



**Gob**  
abierto / irekia



## Gobierno Abierto de Navarra

# Pamplona - 22 de diciembre

### Conclusiones

Hoja de Ruta de Gobierno Abierto





**Gob**  
abierto / irekia



## ¿Qué es Gobierno Abierto?

- ✓ Transparencia
- ✓ Conversación
- ✓ Participación



**Gob**  
abierto / irekia





**Gob**  
abierto / irekia



- **Estudiar el Mundo**
- **Conocer la situación de Navarra**
- **Definir de la estrategia Navarra**
- **Trabajar**
- **Elaborar 'Hoja de Ruta de Gobierno Abierto'**
- **Vigilar su cumplimiento**
- **Comunicar (marketing)**



**Gob**  
abierto / irekia



**ROAD MAP FOR THE**  
**DIGITAL**  
**CITY**



ACHIEVING  
NEW YORK  
CITY'S  
DIGITAL  
FUTURE

**Enero '12**

THE CITY OF NEW YORK • SPRING 2011

2012 CONTIGO  
AVANZAMOS



Gobierno  
de Navarra



**Gob**  
abierto / irekia





**Gob**  
abierto / irekia





**Gob**  
abierto / irekia



## **Open Data**

Generar riqueza con los datos del Gobierno de Navarra

## **Software Libre**

Construcción desde la libertad y el ahorro

## **Comunicación**

Canales de conversación con el ciudadano ¿cómo llegamos a todos?

## **Internet y móvil en el ámbito rural**

Problemas y posibles soluciones

## **Ley de Transparencia y Gobierno Abierto**

Redacción y ejecución



**Gob**  
abierto / irekia



## Gobierno Abierto de Navarra

# Pamplona - 22 de diciembre

### Conclusiones

Hoja de Ruta de Gobierno Abierto





**Gob**  
abierto / irekia



## CONCLUSIONES DE LAS MESAS INICIATIVAS A INCORPORAR A LA HOJA DE RUTA

**OPEN DATA:** Generar riqueza con los datos de Gobierno de Navarra.

**SOFTWARE LIBRE:** Construir desde la libertad y el ahorro.

**COMUNICACIÓN:** Canales de conversación con el ciudadano, ¿cómo llegamos a todos?

**INTERNET Y MÓVIL EN EL ÁMBITO RURAL:** Problemas y posibles soluciones.



**Gob**  
abierto / irekia



# Open Data



**Gob**  
abierto / irekia

## MESA DE OPEN DATA



# Protocolo de publicación

Establecer protocolos para la publicación de datos. Criterios de dataset a publicar, cómo se gestionan las prioridades, cómo conseguir nuevos dataset,...





**Gob**  
abierto / irekia

## MESA DE OPEN DATA



# Actualización de datos

Establecer un compromiso de actualización de datos. Establecer prioridad para abrir los datos en función de precios y necesidad; publicar la información básica, liberar datos.





**Gob**  
abierto / irekia

## MESA DE OPEN DATA

# Iniciativa Privada

Que las empresas externas hagan uso de sus propios recursos para hacer desarrollo de los datos.





**Gob**  
abierto / irekia

## MESA DE OPEN DATA



### Favorecer legalmente

Regulación que favorezca que los datos sujetos a sistemas de información en los nuevos proyectos sea publicada en Open Data. Estandarizar la publicación para opendata en nuevos proyectos.

**Ley de Transparencia**





**Gob**  
abierto / irekia

## MESA DE OPEN DATA

# Apostar Open Data Navarra

Mantener actualizado el inventario de datos de Gobierno de Navarra para Open Data.



Castellano | Euskara | Français | English

INICIO

QUÉ ES 

DATOS 

PARTICIPA 

### Reutilización de información pública

Ponemos a vuestra disposición datos de carácter público, con el objetivo de fomentar el uso y la reutilización de la información procedente de la Administración.

