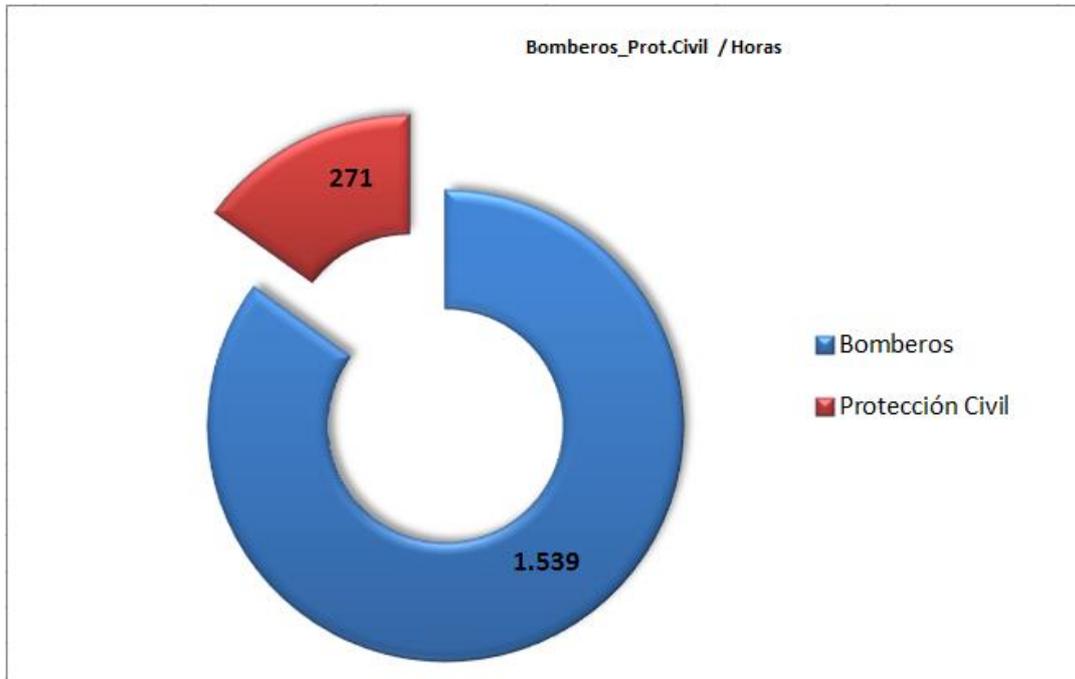


8.2.2. Acciones por organización destinataria de Emergencias.



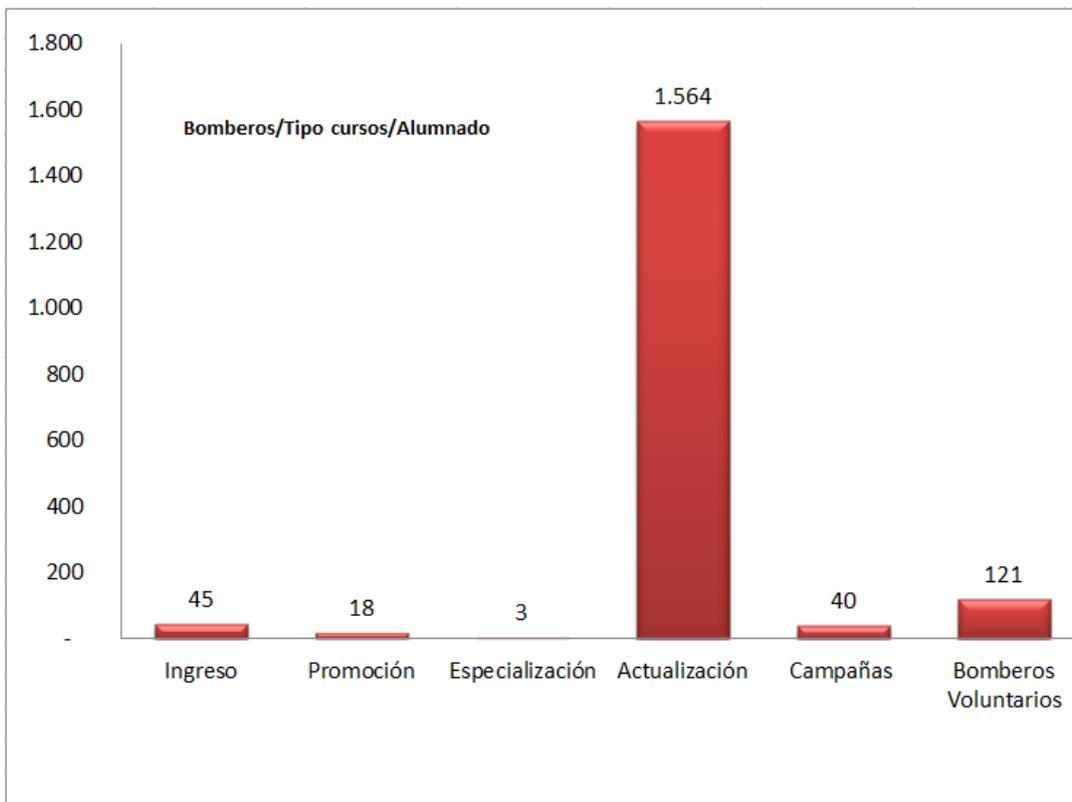


8.2.3. Horas por organización destinataria de Emergencias.



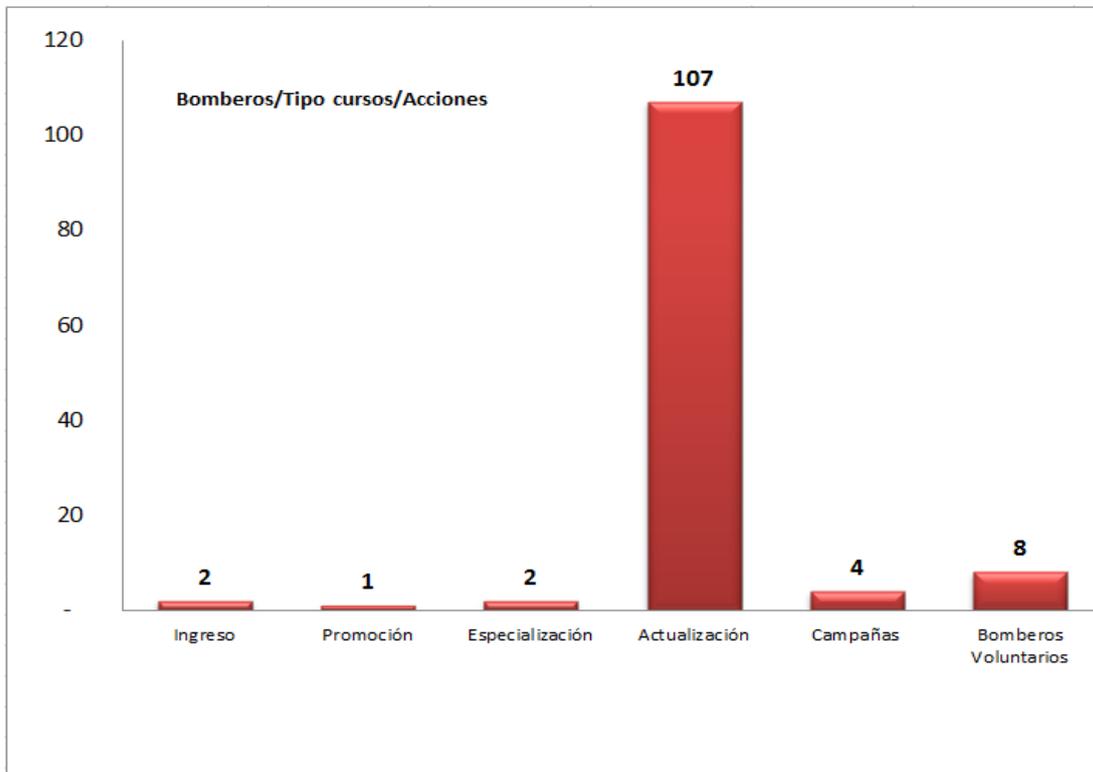
8.3. Estadística. BOMBEROS DE NAVARRA-NAFARROAKO SUHILTZAILEAK

