



GUILLÉN, Obras y Proyectos, S.L.

Memoria de Sostenibilidad

InnovaRSE agosto 2022



Esta Memoria de Sostenibilidad **2022** de la empresa **Guillén, obras y proyectos, S.L.** ha sido elaborada siguiendo la metodología InnovaRSE por **Ana Nagore Leoz** de **ABACO, Sistemas de gestión** que avala los datos que en ella se recogen, según la información aportada por la empresa.

Se ha elaborado gracias a la convocatoria de Ayudas para el Fomento de la Responsabilidad Social Empresarial del Departamento de Desarrollo Económico y Empresarial del Gobierno de Navarra, quien certifica que esta Memoria se ha realizado utilizando la **Metodología InnovaRSE**.

Gobierno  
de Navarra  Nafarroako  
Gobernua



Para cualquier información, duda o sugerencia relacionada con el contenido de esta Memoria puede ponerse en contacto con nosotros en:

ABACO, sistemas de gestión

C/ Arrieta 16- 6º oficina 7

31200, Pamplona

[ana@abacosg.es](mailto:ana@abacosg.es)

608447822

## ÍNDICE

ÍNDICE	3
¿QUIÉNES SOMOS?	4
NUESTRA MISIÓN Y VISIÓN	8
ORGANIGRAMA	9
PROPÓSITO DE ESTA MEMORIA	9
ITINERARIO INNOVARSE	10
CAMBIOS EN LA GESTIÓN	10
COMPROMISO CON LA RSE	12
GRUPOS DE INTERÉS	12
SITUACIÓN DE LA EMPRESA EN LAS TRES DIMENSIONES DE LA SOSTENIBILIDAD	13
RESULTADOS DEL ÚLTIMO DIAGNÓSTICO	13
PLAN DE ACTUACIÓN VIGENTE	16
ACCIONES DE MEJORA	16
CONTRIBUCIÓN A LOS ODS EN LA DIMENSIÓN ECONÓMICA	18
CONTRIBUCIÓN A LOS ODS EN LA DIMENSIÓN AMBIENTAL	19
CONTRIBUCIÓN A LOS ODS EN LA DIMENSIÓN SOCIAL	20
NUESTROS SIGUIENTES PASOS	21

## ¿QUIÉNES SOMOS?

GUILLEN Obras y Proyectos, S.L., somos una empresa que acumula más de 30 años de experiencia en la ejecución de proyectos dentro del sector de la construcción.

A lo largo de esta trayectoria empresarial hemos ejecutado los siguientes tipos de proyectos:

- Obra civil: movimiento de tierras, derribos,
- Construcción y rehabilitación de edificios industriales, viviendas, dotacionales (colegios, centros hospitalarios, centros cívicos, centros comerciales), agrarios y ganaderos.
- Conducciones en alta de abastecimiento y saneamiento
- Urbanizaciones y pavimentaciones de solares, calles, plazas....
- Ejecución de viales con señalización y balizamientos viales y caminos locales
- Ascensores panorámicos juntos con sus puentes y pasarelas de acceso.

De todos los proyectos mencionados hemos ejecutado en cada caso la instalación eléctrica, climatización, fontanería. Guillén Obras y Proyectos, S.L. está registrada como empresa instaladora de baja tensión, fontanería y gas.

Nuestros clientes son tanto del sector privado como de las administraciones públicas (Gobierno de Navarra, Servicio Navarro de salud, Ayuntamientos, Concejos y empresas públicas, mancomunidades), realizando el 100% de la actividad en nuestra comunidad o en comunidades limítrofes. Tenemos capacidad para contratar con la administración debido a la clasificación empresarial que poseemos (proceso de renovación actualmente) y en Navarra según la Ley Foral 2/2018 de Contratos con la Administración vigente puesto que cumplimos los requisitos de solvencia económica, técnica y financiera. A pesar de la competencia existente tenemos clientes fidelizados y diversificados e ingenieros y estudios de arquitectura con las que trabajamos habitualmente.

Para ejecutar los diversos tipos de obras contamos con una oficina técnica compuesta por ingenieros y arquitectos, así como personal de producción altamente cualificado y en constante formación.

Además, poseemos un amplio equipo de maquinaria propia como excavadoras, camiones, telescopios, dúmpers de obras, .....Año tras año vamos invirtiendo en maquinaria y equipos nuevos para mejorar en calidad, seguridad y sostenibilidad.

Dentro de la organización tenemos implantado el plan de igualdad, sello reconcilia y hemos realizado en el 2021 un plan de actuación con

la herramienta InnovaRSE de responsabilidad social empresarial del Gobierno de Navarra, derivado del diagnóstico realizado en 2019.

