

¿Qué es una Alerta de Seguridad?

Un alerta de seguridad es la ventana emergente que nos indica en los navegadores que estamos intentando acceder a un sitio seguro, y nos pide nuestra actuación y aprobación para poder acceder.

Los certificados que usa Gobierno de Navarra son expedidos por la Fábrica Nacional de Moneda y Timbre, que ofrece certificados electrónicos reconocidos por la amplia mayoría de las Administraciones Públicas. La Fábrica Nacional de Moneda y Timbre – Real Casa de la Moneda (<http://www.cert.fnmt.es/>) es una entidad pública empresarial que está adscrita al Ministerio de Economía y Hacienda. Aporta la garantía de una institución que aplica estrictos mecanismos de control y seguridad, el compromiso de colaboración constante con la empresa pública y privada, y sobre todo, su apuesta por el futuro y por el desarrollo de tecnología de última generación. Una de sus funciones más importantes es garantizar en los espacios web, la identificación de personas y organismos mediante sus certificados, con el fin de evitar fraudes.

Los Certificados emitidos por la FNMT-RCM para la identificación electrónica de las sedes electrónicas de las administraciones públicas cuya política y Declaración Particular se definen en la DPC de la APE (<http://www.cert.fnmt.es/dpcs/ape/dpc.pdf>) son Certificados Reconocidos según lo definido en la Ley de Firma Electrónica 59/2003 y válidos para la identificación de las sedes electrónicas según lo definido en la Ley 11/2007, de 22 de junio, de acceso electrónico de los ciudadanos a los Servicios Públicos (LAECSP).

Cuando se conecta a un sitio web seguro, el servidor que lo aloja ofrece a su navegador lo que se conoce con el nombre de "certificado" para verificar su identidad. Este certificado contiene información de identidad, como la dirección del sitio web, que es verificada por un tercero en el que confía su equipo (en este caso la FNMT). Al comprobar que la dirección del certificado concuerda con la dirección del sitio web, se puede verificar la comunicación segura con el sitio web correspondiente y no con un tercero (como un atacante de tu red).

La **alerta de seguridad** nos saldrá cada vez que tratemos de acceder al sitio, pero podemos configurarlo para que nuestro ordenador lo reconozca cuando nos conectemos a este sitio seguro y no nos vuelva a pedir confirmación. A continuación indicamos los pasos a seguir en los navegadores Internet Explorer y Mozilla Firefox.

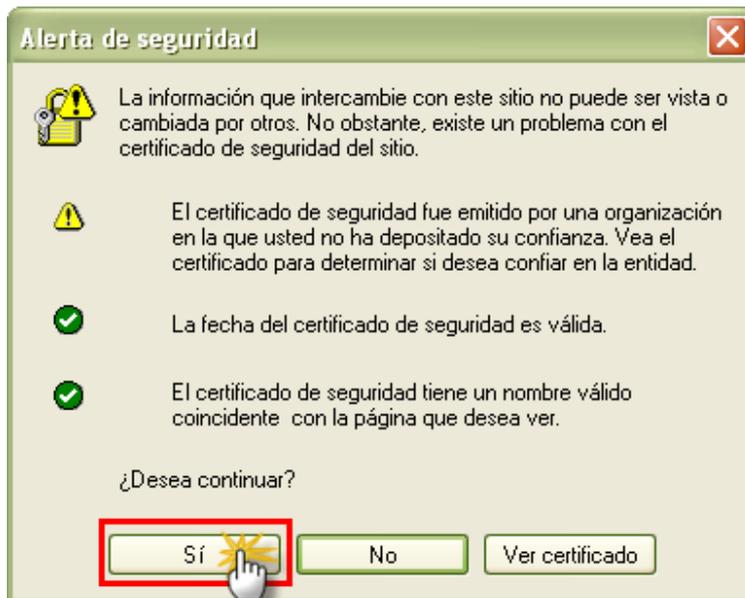
1. Entrar en la Sede Electrónica de Gobierno de Navarra SIN instalar nada:

En este caso nos pedirá la confirmación cada vez que accedamos.

Dependiendo del navegador que usemos, accederemos de un modo diferente.

a. En Internet Explorer:

En Internet Explorer, cuando nos salga la siguiente pantalla al tratar de acceder a la Sede Electrónica, pulsando el botón 'SI'.