8.3.1. Alumnado de Bomberos por tipo de curso.

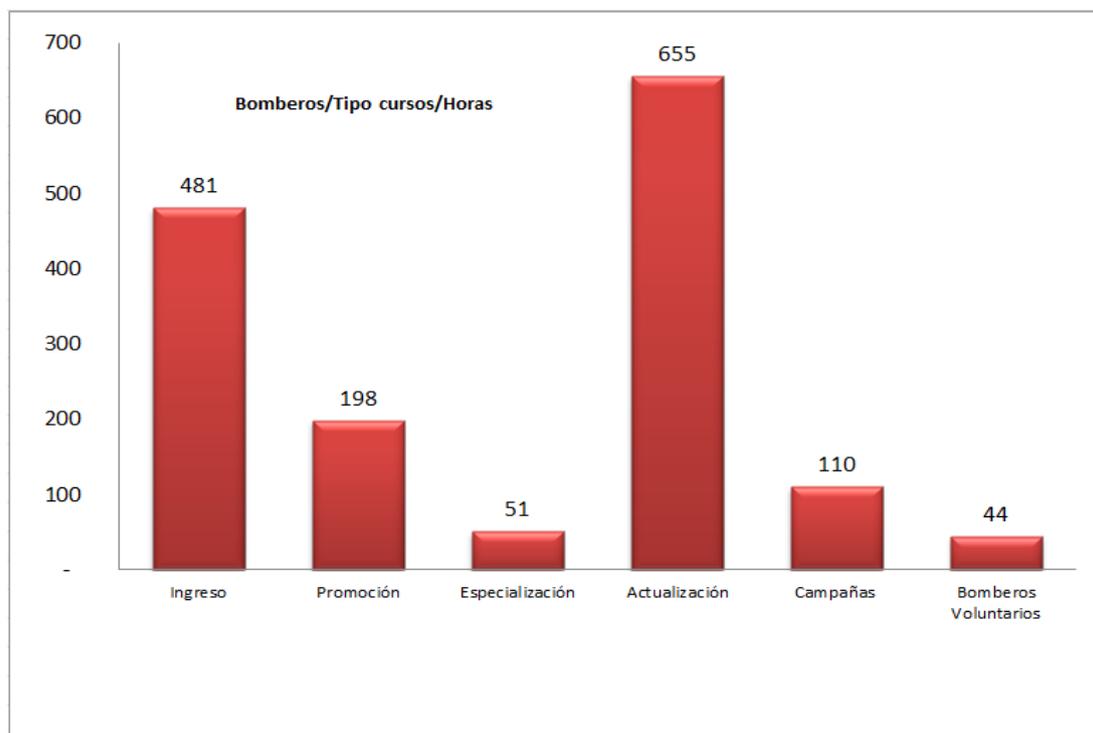




8.3.2. Acciones para Bomberos por tipo de curso.



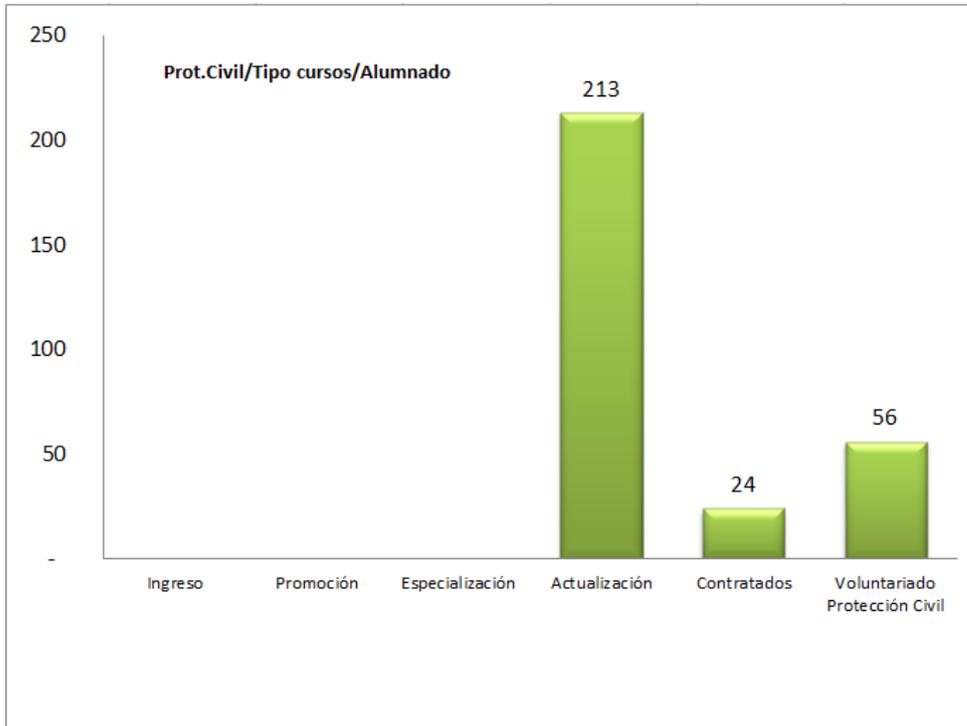
8.3.3. Horas para Bomberos por tipo de curso.