### El proyecto en Navarra

Apostamos por fomentar la transparencia, la comunicación y la colaboración con los ciudadanos y las empresas para que todos podamos obtener beneficios.

Consulta  
los datos



Ganadores  
de los  
premios



2012 CONTIGO  
AVANZAMOS





## MESA DE OPEN DATA



### Objetivar

Establecer objetivos cuantitativos. Incorporar a la Hoja de Ruta indicadores, cómo medir el éxito de open data, nº de empresas que los han aprovechado, nº de aplicaciones desarrolladas, nº de descargas realizadas por ciudadanos...





**Gob**  
abierto / irekia



# Software Libre

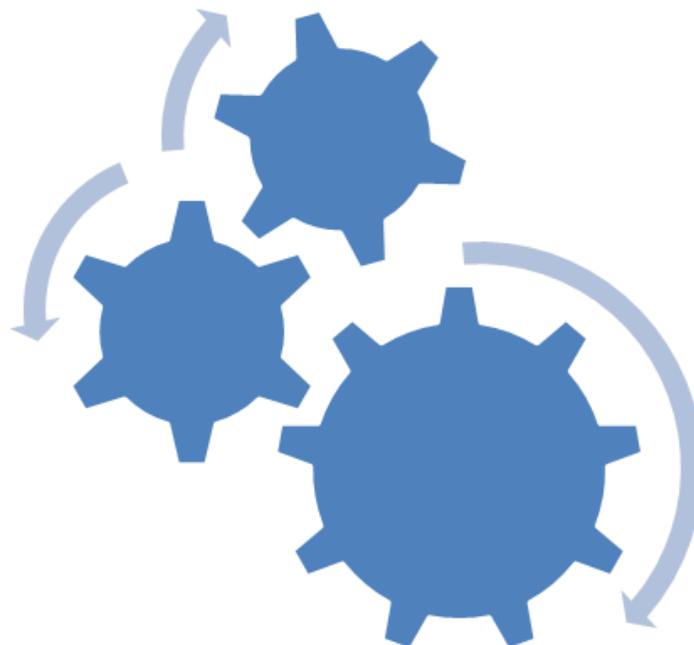


**Gob**  
abierto / irekia

## MESA DE SOFTWARE LIBRE

# Plan Estratégico

Definir misión, visión, estrategia, plan de acción y modelo organizativo para el impulso del software libre en Navarra.



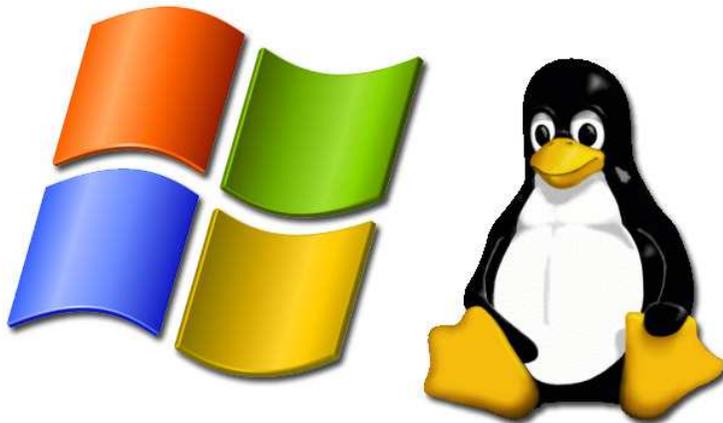


**Gob**  
abierto / irekia

## MESA DE SOFTWARE LIBRE

# Incorporación SW a Gobierno

Gobierno de Navarra como usuario de software libre: distribución de libre office, análisis de migración completa (ofimática y sistema operativo, aplicaciones de escritorio, aplicaciones corporativas, servicios de infraestructuras, soporte del hardware, entorno de desarrollo), difusión y utilización de formatos estándar.





