

Adolescencia y Juventud

Autonomía personal

Educación

Medioambiental

Educación

Infancia y Familia

Formación

Igualdad y Atención  
a Violencia de  
Género

Incorporación  
Sociolaboral



**30 años** de experiencia en la gestión de recursos sociales y educativos en **Navarra**.

### **Área Específica:**

Intervención con Familias, Equipos de Atención a Infancia y Adolescencia, Equipos de Incorporación Sociolaboral, Equipos de Atención a las Víctimas de Violencia de Género, Centro de Recursos de Padres y Madres, Fundación Navarra para la Tutela de Personas Adultas.

**Área Comunitaria:** Centros de Juventud, Ludotecas, Talleres para la Tercera Edad, Centro de Educación Infantil, Servicios de Conciliación y Centro de Atención a las Familias.

### **Área Educación Ambiental:**

Centro de Educación Ambiental Arotz-Enea



**161** profesionales, equipos multidisciplinares: psicología, pedagogía, educación social, trabajo social, animación sociocultural, educación ambiental, gestión económica y empresarial.

**Mujeres**

**141**

**87'58%**

**Hombres**

**20**

**12'42%**

**Antigüedad**

**27% > 6 años**

**29% 3-6 años**

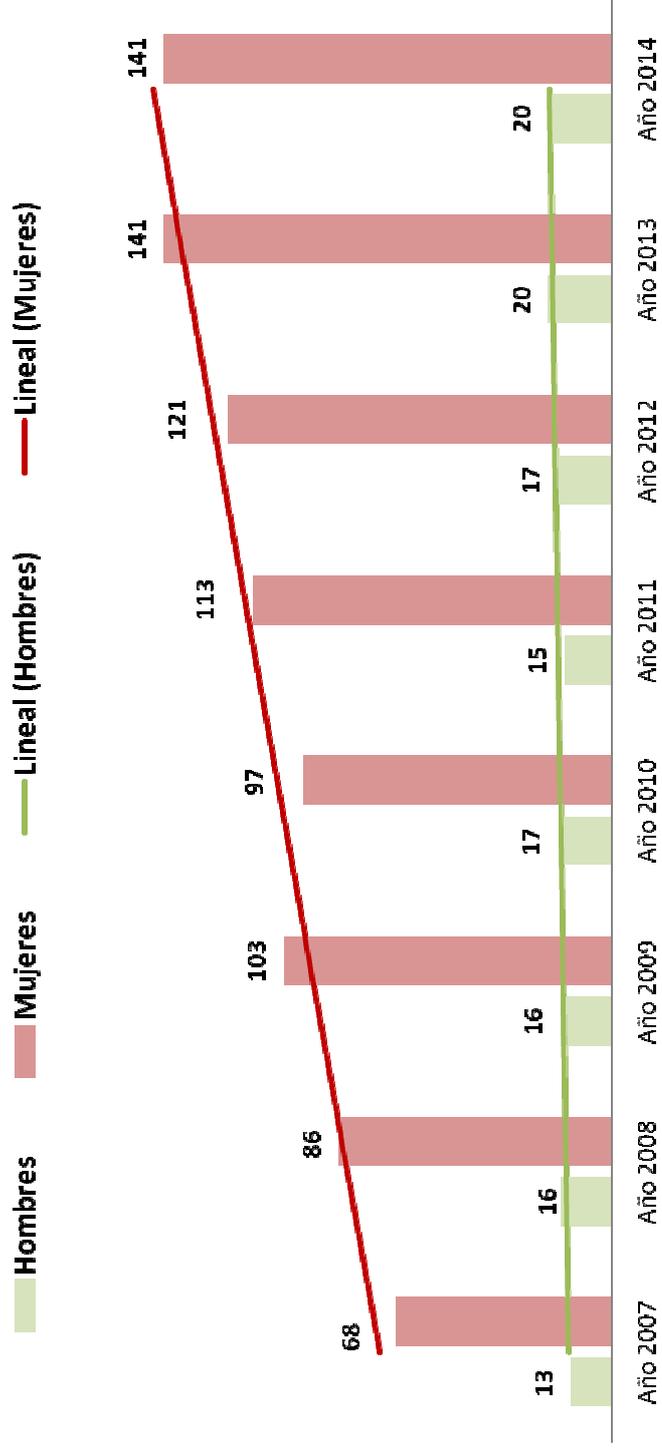