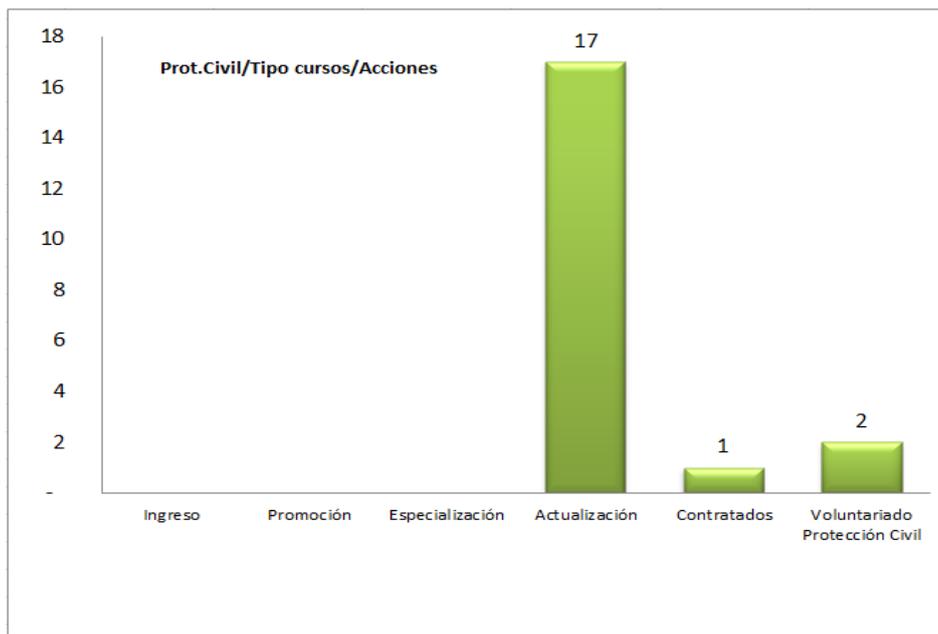


8.4. Estadística. PROTECCIÓN CIVIL

8.4.1. Alumnado de Protección Civil por tipo de curso.

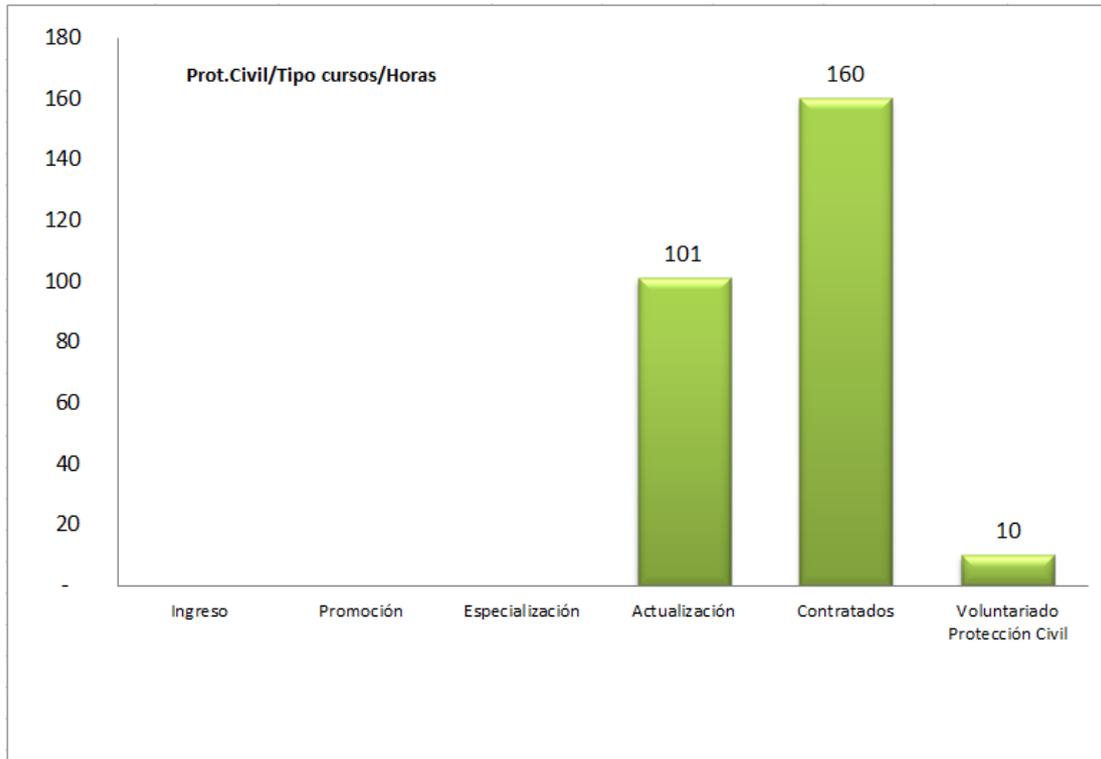


8.4.2. Acciones para Protección Civil por tipo de curso.



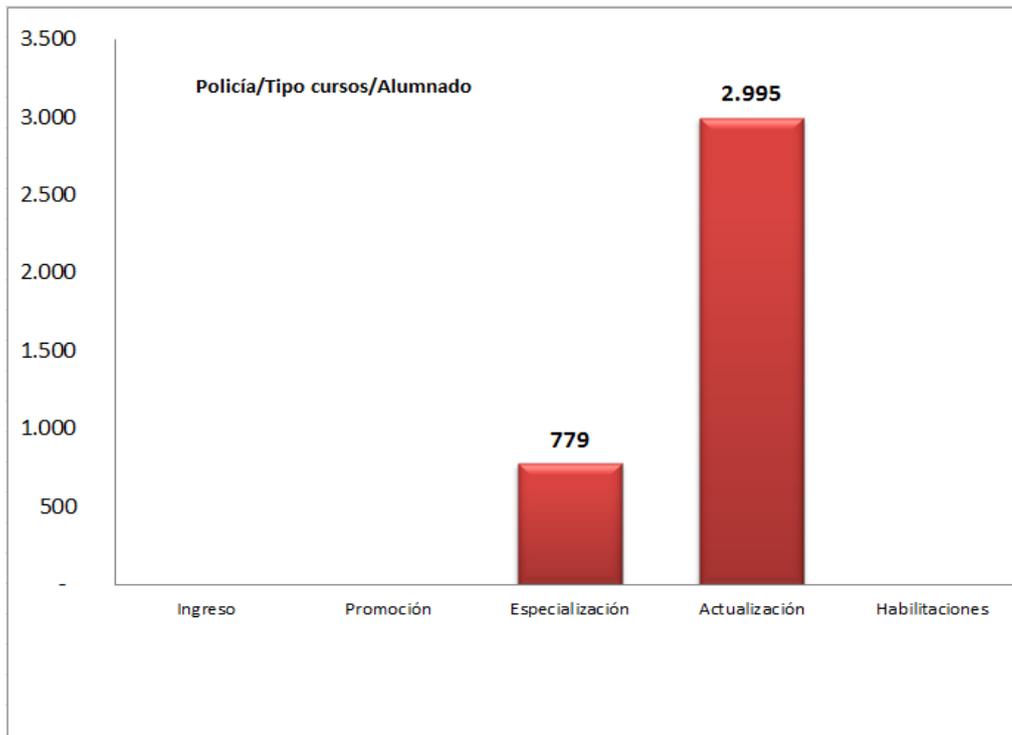


8.4.3. Horas para Protección Civil por tipo de curso.



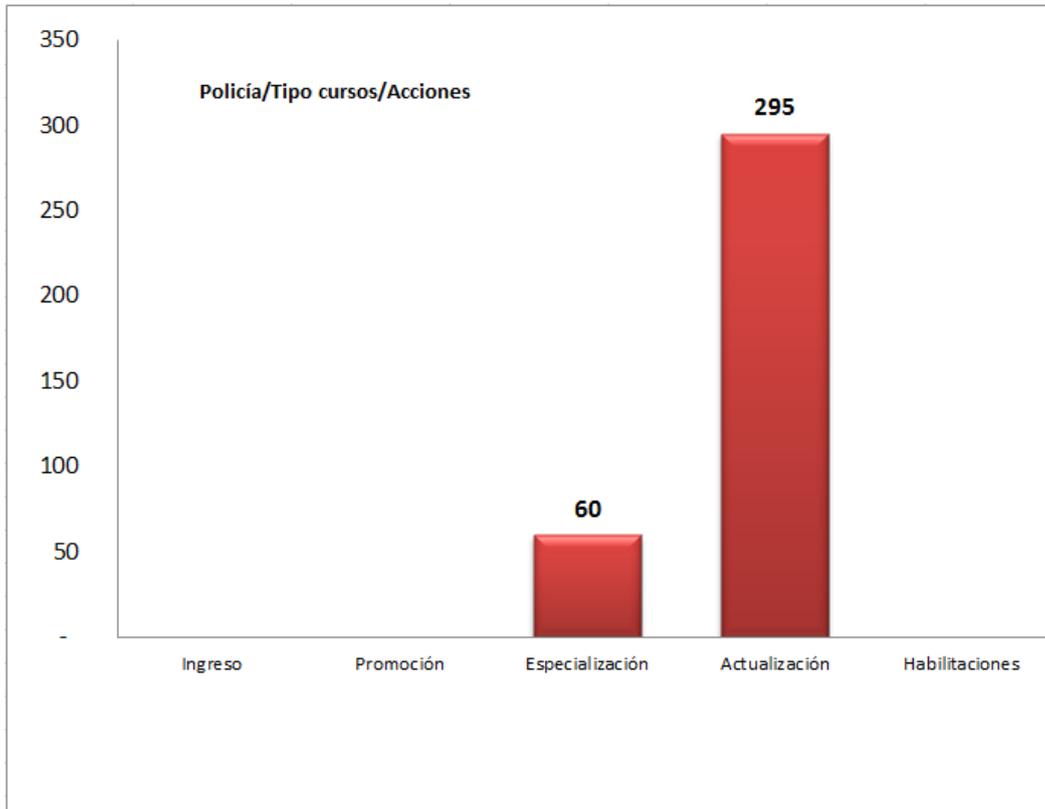
8.5. Estadística. SEGURIDAD.