Para mantener nuestro espacio en el sector apostamos por la flexibilidad a las exigencias de los clientes, aportando como valor añadido a nuestras obras la experiencia y asesoramiento en la ejecución de los proyectos, realizando propuestas de mejora de materiales, ejecución que aumenten la calidad, sostenibilidad y ahorro económico y acompañando y facilitando la gestión económica.

Ejecutamos cualquier tipo de obra con la máxima garantía de calidad y cumplimiento de plazo, ofreciendo siempre un buen servicio para obtener la satisfacción al cliente con un trato cercano y personalizado. Uno de nuestros puntos fuertes en este punto es la experiencia de todo nuestro personal, destacando nuestro departamento de técnico.

En Guillén estamos comprometidos con el desarrollo profesional de toda nuestra plantilla, actuando siempre bajo los principios fundamentales de seguridad y salud, respeto a las personas, el desarrollo sostenible, respeto al medioambiente y la igualdad de género.

Uno de nuestros retos más importantes es la seguridad y salud en nuestras obras, ya que como sabemos la construcción es uno de los sectores con mayor índice de accidentabilidad; En Guillén realizamos, importantes esfuerzos en materia de prevención para lograr que nuestras obras sean un lugar de trabajo seguro tanto para el personal propio como de todas las personas que accedan a ellas. Además, nuestro sector está muy controlado tanto por parte de inspección de trabajo, como del Instituto Navarro de Salud laboral. Hemos sido parte de diferentes programas de control por parte del Gobierno de Navarra, con resultados satisfactorios. Tanto la legislación preventiva aplicable como el convenio de la construcción tienen unas exigencias elevadas en cuanto a la formación preventiva del personal de construcción. En este sentido contamos con una plantilla muy cualificada, con mucha formación preventiva y concienciada con la seguridad, algo que queda evidenciado en el bajo nivel de siniestralidad de los últimos años.

Además de un parque de maquinaria en continua renovación, facilitamos siempre medios mecánicos de todo tipo para evitar siempre que sea posible esfuerzos a nuestro personal, como por ejemplo pequeña maquinaria con mayor accesibilidad a espacios reducidos.

Nos preocupa también la sostenibilidad y cuidado del medioambiente. Analizando nuestra influencia en el ciclo de vida nuestras conclusiones son las siguientes:

Nosotros ejecutamos proyectos con materiales que nos vienen definidos. Lo único que podemos realizar son buenas prácticas ambientales que nos ayuden a intentar minimizar el impacto de la construcción que ejecutamos sobre el medio ambiente.

En este sentido somos muy conscientes de que cada aportación por muy pequeña que sea va sumando en intentar ser lo menos contaminantes posibles. Para eso:

Una de nuestras principales metas es el tratamiento de los residuos en el sitio donde se generan:

Estamos dados de alta en el Registro de constructor-poseedor de residuos de construcción y demolición (RCDs) del GN

- Estamos acreditados como gestores autorizados para el tratamiento de hormigón en planta móvil (con pala) con el fin de poder valorizarlos y utilizarlos en otras construcciones y por tanto disminuir el % de residuos recogidos por gestores, siendo uno de nuestros objetivos ambientales, mejorar año tras año.
- Somos gestores autorizados de tierras y material excavado para poder reutilizarlo en otras obras y nos marcamos como objetivo disminuir el % de tierras gestionadas externamente con gestores año tras año.
- Poseemos maquinaria para el desbroce de residuos forestales. Que minimiza el impacto ambiental en obras donde es necesario desbrozar haciéndolo de una manera más controlada.
  - Otra meta es la de minimizar los consumos. Para ello todo nuestro personal recibe formación periódica sobre temas ambientales y buenas prácticas que lleven a una mejor gestión de materiales (compras ajustadas a las necesidades para evitar sobrantes, acopios adecuados para evitar su deterioro, reaprovechamiento de restos...).
  - Además, dentro de nuestros objetivos futuros estamos trabajando en la adecuación de una nave, que nos permita optimizar las compras, minimizar los embalajes individuales, disminuir los viajes-transportes de materiales de proveedor...).
  - Llevamos un control de consumos de agua, electricidad, gasoil, con el fin de poder controlarlos y en la medida de lo posible intentar reducirlos: con buenas prácticas, y con una optimización de los transportes y desplazamientos

Todo nuestro personal está formado en aspectos ambientales y periódicamente realizamos acciones formativas para recordarles la importancia de aplicar buenas prácticas tanto en los consumos, como en los almacenamientos, segregación de residuos y gestión de estos.

