

GOBIERNO DE NAVARRA

DESARROLLO ECONÓMICO

DERECHOS SOCIALES

HACIENDA Y POLÍTICA FINANCIERA

PRESIDENCIA, FUNCIÓN PÚBLICA,
 INTERIOR Y JUSTICIA

RELACIONES CIUDADANAS E
 INSTITUCIONALES

EDUCACIÓN

SALUD

CULTURA, DEPORTE Y JUVENTUD

DESARROLLO RURAL, MEDIO
 AMBIENTE Y ADMINISTRACIÓN LOCAL

SEGURIDAD Y EMERGENCIAS

El Gobierno de Navarra estudia un nuevo modelo de teleasistencia que combine servicios sociales y sanitarios

Directivos de Servicios Sociales y Salud han visitado el modelo vasco, "betiON", pionero en la combinación de ambos tipos de prestaciones

Viernes, 01 de diciembre de 2017

El Gobierno de Navarra estudia la mejora del actual modelo de teleasistencia mediante la coordinación de servicios y prestaciones sociales y sanitarias, motivo por el que directivos de los departamentos de Políticas Sociales y Salud han visitado el servicio que presta el Gobierno Vasco, pionero en la prestación integral de las dos atenciones.



Imagen de la reunión. A la derecha, Inés Francés y Luis Gabilondo.

El director general de Salud, Luis Gabilondo, la gerente de la Agencia Navarra de Autonomía y Desarrollo de las Personas, Inés Francés, y el director gerente del Servicio Navarro de Salud-SNO Osasunbidea, Oscar Moracho, han visitado en Bilbao las instalaciones del servicio vasco de Teleasistencia, betiON, pionero en Europa en este tipo de modelo integral, único y universal, con la coordinación socio-sanitaria como eje vertebrador.

En la sede del servicio, Lide Amilibia, viceconsejera de Políticas, sociales; Emilio Sola, director de Servicios Sociales del Gobierno Vasco, y José Antonio De la Rica, coordinador sociosanitario de Euskadi, han explicado a la delegación Navarra las particularidades del Servicio Público de Teleasistencia de Euskadi y su funcionamiento

Teleasistencia y acompañamiento

El Sistema de teleasistencia es un servicio preventivo y asistencial, que da respuesta a las situaciones de urgencia o emergencia que pudieran ocurrir a las personas beneficiarias del mismo que vivan en sus domicilios y permiten mantener la residencia de estas personas en su entorno en condiciones de seguridad, gracias a otros programas de apoyo complementarios.

Este sistema pretende promover la autonomía personal de personas

con limitaciones físicas, psíquicas o sociales que permanecen tiempo solas y que pueden requerir atención urgente y/o seguimiento, mediante una respuesta inmediata y, en su caso, movilización cada vez que se active el dispositivo de teleasistencia.

En la actualidad se halla contratado con Radio Archanco y asiste a más de 8.000 personas usuarias.

El servicio de atención es permanente y se realiza por personal debidamente entrenado. Para ello, el Gobierno de Navarra dispone de una planta de terminales de teleasistencia instalados en los domicilios de los usuarios, una central de recepción de llamadas en SOS Navarra y unos puestos de operador instalados en SOS Navarra y en la empresa que ofrece el servicio de llamadas de atención asociado a teleasistencia.

El servicio consiste en la instalación del terminal en el domicilio del usuario, que va asociado a la línea telefónica fija. Este terminal dispone de un pulsador que el usuario lleva permanentemente consigo como medallón o pulsera. En momentos de emergencia, el usuario activa el pulsador y se pone en contacto verbal, modo manos libres, con el Centro de Atención de Emergencias de 112-SOS Navarra, donde es atendido las 24 horas del día, los 365 días del año.

Además, esta prestación lleva asociada el servicio de acompañamiento, que supone la realización de llamadas telefónicas mensuales o quincenales según el caso, para efectuar un seguimiento socio-sanitario de las personas usuarias.