

**Evaluación del
Programa**

**Atención a Personas
con Trastorno
Mental Grave (TMG)
2005-2009**

**Evaluación del
Programa**

**Atención a Personas
con Trastorno Mental
Grave (TMG)
2005-2009**

Diciembre de 2010



Gobierno de Navarra
Departamento de Asuntos Sociales,
Familia, Juventud y Deporte

ÍNDICE

1. INTRODUCCIÓN	7
2. EVALUACIÓN DE IMPLANTACIÓN DE LOS RECURSOS ESTABLECIDOS EN EL PROGRAMA	9
2.1. Centros de Rehabilitación Psicosocial (CRPS).....	9
2.2. Programa de Intervención Sociocomunitaria.....	10
2.3. Residencia Asistida para Enfermos Mentales (RAEM).....	11
2.4. Piso Tutelado para Enfermos Mentales (PTM).....	11
2.5. Piso Supervisado.....	12
2.6. Construcción y puesta en funcionamiento de Residencias-Hogar.....	12
2.7. Implantación de Centros de Rehabilitación laboral.	13
3. NÚMERO DE PERSONAS ATENDIDAS Y PORCENTAJE DE LAS MISMAS EN LOS DISTINTOS RECURSOS, INCREMENTO DE PERSONAS ATENDIDAS EN TOTAL, POR ÁREAS DE SERVICIOS SOCIALES Y POR PROGRAMAS	15
3.1. Servicio de Intervención Sociocomunitario	15
3.2. Servicio de Rehabilitación Psicosocial	16
3.3. Servicio de Centro de Día.....	23
3.4. Servicio de Residencia Asistida de Enfermos Mentales (RAEM).....	25
3.5. Servicio de Piso Tutelado	28
3.6. Servicio de Piso Supervisado	29
3.7. Servicio de Centro Ocupacional	30

1. INTRODUCCIÓN

El Gobierno de Navarra elaboró y aprobó en el año 2005 el programa para la **Atención a Personas con Trastorno Mental Grave** (en adelante TMG) de la Comunidad Foral de Navarra. En dicho programa se proponía un modelo de atención desde los ámbitos, social y sociosanitario, que se realizó tomando como modelo las experiencias de otras Comunidades autónomas que ya llevaban años trabajando en el tema.

A lo largo de estos cuatro años (trabajando de un modo complementario y coordinado con la red de salud mental,) se han implementado un conjunto de servicios sociales de rehabilitación psicosocial, rehabilitación laboral, atención residencial y soporte comunitario orientados a favorecer y apoyar la integración social de éstas personas. En concreto, se han puesto en marcha cuatro centros de rehabilitación psicosocial, un piso supervisado, un piso tutelado, se han aumentado en 30 las plazas de residencia asistida para enfermos mentales (RAEM), se han aumentado las plazas de centros ocupacionales y se ha consolidado la intervención sociocomunitaria a través de dos equipos de intervención.

En el año 2007 la Comisión Directora del Programa encomendó a la Comisión Técnica del mismo la Comisión Técnica que evaluase los recursos establecidos en el Programa, la idoneidad de los recursos, el número de plazas, la adecuación del perfil de usuario a los recursos aprobados, las actividades que se realizan en los recursos, y el análisis del cumplimiento de los objetivos programados. Con los resultados de dicha evaluación debían elaborar un informe que diera lugar a la reordenación del programa.

En abril de 2010 el Gobierno de Navarra aprobó la reordenación del programa de Atención a Personas con TMG y es por tanto a partir de esa fecha cuando deja de estar vigente el Programa de Atención a Personas con TMG.

Por lo tanto, tras estos cuatro años de implementación, (el programa comenzó su implantación en noviembre y diciembre del año 2005), se debe valorar si se han alcanzado los objetivos marcados para este periodo, el grado de coincidencia entre lo previamente planificado y las consecuciones logradas en la puesta en marcha y funcionamiento del Programa.

Para llevar a cabo esta evaluación se ha contado con las memorias que las entidades gestoras de los recursos presentan a la Agencia Navarra para la Dependencia, y con los datos de ocupación suministrados por dicha entidad. Con esta evaluación se da por finalizada la etapa del programa y empieza el periodo de reordenación del mismo.

2. EVALUACIÓN DE IMPLANTACIÓN DE LOS RECURSOS ESTABLECIDOS EN EL PROGRAMA

Para iniciar la evaluación se va a partir del cronograma de implantación de recursos establecido en el Programa y la verificación de dicha implantación.

2.1. Centros de Rehabilitación Psicosocial (CRPS)

Tabla 1. Previsión e implantación de CRPS por áreas de servicios sociales

Áreas	Nº	Previsión Implantación	Año de implantación		
			2005	2006	2007
Noroeste	1	2006			
Pamplona- comarca	2	2005 y 2007			0
Estella	1	2005			
Tudela	1	2006			
Tafalla*	1	2006		0	

Como puede observarse en la tabla anterior se han implantado todos los recursos excepto el segundo centro de rehabilitación psicosocial de Pamplona y Comarca y el centro de rehabilitación psicosocial de Tafalla.

En cuanto al segundo CRPS de Pamplona, el proyecto para la construcción de dicho recursos en el barrio de la Txantrea se realizó y fue dado a conocer a la opinión pública en el año 2006. Es en ese momento, cuando la asociación de vecinos de dicho barrio se opone al mismo y solicita una nueva ubicación.