Las técnicas de construcción y materiales van evolucionando, para conseguir una construcción más sostenible. En este sentido y para no quedarnos atrás nos vamos informando y formando en nuevas técnicas de construcción, materiales, novedades del sector para poder atender nuevas demandas que puedan ir surgiendo en el sector.

Somos también una empresa comprometida con la sociedad y colaboramos y en programas de cualificación y formación trabajadores, programas de seguridad y salud promovidos por administraciones públicas, Gobierno de Navarra, Universidades. Somos empresa patrocinadora del equipo de balonmano Malkatzi, balonmano Burlada y en el proyecto de investigación “niños contra el cáncer” de la CUN y respeto al medio ambiente.

En Guillén Obras y Proyectos, S.L. basamos nuestro futuro en ser una empresa de confianza, cercana y de referencia para la ejecución de obras de cualquier envergadura y nivel presupuestario enfocada hacia la calidad, el respeto al medio ambiente, la seguridad y salud en el trabajo y la total satisfacción del cliente y de todas las partes interesadas con las que nos relacionamos.

**Tras la aplicación de la herramienta PESTEL** (influencia de factores políticos, económicos, sociales, tecnológicos, ecológicos y ambientales y legales) para la identificación de riesgos y oportunidades llegamos a las siguientes conclusiones:

Factores políticos y económicos. La agenda 2030 a la que se han adscrito gobiernos y administraciones va a suponer una exigencia que puede afectar a la forma de construir de una manera más sostenible, y de eficiencia energética. Se esperan inversiones en este sentido. En Guillen estamos preparados y formados para acometer este tipo de obras.

Factores tecnológicos: el avance tecnológico y la pandemia han provocado un avance en el aprendizaje del uso de herramientas digitales (trabajos en remoto, uso de herramientas digitales: WhatsApp, drive...). En este sentido en Guillen queremos seguir avanzando en la digitalización de la empresa de manera progresiva.

Factores ecológicos y ambientales. Tal y como hemos identificado en el apartado de factores políticos y económicos, la evolución hacia una construcción más sostenible y con mayor eficiencia energética, nos obliga a estar preparados para aplicar este tipo de técnicas constructivas. Además, en la empresa, trabajamos para ser cada vez más eficientes. Esto lo hacemos a través de acciones de sensibilización del personal (formaciones), inversiones en maquinaria más eficiente, y habilitación de una nave para el almacenamiento de materiales y herramienta, que nos facilite la gestión.

Factores legales. Estamos atentos a la legislación aplicable por la actividad que desarrollamos y otros requisitos legales que poco a poco van exigiendo a las empresas: plan de igualdad, responsabilidad social, conciliación.

## NUESTRA MISIÓN Y VISIÓN

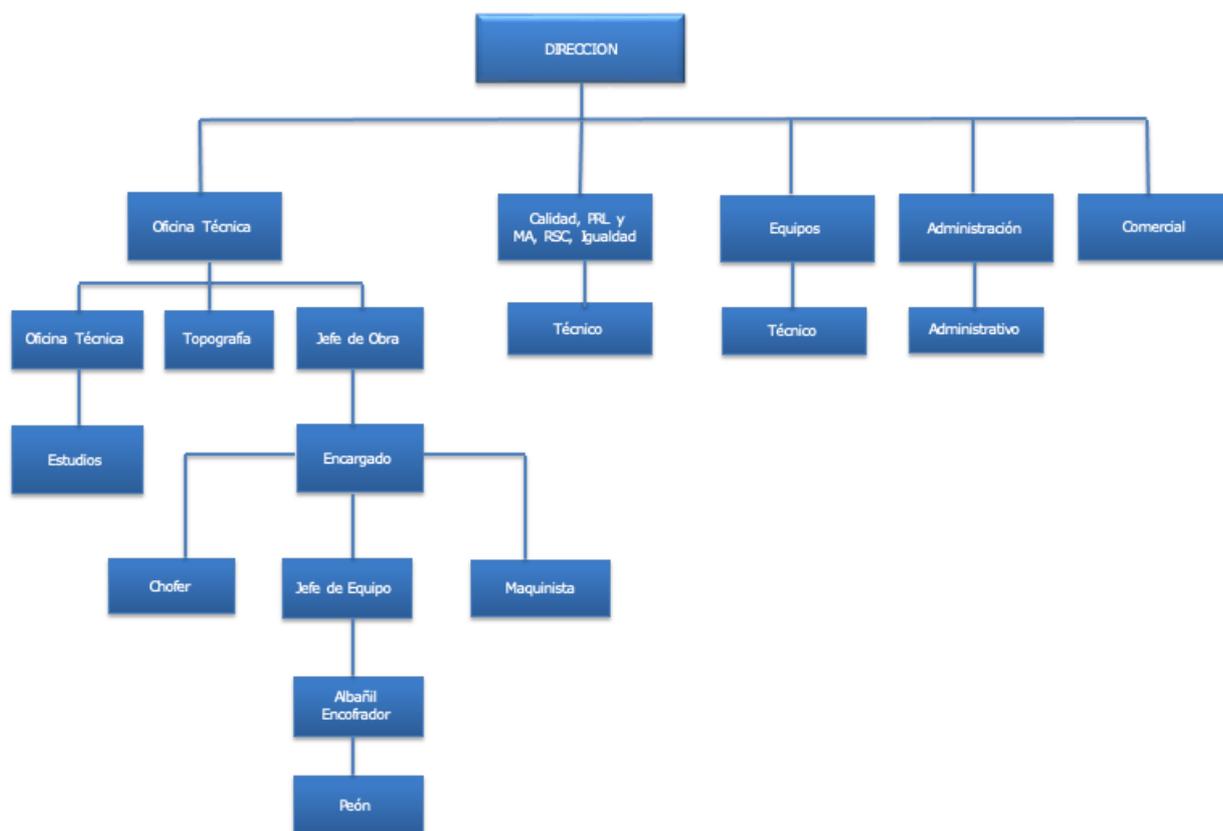
Tenemos como misión cubrir todas las expectativas de nuestros clientes, generando valor añadido a nuestras obras y en consecuencia a nuestros accionistas y Consejo de administración. Para ello estamos capacitados y preparados para desarrollar cualquier tipo de obra siendo siempre respetuosos con el medioambiente y procurando el desarrollo profesional de nuestro personal, a través de una formación continua. Parte de nuestra misión la centramos en construir de manera eficiente y participando en proyectos útiles para nuestra sociedad.