**44% < 3 años**

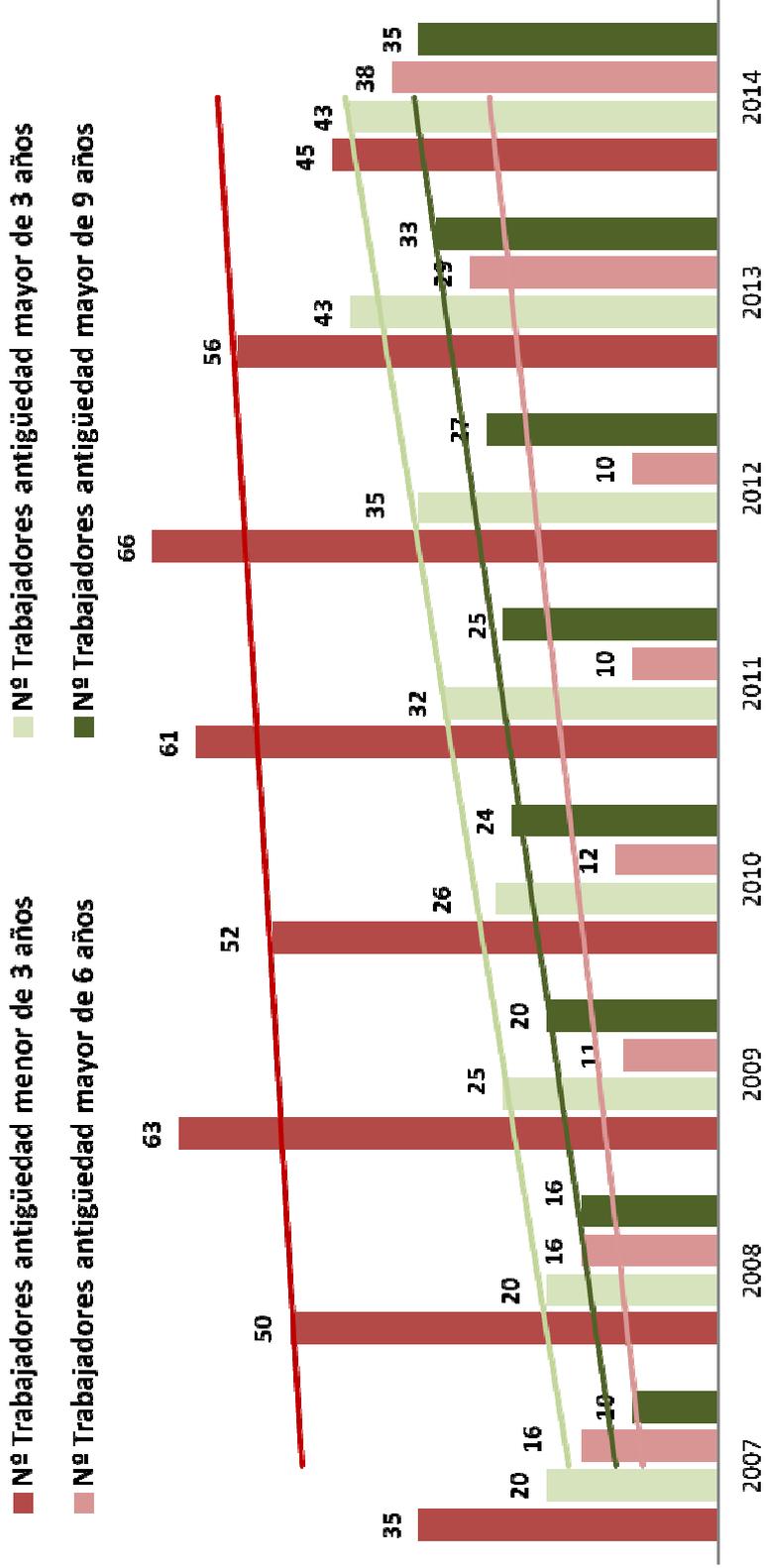
**Contratos**

**70% indefinidos**

**30% determinados**

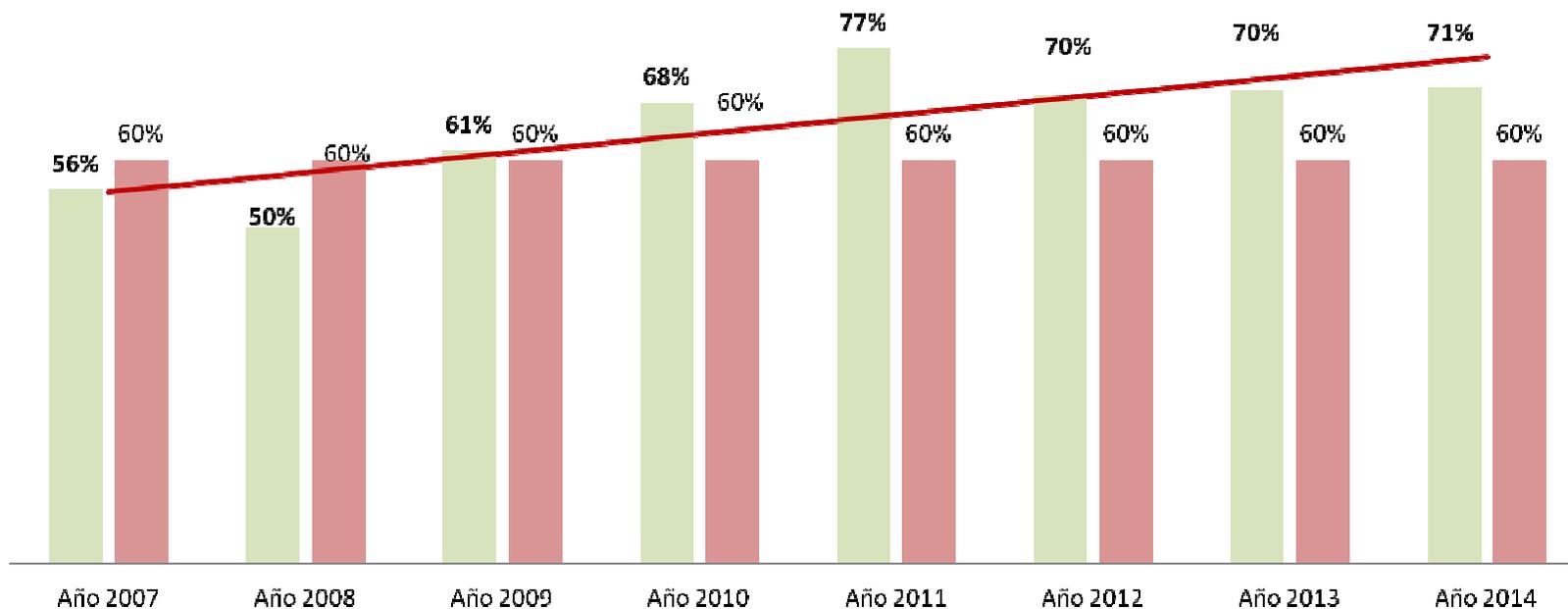




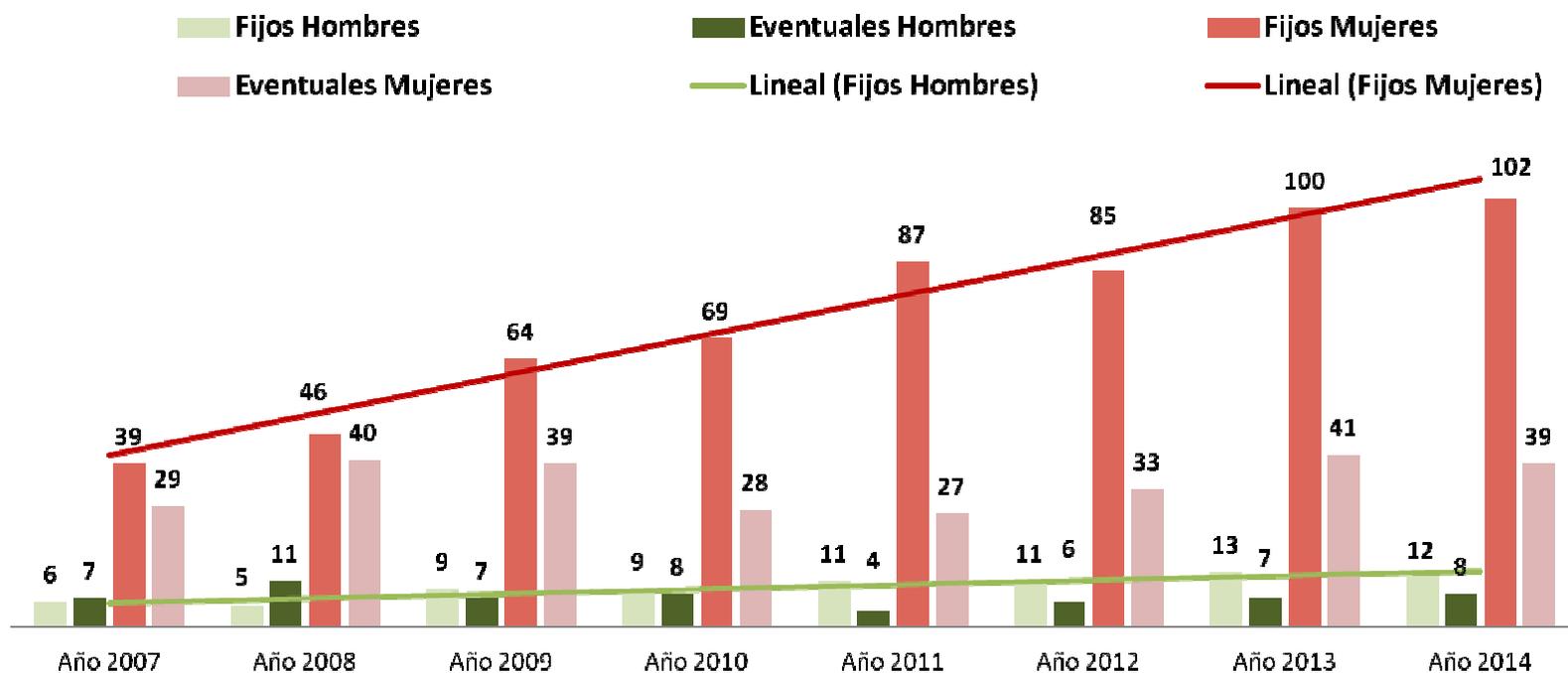


# Tipología de Contratos

■ % Contratos indefinidos s/total de trabajadores  
■ Objetivo % Contratos indefinidos superior al 60% de la contratación  
— Lineal (% Contratos indefinidos s/total de trabajadores)



# Tipología de Contratos



## TRAYECTORIA PRL EN PAUMA

En **2006:** evaluación de riesgos psicosociales. **CoPsoQ-istas21.** Convenio Colectivo de Pauma 2007-2010.

