

TRABAJO SOCIAL HOSPITALARIO EN ACCIDENTES



Diplomadas en Trabajo Social: Urra Mariñelarena Juana; Suescun De Carlos Raquel; Napal Lecumberri Catalina.
Unidad de Trabajo Social / Gizarte Lana Unitatea
Hospital de Navarra / Nafarroako Ospitalea
Servicio Navarro de Salud / Osasunbidea

PALABRAS CLAVE: Accidente // Impacto // Elementos que intervienen // Apoyo psicosocial // Coordinación

CARACTERÍSTICAS

- Inesperados
- Impactantes, son situaciones de crisis
- Requieren atención sanitaria
- Consecuencias directas en la persona accidentada y/o familia. La intensidad de estas consecuencias depende de varios factores: gravedad del accidente, posibles secuelas, soporte sociofamiliar, etc.:
 - o Físicas
 - o Emocionales
 - o Laborales
 - o Económicas
 - o Desajustes familiares

Teniendo en cuenta estas características, los ingresos hospitalarios causados por accidentes son considerados como situación de riesgo socio-sanitario a ser atendidos por Trabajo Social Sanitario.

OBJETIVOS

General:

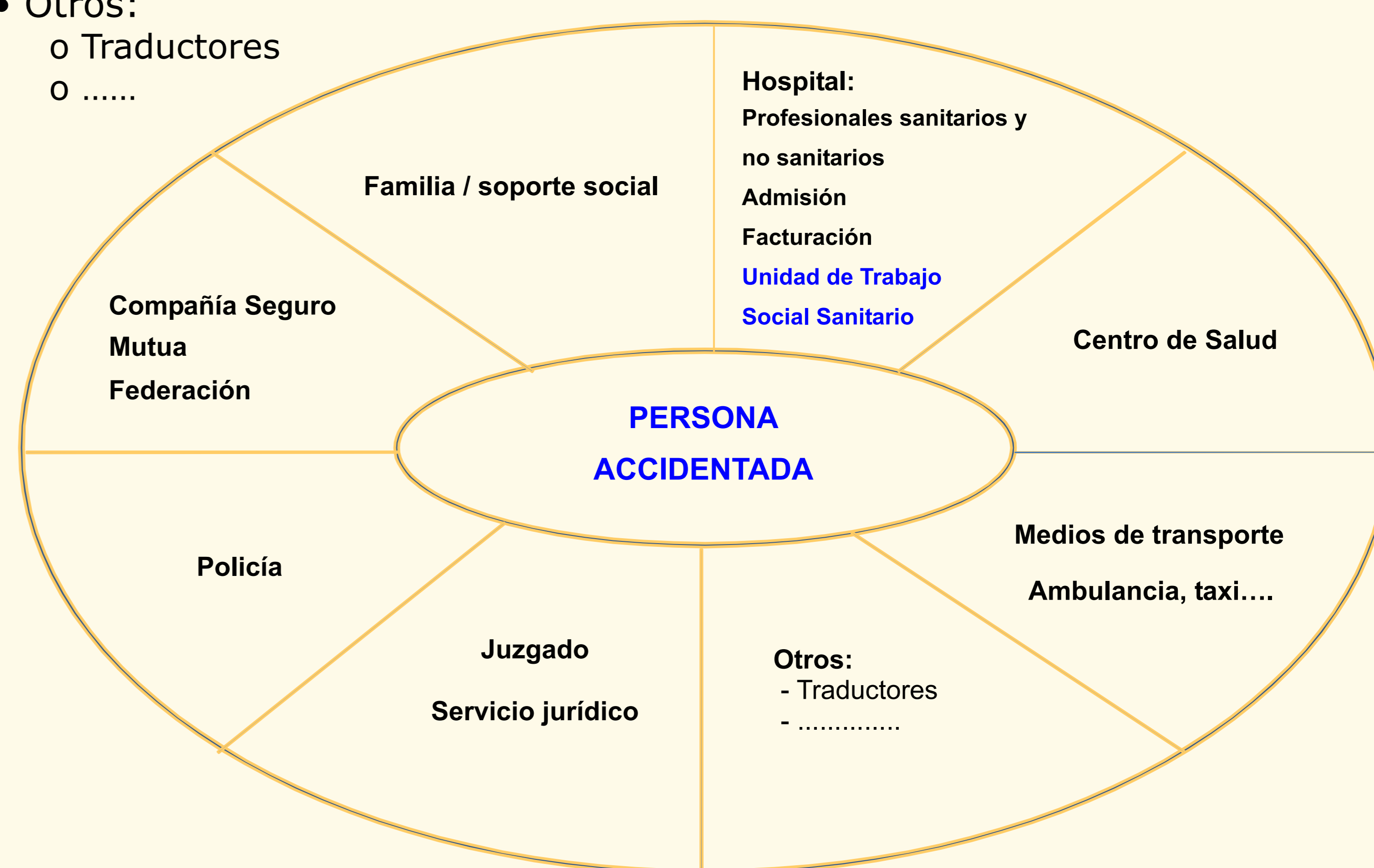
Prestar atención integral y coordinada a las personas accidentadas y/o familia

Específicos:

- Prestar apoyo psicosocial y de soporte desde el inicio del ingreso
- Colaborar en la programación del Alta Hospitalaria
- Evitar errores en el tipo de financiación
- Informar/orientar y en su caso gestionar las prestaciones necesarias

INSTANCIAS QUE PUEDEN INTERVENIR TRAS UN ACCIDENTE

- Familia, soporte social
- Policía: Municipal, Foral, Guardia Civil. Bomberos
- **HOSPITAL:** profesionales sanitarios y no sanitarios, Servicio de Admisión, Facturación, **Unidad de Trabajo Social Sanitario**
- Centro de Salud
- Compañía de Seguros, Mutua, Federación
- Medios de transporte: ambulancia, taxi
- Juzgado, abogado/a
- Otros:
 - o Traductores
 - o



INTERVENCIÓN DE TRABAJO SOCIAL SANITARIO

- **Atender las necesidades** causadas por el accidente y realizar acompañamiento profesional en el proceso. Apoyo psicosocial para facilitar la expresión de sentimientos, preocupaciones, miedos... y favorecer la adaptación a la nueva situación.
- **Enseñar habilidades** de manejo a fin de fomentar la autonomía en la persona y el entorno respecto al accidente.
- **Informar/orientar** a la persona/familia sobre el funcionamiento de las Entidades implicadas, así como sobre las gestiones a realizar y formas de acceso a las diferentes prestaciones y/o servicios.
- **Valorar** además del accidente, la existencia de otros problemas sociales y su intervención.

Es función de Trabajo Social Sanitario la coordinación intrahospitalaria de los diferentes servicios que intervienen en cada caso

Coordinación con:

- Servicio Médico y Unidad de Enfermería a fin de planificar el Alta hospitalaria a domicilio, derivación a otro Centro Hospitalario, repatriación, localización de familiares...
- Servicio de Admisión y Facturación con el objetivo de completar la información, evitar la duplicidad de actuaciones y ratificar el código de financiación: accidente laboral, de tráfico, deportivo.....
- Policía
- Compañía de seguro, Mutua o Federación
- Coordinación / Derivación a Trabajo Social del Centro de Salud para seguimiento.

Esta intervención de Trabajo Social Sanitario se está llevando a cabo en el Hospital de Navarra, principalmente con los Servicios de:

- Traumatología
- Medicina Intensiva
- Neurocirugía.



Gracias / Eskerrik asko
jurramar@cfnavarra.es