**Gob**  
abierto / irekia

## MESA DE SOFTWARE LIBRE

# GN proveedor de SWL

Gobierno de Navarra como proveedor de software libre: legalidad de la liberación de software, nuevas contrataciones y estudios, infraestructura para la liberación, calidad del software liberado, difusión, soporte y seguimiento para la reutilización del software liberado.





**Gob**  
abierto / irekia

## MESA DE SOFTWARE LIBRE

# Gestión del Cambio

Gestión del cambio: Acciones de comunicación, sensibilización, formación y soporte orientadas a crear comunidad, dirigidas a empleados públicos, ciudadanía, empresas, otras administraciones, dirigentes políticos.





**Gob**  
abierto / irekia

## MESA DE SOFTWARE LIBRE

# Modelo abierto y colaborativo

Colaboración: otras administraciones,  
empresas de Navarra, asociaciones,  
universidades.....





**Gob**  
abierto / irekia



# Comunicación



**Gob**  
abierto / irekia



## MESA DE COMUNICACIÓN:

# Hacerlo fácil

Acercar la Administración al ciudadano: mejorar la publicidad de los servicios que ofrece el Gobierno de Navarra, estandarizar el lenguaje, página web más accesible, fácil, navegable...web semántica, simplificación tanto de la relación funcionario-ciudadano como del papeleo y burocracia necesaria.





## MESA DE COMUNICACIÓN:

# Multicanal



Estar presente en todos los canales de comunicación, planteamiento inclusivo (online y offline), dispuestos a escuchar y no sólo a responder, nuevas redes sociales, acceso por móvil, correo con franqueo pagado, skype....

*Heather Rast,  
Insights and Ingenuity*



**Gob**  
abierto / irekia



## MESA DE COMUNICACIÓN:

# ¿Qué hay de lo mío?

Trámites con la administración: trazabilidad y avisos. Alertas en servicios que ya esté interesado, transparencia en las subvenciones y ayudas, ¿cuándo se abre el plazo?, ¿cuándo se cierra?, poder saber en cada momento cómo va lo mío – carpeta ciudadana-





**Gob**  
abierto / irekia

**MESA DE COMUNICACIÓN:**

## **Una única puerta**

Unificar recursos para la atención ciudadana: respuestas coherentes, social CRM, teléfonos de atención única, oficinas presenciales que informen de todo, redes sociales categorizadas..





**Gob**  
abierto / irekia

## MESA DE COMUNICACIÓN:

# Cambio cultural

Mejora de la gestión interna: adaptando las formas de trabajar de la Administración a las nuevas formas de prestación de servicios y a las demandas ciudadanas. Una nueva relación con la ciudadanía exige nuevos métodos de trabajo, diferentes maneras de organizarse y nuevos perfiles. Simplificación administrativa tanto hacia el ciudadano como en los procesos internos. Establecer un modelo organizativo que garantice una verdadera atención centralizada, no redundante y completa. Un modelo en el que saber perfectamente quién tiene la respuesta y que quien la tiene, la comparta.





**Gob**  
abierto / irekia



# Ámbito Rural



## MESA INTERNET EN EL AMBITO RURAL

# Conectividad

Acceso a Internet y móvil en Navarra:

- ✓ conocer problemas de conectividad de la zona norte, para analizarlos entre Gobierno y operadoras.
- ✓ ofrecer soluciones a cada caso analizado.
- ✓ estudiar posibilidad de reaprovechar infraestructuras existentes
- ✓ apertura de datos sobre infraestructuras puesto a disposición de ciudadanos y empresas para su conocimiento y posible reutilización.