En **2011:** Convenio Colectivo 2011-2014. **Plan de Conciliación.**

En **2009:** evaluación de riesgos de cada puesto de trabajo (Servicio de Prevención y delegados de personal). Detección de **factores psicosociales:** estrés, sobrecarga y fatiga cognitivo-emocional, accidentes de tráfico.  
**I Plan de Igualdad 2009-2012**

En **2012:** **Cuestionario Urgente de Burnout (C.U.B.O.).** Los resultados indican que un 96% de las personas trabajadoras no manifiestan ningún síntoma.  
**II Plan de Igualdad 2012-2015**

En **2014:** **Plan de Prevención ante Agresiones Externas. Red de Prevención de Riesgos Laborales.**

En **2010:** **I Plan específico de Formación en materia de PRL de Pauma.**

En **2013:** **Protocolo de Acoso sexual y Acoso por razón de sexo. Red Participativa**

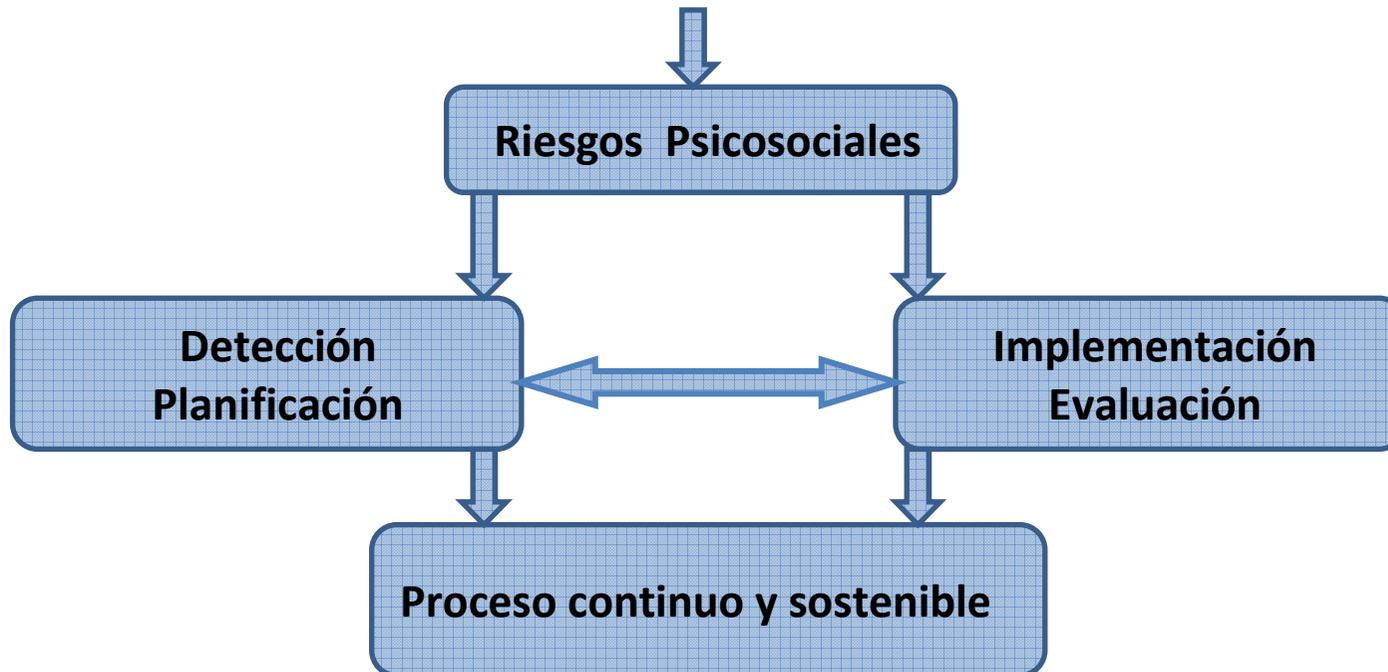


### PLAN DE FORMACIÓN DE PRL

2010 Dirigido a toda la plantilla	2011 Se especifican sectores, zonas	2012 Se incorpora la especificación por perfiles profesionales	2013 Se especializa el curso de responsables	2014 Se aúna la prevención con la práctica técnica	TOTALES
Curso Gestión Estrés (20h) 14 trabajadores/as	Curso Gestión Estrés (16h) 15 trabajadores/as	No hubo demanda	Curso Gestión Estrés (20h) 16 trabajadores/as	<b>Afrontamiento del conflicto (20h) 16 trabajadores/as</b>	<b>Gestión de Estrés: 56h 61 trabajadores/as</b>
	Resolución de Conflictos (16h): 16 trabajadores/as	Resolución de Conflictos (16h): 15 trabajadores/as	Resolución de Conflictos (20h): 32 trabajadores/as	<b>Intervención con grupos (10h) 10 trabajadores/as</b>	<b>Resolución de Conflictos: 52h 63 trabajadores/as</b>
	Conducción en situaciones de riesgo (14h): 15 trabajadores/as	Conducción en situaciones de riesgo (14h): 15 trabajadores/as	Se aborda desde la campaña de sensibilización	Se aborda desde la campaña de sensibilización	<b>Conducción en situaciones de riesgo: 28h 30 trabajadores/as</b>
	Autodefensa (12h): 8 trabajadores/as	No hubo demanda	Autodefensa (12h): 7 trabajadores/as	No hubo demanda	<b>Autodefensa: 24h 15 trabajadores/as</b>
Taller Prevención de Riesgos Laborales (10h): 20 trabajadores/as	Taller Prevención de Riesgos Laborales (4h): 10 trabajadores/as	Se transforma el Taller en un protocolo básico que se traslada a toda la plantilla.			<b>Taller PRL: 18 h 40 trabajadores/as.</b>
		Liderazgo (9h): 17 responsables	Liderazgo (20h): 22 responsables	Liderazgo (16h): 25 responsables	<b>Liderazgo: 45h y 25responsables</b>
<b>2010: 30h y 34 trabajadores/as</b>	<b>2011: 62h y 64 trabajadores/as</b>	<b>2012: 39h y 47 trabajadores/as</b>	<b>2013: 72h y 80 trabajadores/as</b>	<b>2014: 75h y 90 trabajadores/as</b>	



**Contexto de trabajo:** atención directa a personas en situación de exclusión y marginalidad, **estrés, fatiga emocional y carga de trabajo.**