El Departamento de Asuntos Sociales mantiene contactos con el Ayuntamiento de Pamplona para encontrar una nueva ubicación. En este momento el Ayuntamiento de Pamplona ha cedido una nueva ubicación (Paseo de Alemanes), se ha adaptado el proyecto inicial a la nueva ubicación y se ha concedido la licencia de obras para el inicio del centro por lo que las obras se iniciarán a lo largo del año 2011.

Por lo que respecta al CRPS de Tafalla afirmar que desde la primera evaluación del programa en el años 2006 se considero que el servicio más adecuado para dar respuesta a las necesidades de las personas con TMG de esta área es el servicio de centro ocupacional, por lo cual se desestima la creación de un centro de rehabilitación psicosocial a favor de un centro ocupacional de 20 plazas con alguna plaza de rehabilitación psicosocial.

Como en el caso de Pamplona, también ha habido problemas de ubicación de este nuevo centro. Actualmente se ha concedido una nueva ubicación y el proyecto para la

construcción del centro se está adaptando al nuevo espacio por lo que se prevé que las obras comiencen a finales del año 2011

CONCLUSIÓN:

Por lo tanto podemos concluir que de los **6 CRPS que se debían implantar, 4 se ha implantado y dos están en proceso y se prevé que se construyan a lo largo de los años 2011 y 2012.**

2.2. Programa de Intervención Sociocomunitaria

Tabla 2. Previsión e implantación de PISOC por áreas de servicios sociales

	Nº	Año de Previsión	Año de implantación	
			2005	2006
Noroeste Pamplona- comarca Estella	1	2005	■	■
Tudela Tafalla*	1	2006		■

El Programa sólo establecía la consolidación del Equipo de Pamplona y la creación y consolidación de un equipo en Tudela. Como puede observarse por la tabla no sólo se han cumplido los objetivos de implantación establecidos en el programa sino que también se ha extendido el servicio a las Áreas de Estella, Tafalla y Noroeste.

CONCLUSION:

Se ha consolidado este tipo de atención en las áreas de Pamplona, Tudela, Estella, Tafalla y Noroeste (Santesteban).

En diciembre del año 2010 este servicio ha pasado a gestionarse por contrato.

2.3. Residencia Asistida para Enfermos Mentales (RAEM)

Tabla 3: Aumento de plazas RAEM

Área	Nº	Previsión de aumento	Año de aumento plazas			
			2005	2006	2007	2009
Pamplona- comarca	10 plazas	2005		10 plazas	20 plazas	1

El programa sólo contemplaba la ampliación de 10 plazas RAEM (reconversión de plazas de psicogeriatría) a lo largo de 2005.

CONCLUSION:

No sólo se han aumentado esas 10 plazas sino que se han pasado de 69 plazas de atención en el año 2006 a 100 plazas de atención en el año 2009 (incluye las plazas de la clínica psiquiátrica Padre Menni y del Centro San Francisco Javier)

2.4. Piso Tutelado para Enfermos Mentales (PTEM)

Tabla 4: Aumento de plazas PTEM

	Nº	Previsión de aumento	Año de aumento plazas		
			2005	2006	2007
Pamplona- comarca	4 plazas	2005		6 plazas	

Sólo contemplaba la ampliación de 4 plazas de piso tutelado a lo largo de 2005.

CONCLUSION:

Se han ampliado **6 plazas** el área de Pamplona y Comarca, dos más de las previstas. Esas 6 plazas se han concretado en un piso tutelado para mujeres.

2.5. Piso Supervisado.

Tabla 5: Implantación de piso supervisado

	Previsión de creación	Año	Año de creación	
			2006	
Tudela	4 plazas	2006		

CONCLUSION:

Como puede observarse por la tabla aquí coincide el número de plazas previsto en el programa con el número de plazas creadas.

2.6. Construcción y puesta en funcionamiento de Residencias-Hogar

Tabla 6: Construcción Residencia-Hogar

	Nº	Previsión construcción	Año de construcción			
			2006	2007	2008	2009
Pamplona- comarca	2	2006 y 2007	proyecto	proyecto		X una
Estella	1	2006	0	Proyecto		
Tudela	1	No se establece fecha		Proyecto		

La residencia-hogar Félix Garrido de Sarriguren en la Comarca de Pamplona ha finalizado su construcción. En el caso de la 2ª de Pamplona-Comarca. Tudela y Estella se han realizado los proyectos para iniciar la construcción o adaptación de infraestructuras.

CONCLUSION:

De las 4 residencias-hogar una está finalizada en **Pamplona y Comarca** y las otras tres están en proceso de iniciar su construcción a lo largo de los años 2011 y 2012.

2.7. Implantación de Centros de Rehabilitación laboral.

Analizadas y evaluadas las actividades llevadas a cabo en los centros de rehabilitación laboral y comprobado que éstas forman parte de las actividades que se hacen en los centros ocupacionales, se decide por criterios de eficacia y eficiencia no construir nuevos centros sino aumentar las plazas de los centros ocupacionales.

Tabla 7: Plazas en Centros de Rehabilitación laboral

	Año	Previsión	Año de aumento de plazas				
			2005	2006	2007	2008	2009
Pamplona- comarca	2006	25 plazas				20	0
Estella		15 plazas					0
Tudela	2008	20 plazas				20	

Como puede observarse en el caso de Pamplona-Comarca y Tudela se ha cumplido lo establecido en el programa. Las personas del área de Estella que presentan esta necesidad de atención se intervienen desde el área de Pamplona-Comarca o desde el mismo servicio de atención destinado a otros perfiles en el área de Estella.