8.5.1. Alumnado de Seguridad por tipo de curso.

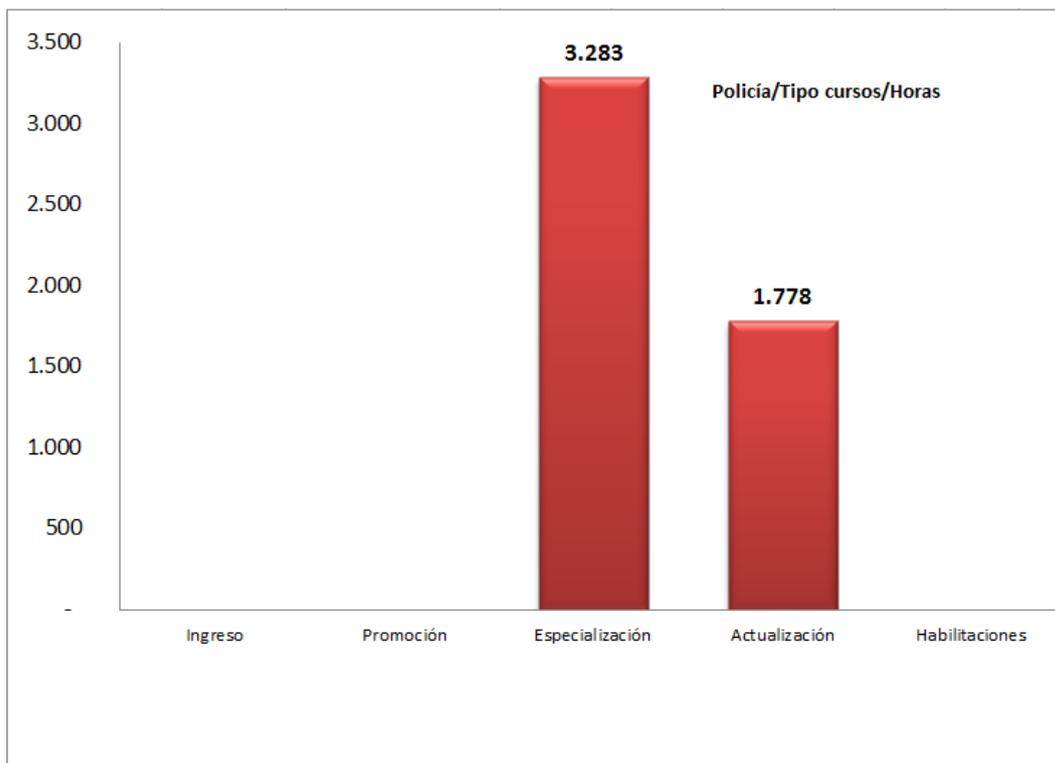




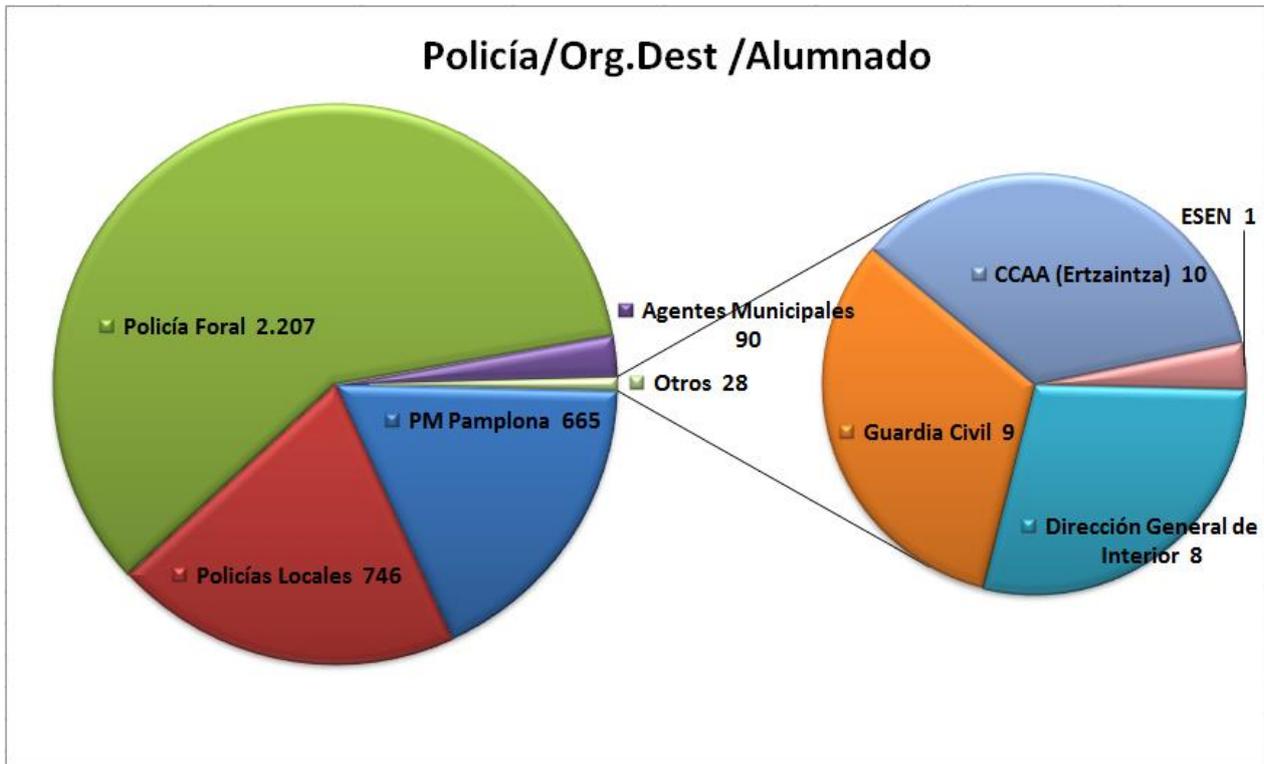
8.5.2. Acciones para Seguridad por tipo de curso.



8.5.3. Horas para Seguridad por tipo de curso.



8.5.4. Alumnado de Seguridad por organización destinataria.



8.6. Estadística. EJECUCIÓN DE ACTIVIDADES FORMATIVAS.

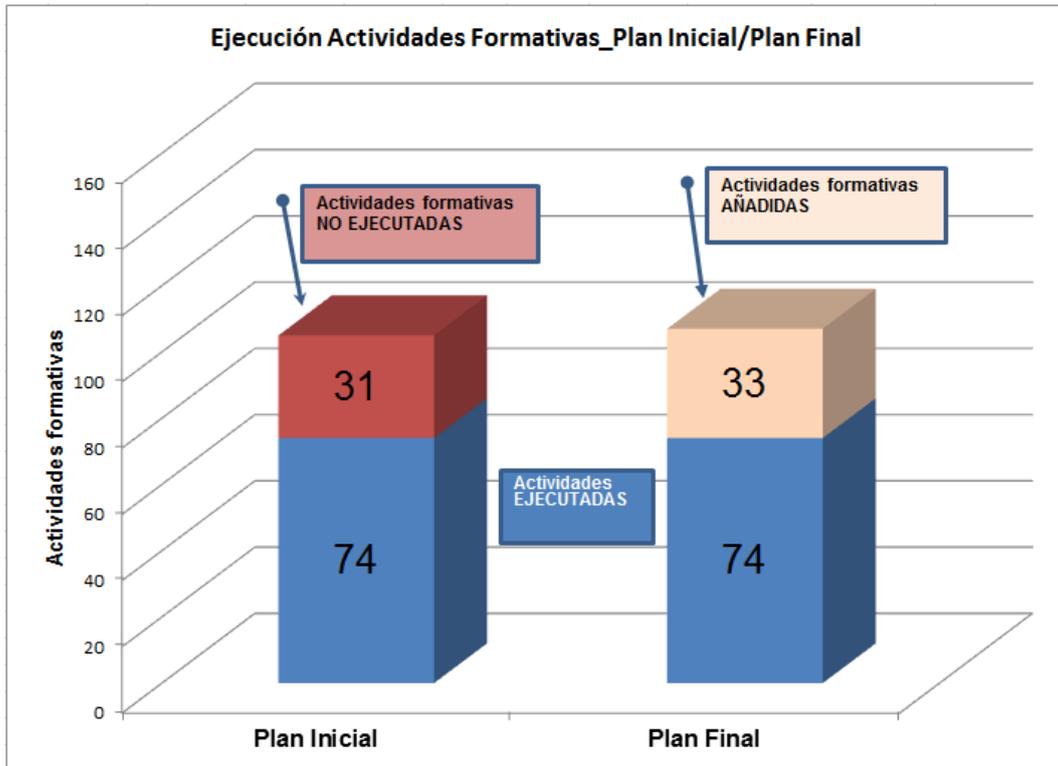
En el gráfico siguiente se entiende por PLAN INICIAL el aprobado por el Consejo de Dirección de la ESEN. Dicho Plan consta de 105 actividades formativas. De estas 105, se ejecutan 74. Las restantes 31 no se ejecutan por diversos motivos:

- Disponibilidad de alumnado.
- No impartición de la actividad formativa en el centro de formación organizador.
- Planificación de las convocatorias de ingreso y promoción.
- Otros.

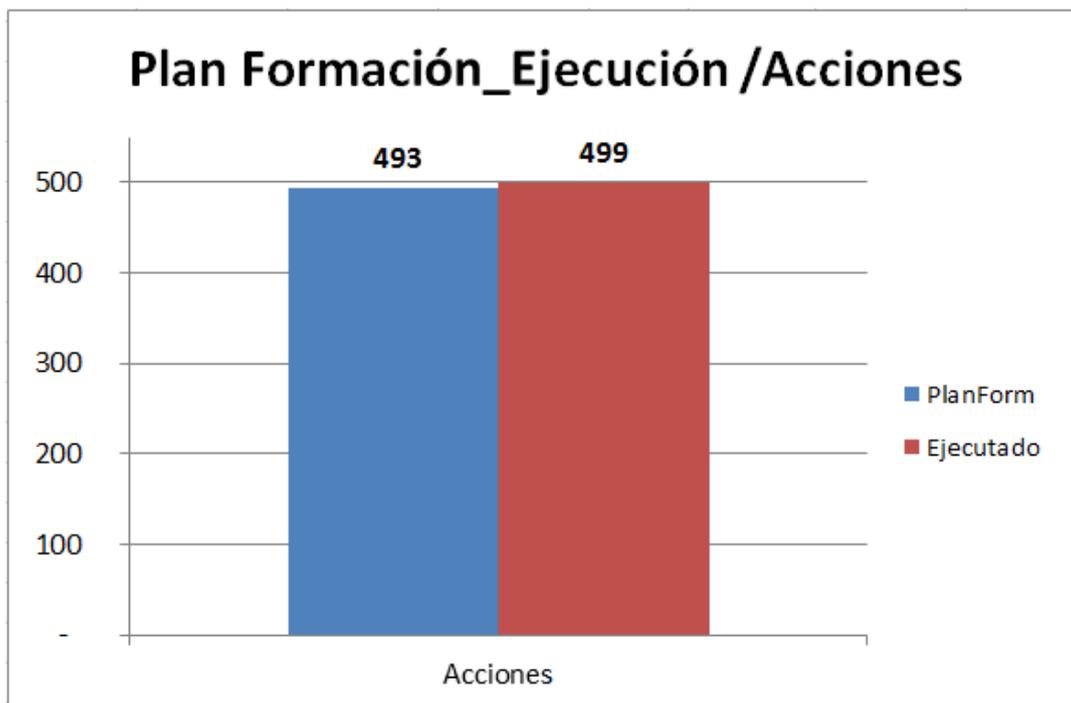
En el PLAN FINAL se contempla el número de actividades formativas impartidas a final de año (107), y refleja cuántas de las ejecutadas estaban incluidas en el Plan Inicial (74) y cuántas se han añadido (33), bien por invitación de centros de formación públicos o privados o como consecuencia de una petición de alguna organización (Policía, Bomberos, Protección Civil y ESEN).