La visión de cómo queremos ser vistos en el futuro es ser una empresa de confianza, cercana y de referencia para la ejecución de obras de cualquier envergadura y nivel presupuestario. Para ello cuenta con una amplia experiencia y una sólida trayectoria a la hora de ejecutar obras, realizadas gracias a un equipo técnico y profesional, altamente cualificado que garantiza una óptima gestión de sus obras.

En **Guillén**, apostamos por la flexibilidad con el cliente, aportando como valor añadido su experiencia y asesoramiento en la ejecución de los proyectos, realizando propuestas de mejora de materiales, ejecución que aumenten la calidad, sostenibilidad y ahorro económico de sus obras, acompañando y facilitando la gestión económica, con colaboraciones en los procesos de solicitud de subvenciones. Guillén apuesta por un compromiso con toda su plantilla, actuando siempre bajo los principios fundamentales de seguridad y salud, respeto a las personas, el desarrollo sostenible, respeto al medioambiente y la igualdad de género y con un compromiso con la sociedad apoyando activamente acciones sociales.

## ORGANIGRAMA

Nuestra organización está compuesta por 26 personas trabajadoras distribuidas en la forma que se representa en el siguiente organigrama:



Los temas de RS son llevados desde el Departamento de Calidad, MA, Seguridad, RSS e igualdad como parte importante dentro del sistema integrado de gestión con el que cuenta la empresa y por supuesto con el total apoyo y participación de la Dirección de la empresa.

## PROPÓSITO DE ESTA MEMORIA

Elaboramos esta nuestra primera Memoria de Sostenibilidad para conocer de una manera objetiva los avances conseguidos, en un proceso de reflexión y compromiso que **Guillén** inició en 2019, comenzando a trabajar con las herramientas de InnovaRSE. Nuestro principal motivo fue llevar a cabo de una manera más estructurada y metódica la implantación progresiva de los objetivos y acciones que ya veníamos realizando o teníamos previstos acometer y con esta primera

memoria queremos evaluar y valorar los logros conseguidos y analizar aspectos que hayan podido fallar o sean mejorables para el futuro.

Nuestra intención fue también incorporarnos a la iniciativa llevada a cabo por el Gobierno de Navarra para avanzar juntos y acompañados en el camino de la sostenibilidad. Entendemos que la responsabilidad social empresarial debe contemplar criterios de sostenibilidad en su triple dimensión económica, ambiental y social y para lograrlo iniciamos este proceso a largo plazo que deberá conducirnos progresivamente hacia la meta deseada y necesaria.

## ITINERARIO INNOVARSE

En el año 2019, como ya hemos señalado, decidimos comenzar a trabajar con las herramientas facilitadas por el Gobierno de Navarra y realizamos el diagnóstico de situación respecto a las tres dimensiones: económica, ambiental y social y los puntos y acciones de mejora que debíamos planificar.