CONCLUSION:

De las tres actuaciones de aumento de plazas previstas, se han cumplido en el caso de Pamplona y Comarca y Tudela. En cuanto a Estella, si bien se preveía la creación de un centro de estas características, no se establecía el año. Han aumentado en 40% el número de plazas, 20 menos que las que se preveía.

CONCLUSIÓN FINAL

De todos los recursos previstos en el programa que son:

- 6 centros de rehabilitación psicosocial.
- Consolidación del programa de intervención sociocomunitaria de Pamplona y Tudela.
- Aumento de 10 plazas en residencia asistida para enfermos mentales.
- Aumento de 4 plazas en piso tutelado para enfermos mentales.
- Creación de un piso supervisado.
- Construcción de 4 residencias hogar
- Aumento de 60 plazas en centros de rehabilitación laboral/o centros ocupacionales (25 en Pamplona, 20 en Tudela y 15 en Estella).

Se han implantado y consolidado los siguientes:

- 4 CRPS (Pamplona-comarca, Tudela, Estella, Noroeste).
- El Programa de intervención sociocomunitaria (no solo en Pamplona y Tudela, sino también en Estella, Tafalla y Noroeste).
- 31 plazas RAEM, (21 más de las previstas en Pamplona).
- 6 plazas en piso tutelado, (2 más de las previstas).
- 1 piso supervisado previsto.
- 20 plazas en centro de rehabilitación laboral o centro ocupacional en Pamplona y comarca.
- 20 plazas de centro ocupacional en Tudela.

3. NÚMERO DE PERSONAS ATENDIDAS Y PORCENTAJE DE LAS MISMAS EN LOS DISTINTOS RECURSOS, INCREMENTO DE PERSONAS ATENDIDAS EN TOTAL, POR ÁREAS DE SERVICIOS SOCIALES Y POR PROGRAMAS

3. NÚMERO DE PERSONAS ATENDIDAS Y PORCENTAJE DE LAS MISMAS EN LOS DISTINTOS RECURSOS, INCREMENTO DE PERSONAS ATENDIDAS EN TOTAL, POR ÁREAS DE SERVICIOS SOCIALES Y POR PROGRAMAS

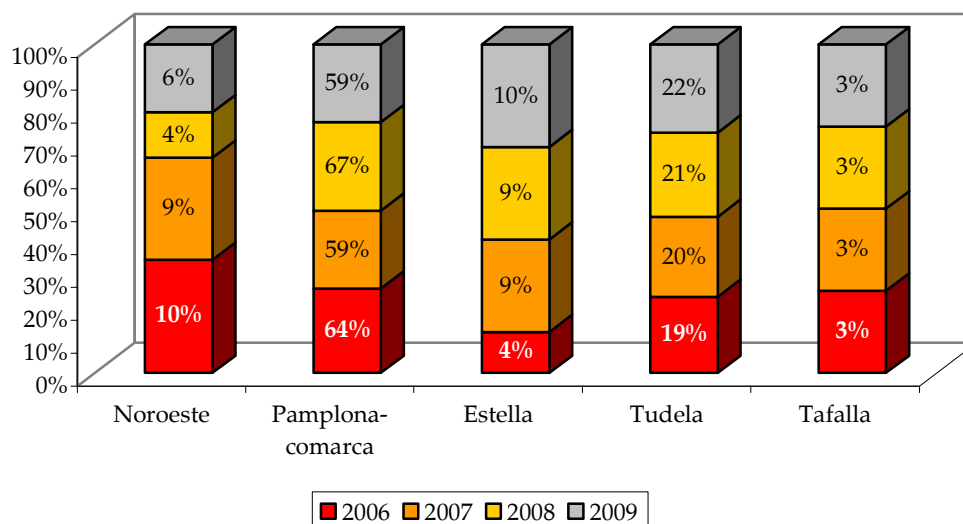
3.1. Servicio de Intervención sociocomunitario

Tabla 8: Evolución del Servicio de intervención sociocomunitaria

	Año de Implantación	Personas atendidas					Incremento anual			
		2005	2006	2007	2008	2009	2006	2007	2008	2009
Noroeste(Santesteban)	2006		12	11	5	9		-1	-6	4
Pamplona- comarca	2000	75	75	75	85	85	0	0	10	0
Estella	2006		5	12	11	14		7	-1	3
Tudela*	2006	18	23	25	26	31	5	2	1	5
Tafalla	2006		3	4	4	4		1	0	0
Total		93	118	127	127	143	5	9	4	12

* Se consolida como programa en el año 2006

Gráfico 1: Porcentaje de personas en relación con las personas atendidas en el PISC