8.6.1. Ejecución de Actividades formativas del Plan Inicial y del Plan Final.

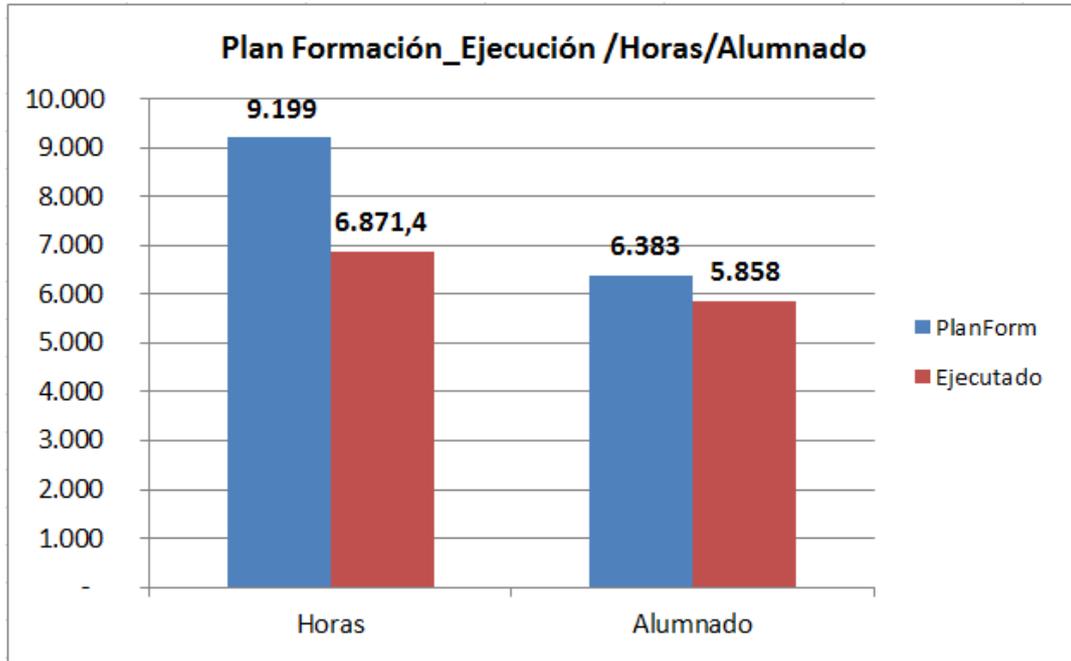


8.6.2. Acciones ejecutadas en el 2017.



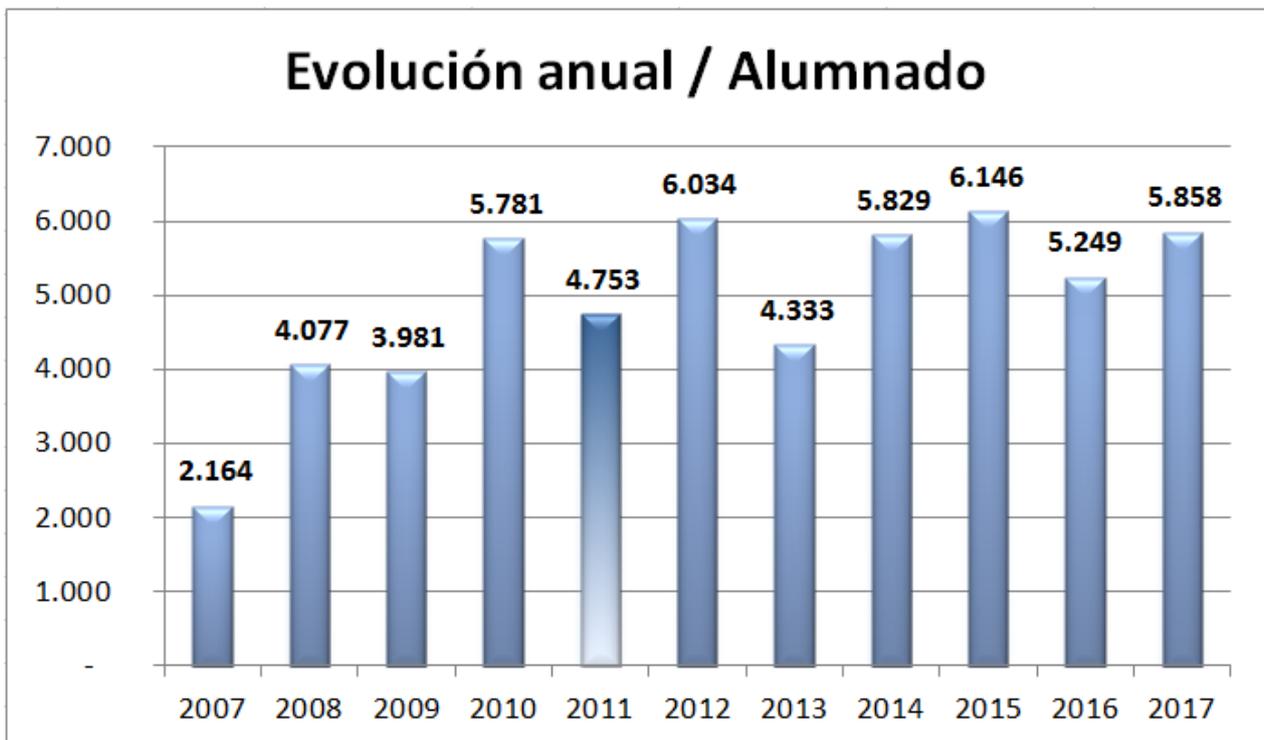


8.6.3. Alumnado y horas ejecutadas en el 2017.



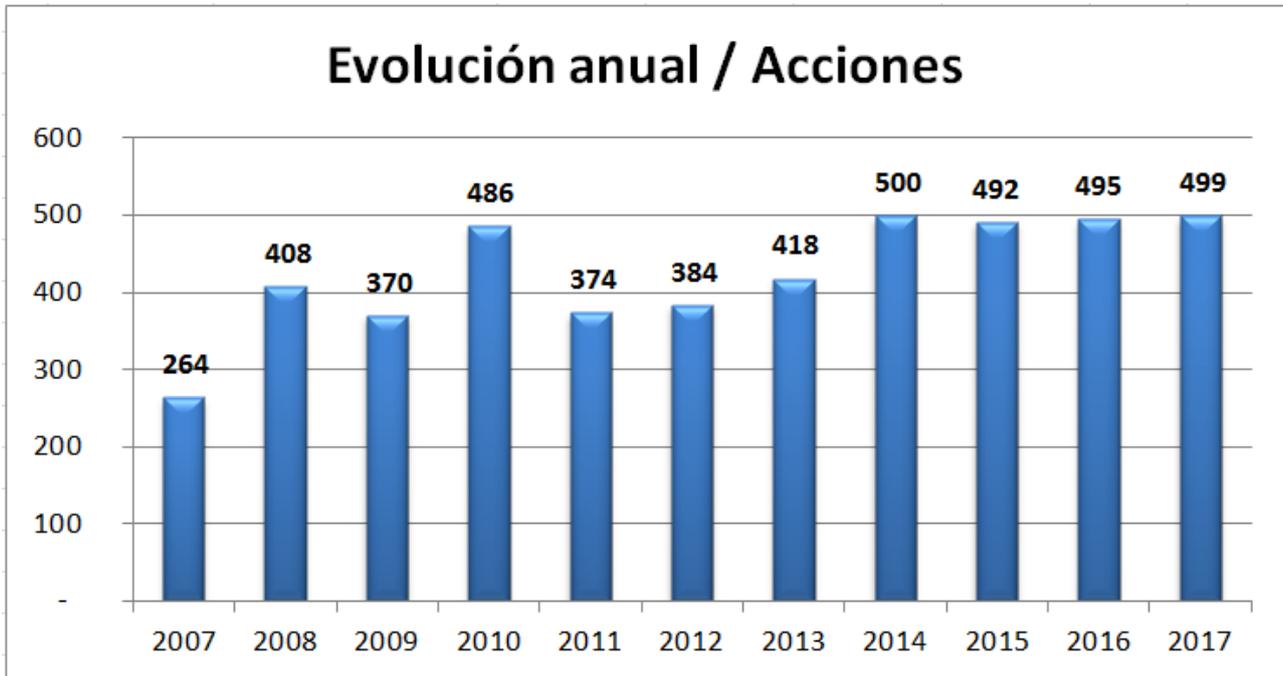
8.7. Estadística. EVOLUCIÓN ANUAL.