# MODELO DE GESTIÓN DE PRL

## IMPLICACIÓN Y PARTICIPACIÓN

**TRANSVERSALIDAD**

**ESTRUCTURA**

**Responsables de equipo  
Red Participativa en PRL**

**Servicio de Prevención y  
Vigilancia para la Salud  
Externo.**

**Comité de Seguridad y Salud**



## PROCESO

**Gestión**

**Participación**

**Intervención adaptada**

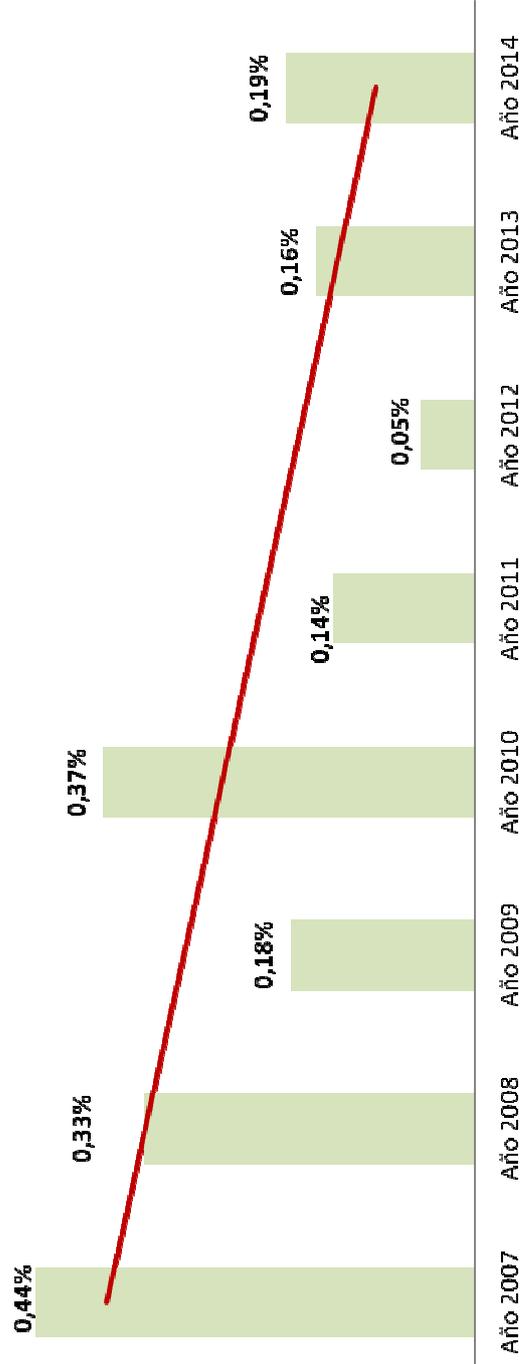