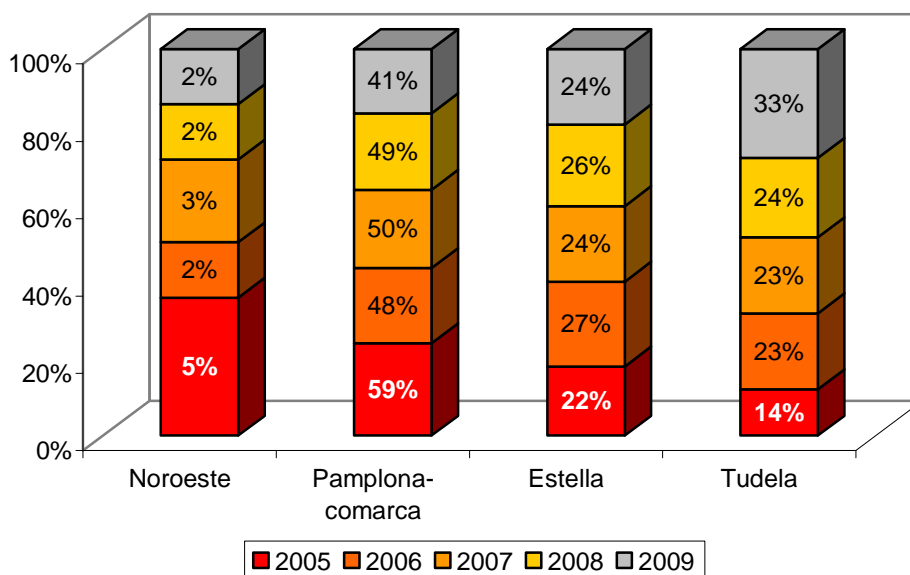


3.2. Servicio de rehabilitación Psicosocial

Tabla 9: Número de personas atendidas e incremento anual

	Nº Personas atendidas					Incremento anual			
	2005	2006	2007	2008	2009	2006	2007	2008	2009
Noroeste (20 plazas)	2	3	4	2	3	1	1	-2	1
Pamplona-Comarca (35 plazas)	22	59	57	64	49	37	-2	7	-15
Estella (35 plazas)	8	34	28	34	28	26	-6	6	-6
Tudela (35 plazas)	5	28	26	31	39	23	-2	5	8
Total	37	124	115	131	119	87	-9	16	-12

Gráfico 2: Porcentaje de personas en relación con las personas atendidas en el PISC



Únicamente vamos a tener en cuenta para el análisis las personas atendidas entre los años 2006 y 2009. Como se ha dicho anteriormente, este programa se puso en marcha en noviembre y diciembre del año 2005.

Como puede observarse en la tabla anterior las personas atendidas en el área de Pamplona y comarca se mantiene bastante estable, con sus oscilaciones, en los años 2006 y 2007, aumenta ligeramente en 2008 para disminuir en el año 2009.

En el caso de Tudela y Estella las personas atendidas a lo largo de los años se mantienen bastante estables. En el caso de Tudela en el año 2009 hay un aumento de 8 personas.

CONCLUSION:

Por los datos obtenidos se puede concluir que la media de personas atendidas en el servicio de rehabilitación psicosocial en la Comunidad foral de Navarra en los cuatro años (2006-2009) es de 122 personas. En cuanto al porcentaje de atención por áreas de Servicios Sociales, el mayor porcentaje lo tenemos en Pamplona-Comarca con una media del 47%, en Estella y Tudela el porcentaje ronda el 25% bajando considerablemente en el caso del Área Noroeste (Elizondo).

3.2.1. Programas del Servicio de Rehabilitación Psicosocial

A. Programa de Autocuidado y Actividades de la Vida Diaria

Tabla 10: Número de personas atendidas en el programa y porcentaje en relación con las personas atendidas

	2006	2007	2008	2009	2006	2007	2008	2009
Noroeste	3	4	2	3	100%	100%	100%	100%
Pamplona-comarca	27	35	36	40	46%	61%	56%	82%
Estella	17	20	18	14	50%	71%	53%	50%
Tudela	12	7	9	14	43%	27%	29%	36%
Total	59	65	65	71				

CONCLUSION:

Como puede observarse por lo datos de la tabla el porcentaje de personas que acuden a este programa no sigue la misma tendencia en todas las áreas, mientras que en Tudela hay un aumento progresivo de personas atendidas en los dos últimos años siendo 42 personas las que han pasado por este programa en los cuatro años, en Estella hay un descenso en los dos últimos años pasando por el mismo 69 personas, en Pamplona-Comarca 138 y en el área Noroeste 12 personas.

3. NÚMERO DE PERSONAS ATENDIDAS Y PORCENTAJE DE LAS MISMAS EN LOS DISTINTOS RECURSOS,
INCREMENTO DE PERSONAS ATENDIDAS EN TODAL, POR ÁREAS DE SERVICIOS SOCIALES Y POR PROGRAMAS

B. Programa de Rehabilitación Cognitiva

Tabla 11: Número de personas atendidas en el programa y porcentaje en relación con las personas atendidas

	2006	2007	2008	2009	2006	2007	2008	2009
Noroeste	3	4	2	3	100%	100%	100%	100%
Pamplona- comarca	40	38	42	44	68%	67%	66%	90%
Estella	26	22	23	20	76%	79%	68%	71%
Tudela	20	17	6	11	71%	65%	19%	28%
Total	89	81	73	78				

CONCLUSION:

De nuevo es desigual el comportamiento de las áreas de servicios sociales con respecto a la atención en este Programa. En Tudela hay un descenso de más de 40 puntos en el año 2008 para repuntar ligeramente en el año 2009, en Estella se mantiene bastante estable siendo el porcentaje de personas que acuden a este programa de más de 70%, en Pamplona-Comarca hay un incremento considerable en el último año aumentando en más de 20 puntos porcentuales y en el área noroeste es del 100% por que todas las personas que acuden al SRPS van a todos los programas.

C. Programa de Rehabilitación Psicomotriz

Tabla 12: Número de personas atendidas en el programa y porcentaje en relación con las personas atendidas

	2006	2007	2008	2009	2006	2007	2008	2009
Noroeste	3	4	2	3	100%	100%	100%	100%
Pamplona- comarca	2	12	11	2	3%	21%	17%	4%
Estella	7	8	9	9	21%	29%	26%	32%
Tudela	3	1	0	5	11%	4%	0	13%
Total	15	24	22	19				

CONCLUSION:

Como puede observarse en la tabla la asistencia de personas a este programa es muy desigual y en dos áreas de Servicios Sociales por debajo del 25%.

