

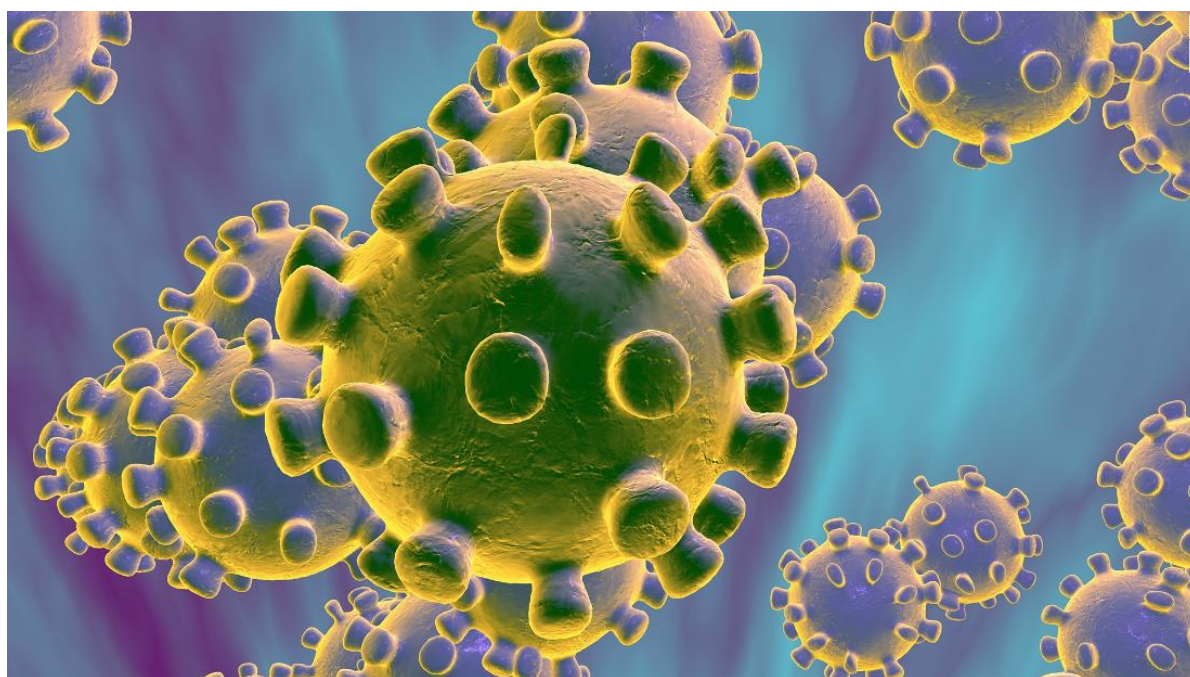
Servicio Navarro de Salud
Osasunbidea

Pza de la Paz, s/n- 7ª planta

Gerencia de Atención Primaria
Oinarrizko Osasun Laguntzako Kudeatzailletza

31002 Pamplona

Tfno.: 848 429 383



ANEXOS

**PROTOCOLO MANEJO DE POSIBLES CASOS DE ENFERMEDAD
POR VIRUS COVID-19 EN RESIDENCIAS SOCIO SANITARIAS**

GERENCIA ATENCIÓN PRIMARIA

SNS-OSASUNBIDEA

Fecha Actualización: 22/03/2020

Respecto al anterior, se ha actualizado en teléfono Enfermera de Consejo Sanitario para Profesionales