8.7.1. Evolución anual de Alumnado.

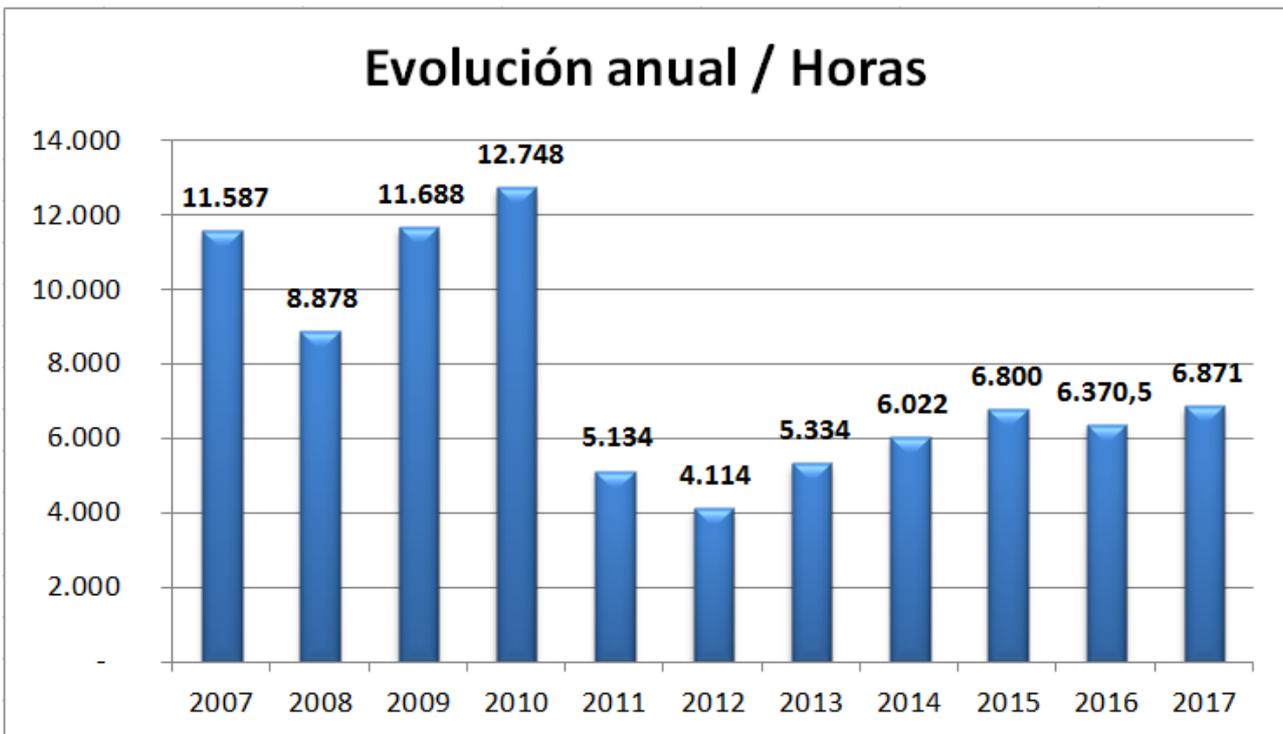




8.7.2. Evolución anual de Acciones.



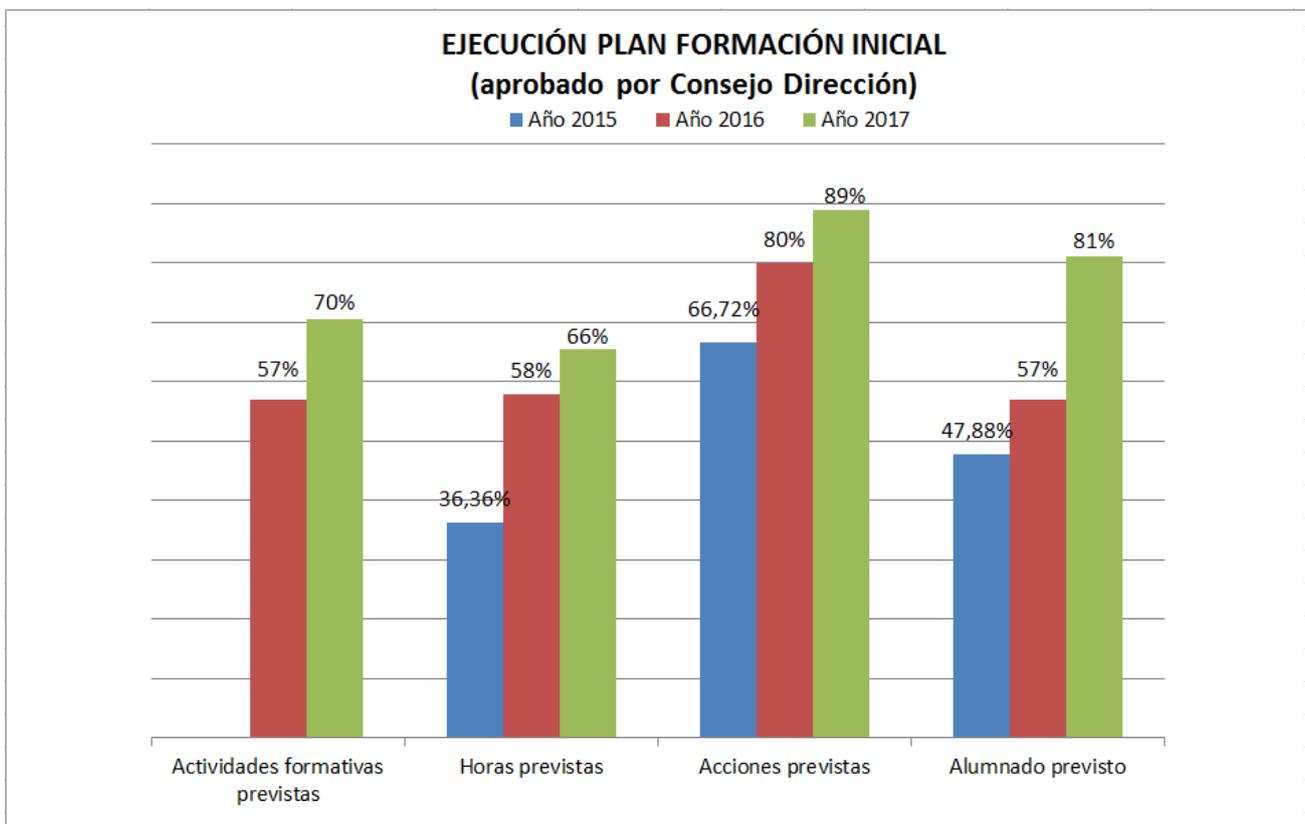
8.7.3. Evolución anual de Horas.



La Escuela de Seguridad y Emergencias de Navarra (ESEN) tiene como principal objetivo estratégico la ejecución del Plan de Formación aprobado por el Consejo de Dirección.

Los datos registrados en el año 2015 trajeron consigo la revisión de procedimientos de la actividad fundamental de la ESEN, que no es otra que la planificación, ejecución, evaluación y valoración del Plan Formación. Esta reflexión derivó en la implicación de todo el personal interviniente en el desarrollo de la actividad formativa y en la implantación de nuevos procedimientos de trabajo.

Los resultados de las mediciones del porcentaje de ejecución de los cuatros aspectos reflejados en el Plan de Formación, como son el número de actividades formativas, las horas, las acciones y el alumnado previstos, presentan resultados muy positivos de evolución al alza. (Ver imagen)



Estos resultados se deben a diversos factores. Por un lado, se ha establecido el Plan de Formación como eje vertebrador de la actividad de la Escuela de Seguridad y Emergencias de Navarra. El personal trabaja y dirige sus esfuerzos en pos de un mismo objetivo con principios de eficacia y eficiencia. Por otro lado, las organizaciones destinatarias de formación participan más activamente en todas las fases del proceso de ejecución de Plan de Formación.

Lamentablemente estos indicadores no están exclusivamente en manos de la Escuela de Seguridad y Emergencias de Navarra. Las convocatorias de Oferta Pública de Empleo, Concursos de traslados o Promoción Interna son competencia de las organizaciones destinatarias de la formación y, por lo tanto, el desarrollo de las actividades formativas que derivan de las mismas (cursos de ingreso, promoción o contratación) depende de agentes externos a la ESEN.



9.- ACTOS INSTITUCIONALES Y ACTIVIDAD FORMATIVA

9.1. ACTOS INSTITUCIONALES

2017	Actos institucionales
07.04.2017	Acto de Clausura del Curso "Ingreso Básico de Bomberos (2016)"
28.11.2017	Acto de Clausura del Curso "Ascenso a Cabo de Bomberos (2017)"