En Tudela después de la inactividad en el año 2008 se atiende a 5 personas en 2009, en Estella el número de personas atendidas se mantiene estable, en Pamplona-Comarca hay un descenso progresivo y considerable en el último año sólo se han atendido a dos personas y en el área Noroeste el número de personas atendidas es de 3 que se corresponde con el 100% de las mismas.

D. Programa de Psicoeducación, educación para la salud y manejo de la ansiedad y el estrés

Tabla 13: Número de personas atendidas en el programa y porcentaje en relación con las personas atendidas

	2006	2007	2008	2009	2006	2007	2008	2009
Noroeste	3	4	2	3	100%	100%	100%	100%
Pamplona-comarca	35	42	44	41	59%	74%	69%	84%
Estella	20	18	19	10	59%	64%	56%	36%
Tudela	16	13	13	15	57%	50%	42%	38%
Total	74	77	78	69				

CONCLUSION:

El porcentaje medio de atención de las personas con TMG en este programa y por áreas de servicios sociales es: En Tudela del 47%, en Estella del 54%, en Pamplona-Comarca es de 71% y del 100% en el área Noroeste.

E. Programa de Relaciones y Habilidades Sociales

Tabla 14: Número de personas atendidas en el programa y porcentaje en relación con las personas atendidas

	2006	2007	2008	2009	2006	2007	2008	2009
Noroeste	3	4	2	3	100%	100%	100%	100%
Pamplona- comarca	41	48	52	43	69%	84%	81%	88%
Estella	31	28	30	31	91%	100%	88%	100%
Tudela	16	12	11	13	57%	46%	35%	33%
Total	91	92	95	90				

CONCLUSION:

El número de personas atendidas en este programa se mantiene estable durante todos los años y en todas las áreas de servicios sociales. En Tudela el porcentaje medio de personas atendidas en los 4 años es del 43%, en Estella ronda el 90% de media, en Pamplona-Comarca hay un aumento de 8 puntos porcentuales en el año 2009 con respecto al año anterior y la media se sitúa en el 100% y en el área Noroeste vuelve a ser del 100%.

F. Programa de Ocio y Tiempo Libre

Tabla 15: Número de personas atendidas en el programa y porcentaje en relación con las personas atendidas

	2006	2007	2008	2009	2006	2007	2008	2009
Noroeste	3	4	2	3	100%	100%	100%	100%
Pamplona- comarca	59	57	32	44	100%	100%	50%	90%
Estella	34	28	23	27	100%	100%	68%	96%
Tudela	28	26	11	8	100%	100%	35%	21%
Total	124	115	68	82				

CONCLUSION:

Los dos primeros años de implantación del programa todas las personas atendidas en los SRPS acudían al mismo.

Las Áreas de Estella y Pamplona y Comarca descienden 32 puntos porcentuales en el caso de Estella y 50 en el caso de Pamplona en el año 2008 para remontar al año siguiente, sin embargo Tudela sigue descendiendo y situándose por debajo del 25% de personas atendidas en el último año.

G. Programa de atención a Familias

Tabla 16: Número de familias atendidas

	Individualmente				En Grupos			
	2006	2007	2008	2009	2006	2007	2008	2009
Elizondo								
Pamplona- comarca		65			6	22		
Estella	28	14	40	25	11	28	13	8
Tudela	6	21	9	8	8	26	4	4
Total	34	100	49	33	25	76	17	12

CONCLUSION:

Es difícil extraer conclusiones del impacto de este programa porque como se puede observar por los datos sólo constan todos los datos de Tudela y Estella. De la observación de los mismos parece haber mayor demanda de atención individualizada.

H. Programa de Formación y Apoyo Ocupacional-Laboral

Tabla 17: Número de personas atendidas en el programa y porcentaje en relación con las personas atendidas

	2006	2007	2008	2009	2006	2007	2008	2009
Noroeste	3	4	2	3	100%	100%	100%	100%
Pamplona- comarca	12	35	32	31	20%	61%	50%	63%
Estella	12	16	12	13	35%	57%	35%	46%
Tudela	13	13	6	7	46%	50%	19%	18%
Total	40	68	52	54				

CONCLUSION:

Como puede observarse en la tabla. Excepto en Tudela donde los dos últimos años de implantación del programa el número de personas atendidas en el mismo es inferior al 25% en el resto de áreas y sobre todo el año 2009, el número de personas atendidas ronda en un caso el 50% y el resto de las Áreas lo superan.

I. Programa de Apoyo a la Integración Social y Soporte Comunitario

Tabla 18: Número de personas atendidas en el programa y porcentaje en relación con las personas atendidas

	2006	2007	2008	2009	2006	2007	2008	2009
Noroeste	3	4	2	3	100%	100%	100%	100%
Pamplona- comarca	22	15	26	14	37%	26%	41%	29%
Estella	22	13	21	18	65%	46%	62%	64%
Tudela	8	7	14	5	29%	27%	45%	13%
Total	52	35	61	37				

CONCLUSION:

Excepto en el caso del área noroeste donde, como se ha dicho anteriormente, todas las personas acuden a todos los programas. El comportamiento en el resto de áreas es similar hay una disminución de personas atendidas en 2007, con incremento en 2008 y volver a descender en el año 2009. Estos descensos pueden explicarse porque son periodos de altas del programa.

