

GOBIERNO DE NAVARRA

ECONOMÍA, HACIENDA, INDUSTRIA Y EMPLEO

CULTURA, TURISMO Y RELACIONES INSTITUCIONALES

PRESIDENCIA, JUSTICIA E INTERIOR

EDUCACION

DESARROLLO RURAL, MEDIO AMBIENTE, Y ADMINISTRACIÓN LOCAL

SALUD

POLÍTICAS SOCIALES

FOMENTO

SEGURIDAD Y EMERGENCIAS

El próximo lunes se abre la inscripción para los cursos gratuitos online del proyecto 'Anfitriones' de Turespaña

Están destinados a formar a profesionales del sector turístico en la cultura del detalle y la atención al cliente, con el fin de mejorar la calidad de España como destino turístico

Viernes, 30 de agosto de 2013

El próximo 2 de septiembre se abre el plazo de inscripción de los cursos gratuitos *online* para los profesionales del sector turístico, que organiza el proyecto 'Anfitriones', impulsado por Turespaña en colaboración con las diferentes Comunidades Autónomas. Este proyecto tiene como objetivo impulsar la cultura del detalle y la atención al cliente, con el fin de mejorar la calidad percibida de España como destino turístico, a través de dos líneas de actuación: la cultura del detalle y el destino en detalle. El plazo de inscripción vence el próximo 15 de septiembre.

En la página web www.anfitrioneturismo.es está disponible el programa, el calendario detallado con los cursos, el acceso a la plataforma de formación y toda la información relativa al proyecto.

Cultura del detalle

El programa 'cultura del detalle' pretende fomentar la calidad percibida por el turista en la atención recibida. El público objetivo de este programa se centra en los profesionales en activo de empresas turísticas y ofrece contenidos diferenciados para dos tipos de perfil profesional: de personal en contacto con el cliente, y de propietarios y mandos intermedios. El plan formativo está compuesto por 5 cursos para cada perfil.

Estos se impartirán vía *on line* en los meses de noviembre y diciembre. Cada curso demanda una dedicación de 8 horas que deben prestarse a lo largo de una semana. La fecha en las que tendrá lugar cada una de las acciones formativas está reflejada en el calendario del portal web del programa, en los meses correspondientes (noviembre y diciembre).

Destino en detalle

El programa 'Destino en detalle' está dirigido exclusivamente a responsables públicos: arquitectos municipales, técnicos de turismo, técnicos de medio ambiente, agentes de desarrollo local... con competencias en la planificación de actuaciones de embellecimiento, sostenibilidad y accesibilidad de los destinos turísticos.

'Destino en detalle' tiene la finalidad de proporcionar pautas de actuación a los responsables locales para que realicen acciones de

mejora integral de los destinos, e incide especialmente en las cuestiones de su sostenibilidad, su accesibilidad y su embellecimiento.

Este plan formativo está compuesto de un curso con una duración de 24 horas que se realizan durante tres semanas en esta misma plataforma de formación.

El curso de 'Destino en detalle' se impartirá exclusivamente de manera *on line* entre el 30 de septiembre y el 20 de octubre.

Puede solicitarse cualquier aclaración contactando en el correo electrónico anfitriones@tourspain.es.