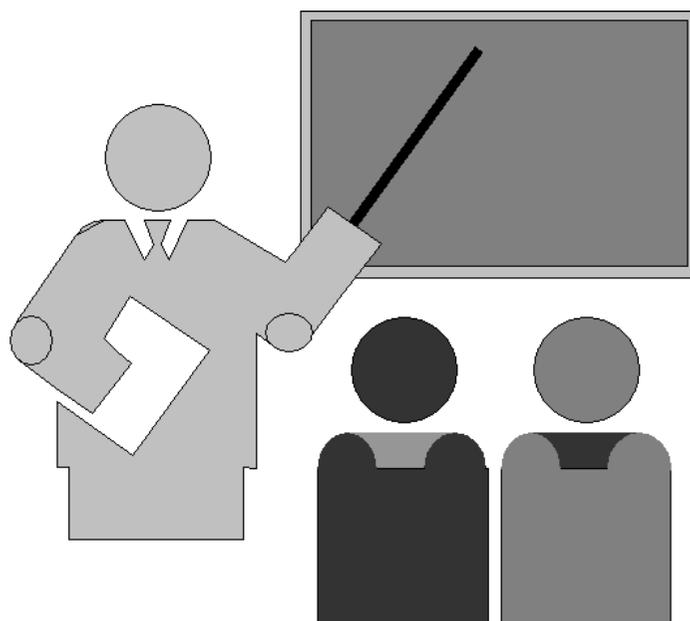
**Gob**  
abierto / irekia



## MESA INTERNET EN EL AMBITO RURAL

# Formación

Formación adecuada a las necesidades del entorno rural.





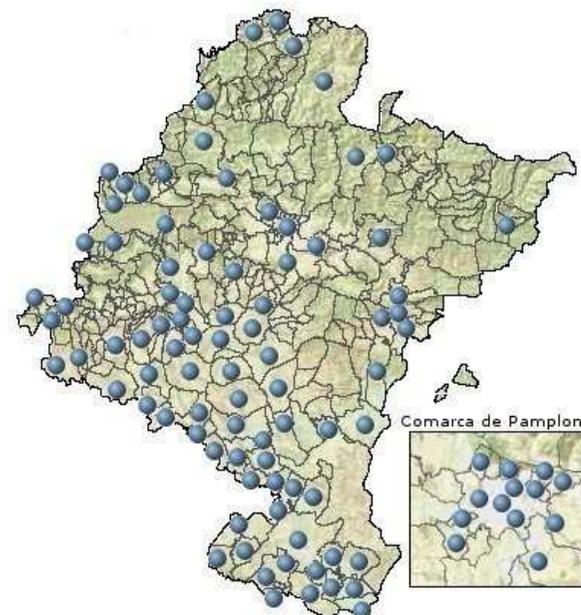
**Gob**  
abierto / irekia



## MESA INTERNET EN EL AMBITO RURAL

# CiberPuntos

Creación de centros públicos en Navarra con soluciones legales de conexión a Internet en los que se facilite a la población el acceso a las nuevas tecnologías.





**Gob**  
abierto / irekia



## MESA INTERNET EN EL AMBITO RURAL

# Información Ayudas Unificada

Mejorar y unificar la publicación de información y servicios (ayudas) ofrecidas por las distintas administraciones en relación al acceso a Internet y móvil en el ámbito rural.

The screenshot displays the 'navarra.es' website interface. At the top, a banner reads 'Ya puede realizar 980 trámites desde su casa' (You can now perform 980 procedures from your home). Below this, the 'Servicios' (Services) section is highlighted, featuring a search bar and a list of services including 'Oposición Servicios Generales y nivel E', 'Alquiler de habitación, garaje y anejos de vivienda protegida', and 'Búsqueda avanzada'. A sidebar on the right lists various administrative areas such as 'Salud y sanidad', 'Empleo y trabajo', 'Educación', 'Medio Ambiente', 'Turismo', 'Vivienda y Urbanismo', 'Otros temas', 'Administración electrónica', 'Administración Local', 'Espectáculos y juego', 'Comercio', 'Empleo público', 'Inmigración', 'Igualdad de género', and 'Unión Europea'. The footer includes the text '2012 CONTIGO AVANZAMOS' and the 'Gobierno de Navarra' logo.



**Gob**  
abierto / irekia



## MESA INTERNET EN EL AMBITO RURAL

# Transparencia

Estudiar legalmente la posibilidad de retransmitir vía streaming las sesiones y plenos de las entidades locales de Navarra, como una medida de transparencia.