El área de servicios sociales que porcentualmente atiende a mayor número de personas es el área de Estella con más de 30 puntos de diferencia con respecto a Pamplona y más de 50 puntos con respecto a Tudela.

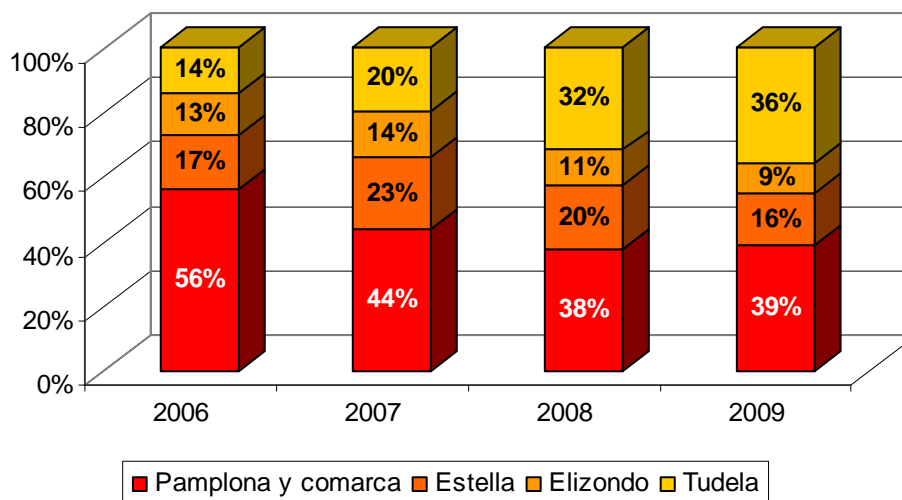
3.3. Servicio de Centro de Día.

Tabla 19: Número de personas atendidas en el servicio y porcentaje en relación con las personas atendidas

	2006	2007	2008	2009
Pamplona y comarca	61	57	44	44
Estella	19	28	23	18
Elizondo	14	18	13	10
Tudela	15	26	37	40
Total	109	129	117	112

* El % está en relación a número total de personas atendidas en los centros de día

Gráfico 3. Porcentaje personas atendidas en el Servicio.



3. NÚMERO DE PERSONAS ATENDIDAS Y PORCENTAJE DE LAS MISMAS EN LOS DISTINTOS RECURSOS,
INCREMENTO DE PERSONAS ATENDIDAS EN TODAL, POR ÁREAS DE SERVICIOS SOCIALES Y POR PROGRAMAS

Tabla 20: Altas, bajas y estancia media en el servicio de Centro de Día

	2006			2007			2008			2009		
	Altas	Bajas	EM*	Altas	Bajas	EM*	Altas	Bajas	EM*	Altas	Bajas	EM*
Pamplona y comarca	61	31	6,7	47	11	11,2	44	17	16	44	12	15,4
Estella	19	7	6,95	23	4	9	23	2	9,74	27	6	9,05
Elizondo	5	9		7	11		9	4		7	3	
Tudela	19	6	7	28	5	9	25	3	10	32	13	8
TOTAL	104	53		105	31		101	26		110	34	

*EM: estancia media en meses

CONCLUSION:

Como puede observarse en la tabla, en Pamplona-Comarca, Estella y Noroeste hay una disminución progresiva de las personas atendidas en centro de día, ello puede deberse a que las personas que acuden a este servicio se benefician de todos o casi todos los programas que ofrece el mismo (Pamplona).

En el caso de Tudela hay un aumento progresivo de las personas que se atienden en este servicio.

En cuanto a la estancia media de las personas en este servicio oscila entre dos y cinco meses de diferencia entre un año y otro.

En el caso del Área Noroeste no constan datos de la estancia media en el servicio.

3.4. Servicio de Residencia Asistida de Enfermos Mentales (RAEM).

Tabla 21: Evolución de las plazas RAEM. Área Noroeste

Noroeste	2006	2007	2008	2009
Nº total plazas concertadas	40	40	40	40
Nº total usuarios	46	40	59	43
% usuarios con incapacidad legal tramitada	93%	88,33%	80,95%	87,80%
Estancia media (días)	250	262	304	308
% ocupación	100%	100%	100%	100%

Gráfico 4: Número de Plazas y ocupación de las mismas

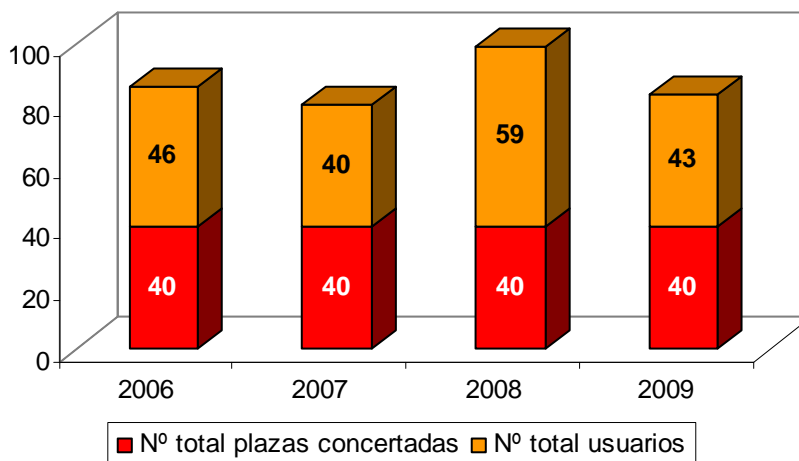


Tabla 22: Evolución plazas RAEM. Área Pamplona y Comarca

Pamplona y Comarca	2006	2007	2008	2009
Nº total plazas concertadas	12	42	42	42
Nº total usuarios	13	43	42	42
% usuarios con incapacidad legal tramitada	47%	63%		73%
Estancia media (días)	152	149		355,5
% ocupación	100%	100%	100%	100%