En el año 2020 surgió la pandemia, lo que supuso un parón importante de la actividad empresarial. Nuestro sector, a pesar de considerarse esencial lo que nos permitió seguir con la actividad, se vio también afectado con un descenso de trabajo y sobre todo una incertidumbre ante la situación mundial.

Poco a poco las empresas fueron recuperando su ritmo y con ellas Guillén fue recuperando proyectos paralizados por la pandemia.

En el año 2021 retomamos el programa InnovaRSE (que también tuvo un parón en el año de la pandemia) y realizamos el plan de actuación basado en el resultado del diagnóstico llevado a cabo en 2019.

En el plan de actuación nos marcamos un plazo de 24 meses, desde enero de 2021 hasta diciembre de 2022, por lo que, a fecha de elaboración de esta memoria, nos quedaría un trimestre por valorar.

## CAMBIOS EN LA GESTIÓN

Entre nuestras expectativas internas como resultado de utilizar las herramientas de InnovaRSE destacamos el objetivo de conseguir un ambiente de trabajo motivador y un desarrollo de la cultura corporativa que conlleve además un compromiso e implicación de toda la plantilla, que nos lleve a realizar un trabajo cada vez de mayor calidad.

Las principales expectativas externas que nos planteamos fueron mejorar nuestra marca y reputación en el mercado, consiguiendo la

fidelización tanto de clientes como proveedores, además de poder ser considerada como una empresa que influye positivamente en la sociedad.

Tras la elaboración del diagnóstico en 2019 uno de los aspectos más destacados que se han producido en la gestión de Guillén, ha sido la implantación y certificación de un sistema integrado de gestión para entre otros objetivos asegurar y mejorar la calidad de su servicio a clientes, la seguridad y salud del personal que interviene en las obras (tanto personal propio como subcontratado) y la sostenibilidad de su actividad, a través del control y objetivos ambientales dirigidos fundamentalmente a aprovechamiento y reciclaje de materias primas y una correcta gestión de los residuos generados.

El sistema se certificó externamente en 2020 y en 2021 realizó la primera auditoria de seguimiento con resultado satisfactorio.

Como parte importante en nuestro sistema está el desarrollo de un plan de formación y sensibilización de la plantilla que nos ayude poco a poco a alcanzar nuestras expectativas.

## COMPROMISO CON LA RSE

La Dirección de Guillén adquirió en 2019, su compromiso para trabajar en el desarrollo e integración de la Responsabilidad Social de la Empresa, como camino de mejora hacia la sostenibilidad, utilizando para ello la metodología InnovaRSE. En 2021 renovó este compromiso realizando su Plan de Actuación de RS para utilizarlo como instrumento clave de mejora en materia de RS. A lo largo del 2021 y lo que llevamos de 2022 se han ido ejecutando las acciones planteadas para la consecución de los diferentes objetivos generales y específicos planteados en las distintas áreas.

## GRUPOS DE INTERÉS

Durante la elaboración del Diagnóstico y Plan de Actuación, hemos podido analizar la importancia que, para GUILLÉN, tiene nuestra relación con el personal trabajador, clientes, la propiedad de la empresa, así como con otros grupos de interés relevantes como proveedores, sindicatos, administraciones....

Así en nuestro Plan de Actuación en materia de RSE hemos tenido muy en cuenta el modo en que nuestra actividad afecta a estos grupos de interés priorizando las acciones a acometer a corto plazo encaminadas a satisfacer sus expectativas:

- Queremos plasmar de manera clara y transparente un código de conducta y transmitirlo a todas las partes interesadas.
- En cuanto al personal trabajador lo consideramos motor de la empresa y sobre él hemos planteado acciones encaminadas a mejorar su seguridad y salud en el ámbito laboral, así como acciones de conciliación, estabilidad laboral y promoción e igualdad de oportunidades.
- En relación con nuestros clientes, trabajamos para asegurar en todas nuestras obras el cumplimiento de todos sus requisitos y satisfacción general, a través de la certificación de nuestros sistemas de gestión y con un enfoque sostenible.
- Con nuestros proveedores y subcontratistas trabajamos transmitiendo y realizando seguimiento al cumplimiento de los requisitos de calidad, seguridad y ambientales en todas nuestras obras

# SITUACIÓN DE LA EMPRESA EN LAS TRES DIMENSIONES DE LA SOSTENIBILIDAD

## RESULTADOS DEL ÚLTIMO DIAGNÓSTICO

Tras la realización del diagnóstico en el año 2019 analizamos la situación en los diferentes aspectos clave establecidos y se plantearon una serie de áreas de mejora en cada una de las 3 dimensiones, llegando a las siguientes conclusiones generales:

### **Dimensión económica:**

Guillen se encuentra en una situación muy satisfactoria en relación con esta dimensión. Nuestras principales fortalezas son:

- Flexibilidad y adaptabilidad a las necesidades de los clientes lo que nos ha permitido mantenerse y estar bien situados en un sector actualmente muy competitivo.
- Plantilla muy cualificada y con un alto grado de estabilidad. Existe una gran comunicación entre todas las categorías y participación en decisiones importantes para la empresa-
- Contamos con la colaboración de asesorías legales y financieras que nos ayudan al cumplimiento de todas las obligaciones legales y tributarias.

Las dificultades detectadas en el diagnóstico en la dimensión económica fueron principalmente, relacionadas con las áreas de mejora identificadas fueron:

- Dificultad para la dedicación de personal a la elaboración de un código de conducta público y disponible para todos los grupos de interés, debido al tamaño de la empresa.
- A pesar de estar preparado para aplicar en la ejecución técnicas innovadoras, en los proyectos que les adjudican vienen definidos los materiales y métodos a utilizar, lo que dificulta este desarrollo.
- En relación con las subcontratas, en ocasiones los plazos de adjudicación obligan a tener que recurrir a empresas subcontratadas que no son de su primera elección
- Falta de registro y seguimiento de indicadores de productividad y eficacia que contribuyan a la definición de objetivos y metas de mejora.

En cuanto a los indicadores establecidos en el diagnóstico vemos una evolución positiva en todos ellos:

- Evolución positiva de los resultados netos obtenidos en los últimos años.

- Inversiones realizadas en equipamiento y maquinaria con nuevas tecnologías más eficaces y precisas.
- Seguimos manteniendo un alto porcentaje de proveedores y subcontratas de ámbito local
- No hemos recibido reclamaciones de clientes ni de ninguna organización de consumidores.
- Anualmente realizamos acciones formativas y de sensibilización a toda la plantilla englobando diferentes temas entre ellos la inclusión e igualdad.

A partir de este diagnóstico se elaboró el plan de actuación con objetivos y acciones descritas para su consecución, y cuyo grado de evolución analizamos en esta primera memoria.

### **Dimensión ambiental:**

Guillen se encuentra en una situación muy satisfactoria en relación con esta dimensión. Sus principales fortalezas son

- Segregación en las obras y gestión de los residuos de acuerdo a la legislación vigente.
- Equipamiento disponible para la valorización de materiales en obras y reutilización en la medida de permitido.
- Parque de maquinaria en renovación constante, con una tendencia a disponer de equipos y vehículos menos contaminantes y más eficientes.
- Personal con una amplia trayectoria profesional, formado y sensibilizado en temas ambientales y con un alto grado de aplicación de buenas prácticas en su trabajo.

Las dificultades detectadas en el diagnóstico en la dimensión ambiental fueron principalmente relacionadas con incompatibilidad de una segregación completa de residuos en obra y la rentabilidad de la misma en obras con una generación de residuos reducida y en obras con falta de espacios para su adecuada segregación.

En cuanto a los indicadores establecidos en el diagnóstico vemos una evolución positiva en los relacionados a la formación y consumos de energía y agua, pero ha sido negativa en cuanto a los datos de movilidad sostenible: la característica de la actividad no permite la utilización de transporte público y además la pandemia ha contribuido de manera negativa también en este aspecto ante la imposibilidad de compartir espacios y transportes.

### **Dimensión social:**

Como ya hemos señalado Guillen es una empresa con estilo familiar y con un personal trabajador muy estable, cualificado y sensibilizado. El clima laboral conseguido a lo largo de los años, es muy bueno, con una comunicación fluida y con salarios por encima del convenio.

La empresa considera fundamental la seguridad y la salud laboral y tras el diagnóstico retomó la certificación de su sistema integrado de gestión basado en las normas ISO 9001, ISO 14001 e ISO 45001, con el fin de sistematizar y asegurar buenos resultados y el trabajo eficiente, seguro y respetuoso con el medio ambiente.

De manera voluntaria desarrolló su primer plan de igualdad y posteriormente aplicó medidas de conciliación, trabajando en la obtención del sello Reconcilia.

Guillén es una empresa activa socialmente colaborando de manera continua en actividades tanto en actividades deportivas (patrocinio de dos equipos de balonmano uno de ellos femenino) y colabora en la investigación de niños con cancer.

A pesar de ello se encuentra con dificultades propias del sector como puede ser la masculinización existente en la obra, y la variabilidad en los trabajos que dificultan la aplicación de un sistema objetivo para evaluar el desempeño.

