

DEPARTAMENTO DE PRESIDENCIA,
FUNCIÓN PÚBLICA, INTERIOR Y
JUSTICIA

DIRECCIÓN GENERAL DE INTERIOR

POLICÍA FORAL

Policía Foral recibe 7 denuncias en los últimos meses por intentos de estafas informáticas

Un operador se hace pasar por técnico de Microsoft para solicitar acceso al ordenador

Miércoles, 28 de agosto de 2019

El Grupo de Delitos Informáticos de Policía Foral ha recibido en los últimos meses 7 denuncias por un intento de estafa informática, en el que los presuntos autores se hacen pasar por técnicos de Microsoft. Además, el Centro de Mando y Coordinación de Policía Foral ha recibido numerosas consultas de personas que han recibido este tipo de llamadas.



Agente supervisando un teléfono móvil

Haciéndoles pensar que su ordenador está infectado, los estafadores intentan que las víctimas les den permiso para acceder remotamente al pc. Una vez que lo consiguen, pueden hacerse con el control de la computadora y de todos los archivos en ella almacenados, exigiendo a posteriori una cantidad económica para devolver los permisos.

Además, una vez que se hacen con el control del ordenador, pueden examinar los archivos (documentos, fotografías, vídeos...), lo que puede dar pie a la divulgación de información o archivos gráficos de carácter personal o íntimo, utilizándose para cometer otros ilícitos de suplantación de identidad, estafas bancarias, sextorsión...

Modalidad de estafa

Este tipo de engaño no es nuevo, sino que los autores realizan campañas masivas y aleatorias, utilizando para ello números de teléfono. Es posible que en estos momentos estén dirigiéndose a teléfonos con el prefijo 948 y por ello se están detectando numerosos casos en Navarra. En otras ocasiones, los autores sí que cuentan con información sobre la víctima, por ejemplo obtenida a través de sus perfiles en redes sociales. Pero en ambos casos, juegan con la sorpresa de las víctimas y su miedo a perder la información almacenada en los ordenadores.

Ante este tipo de hechos, desde Policía Foral se recomienda tomar una postura de cautela, sobre todo si previamente no se ha solicitado ningún servicio de asistencia técnica. En caso de duda, nunca se deben otorgar permisos informáticos, y si se cree que es un intento de estafa,

es preciso interponer la correspondiente denuncia en un cuerpo policial.