Gráfico 5: Número de Plazas y ocupación de las mismas

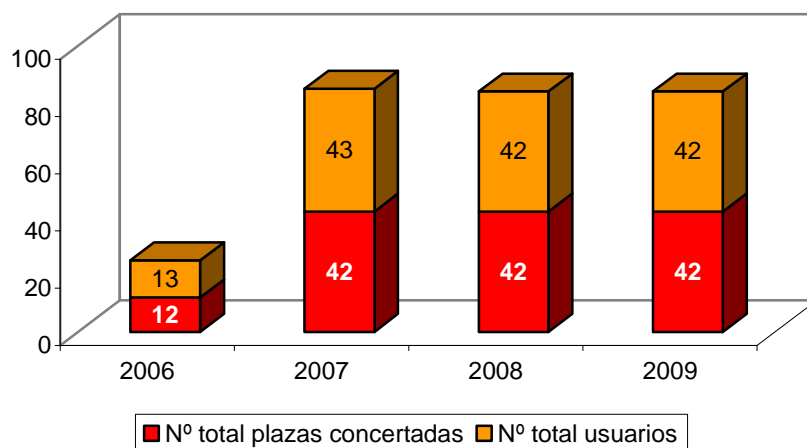


Tabla 23: Evolución plazas RAEM, Centro San Francisco Javier

	2006	2007	2008	2009
Nº total plazas	57	57	57	58
Altas	4	2	3	4
Bajas	1	2	--	2
Nº total usuarios/as	57	57	57	58
% ocupación	98%	98%	95%	98%

CONCLUSION:

Como puede observarse por lo datos adjuntos la movilidad de plazas en este servicio es muy limitada, entre las 5 y 10 plazas más o menos. Según los datos con los que contamos la estancia media de las personas en este servicio ronda los 300 días (unos 10 meses). Este dato pugna con la escasa movilidad que tiene los usuarios de este servicio, máxime si consideramos que es un servicio finalista.

A tenor de los datos aportados en las memorias de los servicios existe una gran diferencia entre las personas atendidas en el Área Noroeste de las cuales están incapacitadas más del 80% y las atendidas en Pamplona-Comarca cuya incapacitación se sitúa entre el 50 y 70%.

En todos los casos el porcentaje de ocupación ronda el 100%.

3.4.1 Programas de la Residencia Asistida para Enfermos Mentales

A. Programas de Autocuidado y Actividades de la Vida Diaria, Rehabilitación Cognitiva y Ocio y Tiempo Libre

Tabla 24: Número de personas atendidas en los programas y porcentaje en relación con las personas atendidas

	2006	2007	2008	2009	2006	2007	2008	2009
Elizondo	46	40	59	40	100%	100%	100%	100%
Pamplona y Comarca	13	43	42	43	100%		100%	100%
Total	59	83	101	83				

B. Ocio Normalizado

Tabla 25: Número de personas que utilizan ocio normalizado y porcentaje en relación con las personas atendidas

	2006	2007	2008	2009	2006	2007	2008	2009
Elizondo		17	20	32		49%	34%	80%
Pamplona y Comarca	4	0	0	28	35%	0%	0%	69%
Total								

CONCLUSION:

A tenor de los datos extraídos de las memorias presentadas por las entidades que gestionan este servicio, todas las personas acuden a este programa. Sin embargo, los datos de las personas que se benefician del ocio normalizado son escasos, pero cuando existen, constatan que de este ocio se benefician más del 65% de las personas atendidas por el programa.

3.5. Servicio de Piso Tutelado

Tabla 26: Evolución del número de plazas. Área de servicios sociales de Pamplona y comarca

	2006	2007	2008	2009
Nº total plazas concertadas	8	14	14	14
Altas		1		3
Bajas		1		3
Nº total usuarios	8	15		17
Estancia media (días)	152	159		355,5
% ocupación	100%	100%	100%	

CONCLUSION:

Los datos que tenemos constatan la ocupación del 100% de las plazas, así como, que la estancia media de las personas en este servicio se ha duplicado a lo largo de los dos últimos años pasando a superara los 11 meses.

3.6. Servicio de Piso supervisado

Tabla 27: Evolución del número de plazas. Área de servicios sociales de Tudela

	2006(*)	2007	2008	2009
Nº plazas concertadas	4	4	4	4
Altas	5	4	4	5
Bajas	2	1	0	2
Nº total usuarios	5	4	4	5
Estancia media	1 mes	9 meses	10 meses	9 meses
% ocupación	22,1%	73,5%	89,6%	86,0%

(*)Comenzó a funcionar en septiembre del 2006.

3.6.1. Programas de ocio y tiempo Libre y Utilización de Recursos Comunitarios

Tabla 28: Consecución de objetivos periodo 2006-2009

	2006	2007	2008	2009
% Objetivos conseguidos	25%	66%	70%	72%

CONCLUSION:

Por lo datos adjuntos podemos afirmar que la ocupación ronda el 80%, la estancia media 9 meses y la movilidad de los usuario entre uno y dos personas al año.

Hay periodos de tiempo relativamente largos en las que el piso esta ocupado por tres personas y por tanto existe una plaza libre.