Anexo 1 - Medidas higiénicas generales

Anexo 2 - Cartel Lavado manos

Anexo 3 - Consejo y cuidados para personas enfermas por COVID-19

Anexo 4 – Limpieza

Anexo 5 - Colocación y retirada EPI en domicilio

Anexo 6 - Flujograma Posibles casos y solicitudes de Test

Anexo 7 - Seguimiento de caso confirmado o caso posible

CORONAVIRUS

RECOMENDACIONES PARA PREVENIRLO

1 LÁVATE LAS MANOS CON FRECUENCIA CON AGUA Y JABÓN



Después de
Sonarte la nariz,
Estornudar o toser



Antes y después
de atender a
una persona
enferma



Después de
ir al baño



Antes de comer
o manipular
alimentos



Después del
contacto con
animales

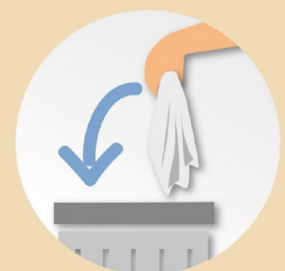


Siempre que tus
manos estén
sucias

2 CÚBRETE LA BOCA CON EL ANTEBRAZO O CON UN PAÑUELO AL TOSER O ESTORNUDAR



3 UTILIZA PAÑUELOS DESECHABLES Y TÍRALOS A LA PAPELERA



TÉCNICA DEL LAVADO DE MANOS



1 Humedecer las manos



2 Aplicar jabón



3 Distribuir el jabón



4 Frotar palma sobre dorso
(entrecruzar los dedos)



5 Frotar palma sobre palma
(entrecruzar los dedos)



6 Dorso de los dedos
sobre palma



7 Frotado en rotación
de los pulgares



8 Frotado de las yemas
de los dedos sobre palma



9 Aclarado con abundante
agua



10 Secar con papel o
toalla desechable



11 Cerrar el grifo, sin tocar
con los dedos. Se puede
utilizar el papel de secado

La misma técnica se emplea si, en lugar de agua y jabón, se utilizan las **soluciones hidroalcohólicas**, en cuyo caso se evitan los pasos 1, 9, 10 y 11.

COVID_19. Guía de Consejos y Cuidados del paciente adulto

La mayoría de las personas que presenta síntomas de enfermedad por virus COVID_19 es capaz de cuidarse siguiendo unas recomendaciones sencillas (**punto 1**). No existe un tratamiento específico y al ser una infección por virus no está indicado tomar antibióticos como medida de prevención o tratamiento.

Sin embargo, se recomienda **llamar a su centro de salud en horario habitual o a la enfermera de consejo sanitario 948 290 290, comunicando que se encuentra en aislamiento o cuarentena por COVID-19:**

- Si presenta síntomas que pueden indicar **complicaciones**:
 - Empeoramiento repentino del estado general.
 - Dificultad para respirar, respiración acelerada o sensación de falta de aire, flemas, flemas con sangre.
 - Disminución del estado de conciencia, confusión, letargo, pérdida de conocimiento.
 - Vómitos que no cesan, diarrea con deshidratación (sed, boca seca, orinar poco y orina amarilla oscura, piel seca y fría...)

1.- RECOMENDACIONES PARA CUIDARSE

- Permanecer en su casa lo más aislado posible del resto de convivientes, descansando, con reposo, ventilando la habitación y evitando pasar frío.
- Lavado de manos frecuente con agua y jabón
- Utilizar pañuelos desechables.
- Tomarse la temperatura dos veces al día.
- Si hay fiebre mayor de 38°C, malestar general, dolor de cabeza o muscular... tomar analgésicos - antitérmicos como paracetamol.
- Si el personal sanitario lo considera necesario, le puede indicar que controle otros signos como puede ser la tensión arterial.
- Beber abundante líquido.
- Alimentarse saludablemente. Si no se tiene hambre, tomar zumos de fruta, caldos de verdura e infusiones.
- No fumar ni respirar aire con humo de tabaco.
- Vigilar la aparición de nuevos síntomas.
- En este proceso es muy importante evitar contagios. No recibir visitas. Es importante recordar las medidas para evitar la transmisión de la enfermedad. (**puntos 3 y 4**)

2. - ES MUY IMPORTANTE EVITAR EL CONTACTO CON GRUPOS DE POBLACIÓN MÁS VULNERABLES:

- Mujeres embarazadas.
- Niños menores de 2 años o con enfermedades crónicas (inmunodeprimidos, cardiopatías, enfermedades neuromusculares, encefalopatías, patología respiratoria crónica, enfermedades hematológicas, diabetes tipo 1 mal controlada).