En el diagnóstico se detectó la necesidad de ayudas para el desarrollo de proyectos colaboración con empresa públicas y/o privadas que promueban el desarrollo y la construcción sostenible.

También nos queda un campo por trabajar para promover internamente la participación de la plantilla en acciones sociales y solidarias tanto propias como organizadas externamente por asociaciones y ONGs. Han sido años complicados por la pandemia que han generado dificultades en muchos casos tanto a nivel laboral como a nivel personal, y han impedido el desarrollo de estos temas.

### **Acciones de mejora**

A partir de este diagnóstico se elaboró el plan de actuación con objetivos y acciones descritas para su consecución, y cuyo grado de evolución analizamos en esta primera memoria.

### **Valoración global de las tres dimensiones.**

Tras el diagnóstico realizado las conclusiones y valoración global en las tres dimensiones estuvo alrededor de los 6 puntos, considerándolo positivo y satisfactorio.

La dimensión social resultó ser la de un mayor recorrido para la mejora, aunque las buenas prácticas ya iniciadas tanto con la decisión de la Dirección en aplicar esta herramienta para la mejora como en las acciones encaminadas al desarrollo de un plan de igualdad y de conciliación demuestran un compromiso manifiesto de Guillén por mejorar su responsabilidad social.

## PLAN DE ACTUACIÓN VIGENTE

En el actual plan de actuación de Guillén las acciones planteadas tienen en su mayoría como plazo para su consecución total diciembre de 2022, por lo que no podemos evaluar la consecución de muchos de los objetivos planteados.

Los objetivos generales planteados en este plan de actuación son:

- Disponer de un código de conducta formalizado y accesible a todos los grupos de interés mantener la certificación del sistema de gestión bajo la norma ISO 9001
- Reducir la gestión de residuos a vertedero
- Mantener la certificación del sistema de gestión ambiental bajo la norma ISO 14001
- Mantener la certificación del sistema de gestión de seguridad y salud bajo la norma ISO 45001
- Implantación de las acciones definidas en el plan de igualdad aprobado en 2020

## ACCIONES DE MEJORA

Para la consecución de los objetivos generales y específicos de cada una de las tres dimensiones nos planteamos una serie de acciones de mejora que señalamos a continuación:

- Dimensión económica:
  - Evidenciar de manera más clara el código de conducta de la empresa.
  - Obtener y mantener la certificación del sistema bajo la norma ISO 9001
- Dimensión ambiental
  - Reducir la gestión de residuos enviados a vertedero
  - Obtener y mantener la certificación del sistema de gestión ambiental bajo la norma ISO 14001
- Dimensión social
  - Obtener y mantener la certificación del sistema de gestión de la seguridad y salud laboral bajo la norma ISO 45001
  - Implantar las acciones definidas en el plan de igualdad aprobado en 2020

A fecha de esta memoria vamos avanzando en la ejecución de las acciones definidas en nuestro plan de actuación. Hemos retrasado algunas de ellas como en el caso de la redacción del código de conducta de la empresa que hemos postpuesto para el último trimestre del año, así como algunas de las acciones definidas en el plan de igualdad.



Las acciones relacionadas con la certificación de nuestro sistema integrado de gestión bajo las normas ISO 9001, 14001 y 45001, las hemos realizado con éxito tanto en lo que se refiere a haber superado las auditorías con buen resultado, como al progreso de los diferentes objetivos relacionados con la sostenibilidad (reciclaje y reducción de envío de residuos a vertedero) y accidentabilidad.

Mantenemos el equilibrio de las tres dimensiones económica, medioambiental y social que ya tuvimos tras la elaboración del diagnóstico, habiendo asentado acciones importantes dentro de la gestión.

## CONTRIBUCIÓN A LOS ODS EN LA DIMENSIÓN ECONÓMICA

INDICADOR	ASPECTO VINCULADO	CONTRIBUCIÓN A ODS (Agenda Navarra 2030)		VALOR DIAGNÓSTICO 2019	VALOR año 2021
Resultados netos	E-03	8.10		398.781,91 € (ejercicio 2018)	266.744,68 (ejercicio 2021)
Inversión en I+D+i	E-04	9.10 9.13		0	48.995 €
% de proveedores y subcontratas de ámbito local	E-06	12.Nav		95%	Mantenemos el 95%
% de entidades proveedoras que cuentan con sellos InnoVaRSE u otros análogos	E-06			No tenemos el dato. Difícil de obtener	17 Entidades con las que trabajamos han utilizado la herramienta innoVaRSE
Nº total de reclamaciones realizadas por clientes y organizaciones de consumidores	E-07			No se han recibido reclamaciones formales	No se han recibido reclamaciones formales