**Detección-acción**

**Evaluación**

**Sostenibilidad**

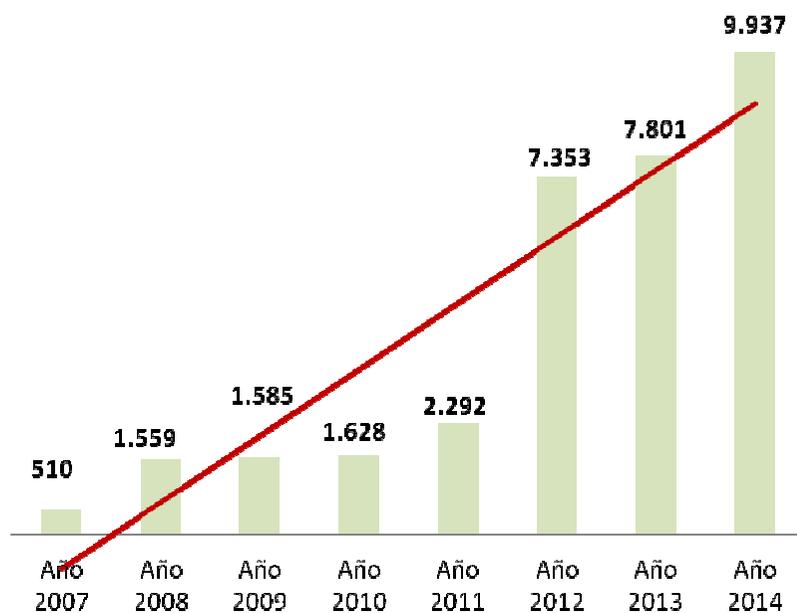


■ % día IT accidentes/ total días cotización año

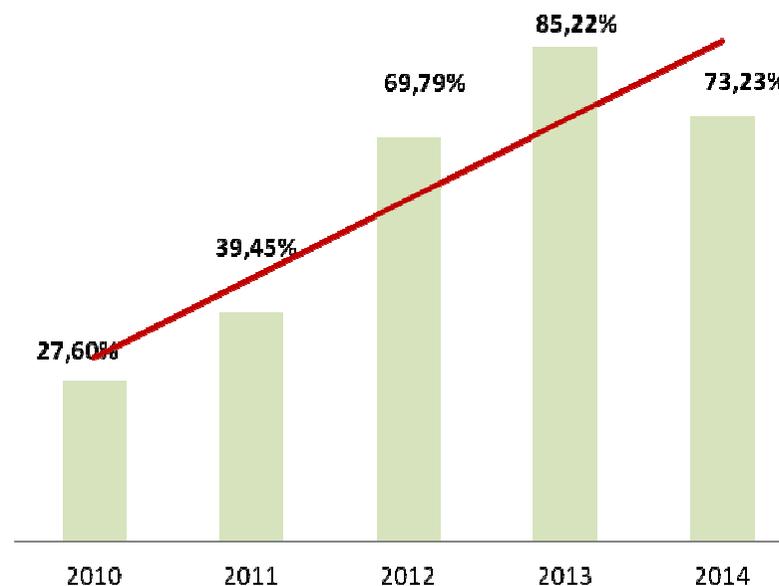


# Formación

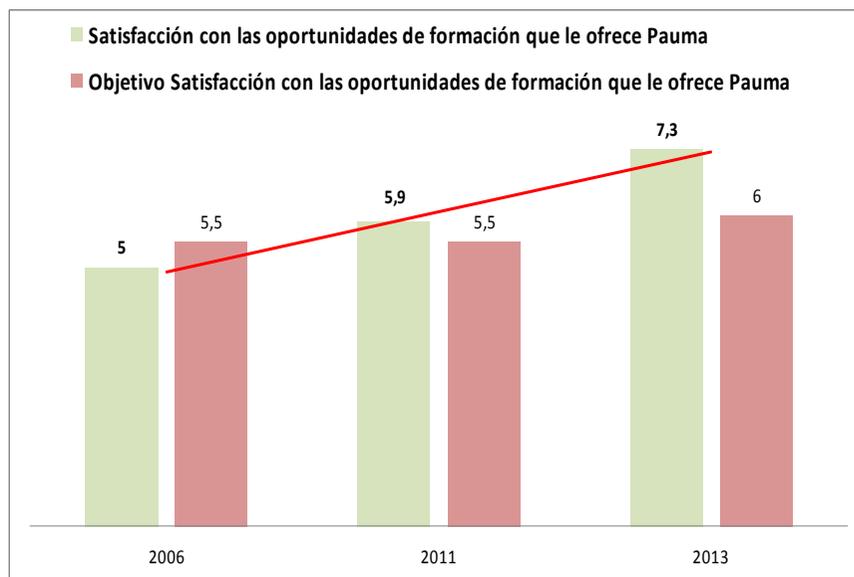
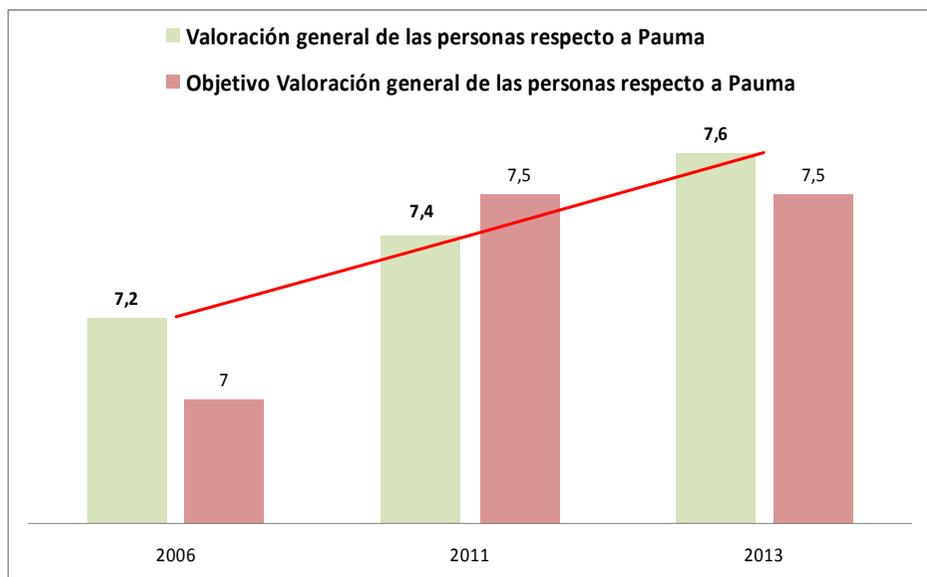
■ Horas de formación al año