- Personas con enfermedad crónica del corazón, respiratoria, del riñón, hígado ó sangre, diabetes en tratamiento con fármacos, neuromuscular grave u obesidad mórbida.
- Personas con Inmunosupresión por trasplantes, VIH/SIDA, tomar fármacos inmunosupresores, no tener bazo...
- Personas adultas mayores.

3.- MEDIDAS PARA REDUCIR LA PROBABILIDAD DEL CONTAGIO

- Permanecer en una habitación individual bien ventilada y preferiblemente con la puerta cerrada y usar su propio baño, si es posible. Si no fuera posible, limpiar las superficies de baños con un desinfectante habitual como la lejía.
- Lavarse las manos con frecuencia con agua y jabón, especialmente después de toser o estornudar o manipular pañuelos desechables que haya utilizado.
- Restringir al mínimo imprescindible las salidas de la habitación y, cuando sea necesario salir, llevar siempre una mascarilla.
- El resto de convivientes evitará entrar a la habitación y, cuando lo hagan, deberán llevar puesta una mascarilla (una mascarilla quirúrgica normal es suficiente) o un pañuelo de tela que les cubra nariz y boca si no dispone de mascarilla.
- Se recomienda no compartir enseres (vajilla, sábanas, mantas etc.)
- Eliminar cualquier residuo y el material desechable utilizado, en una bolsa colocada en un cubo de basura (mejor si es con tapa y pedal de apertura) en la habitación.

4.- RECOMENDACIONES PARA QUIEN CUIDA AL ENFERMO

- Procure que el mismo adulto sea el que cuide a la persona enferma y que no tenga factores de riesgo de complicaciones para el COVID_19.
- La persona enferma llevará mascarilla mientras el cuidador esté cerca.
- Las personas que entren en contacto con los enseres de la persona enferma deberán utilizar mascarilla y guantes y lavarse las manos después de cada contacto. Lavarse las manos frecuentemente, tras cualquier contacto con la persona enferma y después de salir de la habitación.
- Limpiar y desinfectar los objetos y las superficies que se tocan frecuentemente con material desechable y lejía (2 cucharadas soperas de lejía en 1 litro de agua).
- Manténgase atento a los síntomas que puedan presentar usted o los miembros de su familia y a los signos de empeoramiento.
- Si usted u otros miembros de la familia presentan síntomas de enfermedad por coronavirus, llame a su centro de salud o al teléfono de la enfermera de consejo y siga sus indicaciones. Aplique las recomendaciones recogidas en los documentos que le han entregado los profesionales sanitarios y en caso de duda consulte la página web <https://www.navarra.es/es/web/coronavirus/inicio> donde encontrará información adicional.

Teléfono Enfermera de Consejo Sanitario 948 290 290
--

LIMPIEZA

A) Limpieza y desinfección de las superficies y espacios

En las zonas de atención a residentes sin patología respiratoria, la limpieza y desinfección será la habitual.

En las zonas de atención a residentes con sintomatología respiratoria, la limpieza y desinfección se adecuarán a las instrucciones siguientes:

- Es importante asegurar una correcta limpieza de las superficies y de los espacios.
- El procedimiento de limpieza y desinfección de las superficies y de los espacios en contacto con el paciente se hará de acuerdo con la política habitual de limpieza y desinfección del centro. Existe evidencia de que los coronavirus se inactivan en contacto con una solución de hipoclorito sódico con una concentración al 0,1%, etanol al 62-71% o peróxido de hidrógeno al 0,5%, en un minuto. Es importante que no quede humedad en la superficie cercana al paciente. Se pueden emplear toallitas con desinfectante.
- Se emplearán los detergentes y desinfectantes habituales autorizados para tal fin (con efecto virucida).
- Para la limpieza de las superficies se utilizará material textil desechable.
- Las superficies que se tocan con frecuencia (mesita de noche, muebles del dormitorio), el baño y el inodoro deberán ser limpiadas con material desechable y desinfectadas diariamente con agua con lejía (2 cucharas soperas en 1 litro de agua) preparada el mismo día que se va a utilizar.
- La persona encargada de la limpieza en la zona respiratoria deberá protegerse con bata resistente a líquidos, gafas antisalpicadura, mascarilla quirúrgica y guantes. En la zona de atención al resto de residentes únicamente serán necesarios guantes.
- El personal de limpieza recibirá formación e información previa a la realización de la primera entrada a la habitación y utilizará el equipo de protección individual adecuado.
- Se deberá realizar higiene de manos antes de comenzar la limpieza y tras acabarla.

