

GOBIERNO DE NAVARRA

DESARROLLO ECONÓMICO

DERECHOS SOCIALES

HACIENDA Y POLÍTICA FINANCIERA

PRESIDENCIA, FUNCIÓN PÚBLICA,
 INTERIOR Y JUSTICIA

RELACIONES CIUDADANAS E
 INSTITUCIONALES

EDUCACIÓN

SALUD

CULTURA, DEPORTE Y JUVENTUD

DESARROLLO RURAL, MEDIO
 AMBIENTE Y ADMINISTRACIÓN LOCAL

SEGURIDAD Y EMERGENCIAS

Anfas y Fundación Atena reciben los premios a la Calidad de los Servicios Sociales de Navarra en su XI edición

El vicepresidente Laparra ha entregado estos galardones que reconocen las buenas prácticas que desarrollan estas entidades de servicios sociales en la Comunidad Foral

Viernes, 14 de diciembre de 2018

Anfas Navarra, en la categoría de “Atención a las Personas Usuaris de los Servicios Sociales”, y Fundación Atena, en la modalidad de “la calidad en el empleo y la gestión de las organizaciones”, han recibido los premios a la Calidad de los Servicios Sociales de Navarra en su XI edición. El vicepresidente de Derechos Sociales, Miguel Laparra, y el vicepresidente de la Fundación

“Tomás y Lydia Recari García”, Miguel Echarri, han sido los encargados de entregar los galardones en el acto que ha tenido lugar este mediodía en el Salón del Trono del Palacio de Navarra.

El objetivo de convocar estos premios es reconocer las buenas prácticas que desarrollan las entidades de servicios sociales de Navarra, tanto en la atención a personas usuarias como en la calidad del empleo de sus trabajadores y trabajadoras, y mejora de la gestión de las organizaciones.

El vicepresidente Miguel Laparra, en el acto de entrega de los galardones, ha destacado que, “la concesión de este premio supone un respaldo y un incentivo para seguir trabajando en la mejora del servicio prestado, y un reconocimiento de las iniciativas llevadas a cabo por entidades en las que se han implementado buenas prácticas, y que sirven de estímulo a otros centros para que actúen en este sentido”.



El vicepresidente Laparra y Miguel Echarri con Javier Goldáraz, María Cruz Orcajo y Arantxa Garatea, representantes de las dos entidades premiadas.

Además, ha agradecido a la Fundación “Tomás y Lydia Recari García” su colaboración en los premios ya que, “está prestando un decidido apoyo en la difusión de la cultura de la calidad y para seguir trabajando de forma activa en la construcción de una sociedad sensible y comprometida con la situación de las personas y colectivos más vulnerables”.

Miguel Echarri, por su parte, ha afirmado que, “la mejora de la calidad de los servicios sociales han de intentar dar respuesta a las preferencias de las personas con discapacidad, para ello, se necesita un intercambio de experiencias entre las diferentes entidades de servicios sociales y una mejora de la comunicación interna y externa, para que sea más participativa e innovadora”.

Las personas encargadas de recoger los premios han sido: en representación de Anfas, su presidente, Javier Goldáraz, acompañado de María Cruz Orcajo, participante en el programa Envejecimiento Activo, y por parte de Fundación Atena, su directora gerente, Arantxa Garatea.

Las entidades premiadas

Anfas Navarra ha recogido el premio en la modalidad de Atención a las Personas Usuarias de los Servicios Sociales, por la buena práctica del programa Envejecimiento Activo, que busca mejorar la calidad de vida de las personas con discapacidad intelectual o del desarrollo en el proceso de envejecimiento y de sus familias. Además, este programa trabaja para que estas personas con discapacidad logren ser ciudadanos y ciudadanas de pleno derecho que viven su propio plan de vida en función de sus gustos, necesidades e intereses. Asimismo, las principales metas de la atención en el Programa de Envejecimiento Activo son: prestar atención integral y personalizada, promover la autonomía de las personas; servir de apoyo a las familias de los y las participantes para colaborar en la conciliación de la vida familiar, a la vez que se posibilita el acompañamiento personal y la participación de familiares, y desarrollar un modelo organizativo y de funcionamiento centrado en la persona.

María Cruz Orcajo, participante de este programa de buenas prácticas de Anfas, al recibir el premio, ha dado “las gracias a personas voluntarias y profesionales porque hacen que nosotras y nosotros podamos envejecer de forma activa, saludable y con calidad”. Además, ha añadido que, “este premio nos ayuda a seguir trabajando para poder demostrarnos a nosotras mismas que tenemos muchas cosas aún que aportar a la sociedad”.

A este respecto, el presidente Javier Goldáraz, ha destacado que, “nos enfrentamos a un nuevo reto que es dar los apoyos necesarios para que estas personas envejezcan con salud y, de este modo, prevenir su deterioro”.

El Premio a la modalidad de calidad del Empleo de sus trabajadores y trabajadoras, y la gestión de las organizaciones se ha concedido a la Fundación Atena, por su buen hacer en la búsqueda de soluciones de ordenación, comunicación y gestión. Para ello, la Fundación ha implantado un repositorio de gestión documental de Open KM, que es un sistema de comunicación y transparencia. El objetivo de este nuevo mecanismo es facilitar el acceso a la información a la junta de patronas, y a las familias o tutores de las personas usuarias de Atena y personal proveedor con el que se comparte documentación. Además, la entidad ha instaurado el Programa de Atención Individualizada (PAI). Se trata de una aplicación informática que permite la gestión de diferentes niveles de permiso a roles y personas usuarias, a las que se les asigna profesionales que tendrán acceso a su documentación, con el fin de limitar el acceso a lo necesario para el desarrollo de las funciones de cada perfil profesional.



El vicepresidente Laparra y Miguel Echarri, con los y las representantes del Departamento de Derechos Sociales y de las dos entidades premiadas.

El repositorio Open KM permite gestionar el PAI, así como obtener información filtrada en base a criterios de búsqueda que facilitan la extracción de datos estadísticos en Excel, además de permitir la generación de diferentes informes de evolución.

La directora gerente de Fundación Atena, Arantxa Garatea, ha incidido en que, “la buena práctica que hemos puesto en marcha en la Fundación supone una revolución implicando a todas las personas que pertenecen a la entidad para comunicarse de una forma más eficaz y eficiente y hacer del entorno de trabajo, un lugar más agradable”. Para terminar, ha felicitado “a todas las entidades que han implantado buenas prácticas para avanzar en nuestros servicios y como sociedad”.

Galería de fotos



Javier Goldáraz y María Cruz Orcajo, con el premio que ha recibido Anfas Navarra, acompañados de Laparra y Echarri.



Arantxa Garatea, con el premio que ha recibido Fundación Atena, acompañada de Laparra y Echarri.