**Ley de Transparencia**





**Gob**  
abierto / irekia



# Transparencia



**Gob**  
abierto / irekia



 **navarra.es**

Castellano | Euskara

¡Utilice el buscador!

**NAVARRA** **SERVICIOS** **TEMAS** **GOBIERNO** **ACTUALIDAD**  
**Sala de prensa** BON Boletines Sectoriales Galerías de fotos Galerías de vídeos

Actualidad : Sala de prensa : Noticias del Gobierno : 2011 : 12 : 12 : bases ley de transparencia y gobierno

▸ [Ver más noticias de este día](#)

## **El Gobierno de Navarra publica en su web las bases de la futura ley foral de transparencia y gobierno abierto**

lunes, 12 de diciembre de 2011

**El periodo de aportaciones de la ciudadanía concluye el 30 de diciembre de 2011**

El Gobierno de Navarra ha publicado en su web oficial [el documento de bases de la futura Ley Foral Reguladora de la Transparencia y el Gobierno Abierto](#) al que la ciudadanía puede presentar aportaciones y sugerencias hasta el próximo 30 de diciembre a través de la dirección de correo electrónico [secregob@cfnavarra.es](mailto:secregob@cfnavarra.es).

Esta Ley foral regulará dos aspectos de la actividad normativa del Gobierno de Navarra: 1) la transparencia en la información y actividad pública, y, de forma específica, la transparencia en la gestión administrativa y en la actuación del gobierno, y 2) la participación y colaboración ciudadanas.

Las bases publicadas definen las características del gobierno abierto y sus fines: facilitar el diálogo con la ciudadanía, ofrecer información en tiempo real y formatos abiertos para que puedan ser utilizados, y canalizar la participación de la ciudadanía en asuntos públicos. Esta actividad se realizará a través del *Portal de Gobierno Abierto*.

El documento de bases describe en cuatro capítulos los siguientes aspectos del *gobierno abierto*: transparencia en la actividad pública y en la gestión administrativa; derecho de acceso a la información pública; colaboración y participación ciudadanas, transparencia en la actuación del Gobierno.



## Propuestas LinkedIn



- Creación Oficina Software Libre
- Ser proveedores de SWL
- Sensibilización en materia de 'Gobierno Abierto'
- Apertura de nuevos canales de comunicación en las entidades locales
- Emisión de plenos
- Implantar la administración electrónica
- Acciones formativas para el uso de la e-administración
- Creación de espacios wifi
- Oficina de asesoramiento en la DGGANT



**Gob**  
abierto / irekia



# ROAD MAP FOR THE DIGITAL CITY



ACHIEVING  
NEW YORK  
CITY'S  
DIGITAL  
FUTURE

**Enero '12**

THE CITY OF NEW YORK • SPRING 2011



**Gob**  
abierto / irekia



# Deloitte.



**Gob**  
abierto / irekia



## Hoja de Ruta del Gobierno Abierto de Navarra



**Gob**  
abierto / irekia



**atana**  
Asociación de Empresas Navarras de TIC



**Gob**  
abierto / irekia





**Gob**  
abierto / irekia

# Conclusión





**Gob**  
abierto / irekia



# ¿Qué mejorarías?

## Ayúdanos





**Gob**  
abierto / irekia



# Gobierno Abierto



[gobierno@Navarra.es](mailto:gobierno@Navarra.es)



[Gobiernoabierto.navarra.es](http://Gobiernoabierto.navarra.es)



[Twitter.com/Navarra](https://twitter.com/Navarra)



[Facebook.com/GobiernodeNavarra](https://facebook.com/GobiernodeNavarra)



[Tuenti.com/InfoNavarra](https://tuenti.com/InfoNavarra)



[YouTube.com/InfoNavarra](https://YouTube.com/InfoNavarra)



**Gob**  
abierto / irekia



# Gobierno de Navarra