B) Gestión de residuos

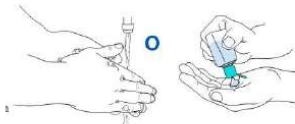
- Los restos generados en la atención del residente se podrán eliminar de la misma forma que se eliminan los residuos habituales.
- La bolsa de los residuos colocada dentro de la habitación se cerrará herméticamente y se introducirá en la bolsa colocada en el cubo del exterior de la habitación, destinado a recoger las mascarillas. Esta segunda bolsa, cerrada también de forma hermética se desechará en el depósito de basura” resto”, separada del resto de residuos de la residencia.
- Todos los enseres utilizados por el paciente se deben lavar meticulosamente con agua y jabón a 60-90 °C, sin requerir precauciones adicionales.
- La persona que manipule los residuos deberá posteriormente realizar higiene de manos.



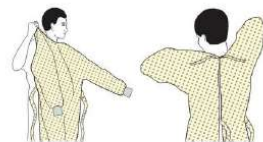
SECUENCIA PARA PONERSE EL EQUIPO DE PROTECCIÓN INDIVIDUAL (EPI)

El personal llevará el EPI necesario para asegurar su protección individual. El EPI deberá ponerse fuera del domicilio.

Fuera del domicilio de la persona aislada



1. Higiene de manos con solución hidroalcohólica o si las manos están visiblemente sucias con agua y jabón antiséptico



2. Bata
 - Cubra con la bata todo el torso desde el cuello hasta las rodillas, los brazos hasta la muñeca y dóblela alrededor de la espalda
 - Átesela por detrás a la altura del cuello y la cintura



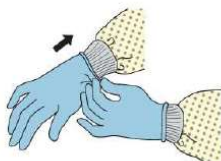
3. Mascarilla FFP2- FFP3
 - Asegúrese las cintas o la banda elástica en la mitad de la cabeza y en el cuello
 - Ajústese la banda flexible de la mascarilla en el puente de la nariz
 - Acomódesela en la cara y por debajo del mentón
 - Verifique el ajuste de la mascarilla, no debe escapar aire por los lados. La mascarilla FFP2-FFP3 SIEMPRE se colocará antes de entrar en el domicilio.



4. Gafas protectoras (cuando proceda)
 - Colóqueselas sobre la cara y los ojos y ajústela



5. Higiene de manos con solución hidroalcohólica



6. Guantes
 - Extienda los guantes para que cubran la parte del puño de la bata de aislamiento

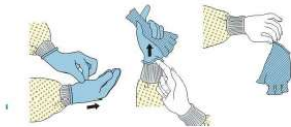
PRÁCTICAS DE TRABAJO SEGURAS:

1. Trabajar siempre desde zonas corporales mas limpias y proseguir con las contaminadas
2. Llevar a cabo una adecuada higiene de manos (según los 5 momentos de la OMS).
3. Evitar el contacto de las manos con superficies contaminadas
4. Sustituir las medidas de barrera cuando se manchen o contaminen de forma visible

SECUENCIA PARA QUITARSE EL EQUIPO DE PROTECCIÓN INDIVIDUAL (EPI)

La retirada del EPI (incluida la mascarilla FFP2-FFP3) se realizará justo **ANTES DE SALIR** del domicilio. Se desechará todo el material en una bolsa de plástico, situada dentro de un cubo de basura (preferiblemente de pedal), que se cerrará herméticamente. Las **GAFAS** o cualquier instrumento utilizado (fonendoscopio, pulsioxímetro, etc) se depositarán en un tupper que se trasladará al centro de salud para su desinfección inmediata siguiendo las recomendaciones del protocolo de limpieza.