9.2. ACTIVIDAD FORMATIVA

1. FORMACIÓN EMERGENCIAS						
1.1. FORMACIÓN EMERGENCIAS: BOMBEROS						
1.1.1. INGRESO						
CURSO	HORAS	ACCIONES	Hombres	Mujeres	Inicio	Finalización
Ingreso Básico de Bomberos (2016).	331	1	30	0	01-01-17	07-04-17
Ingreso Básico de Bomberos (2017)	150	1	15	0	17-11-17	31-07-17
1.1.2. PROMOCIÓN						
CURSO	HORAS	ACCIONES	Hombres	Mujeres	Inicio	Finalización
Ascenso a Cabo de Bomberos (2017)	198	1	18	0	09-10-17	30-11-17
1.1.3. ACTUALIZACIÓN						
CURSO	HORAS	ACCIONES	Hombres	Mujeres	Inicio	Finalización
Divulgación de herramientas de planificación y gestión transversal	5	11	371	2	24-11-17	30-11-17
Entrenamiento del bombero como primer interviniente	5	2	15	0	27-04-17	28-04-17
Entrenamiento del bombero como primer interviniente-2	5	8	116	1	03-05-17	06-10-17
Entrenamiento del bombero como primer interviniente-3	5	2	20	0	04-05-17	23-05-17
Entrenamiento del bombero como primer interviniente-4	5	2	25	0	17-05-17	18-05-17
Entrenamiento del bombero como primer interviniente-5	5	2	19	0	09-05-17	10-05-17
Entrenamiento del bombero como primer interviniente-6	5	2	24	0	06-11-17	07-11-17
Entrenamiento del bombero como primer interviniente-7	5	2	27	0	18-10-17	24-10-17
Entrenamiento del bombero como primer interviniente-8	5	1	14	0	13-11-17	13-11-17
Entrenamiento del bombero como primer interviniente-9	5	2	30	1	24-11-17	30-11-17
Entrenamiento funcional del bombero y uso del Foam Roller	2	2	18	0	23-03-17	24-03-17
Entrenamiento funcional del bombero y uso del Foam Roller-2	2	2	21	0	09-05-17	10-05-17
Gas natural licuado	3,5	2	17	0	24-10-17	25-10-17



CURSO	HORAS	ACCIONES	Hombres	Mujeres	Inicio	Finalización
Herramientas de planificación y gestión transversal	12	1	22	0	21-11-17	22-11-17
Intervención con mercancías peligrosas	5	4	25	0	24-05-17	31-05-17
Intervención en incendios forestales	10	6	92	0	26-10-17	17-11-17
Liberación Miofascial con Foam Roller	1	2	14	0	24-10-17	25-10-17
Liberación Miofascial con Foam Roller-2	1	1	14	0	13-11-17	13-11-17
Mando y control en catástrofes. Incendios forestales	10	2	20	0	01-06-17	14-06-17
Mando y dirección en emergencia por incendio forestal	11	1	31	0	12-06-17	12-06-17
Materias peligrosas	6	2	21	0	04-10-17	05-10-17
Montaje de instalaciones y anclajes	20	1	32	0	10-10-17	11-10-17
Movilidad invernal en alta montaña	11,5	2	14	0	13-03-17	23-03-17
Nuevas tecnologías. Vehículos híbridos	6	4	69	1	07-11-17	28-11-17
Rescate vial. Descarcelación en vehículos pesados-3	6,5	2	17	0	20-09-17	21-09-17
Rescate vial. Descarcelación en vehículos pesados-4	6,5	2	27	0	02-10-17	04-10-17
Rescate vial. Descarcelación en vehículos pesados-5	7	2	30	1	16-10-17	17-10-17
Rescate vial. Descarcelación en vehículos pesados-6	7	2	13	0	26-10-17	27-10-17
Rescate vial. Descarcelación en vehículos pesados	6,5	2	26	0	15-05-17	16-05-17
Rescate vial. Descarcelación en vehículos pesados-2	6,5	1	15	0	12-06-17	12-06-17
Riesgo Eléctrico	5	4	105	1	16-10-17	23-10-17
Riesgo Eléctrico-2	5	2	29	0	25-10-17	26-10-17
Técnicas avanzadas de rescate urbano	6	2	20	0	26-09-10	27-09-17
Técnicas de rescate en barrancos	6	2	12	0	28-09-17	29-09-17
Técnicas de rescate en cuevas	6	1	3	0	28-09-17	28-09-17
Técnicas de rescate urbano	6,5	19	279	2	02-05-17	01-06-17
1.1.4. ESPECIALIZACIÓN						
CURSO	HORAS	ACCIONES	Hombres	Mujeres	Inicio	Finalización
Drones y su utilización en incendios forestales	21	1	1	0	14-11-17	16-11-17
Curso superior de seguridad e investigación de accidentes en incendios forestales	30	1	2	0	20-11-17	24-11-17
1.1.5. CONTRATACIÓN TEMPORALES CAMPAÑAS FORESTALES						
CURSO	HORAS	ACCIONES	Hombres	Mujeres	Inicio	Finalización
Peón Auxiliar de Bombero	45	2	26	2	27-03-17	28-04-17
Conductor Auxiliar de Bombero	10	2	12	0	28-03-17	28-04-17
1.1.6. VOLUNTARIADO DE BOMBEROS						
CURSO	HORAS	ACCIONES	Hombres	Mujeres	Inicio	Finalización
Desfibrilador formación continua-2	4	1	6	2	06-05-17	06-05-17
Técnicas de extinción de incendios y salvamento-I	6	3	55	4	13-05-17	03-06-17
Técnicas de extinción de Incendios y Salvamento-II	6	3	43	5	04-11-17	18-11-17
Desfibrilador formación continua-3	4	1	6	0	25-11-17	25-11-17



1. FORMACIÓN EMERGENCIAS						
1.2. FORMACIÓN EMERGENCIAS: PROTECCIÓN CIVIL						
1.2.1. INGRESO						
CURSO	HORAS	ACCIONES	Hombres	Mujeres	Inicio	Finalización
Básico Operador Auxiliar de Coordinación	160	1	15	9	04-09-17	21-11-17
1.2.3. ACTUALIZACIÓN						
CURSO	HORAS	ACCIONES	Hombres	Mujeres	Inicio	Finalización
Aplicaciones del Sistema Gestor y procedimientos de trabajo	8	4	12	35	07-02-17	02-03-17
Conocimientos y herramientas de aplicación	6	4	12	44	04-10-17	25-10-17
Planes de emergencia y herramientas de aplicación	9	1	2	5	30-10-17	27-11-17
Técnicas de relajación	4	4	15	41	04-10-17	25-10-17
Urgencias médicas	5	4	12	35	07-02-17	02-03-17
1.2.6. VOLUNTARIADO DE PROTECCIÓN CIVIL						
CURSO	HORAS	ACCIONES	Hombres	Mujeres	Inicio	Finalización
Primeros auxilios-2	5	2	34	22	21-10-17	28-10-17

2. FORMACIÓN SEGURIDAD						
2.1. FORMACIÓN SEGURIDAD: POLICÍAS						
2.1.3. ACTUALIZACIÓN						
CURSO	HORAS	ACCIONES	Hombres	Mujeres	Inicio	Finalización
Aplicaciones GSC, VIEW y DORLET	6	3	26	5	04-04-17	25-04-17
Ciberdelincuencia y redes sociales	6	2	42	10	19-04-17	30-05-17
Consulta integrada de bases de datos	6	8	80	14	13-03-17	07-06-17
Defensa personal policial	6	2	39	2	23-10-17	26-10-17
Desfibrilador formación continua	4	4	40	6	10-02-17	03-03-17
Habilidades sociales y resolución de conflictos	12	5	74	12	06-04-17	18-10-17
Intervención en atención a la ciudadanía en situaciones de crisis	12	6	181	15	14-02-17	02-06-17
IV Congreso Científico Internacional. Conferencias	7,45	1	1	0	31-05-17	02-06-17
IV Congreso Científico Internacional. Conferencias y talleres	23,45	1	2	0	31-05-17	02-06-17
Jornada sobre Terrorismo Internacional. Islamismo Radical	3	1	2	0	10-05-17	10-05-17
Jornadas de trabajo en estructuras colapsadas con perros de salvamento	18	1	1	0	27-04-17	28-04-17
La identificación liofoscópica en el marco de un sistema de calidad	6	1	2	0	06-05-17	06-05-17
Medio Ambiente. Gestión de residuos y ordenación del territorio	12	2	38	1	21-03-17	30-03-17



