

GOBIERNO DE NAVARRA

DESARROLLO ECONÓMICO

DERECHOS SOCIALES

HACIENDA Y POLÍTICA FINANCIERA

**PRESIDENCIA, FUNCIÓN PÚBLICA,
INTERIOR Y JUSTICIA**

RELACIONES CIUDADANAS E
INSTITUCIONALES

EDUCACIÓN

SALUD

CULTURA, DEPORTE Y JUVENTUD

DESARROLLO RURAL, MEDIO
AMBIENTE Y ADMINISTRACIÓN LOCAL

SEGURIDAD Y EMERGENCIAS

El Gobierno de Navarra ha garantizado la atención sanitaria y de emergencias durante una avería general de telefonía que ha afectado hoy a la Merindad de Sangüesa

Movistar ha restablecido el servicio de telefonía y datos a las 17.37 horas de este viernes

Viernes, 08 de septiembre de 2017

El Gobierno de Navarra ha garantizado la atención sanitaria y de emergencias durante una avería general de telefonía que ha afectado hasta las 17.37 horas de este viernes a buena parte de la Merindad de Sangüesa (los valles pirenaicos más orientales, Roncal y Salazar, así como a otras localidades más meridionales como Aoiz, Lumbier y Sangüesa).

El Ejecutivo foral ha tenido conocimiento de la falta de servicio de la operadora Movistar esta mañana, a través de sus servicios operativos en la zona y de llamadas ciudadanas al teléfono 112.

En una primera comunicación con la operadora de telefonía, esta ha confirmado la avería y ha indicado que estaban trabajando para restablecer el servicio, tanto de telefonía como de datos, hecho que han conseguido a las 17:37 horas de este viernes.

Los departamentos de Salud e Interior han activado de manera inmediata los protocolos de actuación para garantizar las comunicaciones de los servicios sanitarios y de emergencias enclavados en las zonas sin cobertura de Movistar. Cabe recordar que los servicios operativos de Interior, la Policía Foral y Bomberos de Navarra, así como el centro de coordinación de emergencias 112 se comunican a través de la red propia de comunicaciones, el sistema Tetra, lo que garantiza la normal prestación de sus servicios programados y los que les puedan ser requeridos de emergencia.

Por su parte, los centros sanitarios y los servicios de ambulancias de la zona que dependían de esta compañía telefónica han sido dotados, dependiendo de los casos, bien de terminales telefónicos de otras compañías, bien de walki-talkies de la red Tetra del Gobierno de Navarra.

El Gobierno de Navarra ha recordado a la población de la Merindad de Sangüesa que, en caso de urgencia, los teléfonos móviles, pese a la avería, permiten contactar con el centro de coordinación 112, pudiendo también utilizar otros operadores de telefonía para realizar estas llamadas o, en último término, desplazándose hasta los consultorios o centros de salud más próximos, así como a los parques de bomberos de la Merindad (Sangüesa y Navascués) y a la comisaría de la Policía Foral en Sangüesa,

para recabar ayuda.