1. Guantes



- Agarre la parte exterior del guante con la otra mano y quíteselo
- Sostenga con la mano enguantada el guante que se quitó
- Deslice los dedos de la mano sin guante por debajo del guante que aún no se ha quitado, a la altura de la muñeca
- Quítese este guante cubriendo el primero
- Arroje los guantes al contenedor de residuos
- Higiene de manos con solución hidroalcohólica

2. Gafas protectoras



- Para quitárselas, tómelas por la parte de la banda de la cabeza o de las piezas de las orejas
- Colóquelas en el recipiente para reprocesar materiales
- Higiene de manos con solución hidroalcohólica

3. Bata



- Desate las cintas y deslice la bata desde el cuello y los hombros, tocando solamente el interior
- Ponga la bata al revés, dóblela o enróllela y deséchela en el contenedor de basura
- Higiene de manos con solución hidroalcohólica

4. La mascarilla FFP2-FFP3



- Primero, agarre la parte de abajo; luego, los cordones o banda elástica de arriba y, por último, quítese la mascarilla



5. Higiene de manos con solución hidroalcohólica

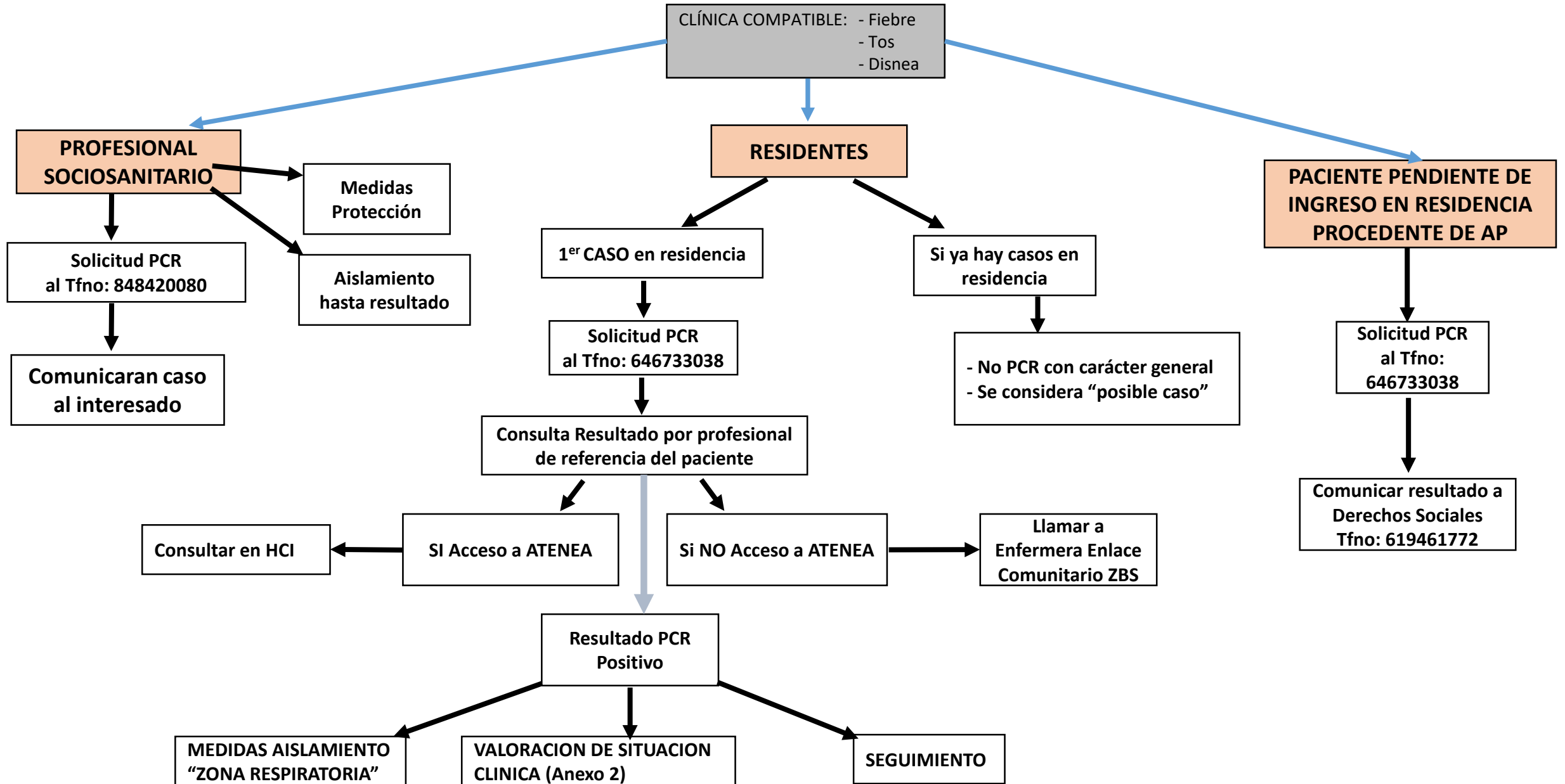


6. Higiene de manos con solución hidroalcohólica nada más salir del domicilio.

PRÁCTICAS DE TRABAJO SEGURAS:

1. La parte externa de los equipos de protección están contaminadas
2. El EPI más contaminado son los guantes por eso se quitarán en primer lugar
3. Todos los EPIs desechables se eliminarán DENTRO de la vivienda, justo antes de salir.