En el caso de IE8, la ventana que nos muestra es la siguiente:



Hay que indicar que vaya al sitio web.

b. En Mozilla Firefox:

En Mozilla, cuando nos salga la siguiente pantalla, pulsando el botón 'Añadir excepción...'



Cuando compruebe la excepción y habilite el botón de 'Confirmar excepción de seguridad', lo pulsaremos:



2. Entrar en la Sede Electrónica de Gobierno de Navarra instalando los certificados para evitar que vuelvan a aparecer los mensajes:

Si intenta conectarse al sitio web de la Sede Electrónica de Gobierno de Navarra, puede importar el "certificado raíz", tras lo cual los certificados se considerarán certificados de confianza y este error ya no aparecerá la próxima vez que intente conectarse a este sitio web.

Un certificado raíz es un tipo de certificado emitido por una autoridad certificadora (AC) y está firmado por la misma. Permite a los navegadores identificarla como una AC, siempre y cuando el certificado raíz se encuentre instalado en la lista de certificados raíz de confianza.

Para importar el certificado raíz deberá acceder a la dirección: <http://www.cert.fnmt.es/index.php?cha=adm&sec=23&page=227&lang=es> y en ella instalar los certificados de la FNMT en el navegador correspondiente:

- Certificado Raíz de la APE ADMINISTRACIÓN PÚBLICA
- Certificado Raíz de la FNMT-RCM
- Certificado Raíz de la APE

Al igual que en el caso anterior, dependiendo del navegador que usemos, la instalación la realizaremos de un modo diferente.

a. En Internet Explorer:

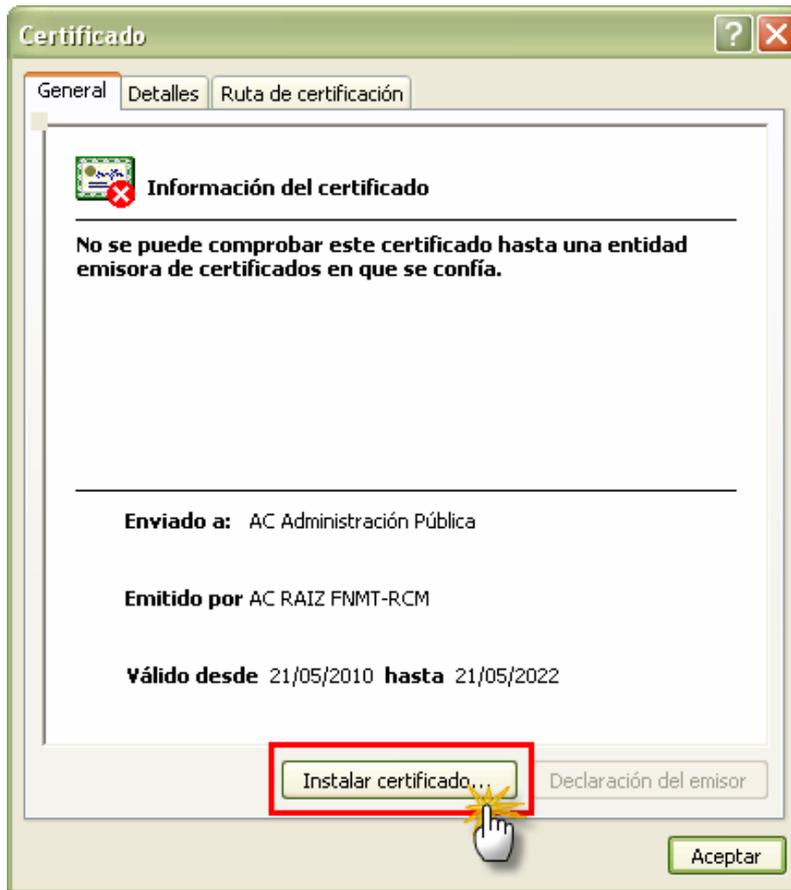
Al acceder a la página de la FNMT nos mostrará la siguiente pantalla con los certificados a instalar, realizaremos el mismo procedimiento con los tres certificados:

The screenshot shows the CERES website interface. At the top, there are navigation links: "Bienvenido | Benvingut | Benvido | Ongi etorri | Welcome", "Mapa | Contacto | Enlaces | Legislación | Noticias". The main header features the CERES logo and two buttons: "Obtenga el CERTIFICADO DE USUARIO CON SU DNIe" and "Obtenga el CERTIFICADO DE USUARIO". Below this is a navigation menu with categories: "Qué es CERES", "Ciudadanos", "Empresas", and "Adm. Pública". The "Adm. Pública" category is selected, showing sub-links: "Información General", "Catálogo", "Soporte Técnico", and "APE". A sidebar on the left lists various certificate types, with "Certificado Raíz" highlighted. The main content area displays the "ADM. PÚBLICA" section, including the "Real Casa de la Moneda" logo and a list of certificates under "APE". The "CERTIFICADO RAÍZ" is selected, and a red box highlights the certificate icon and its SHA-1 fingerprint: "HUELLA SHA-1: 1c 5b fa a3 dd e8 c5 a4 a9 09 d1 10 37 a5 0a ec 0b 4b 21 ec".

Al pinchar sobre el icono del certificado, nos abre un cuadro de diálogo para abrir el certificado:

The screenshot shows a Windows security warning dialog box titled "Descarga de archivo - Advertencia de seguridad". The dialog asks: "¿Desea abrir o guardar este archivo?". It displays the file name "ACADMINISTRACIONPUBLICA.cer", the type "Certificado de seguridad, 1,71 KB", and the source "De: www.cert.fnmt.es". There are three buttons: "Abrir", "Guardar", and "Cancelar". The "Abrir" button is highlighted with a red box. At the bottom, there is a warning icon and text: "Los archivos procedentes de Internet pueden ser útiles, pero este tipo de archivo puede dañar potencialmente su equipo. Si no confía en el origen, no abra ni guarde este software. ¿Cuál es el riesgo?".

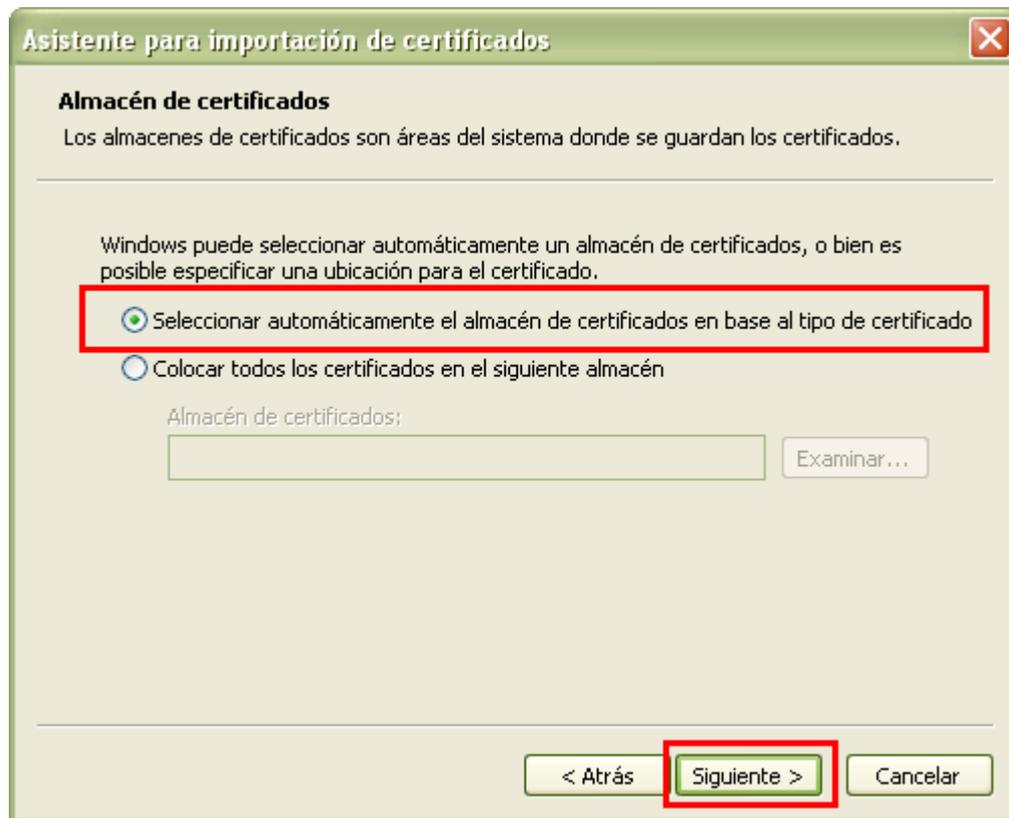
Tendremos que pulsar el botón 'Instalar el certificado...'