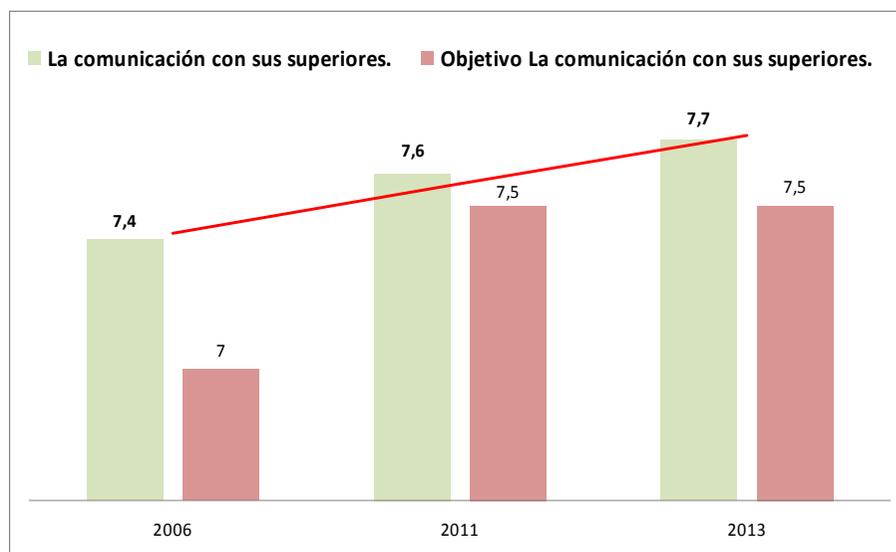
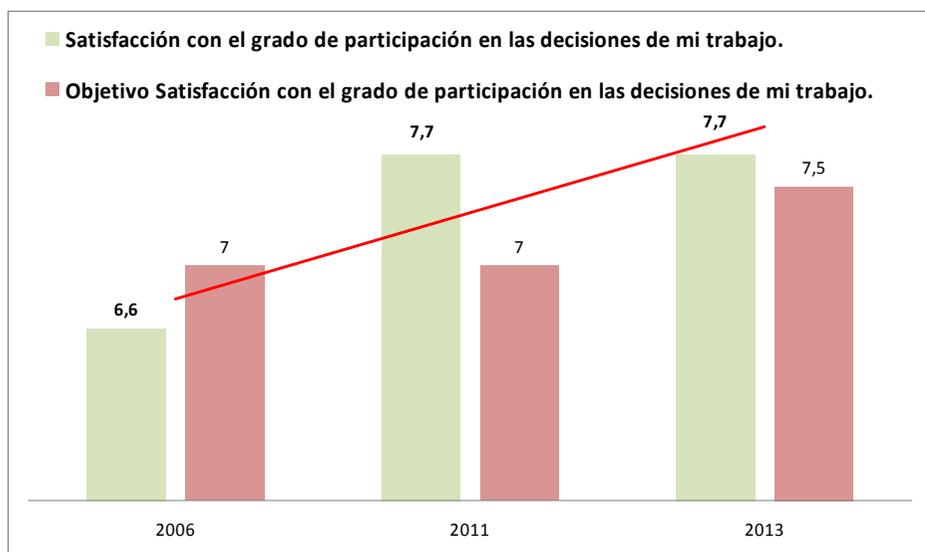
■ % Personas trabajadoras que han realizado formación S/ Total plantilla