4. Los EPIs reutilizables (gafas, protección facial...) se depositarán en un contenedor específico para su reprocesamiento

POSIBLES CASOS Y SOLICITUDES DE TEST



SEGUIMIENTO DE CASO CONFIRMADO O CASO POSIBLE

VALORACIÓN CLÍNICA

LEVE

- Fiebre
- Tos seca
- Síntomas tracto respiratorio superior
- Sat O₂ > 93% (si no patología resp. previa)
- Nivel conciencia Ok (= situación basal)

SEGUIMIENTO CLINICO DIARIO

Por personal propio
residencia

Por AP
(preferiblemente
por teléfono)

- INSISTIR MEDIDAS AISLAMIENTO

- VIGILANCIA:

- Signos y síntomas
- Control de T^a, PA y SAT

CONTROL DE MARCADORES DE MALA EVOLUCIÓN:

- Fiebre alta mantenida
- ↑ de crepitantes/Taquipnea
- ↑ de trabajo respiratorio
- Linfopenia progresiva
- ↑ LDH, PCR o dímero D

MODERADO

- Taquipnea >16 y <30 rpm
- No trabajo respiratorio
- Hipoxemia moderada (Sat >90%)
o Insuficiencia respiratoria que mejora con O₂ (bajo flujo 2 l/m)

VALORAR SITUACION INDIVIDUAL/ VALORACION PRESENCIAL

SEGUIMIENTO INDIVIDUALIZADO

GRAVE

- Sat <90% a pesar de O₂ a 2-3 l/m
- Taquipnea >30 rpm
- Trabajo respiratorio
- Disminución nivel de conciencia/confusión
- Inestabilidad Hemodinámica

Valorar CRITERIO DE TRASLADO:

- Edad
- Patología basal
- Situación funcional basal

Si

No

Contacto con:

- **Gestor de Caso**
Tfno 699983861 (8-22 L a D)
- **Ó 112** si situación de urgencia
o fuera horario Gestor Caso

Medidas sintomáticas
y de soporte en
Residencia

En caso de dudas
valorar apoyo
Gestor de Caso