

ENCUESTA DE OPINIÓN 2015

TU OPINIÓN, NUESTRO COMPROMISO



ENCUESTA DE OPINIÓN 2015

TU OPINIÓN, NUESTRO COMPROMISO



OBJETIVO Y PREPARACIÓN DE ENCUESTA



ENCUESTA DE OPINIÓN 2015

TU OPINIÓN, NUESTRO COMPROMISO

EL OBJETIVO DE LA ENCUESTA...



... **NO** es simplemente conocer la opinión de la plantilla.

El objetivo es contribuir al crecimiento y desarrollo de Florette a través de la mejora psicosocial continua basada en la motivación, implicación y participación de las personas.

¿Cómo?

Implementando mejoras organizacionales eficientes en base a sus opiniones y propuestas de mejora.



ENCUESTA DE OPINIÓN 2015

TU OPINIÓN, NUESTRO COMPROMISO

¿Sobre qué preguntar?

Sólo sobre temas que
estemos dispuestos a abordar.



Temas tratados:



- .- Prevención.
- .- Participación.
- .- Liderazgo.
- .- Comunicación.
- .- Mejora Continua.
- .- Orgullo de Pertenencia



ENCUESTA DE OPINIÓN 2015

TU OPINIÓN, NUESTRO COMPROMISO

Para más tarde...

En base a los resultados detectar oportunidades de **mejora** por los **participantes** en la encuesta y generar **planes de acción**.

Poder profundizar con futuras encuestas/grupos de trabajo en áreas prioritarias y seguir ahondando en la **mejora psicosocial continua**



- .- Cumpliendo los planes.
- .- Cumpliendo las fechas.



ENCUESTA DE OPINIÓN 2015

TU OPINIÓN, NUESTRO COMPROMISO

¿Y después...?

Comunicar, comunicar y comunicar
las acciones tomadas para...



volver a **medir** las áreas tratadas.



y en años sucesivos...

.- Poder definir nuevas áreas de medición



ENCUESTA DE OPINIÓN 2015

TU OPINIÓN, NUESTRO COMPROMISO



ENCUESTA, GRUPOS DE TRABAJO Y PRESENTACIÓN DE RESULTADOS



1.- En Florette hay una buena Prevención de Riesgos Laborales. Mi seguridad es importante para Florette.

Totalmente en Desacuerdo	Bastante en Desacuerdo	Algo en Desacuerdo	Algo de Acuerdo	Bastante de Acuerdo	Totalmente de Acuerdo

2.- Recomendaría Florette a un amigo o familiar como una buena empresa para trabajar.

Totalmente en Desacuerdo	Bastante en Desacuerdo	Algo en Desacuerdo	Algo de Acuerdo	Bastante de Acuerdo	Totalmente de Acuerdo

3.- En Florette se fomenta la participación y el compromiso con la mejora continua.

Totalmente en Desacuerdo	Bastante en Desacuerdo	Algo en Desacuerdo	Algo de Acuerdo	Bastante de Acuerdo	Totalmente de Acuerdo

4.- Mi responsable tiene en cuenta mis opiniones y las valora.

Totalmente en Desacuerdo	Bastante en Desacuerdo	Algo en Desacuerdo	Algo de Acuerdo	Bastante de Acuerdo	Totalmente de Acuerdo

5.- Sé lo que se espera de mí en mi puesto de trabajo.

Totalmente en Desacuerdo	Bastante en Desacuerdo	Algo en Desacuerdo	Algo de Acuerdo	Bastante de Acuerdo	Totalmente de Acuerdo

6.- En el último mes, mi responsable me ha reconocido o agradecido el trabajo que hago.

Totalmente en Desacuerdo	Bastante en Desacuerdo	Algo en Desacuerdo	Algo de Acuerdo	Bastante de Acuerdo	Totalmente de Acuerdo

7.- Si me pagaran lo mismo, preferiría trabajar en otra empresa de la zona.

Totalmente en Desacuerdo	Bastante en Desacuerdo	Algo en Desacuerdo	Algo de Acuerdo	Bastante de Acuerdo	Totalmente de Acuerdo

8.- Tengo la formación necesaria para desarrollar correctamente mi puesto de trabajo.

Totalmente en Desacuerdo	Bastante en Desacuerdo	Algo en Desacuerdo	Algo de Acuerdo	Bastante de Acuerdo	Totalmente de Acuerdo

9.- Estoy informado de aquello que es importante para mi departamento.

Totalmente en Desacuerdo	Bastante en Desacuerdo	Algo en Desacuerdo	Algo de Acuerdo	Bastante de Acuerdo	Totalmente de Acuerdo

10.- Estoy informado de lo que es importante para el resto de departamentos.

Totalmente en Desacuerdo	Bastante en Desacuerdo	Algo en Desacuerdo	Algo de Acuerdo	Bastante de Acuerdo	Totalmente de Acuerdo

11.- En mi departamento se trabaja en equipo.

Totalmente en Desacuerdo	Bastante en Desacuerdo	Algo en Desacuerdo	Algo de Acuerdo	Bastante de Acuerdo	Totalmente de Acuerdo

12.- En Florette se trabaja en equipo.