## CONTRIBUCIÓN A LOS ODS EN LA DIMENSIÓN AMBIENTAL

INDICADOR	ASPECTO VINCULADO	CONTRIBUCIÓN A ODS (Agenda Navarra 2030)		VALOR DIAGNÓSTICO 2019	VALOR año 2021
Consumo total de energía, por fuente	A-02	07.20 07.31 07.35		27994,63kw (Dato 2018)	18491 kw (dato 2021)
Porcentaje de energía renovable	A-02			0	0
Consumo total de agua	A-02			16l	85l
% del personal que acude al centro de trabajo en transporte público o transporte colectivo de empresa	A-06			0%	0%
Nº de acciones formativas en materia de medio ambiente	A-07			Personal estable y formado. Reciclaje cada 3 años	1 acción formativa de toda la plantilla (nov. 2021)
Nº de personas formadas en gestión ambiental	A-07			Todo el personal de la empresa	Todo el personal de la empresa
Volumen de Residuos producidos	A-03	11.52 12.10		13858 M3	2485,57 Tn

# CONTRIBUCIÓN A LOS ODS EN LA DIMENSIÓN SOCIAL

INDICADOR	ASPECTO VINCULADO	CONTRIBUCIÓN A ODS (Agenda Navarra 2030)		UNIDADES Y AÑO DE OBTENCIÓN DEL DATO: 2019	VALOR año 2021
Distribución porcentual de los contratos, por tipo de contrato, tipo de jornada y sexo	SI-04/SI-07	4.31 8.20 8.30 8.31 8.35		65% fijos (5% jornada reducida) (1,5% mujeres)  35% Eventuales (12,5% jornada reducida) (25% mujeres)	<b>73% contratos fijos:</b> -100% mujeres contrato fijo -70% hombres contrato fijo  <b>27% eventuales:</b> -100% hombres
Proporción entre salarios más altos y salarios más bajos	SI-05	10.11		34%	34%
Índice de incidencia	SI-06	08.60 03.14	 	101	52,6
Brecha salarial entre mujeres y hombres, por categoría profesional	SI-07	5.03Nav 05.10 05.12 05.33		Entre hombres/mujeres 34% por categoría	Entre hombres/mujeres 34% por categoría (!)
Nº de personas contratadas de colectivos con dificultades de inserción, por tipo de colectivo	SI-09			En plantilla cero. Se contratan CRS	En plantilla cero. Se contratan CRS
Nº medio de horas de formación/ persona, por categoría	SI-11	4.40	 	15 horas	10 horas
Nº de asociaciones, redes, grupos de trabajo, comisiones... de tipo sectorial y/o local en las que participa la organización	SE-01 SE-02 SE-03			0	3

(!) La plantilla de Guillén es estable en el tiempo y el sector es tradicionalmente masculino, por lo que, aunque se aplican medias de igualdad en las nuevas incorporaciones, estas son escasas y el valor es difícilmente reducible

## NUESTROS SIGUIENTES PASOS

En este último cuatrimestre de 2022 nuestros pasos en materia de Responsabilidad social van a ir encaminados a por una parte afianzar las buenas prácticas realizadas y objetivos conseguidos y por otra el poner en marcha y trabajar aquellas acciones que se nos han ido retrasando por diferentes causas.

En este sentido tenemos previsto:

- Retomar la creación de un grupo de trabajo con representación de la Dirección y de la plantilla para la redacción y posterior difusión de un código de conducta.
- Seguir trabajando en el tema de la reutilización de tierras que hasta ahora no ha podido realizarse por las propias características de las obras ejecutadas.
- Igualmente vamos a seguir trabajando en el reciclaje de hormigón.
- En las próximas acciones formativas del personal de obra, daremos especial relevancia a la seguridad para intentar volver a los valores de "0" accidentes con baja.
- Ejecutar las acciones derivadas del plan de igualdad:
  - Sistematizar el análisis de la plantilla
  - Finalizar, comunicar e implantar el protocolo ante el acoso sexual.
  - Fomentar la corresponsabilidad de la plantilla con acciones de sensibilización (comunicados, charlas...)
- Consolidar el compromiso de Guillen con la conciliación de la vida laboral y personal, a través de la sistemática establecida con el sello Reconcilia.
- Continuar con la mejora de la comunicación, tanto interna como externa, manifestando el firme compromiso de Guillén, en continuar trabajando en la mejora del sistema de gestión de la RSE de la empresa.



**INNOVARSE**  
NAVARRA