CURSO	HORAS	ACCIONES	Hombres	Mujeres	Inicio	Finalización
Normativa de tráfico y seguridad vial	6	2	45	6	09-05-17	05-06-17
Normativa jurídica y técnicas operativas en seguridad ciudadana	48	2	37	3	13-02-17	15-03-17
Normativa jurídica	12	3	53	0	14-02-17	08-03-17
Normativa jurídica y procedimientos en custodia y traslado de detenidos	5	4	73	7	12-12-17	21-12-17
Normativa jurídica y técnicas operativas en custodia y traslado de detenidos	6	3	26	3	15-02-17	01-03-17
Normativa jurídica y técnicas operativas en protección de autoridades	12	3	36	2	03-04-17	25-04-17
Normativa y atención a la ciudadanía	18	8	154	15	20-02-17	10-05-17
Normativa y técnicas operativas en tráfico y seguridad vial	6	8	146	5	05-04-17	07-06-17
Ordenanzas municipales	6	3	48	9	25-04-17	18-09-17
Primeros auxilios	2	7	39	6	10-02-17	03-03-17
Radicalismos islamistas y terrorismo yihadista	6	6	175	19	13-02-17	07-06-17
Reciclaje en Autocad	6	1	12	3	12-05-17	12-05-17
Reciclaje en Materia de Orden Público	30	4	51	0	08-05-17	02-06-17
Reconstrucción de accidentes y mecánica del automóvil	18	1	23	1	03-04-17	05-04-17
Sistema VIOGEN	7,5	1	30	12	23-05-17	23-05-17
Tacógrafos	6	1	17	0	27-02-17	27-02-17
Técnicas de Gestión y Mando	30	1	12	2	27-09-17	09-11-17
Técnicas de investigación de causas de incendios forestales	120	1	2	0	18-09-17	26-11-17
Técnicas de sonometría	8	1	7	0	24-05-17	25-05-17
Técnicas de tiro con arma corta	3	173	887	71	02-01-17	31-12-17
Técnicas de tiro con arma corta. Intervención	6	8	39	0	23-05-17	29-06-17
Técnicas de tiro con arma larga. Brigada de Medio Ambiente	5	3	18	1	27-04-17	10-05-17
Técnicas de tiro con arma larga. Intervención	6	3	46	0	04-10-17	18-10-17
Técnicas de Utilización del Lanzador	2	4	66	0	08-05-17	29-05-17
Técnicas para comparecer en juicios orales	3	2	37	7	16-05-17	30-05-17
Técnicas para comparecer en juicios orales-2	3	3	84	8	10-10-17	24-10-17
Transporte de mercancías en el ámbito urbano	6	1	34	6	13-03-17	13-03-17
Transporte de mercancías en el ámbito urbano-2	6	1	33	2	05-04-17	05-04-17
2.1.4. ESPECIALIZACIÓN						
CURSO	HORAS	ACCIONES	Hombres	Mujeres	Inicio	Finalización
Atestados e investigación de accidentes de Tráfico	18	1	14	1	22-05-17	24-05-17
Autocad	12	1	15	1	25-05-17	26-05-17
Capacitación para el uso del desfibrilador semiautomático	8	4	29	2	27-04-17	18-05-17
Catálogo de Información Policial (CIP)	12	4	43	4	24-04-17	06-06-17
Consulta de Base de Datos policiales	6	4	40	3	27-04-17	08-06-17
Curso de detección de sustancias estupefacientes con unidad canina	40	1	1	0	30-10-17	03-11-17
Curso de especialización en ejecución para UIP	150	1	1	0	24-04-17	19-05-17
Curso de Herramientas Analíticas de la Información Criminal. Básica (2017)	60	1	2	0	29-05-17	16-06-17



CURSO	HORAS	ACCIONES	Hombres	Mujeres	Inicio	Finalización
Curso de Herramientas Analíticas de la Información Criminal. Ejecutiva (2017)	60	1	1	0	15-05-17	02-06-17
Curso de Perito Judicial Experto en la Investigación de Delitos Económicos. Blanqueo de Capitales, Mercantil y Comercial (3ª edición)	60	1	2	0	01-12-17	02-05-18
Curso para negociadores de incidentes	120	1	9	0	06-11-17	01-12-17
Delincuencia del automóvil	12	1	36	1	25-10-17	26-10-17
Excel. Nivel básico	24	1	12	3	22-05-17	25-05-17
Extranjería	6	2	34	10	02-10-17	16-10-17
Formación en Infraestructuras Críticas con Ciberseguridad	250	1	1	0	22-11-17	Febrero 2018
Formación Superior en Director de Seguridad	270	1	3	0	29-09-17	30-03-18
Gestión avanzada. Cuadro de mando y gestión por procesos	36	1	21	1	23-10-17	27-11-17
Gestión de evidencias biológicas	12	1	1	1	15-05-17	18-05-17
Iniciación Policía Científica	120	1	1	1	03-10-17	27-10-17
Iniciación Policía Científica-2	120	1	2	0	06-11-17	01-12-17
Intervención en la atención a personas con necesidades especiales	6	2	29	9	09-10-17	13-11-17
Intervenciones en materia de tráfico. Teoría y práctica	10	1	3	0	01-03-17	02-03-17
Investigación de accidentes laborales	6	2	35	6	14-03-17	21-03-17
Investigación de incendios	375	1	1	0	01-12-17	02-05-18
La Policía Científica como herramienta de cooperación policial internacional	15	1	1	0	19-06-17	21-06-18
Ley de Protección de Datos en actividad administrativa policial	6	2	37	6	26-04-17	02-05-17
Malos tratos y violencia de género. Una visión multidisciplinar	500	1	1	0	Enero	Junio
Manejo de armas de fuego cortas	15	1	1	0	12-01-17	19-01-17
Menores en protección y reforma	6	2	56	14	24-10-17	08-11-17
Módulo de expedientes. Recepción de denuncias penales	5	2	12	2	25-09-17	02-10-17
Objetivos de las Organizaciones y Grupos Radicales Islamistas en Europa	200	1	1	0	27-02-17	23-04-17
Operadores del Centro de Mando y Coordinación (CMC)	20	1	3	0	15-05-17	18-05-17
Perito judicial en grafística	250	1	1	0	01-12-17	02-05-18
Policía Judicial	46	1	26	5	06-11-17	17-11-17
Psicología del testimonio	12	2	39	7	26-04-17	08-06-17
Redacción de informes policiales	3	3	81	8	10-10-17	24-10-17
Sistema de posicionamiento global. GPS. Nivel 2	25	1	1	0	27-02-17	02-03-17
Tactical Combat Casualty Care	28	1	10	0	20-10-17	22-10-17
Técnicas de seguimiento y contravigilancia	120	1	4	0	24-04-17	22-05-17
Técnicas para la mediación	4	1	2	0	19-09-17	19-09-17
IX Curso de educación y adiestramiento para el trabajo con perros en avalanchas	100	1	1	0	20-01-17	27-01-17
2.1.4. JORNADAS						
CURSO	HORAS	ACCIONES	Hombres	Mujeres	Fecha de celebración	
I Jornada Técnica de Emergencias y Seguridad	4	1	71	15	14-11-17	



10.- CONCLUSIONES

La Escuela de Seguridad de Navarra Emergencias (ESEN) realiza un importante esfuerzo para dar un servicio de calidad a los profesionales de la Seguridad Pública de Navarra: Cuerpos de Policía de Navarra, Agentes Municipales, Bomberos, Protección Civil, Voluntariado de Bomberos y Voluntariado de Protección Civil. La ESEN apuesta por su espíritu de servicio, colaboración y fluidez en la comunicación como señas de identidad para el desarrollo del Plan de Formación como eje fundamental de su actividad.

Cuenta para ello con un equipo de personas que dedican su labor diaria a la mejora de los diseños de los programas de los cursos, así como a la captación de los profesionales mejor cualificados para la impartición de las actividades formativas. Cabe destacar que a lo largo de 2017 se han revisado y actualizado en profundidad los programas de los cursos de la modalidad de ingreso y promoción denominados “Ingreso Básico de Bomberos (2016)” y “Ascenso a Cabo de Bomberos (2017)”.

Con el propósito de aplicar los principios de la mejora continua y asegurar la adaptación de los cursos a las necesidades de la sociedad actual, se han formado grupos de trabajo multidisciplinares para iniciar la revisión de los contenidos de los cursos “Ingreso Básico de Policía” y “Ascenso a Cabo de Policía” que está previsto que se desarrollen a lo largo de 2018.

La preocupación por la adecuación de los programas al panorama sociológico actual se materializa en la colaboración de personal de la Escuela de Seguridad y Emergencias de Navarra en el grupo de trabajo del Instituto Navarro para la Igualdad que tiene como propósito la elaboración del itinerario formativo sobre igualdad de género y en el grupo de trabajo de la Escuela Nacional de Protección Civil para diseñar los contenidos del curso básico para voluntariado de Protección Civil.

En este año se ha organizado la “I Jornada Técnica de Emergencias y Seguridad” sobre el Plan de emergencia en túneles de la red de carreteras de Navarra dirigida a profesionales de Protección Civil, Bomberos, Policía Foral, Guardia Civil, Obras Públicas, Departamento de Salud y Desarrollo de las Políticas de Seguridad en colaboración con la Biblioteca-Filmoteca de Navarra. El nivel de satisfacción de las personas participantes garantiza la continuidad de este nuevo formato de actividad.

Por otra parte, y debido al estado de las instalaciones, se han emprendido acciones de mejora y mantenimiento con el fin de su adecuación a las necesidades básicas de los usuarios, como por ejemplo la recolocación de tejas, la pintura de la fachada o la correcta iluminación de las dependencias y una mejora en la eficiencia energética. Estas medidas toman sentido con la actualización del Plan de Autoprotección y la implantación del mismo a través de la formación impartida al personal de la ESEN por el Servicio de Riesgos Laborales.

En cuanto al balance de gestión, quedan pendientes aspectos de mejora, sobre todo en cuanto a aplicaciones informáticas que faciliten la labor administrativa y de comunicación con otros servicios y usuarios se refiere, pero en líneas generales se llega al cumplimiento de objetivos y compromisos establecidos con niveles satisfactorios.

Estos logros se deben, sin duda alguna, a la implicación, el trabajo y el esfuerzo de las personas que forman la Escuela de Seguridad y Emergencias de Navarra, así como a todas las que colaboran día a día para hacer una Escuela más dinámica, abierta y participativa. Gracias a todos y todas.