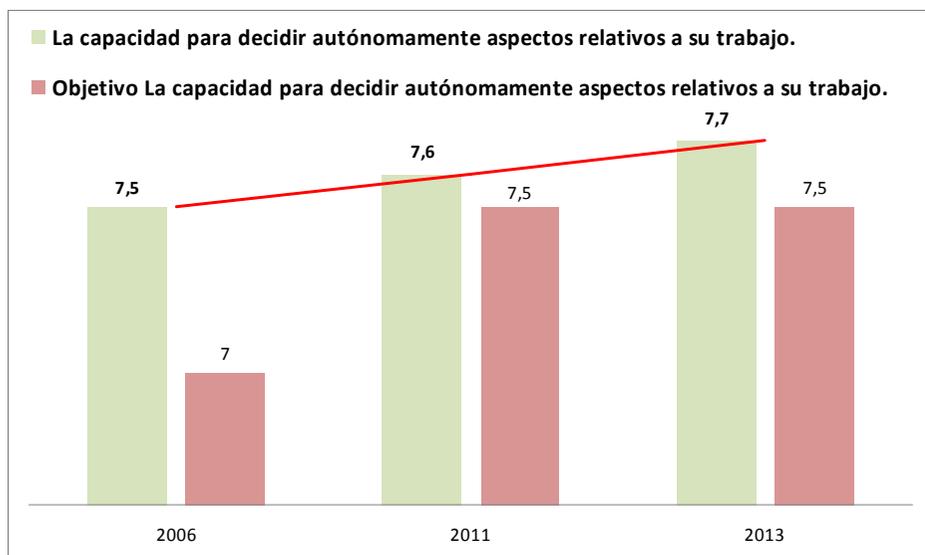
# Satisfacción: global y formación



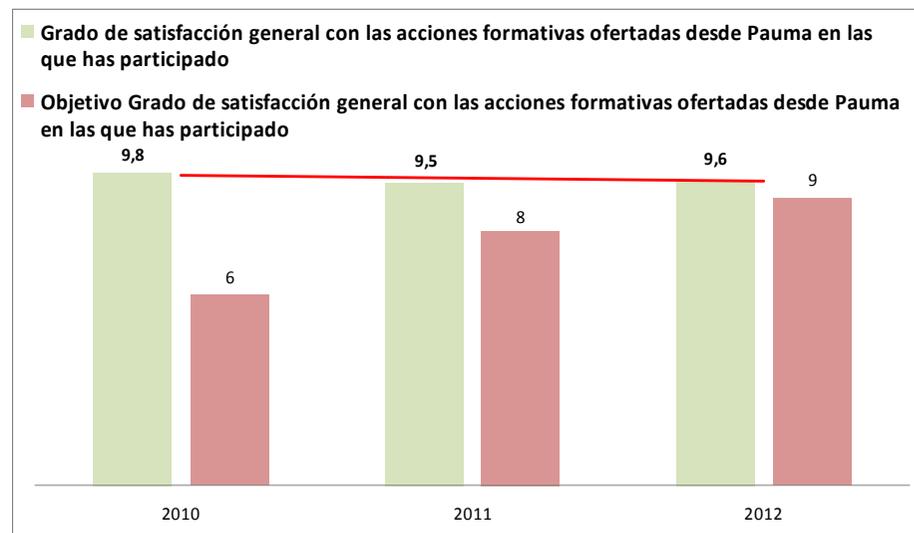
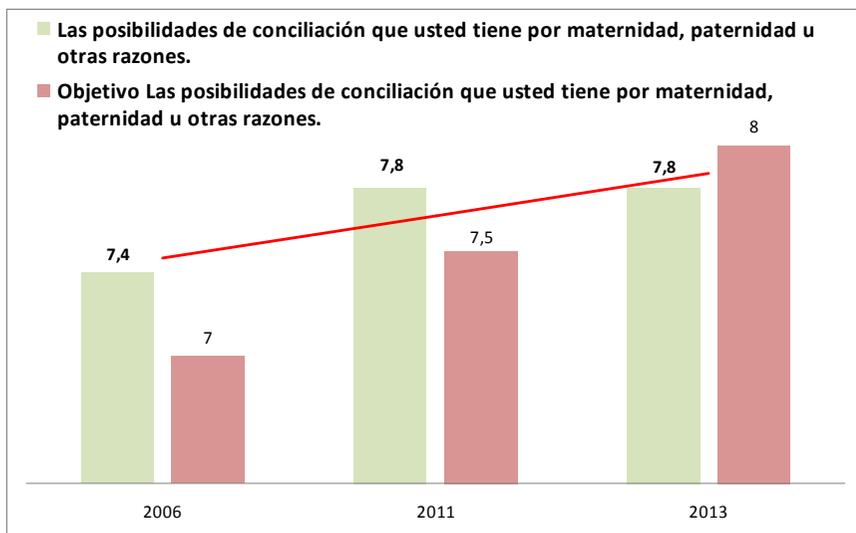
# Satisfacción: participación y comunicación



# Satisfacción: autonomía y participación



# Satisfacción: conciliación y formación



## CONCLUSIONES

- **Modelo orientado a la salud**, específico de una cultura integrada en la entidad Pauma.
- **Integración PRL-Técnica.**
- **Cambios favorables** en las personas trabajadoras en distintos ámbitos y perfiles.
- **Las intervenciones son sostenibles, planificadas y evaluadas en el tiempo.**
- **Apoyo y asesoramiento del ISPLN**, además del servicio de prevención Sernapre y de Mutua Asepeyo.





C/ Valtierra, 13 Bajo  
31015 Pamplona (Navarra)  
T. 948 383 352 - F. 948 383 374  
CIF: B 31157514

# GRACIAS POR SU ATENCIÓN