Totalmente en Desacuerdo	Bastante en Desacuerdo	Algo en Desacuerdo	Algo de Acuerdo	Bastante de Acuerdo	Totalmente de Acuerdo

13.- Mi responsable me trata con respeto.

Totalmente en Desacuerdo	Bastante en Desacuerdo	Algo en Desacuerdo	Algo de Acuerdo	Bastante de Acuerdo	Totalmente de Acuerdo

14.- Si tengo algún problema, mi responsable me escucha e intenta ayudarme.

Totalmente en Desacuerdo	Bastante en Desacuerdo	Algo en Desacuerdo	Algo de Acuerdo	Bastante de Acuerdo	Totalmente de Acuerdo

15.- En el último año, he aprendido algo nuevo en mi trabajo.

Totalmente en Desacuerdo	Bastante en Desacuerdo	Algo en Desacuerdo	Algo de Acuerdo	Bastante de Acuerdo	Totalmente de Acuerdo

16.- El trabajo que realizo día a día, es importante para Florette y sus Clientes.

Totalmente en Desacuerdo	Bastante en Desacuerdo	Algo en Desacuerdo	Algo de Acuerdo	Bastante de Acuerdo	Totalmente de Acuerdo

17.- Florette es una buena empresa para seguir trabajando durante los próximos años.

Totalmente en Desacuerdo	Bastante en Desacuerdo	Algo en Desacuerdo	Algo de Acuerdo	Bastante de Acuerdo	Totalmente de Acuerdo

18.- He visitado nuestra web, facebook o portal del empleado en los últimos 15 días.

Totalmente en Desacuerdo	Bastante en Desacuerdo	Algo en Desacuerdo	Algo de Acuerdo	Bastante de Acuerdo	Totalmente de Acuerdo

ENCUESTA DE OPINIÓN 2015

TU OPINIÓN, NUESTRO COMPROMISO



Resultados de la Encuesta

 Bien valorada

 A mejorar

 Mal Valorada

Orgullo de pertenencia:
 Valoración liderazgo:
 Formación y Desarrollo:
 Salud Laboral :
 Trabajo en equipo:
 Mejora Continua:
 Comunicación:

General



VALORACIÓN RESPONSABLES DIRECTOS	
Mi responsable tiene en cuenta mis opiniones y las valora.	
En el último mes, mi responsable me ha reconocido o agradecido el trabajo que hago.	
Mi responsable me trata con respeto.	
Si tengo algún problema, mi responsable me escucha e intenta ayudarme.	
TRABAJO EN EQUIPO	
En mi departamento se trabaja en equipo.	
En Florette se trabaja en equipo.	
COMUNICACIÓN	
Sé lo que se espera de mí en mi puesto de trabajo.	
Estoy informado de aquello que es importante para mi departamento.	
Estoy informado de lo que es importante para el resto de departamentos.	
He visitado nuestra web, facebook o portal del empleado en los últimos 15 días.	

***EJEMPLOS NO REALES**



ENCUESTA DE OPINIÓN 2015

MI OPINIÓN NUESTRO COMPROMISO

Opiniones más altas



Mi trabajo diario, es importante para Florette y sus Clientes.



Florette es una buena empresa para seguir trabajando durante los próximos años.

Opiniones más bajas

Estoy informado de lo importante para el resto de departamentos.



En el último mes, mi responsable me ha reconocido el trabajo que hago

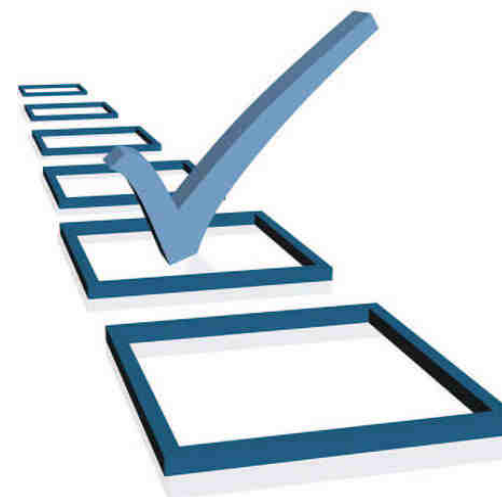


En mi Departamento/en Florette se trabaja en equipo



	Aspectos favorables	Aspectos desfavorables
Análisis interno	Fortalezas	Debilidades
Análisis externo	Oportunidades	Amenazas

PLAN DE ACCIÓN



***EJEMPLOS NO REALES**

ENCUESTA DE OPINIÓN 2015

TU OPINIÓN, NUESTRO COMPROMISO

- .- Comunicación de **resultados** cuantitativos y cualitativos a cada grupo consultado.
- .- Comunicación de **planes de mejora** propuestos por los grupos de trabajo.
- .- Comunicación de **compromisos adquiridos**.
- .- Comunicación periódica de **avances** en los compromisos adquiridos.



Sólo así, podremos seguir pidiendo colaboración apoyando el crecimiento y desarrollo de Florette a través de la mejora psicosocial continua.



ENCUESTA DE OPINIÓN 2015

TU OPINIÓN, NUESTRO COMPROMISO



dramosz@florette.es