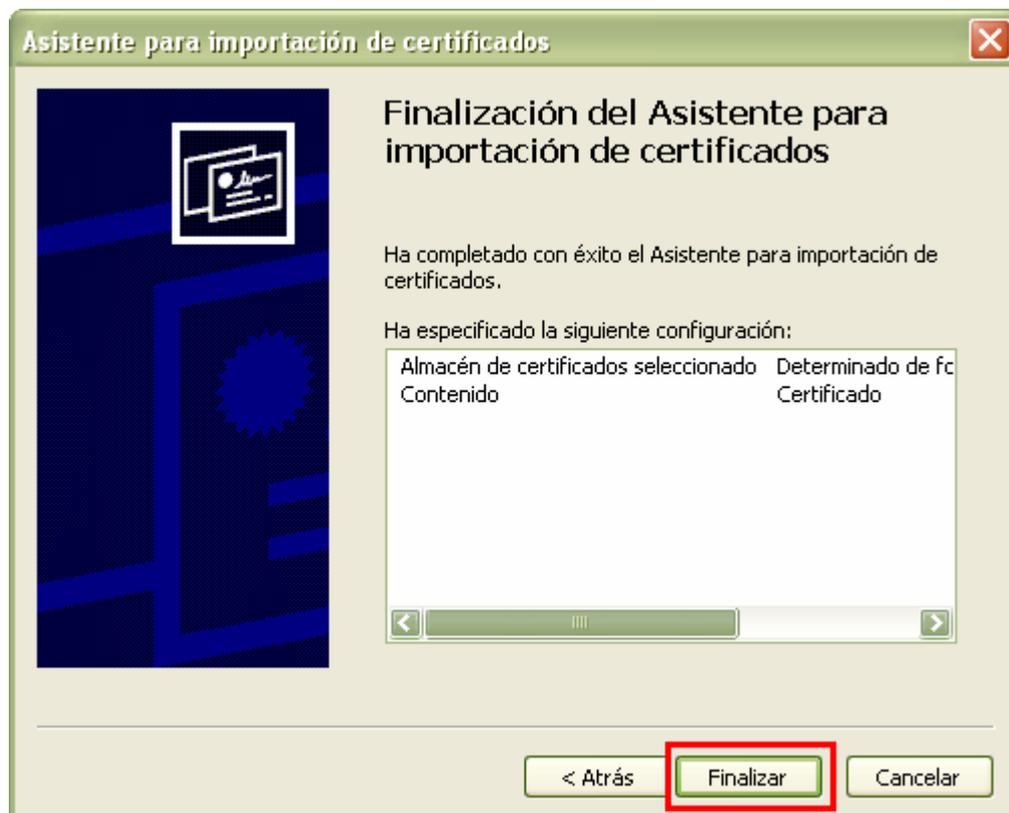
Seguir la instalación:



Dejar marcada la opción que aparece seleccionada:



Y finalizar la instalación:



Nos indicará que lo realizó correctamente:



Y tendremos que hacer lo mismo con el Certificado Raíz de la FNMT-RCM y el Certificado Raíz de la APE (los otros dos que nos muestra en la web):