En cuanto a la consecución de objetivos podemos afirmar que todas las personas atendidas en el piso han conseguido sus objetivos.

3.7. Servicio de Centro Ocupacional

Tabla 29: Evolución del número de plazas del servicio en Pamplona y Tudela

Áreas de implantación	2006		2007		2008		2009	
	Pamplona	Pamplona	Tudela	Pamplona	Tudela	Pamplona	Tudela	Pamplona
Nº plazas	110	110	20	110	20	130	20	130
Nº usuarios atendidos	116	112	23	130	28	158	28	158

El centro ocupacional de Tudela comienza a funcionar el 12 de marzo 2008.

CONCLUSION:

Como puede observarse por los datos adjuntos el grado de ocupación de los centros ocupacionales supera todos los años el número de plazas conveniadas.

De estos datos se puede concluir con cautela que el servicio de centro ocupacional es uno de los servicios más demandados por las personas con TMG y los profesionales que los atienden.

3.7.1. Programas de Centro Ocupacional

A. Programa de Mantenimiento Socio-personal orientado al mantenimiento de un nivel básico de autonomía social y personal (ajuste personal y social).

Tabla 30: Personas atendidas en este programa en Pamplona y Tudela

Áreas de implantación	2006	2007	2008		2009	
	Pamplona	Pamplona	Tudela	Pamplona	Tudela	Pamplona
Nº personas	57	60	17	90	9	84
% personas en relación al total	49%	53%	74%	69%	32%	53%

CONCLUSION:

Hay una disminución progresiva de las personas que acuden a este programa, descendiendo en 40 puntos porcentuales en el caso de Tudela y en 16 puntos en el caso de Pamplona.

Habría que analizar a qué se debe esta disminución.

B. Programa de capacitación pre-laboral, orientado a la preparación para el empleo, mediante la consolidación de hábitos y habilidades preelabóres.

Tabla 31: Personas atendidas en este programa en Pamplona y Tudela

Áreas de implantación	2006	2007	2008		2009	
	Pamplona	Pamplona	Tudela	Pamplona	Tudela	Pamplona
Nº personas	116	112	23	130	28	158
% personas en relación al total	100%	100%	100%	100%	100%	100%

CONCLUSION:

Como no podía ser de otro modo, todas las personas que acuden a un centro ocupacional deben tener en su PAI la programación de objetivos destinados al mantenimiento o desarrollo de habilidades prelaborales.

Estos datos responden de forma adecuada a lo planificado en el programa de Atención a Personas con TMG.

Tabla 32: Distribución del tiempo dedicado en el Centro Ocupacional a las distintas actividades.

Áreas implantación	2006		2007		2008		2009	
	Tudela	Pamplona	Tudela	Pamplona	Tudela	Pamplona	Tudela	Pamplona
Actividad terapia ocupacional		80%		75%	86%	69%	69%	72%
Actividades de ajuste personal y social.		12%		15%	4%	21%	20%	18%
Descanso		8%		10%	10%	10%	10%	10%

CONCLUSION:

De estos datos se deduce que el Centro Ocupacional vigente durante los cuatro años analizados no responde a la filosofía del programa en el que al menos un 30% de las actividades llevadas a cabo en los mismos debe estar orientadas a programas de ajuste personal y social y sin embargo en este análisis sólo rondan el 20% de la actividad total del centro.

C. Incorporación a Centro Especial de Empleo e Inserción en Empleo Ordinario

Tabla 33: Personas que promocionan a Centros especial de empleo o empleo normalizado

Áreas implantación	2006		2007		2008		2009	
	Pamplona	Pamplona	Tudela	Pamplona	Tudela	Pamplona	Tudela	Pamplona
Nº Inserciones laborales	0	0	1	0	1	0	0	0
Nº incorporaciones a CEE	1	1	0	4	0	4	0	4

CONCLUSION:

Es importante destacar que a lo largo de estos cuatro años de implantación del programa el 2% de personas atendidas en un centro ocupacional ha promocionado a un centro especial de empleo.

En Tudela el 4% de personas se ha insertado en un empleo normalizado.

CONCLUSIÓN FINAL

Referida a la ocupación de los Servicios del TMG:

Tabla 34: Resumen general de ocupación de los servicios

ESTUDIO OCUPACIÓN PLAZAS TMG		2006	2007	2008	2009	2010	
MENORES DE 65 AÑOS	CRPS Programas	Arga (Pamplona)	97,14%	100%	100%	100%	100%
		Queiles (Tudela)	49%	49%	71%	71%	76%
		Ordoiz (Estella)	59%	60%	57%	54%	51%
		Elizondo	10%	7%	10%	15%	18%
	CRPS Centro de Día	Arga (Pamplona)	96%	100%	100%	100%	100%
		Queiles (Tudela)	68%	84%	87%	81%	68%
		Ordoiz (Estella)	38%	54%	73%	69%	76%
		Elizondo	43%	38%	60%	51%	61%
	Piso Supervisado	Tudela	75%	79%	79%	79%	79%
	PISOS TUTELADOS	Sarriés (Hombres)	100%	100%	100%	100%	100%
		Ursúa (Hombres)	100%	92%	100%	100%	100%
		Guipúzcoa (Mujeres)	100%	94%	100%	100%	100%
	RAEM	Padre Menni (Pamplona)	100%	97%	100%	100%	100%
		Benito Menni (Elizondo)	100%	98%	100%	100%	100%
		San Francisco Javier	100%		100%	100%	100%