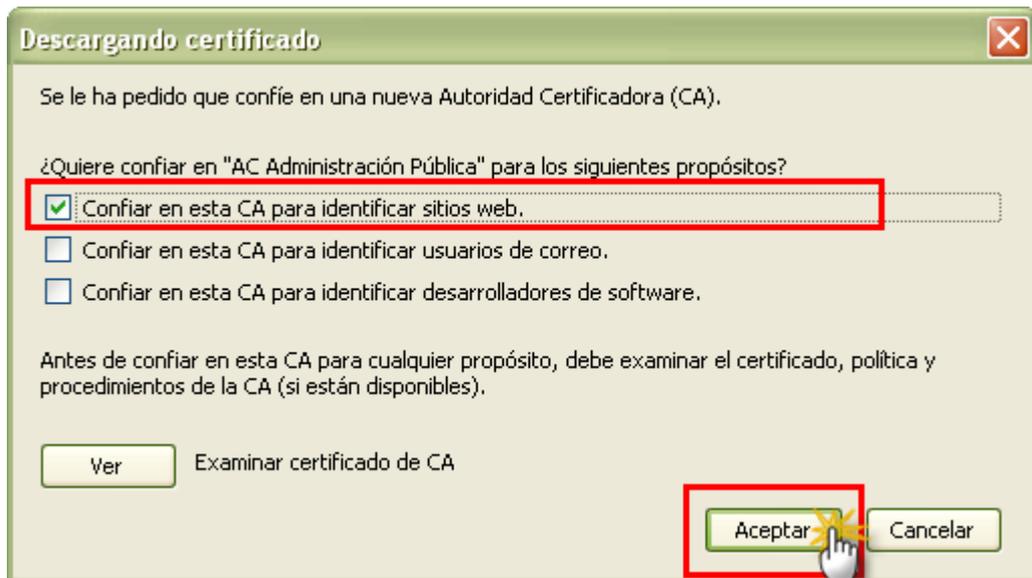
administración o funcionario	<input checked="" type="checkbox"/> CERTIFICADO RAÍZ
Certificado de sede electrónica	Para el correcto funcionamiento del certificado en el navegador es necesario tener instalados el certificado raíz de la FNMT-RCM y el certificado de las autoridades de certificación intermedias.
Certificado de sello electrónico	
Certificado Raíz	Certificado Raíz de la APE ADMINISTRACIÓN PÚBLICA
Certificados servicios APE	1 
DPC	HUELLA SHA-1: 1c 5b fa a3 dd e8 c5 a4 a9 09 d1 10 37 a5 0a ec 0b 4b 21 ec
> Obtener certificado de personal adscrito a la administración	Certificado raíz para nuevo perfil del certificado APE de la FNMT-RCM
> Soporte Técnico	
> Video Certificados APE	Certificado Raíz de la FNMT-RCM
	2 
	HUELLA SHA-1 : b8 65 13 0b ed ca 38 d2 7f 69 92 94 20 77 0b ed 86 ef bc 10 HUELLA MD5 : 0C:5A:DD:5A:AE:29:F7:A7:76:79:FA:41:51:FE:F0:35
	Certificado Raíz de la APE
	3 
	HUELLA SHA-1: 8a 8e 8d 48 bc 44 f7 9d 80 67 f8 0f 14 1e c5 a0 a9 97 99 d5

b. En Mozilla Firefox:

Al acceder a la página de la FNMT nos mostrará la siguiente pantalla con los certificados a instalar, realizaremos el mismo procedimiento con los tres certificados:



Al pinchar sobre el icono del certificado, nos abre otra pantalla para descargar el certificado:



Y tendremos que hacer lo mismo con los otros dos certificados raíz:

administración o funcionario	<input checked="" type="checkbox"/> CERTIFICADO RAÍZ
Certificado de sede electrónica	Para el correcto funcionamiento del certificado en el navegador es necesario tener instalados el certificado raíz de la FNMT-RCM y el certificado de las autoridades de certificación intermedias.
Certificado de sello electrónico	
Certificado Raíz	Certificado Raíz de la APE ADMINISTRACIÓN PÚBLICA
Certificados servicios APE	1 
DPC	HUELLA SHA-1 : 1c 5b fa a3 dd e8 c5 a4 a9 09 d1 10 37 a5 0a ec 0b 4b 21 ec
Obtener certificado de personal adscrito a la administración	Certificado raíz para nuevo perfil del certificado APE de la FNMT-RCM
Soporte Técnico	
Video Certificados APE	Certificado Raíz de la FNMT-RCM
	2 
	HUELLA SHA-1 : b8 65 13 0b ed ca 38 d2 7f 69 92 94 20 77 0b ed 86 ef bc 10
	HUELLA MD5 : 0C:5A:DD:5A:AE:29:F7:A7:76:79:FA:41:51:FE:F0:35
	Certificado Raíz de la APE
	3 
	HUELLA SHA-1 : 8a 8e 8d 48 bc 44 f7 9d 80 67 f8 0f 14 1e c5 a0 a9 97 99 d5

Recuerda deber tener instalados los certificados raíz de todos los productos

.....